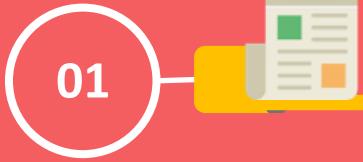


IndiHome Paket New Sales

1. IndiHome New JITU 1 (Pengganti Paket Reguler)
2. FMC MVP Product
3. IndiHome Paketisasi 1P
4. Paket Khusus Digital Channel 40 Mbps (Update)
5. Paket IndiHome – Halo (FMC)
6. Paket Bundling New IndiHome Netflix (On Going Komersialisasi)
7. IndiHome Paket New Gamer 2022 (Update)



01

IndiHome New JITU 1

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN 2 TAHUN 2023
STRICLTY CONFIDENTIAL



IndiHome Paket New JITU 1

Masa Berlaku : 30 Juni 2023

Paket New JITU 1 1P-Internet

Internet	OTT	ONT	TOTAL
30 Mbps		30.000	280.000
30 Mbps	Disney+ Hotstar	30.000	295.000
40 Mbps		30.000	310.000
50 Mbps		30.000	350.000

Ketentuan Program

1. Biaya Pasang Baru (PSB) untuk registrasi IndiHome adalah Rp 500.000 per sambungan (normal) belum termasuk PPN, **didiskon 70% menjadi Rp 150.000 per sambungan belum termasuk PPN**
2. Gratis biaya berlangganan selama 1 (satu) bulan pada bulan ke-13 untuk paket New JITU 1 1P-Internet **tidak lagi berlaku**
3. Paket dengan kecepatan 30 Mbps, 40 Mbps, dan 50 Mbps menggunakan ONT Reguler
4. Penawaran paket dengan strategi Wide dan open di all channel IndiHome

IndiHome Paket New JITU 1

Masa Berlaku : 30 Juni 2023

Paket New JITU 1 2P-Phone

Internet	POTS	OTT	ONT	TOTAL
30 Mbps	100 menit	Disney+ Hotstar	30.000	300.000
40 Mbps	100 menit	Disney+ Hotstar	30.000	330.000
50 Mbps	100 menit	Disney+ Hotstar	30.000	360.000

Paket New JITU 1 2P-TV

Internet	IndiHome TV	Minipack	OTT			ONT	STB	TOTAL
30 Mbps	Entry		IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar	30.000	20.000	340.000
30 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	370.000
30 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar, Catchplay, WeTV iflix, Vidio	30.000	20.000	455.000
40 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	485.000
50 Mbps	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	505.000

Ketentuan Program

- Biaya Pasang Baru (PSB) untuk registrasi IndiHome adalah Rp 500.000 per sambungan (normal) belum termasuk PPN, **didiskon 50% menjadi Rp 250.000 per sambungan belum termasuk PPN**
- Paket dengan kecepatan 30 Mbps, 40 Mbps, dan 50 Mbps menggunakan ONT Reguler
- Penawaran paket dengan strategi Wide dan open di all channel IndiHome
- Dengan diberlakukan nya paket ini maka untuk paket ODP Hitam Hijau dan Paket New HJM dg Disney+HS tidak dijual lagi

IndiHome Paket New JITU 1

Masa Berlaku : 30 Juni 2023

Paket New JITU 1 3P

Internet	POTS	IndiHome TV	Minipack	OTT			ONT	STB	TOTAL
30 Mbps	100 menit	Entry		IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar	30.000	20.000	360.000
30 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday		30.000	20.000	390.000
30 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	Disney+Hotstar,	30.000	20.000	475.000
40 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	Catchplay,	30.000	20.000	495.000
50 Mbps	100 menit	Entry	Big Combo	IndiHomeTV	Seatoday	WeTV iflix, Vidio	30.000	20.000	515.000

Ketentuan Program

- Biaya Pasang Baru (PSB) untuk registrasi IndiHome adalah Rp 500.000 per sambungan (normal) belum termasuk PPN, **didiskon 50% menjadi Rp 250.000 per sambungan belum termasuk PPN**
- Paket dengan kecepatan 30 Mbps, 40 Mbps, dan 50 Mbps menggunakan ONT Reguler
- Penawaran paket dengan strategi Wide dan open di all channel IndiHome

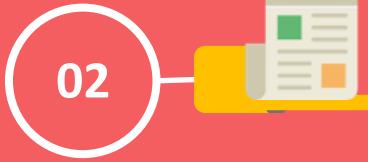
Sales Fee (1P, 2P, 3P)

1. *Channel Konvensional*

Sales Fee mengikuti Standarisasi Formula Penghitungan indeks fee untuk paket sesuai dengan harga paket atau ARPU (mengikuti kebijakan dealership 2022).

2. *Channel Digital*

Sales Fee mengikuti ketentuan kebijakan fee yang berlaku dari masing-masing channel digital.



02

FMC MVP Product

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN 2 TAHUN 2023
STRICLY CONFIDENTIAL



Lokasi yang sudah berjalan

BUMN
UNTUK
INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom
Indonesia
the world in your hand

List Witel dan SBP Telkomsel yang mengikuti program Pilot Project ini adalah sebagai berikut:

No	Telkomsel Regional	Telkom Witel	TREG	SBP
1	Regional Sumbagut	Medan	TREG 1	CV. SINAR TELEKOM
2	Regional Sumbagsel	Sumsel	TREG 1	PT. KINARYA SELARAS SOLUSI
3	Regional Sumbagteng	Ridat	TREG 1	PT. SUMATERA INTI SELULER
4	Regional Central Jabotabek	Jaktim	TREG 2	PT. NARINDO SOLUSI TELEKOMUNIKASI
5	Regional Western Jabotabek	Tangerang	TREG 2	PT. AKAR DAYA
6	Regional Eastern Jabotabek	Bekasi	TREG 2	CV. SURYALAYA
7	Regional Jabar	Bandung	TREG 3	PT. NARINDO SOLUSI TELEKOMUNIKASI
8	Regional Jateng DIY	Semarang	TREG 4	PT. SARANA MEDIA SELULAR
9	Regional Balinusra	Denpasar	TREG 5	PT. CATALYST INTEGRA PRIMA SUKSES
10	Regional Jatim	Surabaya Utara	TREG 5	PT. AKAR DAYA
11	Regional Kalimantan	Balikpapan	TREG 6	PT. RUPI DIGITAL INDONESIA
12	Regional Sulawesi	Makassar	TREG 7	PT. KINARYA SELARAS SOLUSI
13	Regional Puma	Papua	TREG 7	PT. NARINDO SOLUSI TELEKOMUNIKASI

*SBP (Strategic Business Partner)

Implementasi Nasional M1 – April 2023

- Nota Dinas Komersialisasi (on progress)
- Pengiriman Orbit (N2) dan Kartu Perdana perkiraan tgl 5 April 2023 ready
- Setelah sosialisasi ini, agar secara cascading dilakukan sosialisasi ke SF, Teknisi dan tim terkait di bawah nya

PAKET KELUARGA COMBO

We will commercialize the FMC MVP phase of product consolidation (IndiHome – Smooa – Orbit)

Every month customer get ***Family Data Mobile Quota*** for all family member consumption.

IndiHome as main access for home Internet Broadband service.

Customer subscribes **Keluarga Combo Package** through integrated Customer Journey from Activation, Billing Payment, and Customer Care.



ORBIT can be a Internet service back up when IndiHome connection is interrupted.

Customers will get Orbit Quota every month after paying IndiHome bills.



Customer can enjoy Maxstream through IndiHome TV's STB.
Lampiran Kebijakan Triwulan 2 Tahun 2023

MVP COMMERCIAL UPDATE

PAKET KELUARGA COMBO

Paket Keluarga Combo (IndiHome-Smoooa-Orbit)

BUMN UNTUK
INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

**Telkom
Indonesia**
the world in your hand

SINGLE PLAY (1P)

Silver Lite

Rp.350ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
15 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

Silver

Rp.360ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
15 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

Telp 30 mins
SMS 30 message
All Net

Gold

Rp.440ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
35 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

Telp 50 mins
SMS 50 message
All Net

Platinum

Rp.565ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
80 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

Telp 100 mins
SMS 100 message
All Net

Diamond

Rp.910ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
200 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

Telp 200 mins
SMS 200 message
All Net

Free Subscription



TRIPLE PLAY (3P)

Rp.445ribu

Rp.465ribu

Rp.545ribu

Rp.670ribu

Rp.1.015.000

Others Offer Detail (65 packages in total)

		Kuota Keluarga				
Internet Fiber		Silver Lite (15GB) Orbit 20GB	Silver (15GB) Orbit 20GB	Gold (35GB) Orbit 20GB	Platinum (80GB) Orbit 20GB	Diamond (200GB) Orbit 20GB
30 Mbps	2P	425.000	445.000	525.000	650.000	995.000
	3P	445.000	465.000	545.000	670.000	1.015.000
40 Mbps	1P	365.000	385.000	465.000	590.000	935.000
	1P	385.000	405.000	485.000	610.000	955.000
50 Mbps	2P	600.000	620.000	700.000	825.000	1.170.000
	3P	620.000	640.000	720.000	845.000	1.190.000
100 Mbps	1P	495.000	515.000	595.000	720.000	1.065.000
	2P	710.000	730.000	810.000	935.000	1.280.000
	3P	730.000	750.000	830.000	955.000	1.300.000
200 Mbps	1P	645.000	665.000	745.000	870.000	1.215.000
	3P	880.000	900.000	980.000	1.105.000	1.450.000
300 Mbps	3P	1.130.000	1.150.000	1.230.000	1.355.000	1.700.000

2P-TV



83
Channel TV

IndiMove 2
HBO GO

MOLA • WeTV • CATCHPLAY+ • Vidio

*Additional Benefit for 2P package ≥ 50Mbps

3P



83
Channel TV

IndiMove 2
HBO GO

MOLA • WeTV • CATCHPLAY+ • Vidio

*Additional Benefit for 3P package ≥ 50Mbps

30 mbps : 50 min
≥50 mbps & 100 min
PSTN

PAKET KELUARGA COMBO

Sesuai NDE OVP CF No. C.Tel.143/YN 000/COP-F3000000/2023 tgl.10 Maret 2023



Paket Keluarga Combo (IndiHome-Smoooa-Orbit)

SINGLE PLAY (1P)

Silver Lite

Rp.350ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
15 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

Silver

Rp.360ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
15 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

Gold

Rp.440ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
35 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

Platinum

Rp.565ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
80 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

Diamond

Rp.910ribu

FIBER INTERNET
30 Mbps
Unlimited*

Kuota Mobile Keluarga
200 GB
Sharing Kuota hingga 6 nomor

Kuota ORBIT
20 GB

Telp 50.000 mins
SMS 50.000 message
sesama anggota group

TRIPLE PLAY (3P)

Rp.445ribu

Rp.465ribu

Rp.545ribu

Rp.670ribu

Rp.1.015.000

Others Offer Detail (65 packages in total)

Internet Fiber	Kuota Keluarga				
	Silver Lite (15GB) Orbit 20GB	Silver (15GB) Orbit 20GB	Gold (35GB) Orbit 20GB	Platinum (80GB) Orbit 20GB	Diamond (200GB) Orbit 20GB
30 Mbps	2P	425.000	445.000	525.000	650.000
	3P	445.000	465.000	545.000	670.000
40 Mbps	1P	365.000	385.000	465.000	590.000
	2P	405.000	485.000	610.000	935.000
50 Mbps	1P	385.000	405.000	600.000	700.000
	2P	600.000	620.000	825.000	1.170.000
	3P	620.000	640.000	720.000	845.000
100 Mbps	1P	455.000	475.000	595.000	720.000
	2P	710.000	730.000	810.000	935.000
	3P	730.000	750.000	830.000	955.000
200 Mbps	1P	645.000	665.000	745.000	870.000
	3P	880.000	900.000	980.000	1.105.000
300 Mbps	3P	1.130.000	1.150.000	1.230.000	1.355.000
					1.700.000

2P-TV



83
Channel TV



83
Channel TV

*Additional Benefit for 2P package > 50Mbps

3P



83
Channel TV



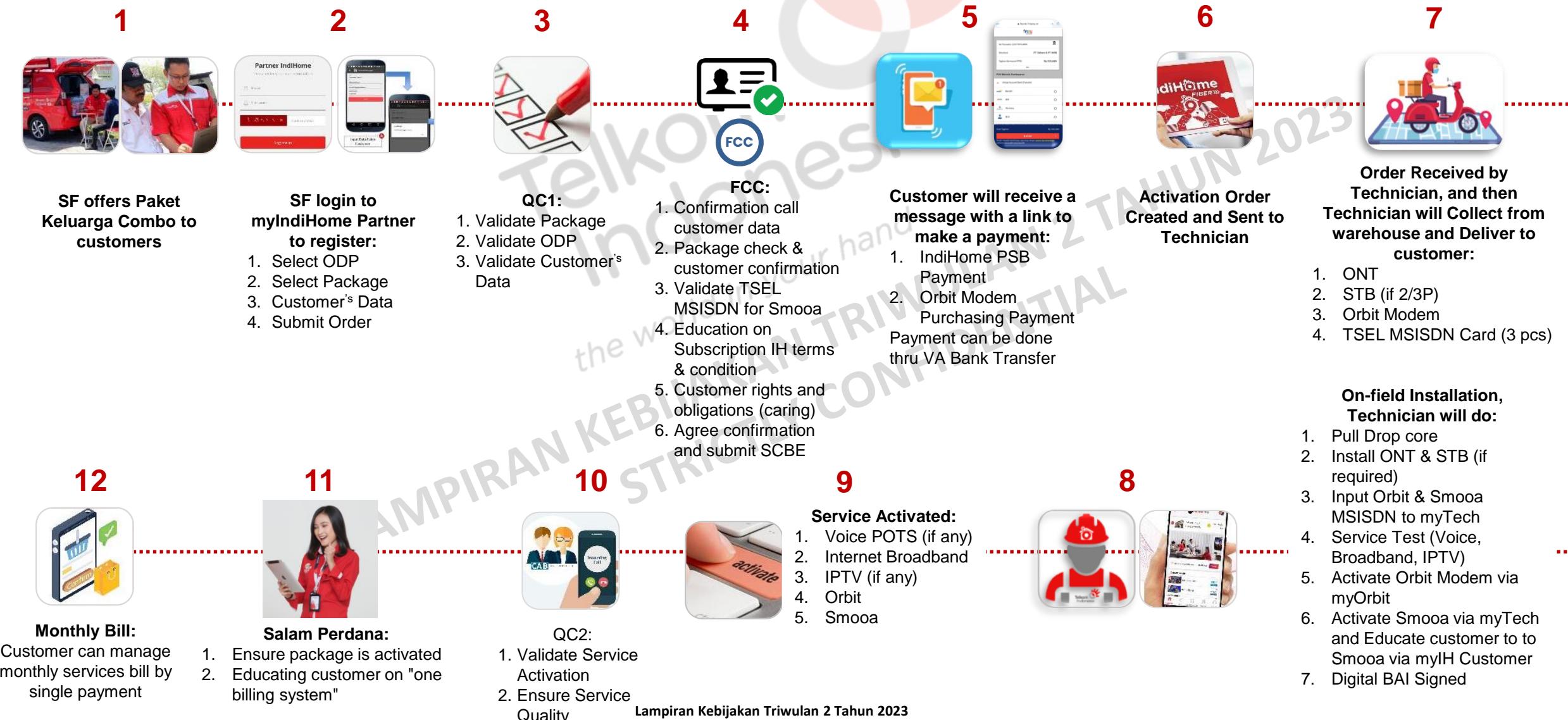
83
Channel TV

30 mbps : 50 min
250 mbps : 100 min
PSTN

*Additional Benefit for 3P package > 50Mbps

CUSTOMER JOURNEY

(updated)



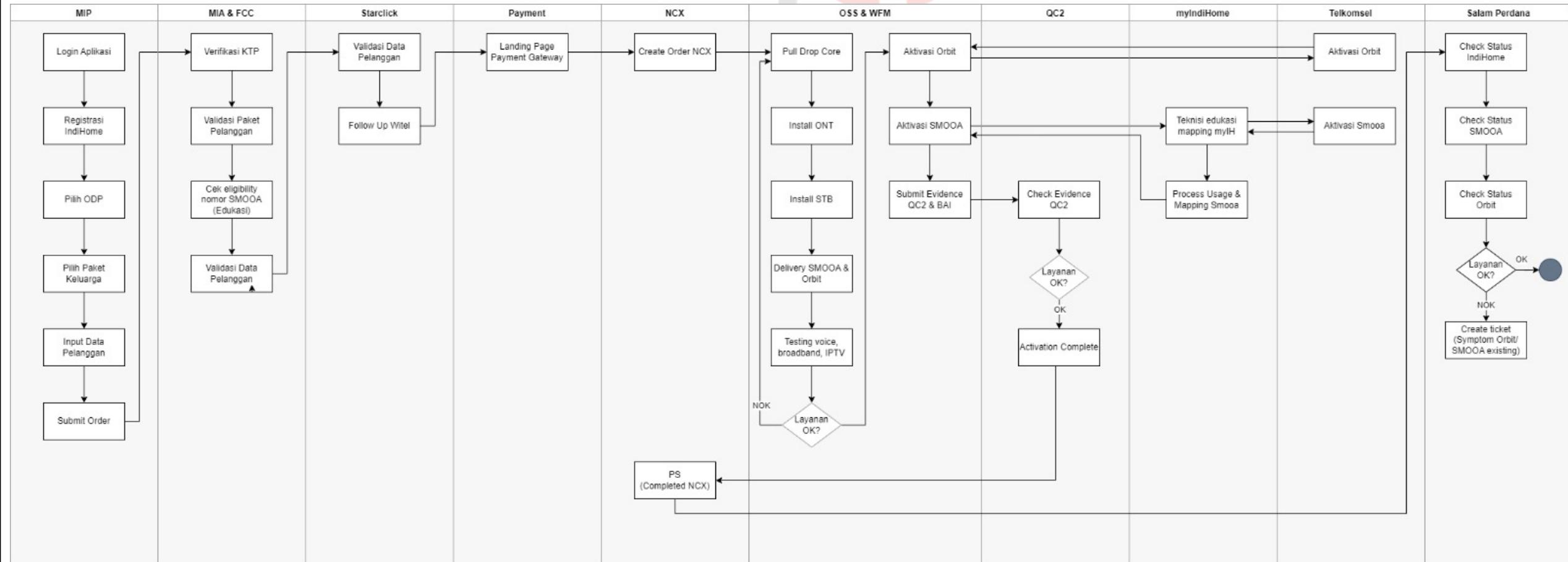
Bispro Paket Keluarga Combo

BUMN UNTUK INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom Indonesia
the world in your hand



PAKET KELUARGA COMBO

Halaman Depan

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkom Indonesia
the world in your hand

Online terus di mana saja, bisa!

Lebih Hemat Hingga **Rp280 Ribu**

Paket Keluarga Combo

Internet IndiHome	Kuota Orbit	Kuota Keluarga (Smooa Telkomsel)
30 Mbps	20 GB + modem Orbit*	15 GB Hingga 6 perangkat

Telepon & SMS Sepuasnya*
ke seluruh anggota keluarga

Langsung dapat 150 Telkomsel Poin

Kunjungi sales representative terdekat

***S&K Berlaku.**

Join promo IndiHome & Telkomsel

#InternetnyaIndonesia

myih.ch/paket-keluarga

Paket Keluarga Combo 1P Internet

Internet IndiHome	Silver Lite
30 Mbps	Kuota Keluarga 15GB* + 150 Telkomsel Poin Rp 350.000 /bulan
50 Mbps	Rp 385.000 /bulan
Paket Sudah Termasuk:	
Kuota Orbit 20GB	Nelpon 50.000 Menit & 50.000 SMS (Anggota Keluarga)

*Kuota keluarga dapat di sharing hingga 6 nomor.

Syarat dan ketentuan berlangganan:

- Penawaran ini berlaku untuk pelanggan baru IndiHome dan Telkomsel.
- Biaya Pemasangan Baru (PSB) Paket Keluarga Combo sebesar Rp500.000 dengan rincian sebagai berikut:
 - Biaya Pemasangan Baru IndiHome Rp75.000.
 - Modem Orbit Rp425.000.
- Pelanggan akan diberikan 3 nomor kartu Telkomsel saat pemasangan layanan IndiHome.
- Pembayaran tagihan Paket Keluarga Combo akan masuk ke dalam satu tagihan IndiHome dan ditagihkan kepada pelanggan tiap bulan atas dasar pasca bayar, dan akan diprorata di bulan pertama.
- Kuota Keluarga yang diberikan merupakan Kuota Smooa.
- Harga belum termasuk PPN.

Halaman Belakang

PAKET KELUARGA COMBO

Tampilan di web indihome.co.id

BUMN UNTUK
INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom
Indonesia
the world in your hand



IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Masuk ke myIndiHome

Berlangganan

Home Produk ▾ Program ▾ Bantuan Info ▾ Blog



Online terus di mana saja, bisa!
Lebih Hemat Hingga **Rp280 Ribuan**

Internet IndiHome

30 Mbps

Telepon & SMS Sepuasnya*
ke seluruh anggota keluarga

Kuota Orbit

20 GB
+ modem orbit*

Langsung dapat
150 Telkomsel Poin

Kuota Keluarga
(smooa Telkomsel)

15 GB
Hingga 6 perangkat

*S&K Berlaku.

Join promo IndiHome & Telkomsel.

#InternetnyaIndonesia

PROPOSED KV / MATPRO PAKET KELUARGA COMBO

BUMN UNTUK INDONESIA **IndiHome** Aktivitas Tanpa Batas **Telkom Indonesia** the world in your hand

Seru Terus Bikin Konten dan Belajar Online di Mana Saja

DRAFT

Paket Keluarga Combo

Harga **Rp 385 Ribu/Bulan**

Promo Bundling IndiHome dengan Orbit & Kuota Keluarga

Internet IndiHome Up To 50 Mbps	Kuota Keluarga (Smooth Telkomsel) 15 GB Hingga 6 perangkat	Kuota Orbit 20 GB + modem orbit
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

Harga Spesial Ramadan Fitri

Biaya Pemasangan IndiHome Rp500.000 Rp75.000	Modem Orbit Rp599.000 Rp425.000
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

myih.ch/paket-keluarga

*S&K Berlaku. Join promo IndiHome & Telkomsel #Internethyalindonesia

BUMN UNTUK INDONESIA **IndiHome** Aktivitas Tanpa Batas **Telkom Indonesia** the world in your hand

Main Games dan Internetan Sepuasnya Bisa di Mana Saja

DRAFT

Kuota Keluarga 15 GB
Hingga 6 perangkat

Internet IndiHome up to 50 Mbps

Kuota Orbit 20 GB
+ Modem orbit

Paket Keluarga Combo

Harga **Rp 385 Ribu/bulan**

Promo Bundling IndiHome dengan Orbit & Kuota Keluarga

Harga Spesial Ramadan Fitri

Biaya Pemasangan IndiHome Rp500.000	Modem Orbit Rp599.000
--------------------------------------------	------------------------------

Rp75.000 **Rp425.000**

myih.ch/paket-keluarga

*S&K Berlaku. Join promo IndiHome & Telkomsel #Internethyalindonesia

PROPOSED KV / MATPRO PAKET KELUARGA COMBO



Streaming Lancar Terus Pakai Internet Keluarga di Mana Saja

Langganan Hanya Rp385 Ribu/Bulan

DRAFT

Internet IndiHome up To **50 Mbps**

Kuota Keluarga **15 GB** Hingga 6 Perangkat

Kuota Orbit **20 GB** + Modem Orbit

Paket Keluarga Combo

Harga Spesial Ramadan Fitri

Biaya Pemasangan IndiHome **Rp500.000** | Modem Orbit **Rp599.000**

Rp75.000 | **Rp425.000**

Promo Bundling IndiHome dengan Orbit & Kuota Keluarga

*S&K Berlaku.

Join promo IndiHome & Telkomsel

#InternetnyaIndonesia

Jalin Silaturahmi Bersama dengan Internet Keluarga di Bulan Suci

DRAFT

Harga Rp 385 Ribu/bulan

Promo Bundling IndiHome dengan Orbit & Kuota Keluarga

Internet IndiHome Up To **50 Mbps**

Kuota Keluarga (Smooa Telkomsel) **15 GB** Hingga 6 Perangkat

Kuota Orbit **20 GB** + Modem Orbit

Paket Keluarga Combo

Harga Spesial Ramadan Fitri

Biaya Pemasangan IndiHome **Rp500.000** | Modem orbit **Rp599.000**

Rp75.000 | **Rp425.000**

Promo Bundling IndiHome dengan Orbit & Kuota Keluarga

*S&K Berlaku.

Join promo IndiHome & Telkomsel

#InternetnyaIndonesia

PAKET KELUARGA COMBO

Paket Keluarga Combo 1P Internet

Internet IndiHome

30 Mbps

50 Mbps

Silver Lite

Kuota Keluarga
15 GB* + **150** Telkomsel Poin

Rp **350.000** /bulan

Rp **385.000** /bulan

Paket Sudah Termasuk:

Kuota Orbit 20GB	+ Nelpo 50.000 Menit & 50.000 SMS (Anggota Keluarga)
----------------------------	---------------------------------------------------------

*Kuota keluarga dapat di sharing hingga 6 nomor.

Syarat dan ketentuan berlangganan:

1. Penawaran ini berlaku hingga 30 Juni 2023, untuk pelanggan baru IndiHome dan Telkomsel.
2. Biaya Pemasangan Baru (PSB) Paket Keluarga Combo sebesar Rp500.000 dengan rincian sebagai berikut:
 - Biaya Pemasangan Baru IndiHome Rp75.000.
 - Modem Orbit Rp425.000.
3. Pelanggan akan diberikan 3 nomor kartu Telkomsel saat pemasangan layanan IndiHome.
4. Pembayaran tagihan Paket Keluarga Combo akan masuk ke dalam satu tagihan IndiHome dan ditagihkan kepada pelanggan tiap bulan atas dasar pasca bayar, dan akan diperlakukan di bulan pertama.
5. Kuota Keluarga yang diberikan merupakan Kuota Smooa.
6. Harga belum termasuk PPN.

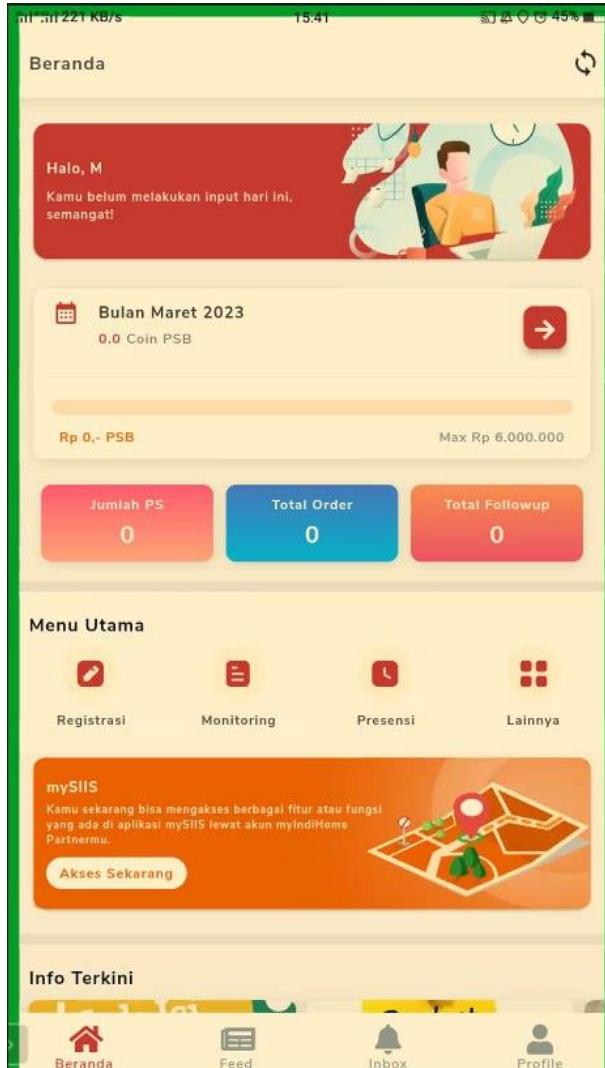
Proses Input (MIP)

BUMN UNTUK INDONESIA

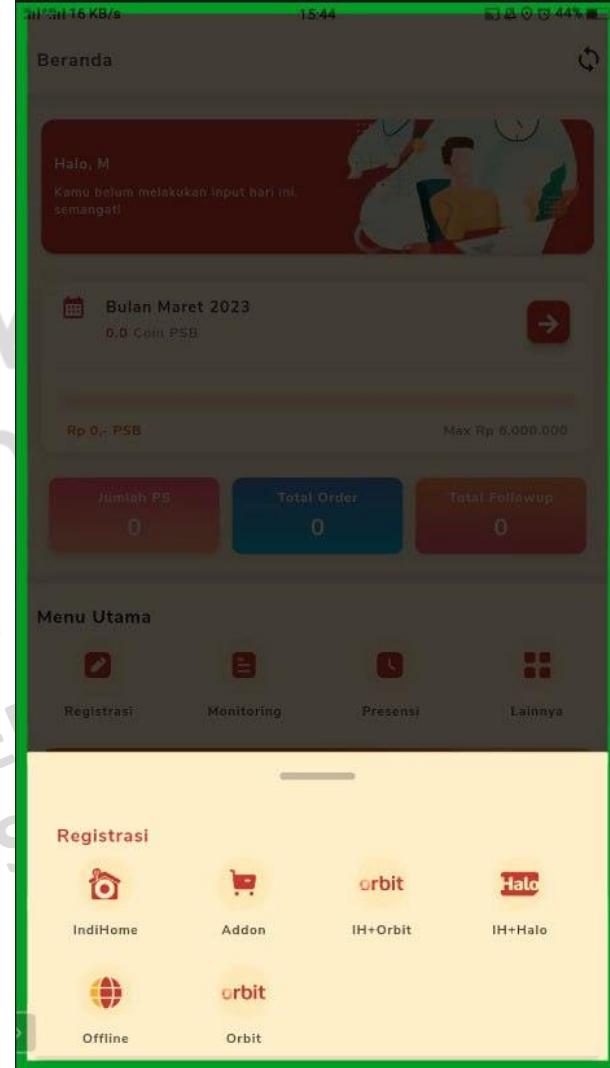
IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom Indonesia
the world in your hand



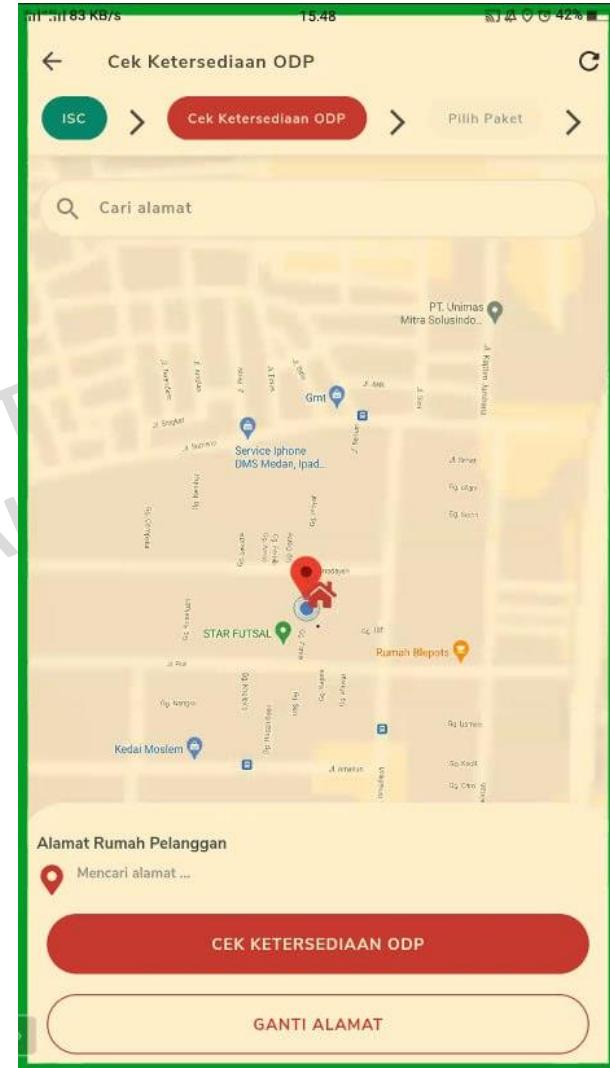
* Proses ISC
sebagaimana
biasanya



Login dan masuk halaman
depan MIP

Pilih IndiHome + Orbit

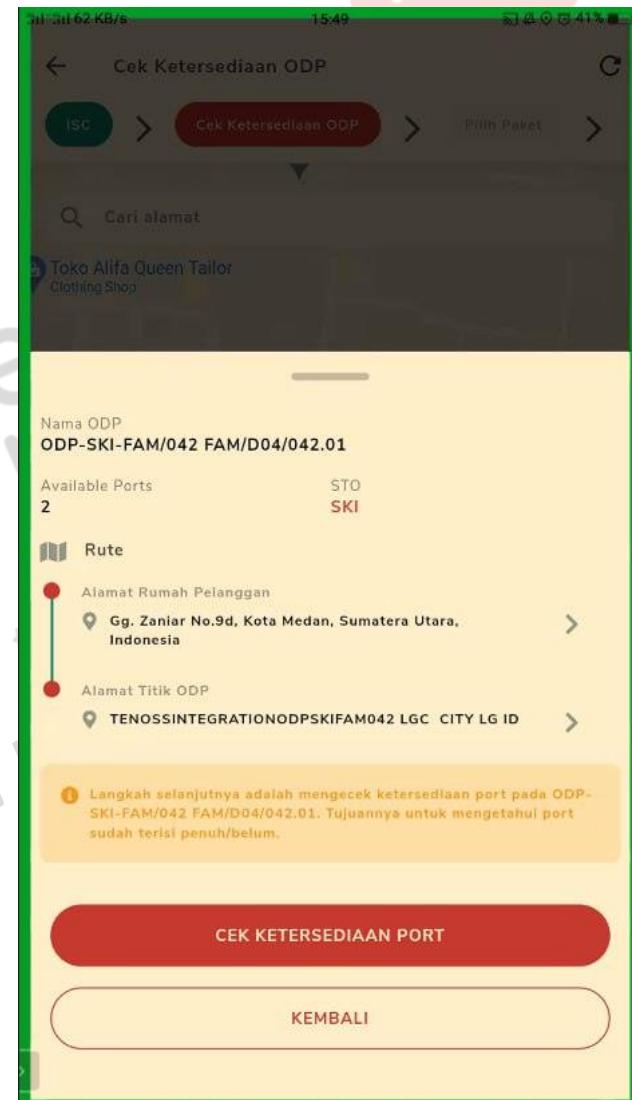
Lampiran Kebijakan Triwulan 2 Tahun 2023



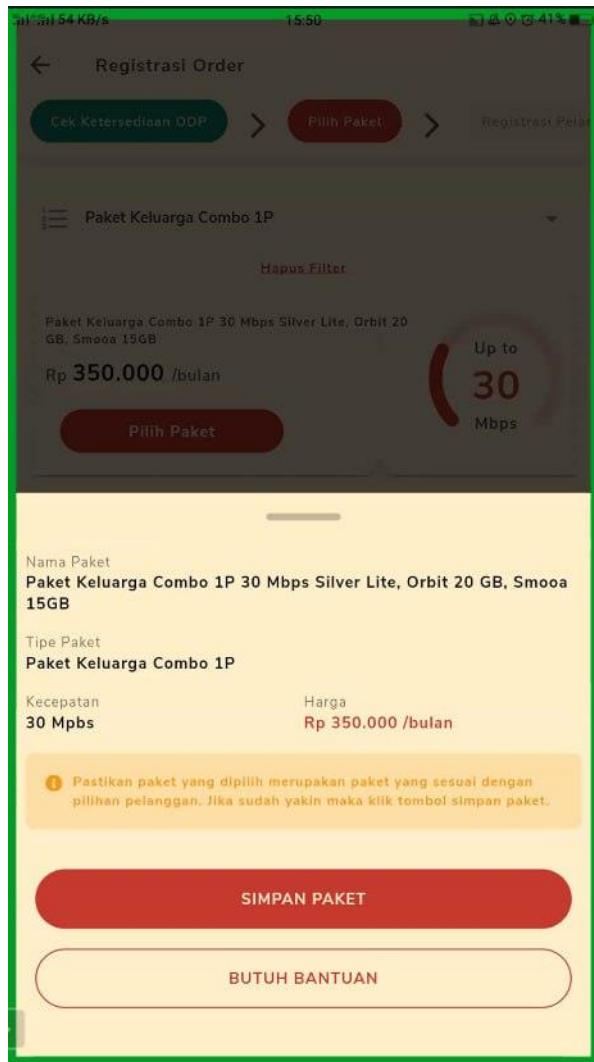
Cek ketersediaan ODP



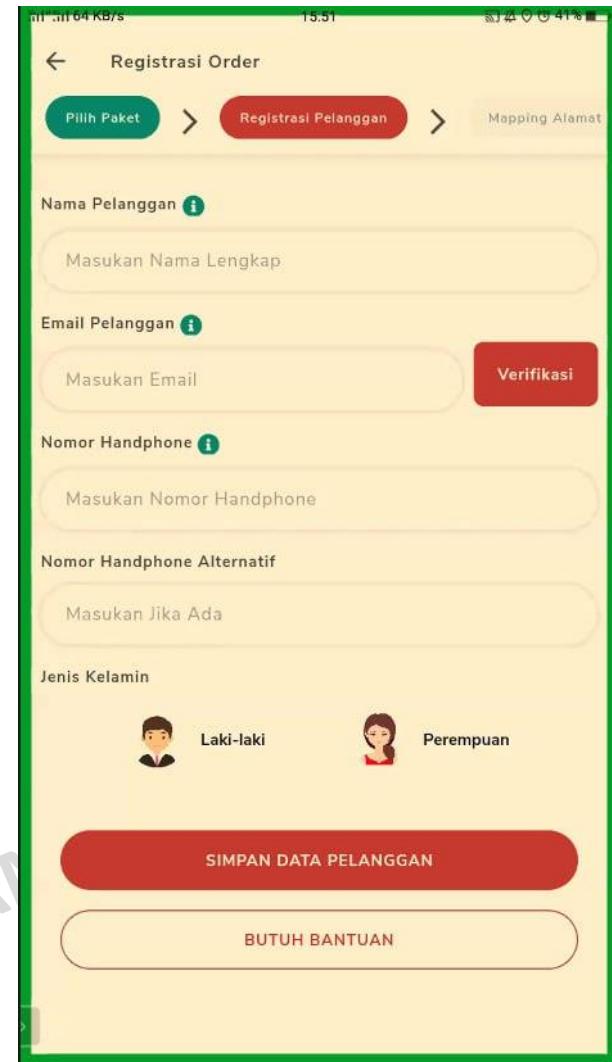
Pilih ODP

Cek Ketersediaan PORT
Lampiran Kebijakan Triwulan 2 Tahun 2023

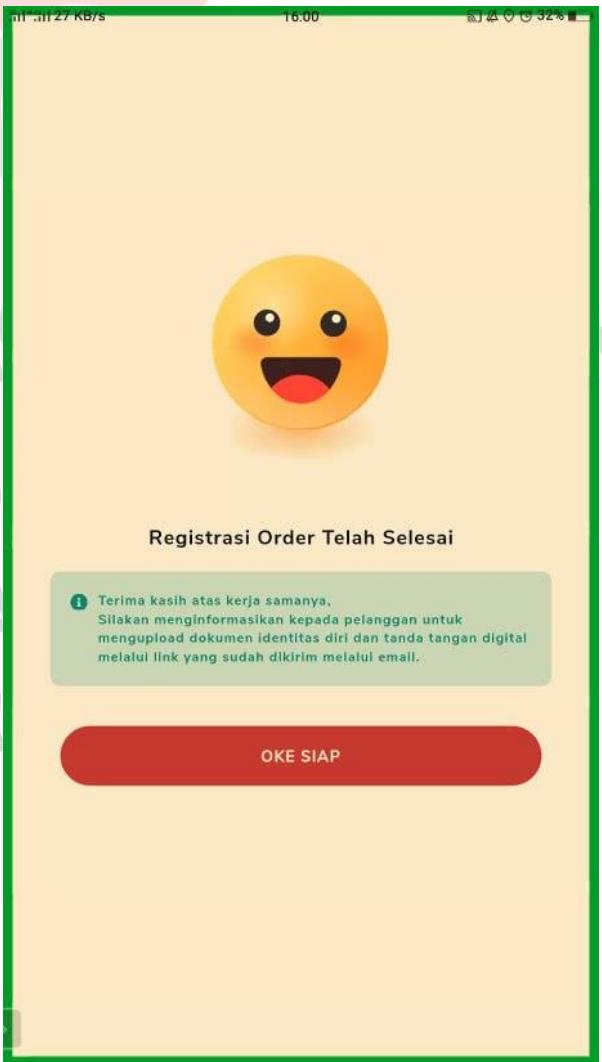
Pemilihan Paket



Pilih dan simpan Paket



Input data pelanggan



Registrasi Order berhasil



Pengecekan Order

Hasil Input data pelanggan

4G 4G 11:50 237 KB/s

⌚ * ⓘ ⚡ ⚡

Cari berdasarkan track ID

◀ C Semua Belum Disubmit Sudah Di

MYIR-10440010870001

TEST 4 Submitted

widiyati@studentundipecid.com 082127000906

2 Maret 2023 11:45 WIB

Menunggu Verifikasi KTP

Send paperless

Reply Reply all Forward Archive Delete ... Try the New Outlook

Upload Kelengkapan Dokumen Registrasi IndiHome



Registrasi IndiHome <registrasi.IndiHome@telkom.co.id>
01/03/2023 15:56

To: Widiyati

Yth.
Bpk/Ibu test 2,

Terima kasih telah melakukan registrasi IndiHome dengan nomor registrasi MYIR-10439882490001.

Nama: test 2
Email: widiyati@studentundipecid.com
No. HP: 082127000906

Untuk melanjutkan proses registrasi IndiHome, kami membutuhkan kelengkapan dokumen Kartu Identitas dan tanda tangan Anda. Klik tautan berikut untuk melengkapi <https://tlkm.id/RFirs>.

Selanjutnya petugas kami akan segera menghubungi anda melalui nomor 1500620 untuk melakukan validasi data. Jika terdapat nomor lain yang menghubungi anda dengan mengatasnamakan IndiHome, mohon diabaikan. Terima kasih.

Email ini bersifat informasi dan tidak dapat dibalas.
Syarat dan ketentuan di www.indihome.co.id/syarat-ketentuan. Demikian disampaikan, terima kasih.

Hormat kami,

Tampilan di MIA QC1 & FCC

BUMN UNTUK INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom Indonesia
the world in your hand

Map Identity Application

- Management Profile
- Menu Eskalasi
- Remaining Order
- Tracking Order

Mie Tracking Order Management Profile Remaining Order MYIR-10440935010001 ZB168511 1/1

Info Paket

Nama Paket: Paket Keluarga Combo 1P

Harga Paket: Rp. 350.000,00

Benefit: Paket Keluarga Combo 1P 30 Mbps Silver Lite, Orbit 20 GB, Smooa 15GB

History Invalid ODP

Waktu Invalid	Invalid	Keterangan	Agent

Map Identity Application

- Management Profile
- Menu Eskalasi
- Remaining Order
- Tracking Order

Mie Tracking Order Management Profile Remaining Order MYIR-10440935010001 ZB168511 1/1 ▲ ▼ × Derry Herdiansyah Logout

Legend

- Alpro Location
- Installation Location
- Zoom in/out using ctrl+Scroll
- Google

Info Sales Force

SF ID: SPYN587
SF Name: M KHAI'RANSYAH S. N
SF Phone:

Witel: MEDAN
STO: SKI

Instalasi

Koordinat: 3.576533502640582, 98.69884170591633
Alamat: Gg. Zaniar No 9d, Kota Medan, Sumatera Utara, Indonesia
Alamat NCX: MEDAN SUMUT, KEL KOTA MATSUM 1, ISMAILIYAH GG ZANIER/PURI, 09, 20215
Jarak Darat: 202 Meter
Jarak Udara: 119 Meter

Keyboard shortcuts: Map data ©2023 Terms of Use Report a map error

Map Identity Application

Mie Tracking Order Management Profile Remaining Order MYIR-10440935010001

ZB168511 1/1

Logout

Refresh

Track ID: MYIR-10440935010001 Search

Mail	Phone	Track Id	Status QC1	Status Blacklist	Order Masuk MIA	Tanggal Submit	Tanggal Pickup	Source	Channel	Regional	Witel	STO	Tipe Order	Action		
oadja08@gmail.com	081383602303	MYIR-10440935010001	Valid ODP	-	2023-03-08 16:21:06	2023-03-08 16:24:50	2023-03-08 16:21:07	MYIHPARTNER	PARTNER_MYIP	1	MEDAN	SKI	AO			

mia.telkom.co.id/mie#

Map Identity Application

Mie Tracking Order Management Profile Remaining Order MYIR-10440935010001 ZB168511 1/1

RT

RW

Kelurahan

No Rumah

Keterangan Alamat

jl puri gg zanier no 407-d/9 kel
kota matsum i kec medan area
kota medan sumatera utara

Lat,Long ()

Tanggal Foto:

Foto Pelanggan: 

Tanda Tangan:




Seumur Hidup

Nama Lengkap
Rico Kurniawan

Jenis Kelamin
Pilih jenis kelamin

Golongan Darah

Agama

Status Perkawinan
Pilih status perkawinan

Tempat Lahir
MEDAN

Tanggal Lahir
04-03-1987

Pekerjaan

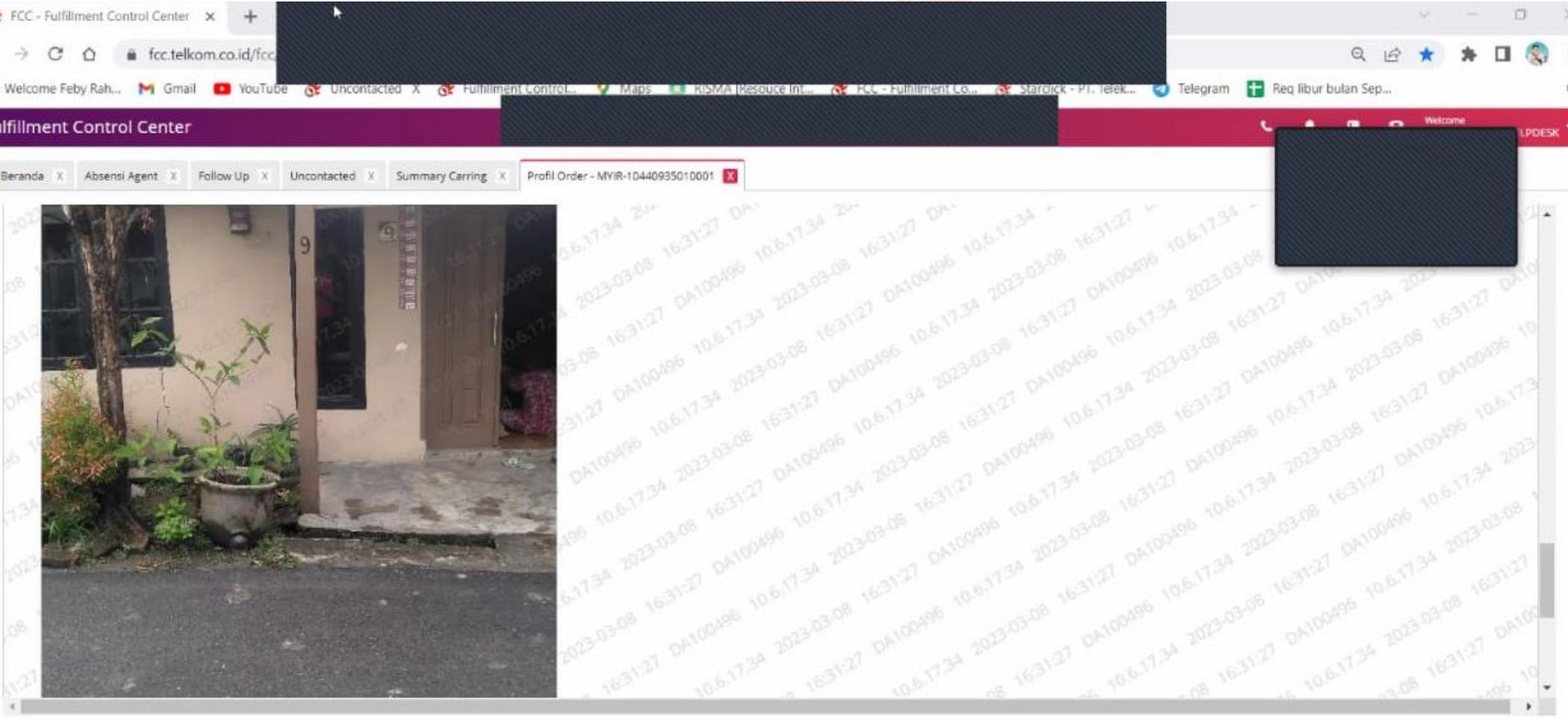
FCC - Fulfillment Control Center

fcc.telkom.co.id/fcc

Welcome Feby Rah... Gmail YouTube Uncontacted Fulfillment Control... Maps RISMA | Resouce Int... FCC - Fulfillment Co... Stardock - PI. telak... Telegram Req libur bulan Sep...

Fulfillment Control Center

Beranda Absensi Agent Follow Up Uncontacted Summary Carring Profil Order - MYIR-10440935010001



FCC - Fulfillment Control Center x + [REDACTED]

fcc.telkom.co.id/fcc/

Welcome Feby Rah... Gmail YouTube Uncontacted Fulfillment Control... Maps RISMA |Resource Int... FCC - Fulfillment Co... Starclick - PT. Tele... Telegram Req libur bulan Sep...

Fulfillment Control Center

Beranda X Absensi Agent X Follow Up X Uncontacted X Summary Carring X Profil Order - MYIR-10440935010001 X

Identitas Customer 2 Package & Feasibility 3 Pembayaran 4 Summary Order Info Tagihan

Package & Feasibility

ODP ODP-SKI-FAM/042

Witel MEDAN

Lokasi ODP. 3.578533502640582, 98.69884170591833

Paket Layanan Paket Keluarga Combi 1P 30 Mbps Silver Lite, 20 GB, Smooa 15GB

Speed 130

Briya IndiHome Rp.350.000,00

Type Paket Keluarga Combe 1P

Info Tambahan

Gg. Zanier No.9d, Kota Medan, Sumatera Utara, Indonesia

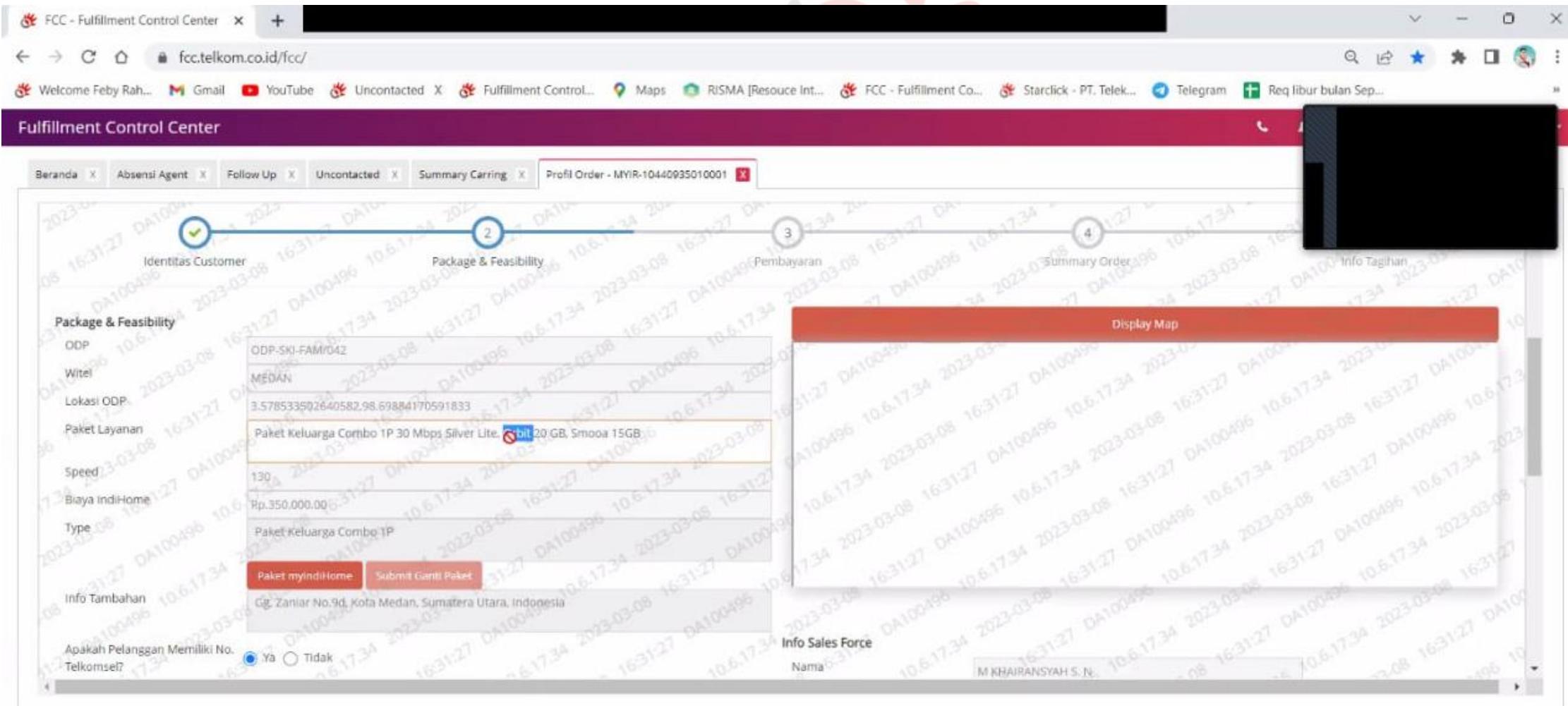
Paket myIndiHome Submit Ganti Paket

Apakah Pelanggan Memiliki No. Telkomsel? Ya Tidak

Display Map

Info Sales Force

Nama M KHAIRANSYAH S-N.



FCC - Fulfillment Control Center x + [REDACTED] x x x x x x x x x x

fcc.telkom.co.id/fcc

Welcome Feby Rah... Gmail YouTube Uncontacted Fulfillment Control... Maps RISMA [Resource Int... FCC - Fulfillment Co... Starclick - PT. Telk... Telegram Req li...

Fulfillment Control Center

Beranda X Absensi Agent X Follow Up X Uncontacted X Summary Carrng X Profil Order - MYIR-10440935010001 X

Identitas Customer Package & Feasibility Pembayaran Summary Order Info Tagihan

3 4 5

Informasi Pembayaran Pendaftaran Indihome

Nomor HP	081389602303
Email	ricoadja08@gmail.com
Biaya PSB	Rp. 75.000.000 *
Biaya Modem Orbit	Rp 425.000.000
Biaya PSB + Modem Orbit (termasuk PPN)	Rp 555.000.000
Biaya Bulanan	Rp.350.000.000

← PREV Next →

Validasi pelanggan Tsel

Fulfillment Control Center

Welcome Endang Israwati, HELPDESK

Beranda X Absensi Agent X Follow Up X Uncontacted X Summary Carring X Profil Order - MYIR-10439821880001 X

Package & Feasibility

ODP	ODP-BOO-FW13
Witel	BOGOR
Lokasi ODP	-638705729315847,106.80511068552732
Paket Layanan	Paket Keluarga Combo 1P 30 Mbps Silver Lite, Orbit 20 GB, SMOA
Speed	130
Biaya IndiHome	Rp 350.000,00
Type	Paket Keluarga Combo 1P

Info Tambahan

Pajajaran no 37 Kota Bogor, Jawa Barat, Indonesia

Apakah Pelanggan Memiliki No. Telkomsel?

Ya Tidak

Berapa Nomor Telkomsel Yang Dimiliki?

1 2 3 >3

Display Map

Info Sales Force

Nama	Riana agustine p
Id Sales	SPRR04
Telepon sales Force	081395354344

Beranda X Absensi Agent X Follow Up X Uncontacted X Summary Carring X Profil Order - MYIR-10440010870001 X

Paket myIndiHome Submit Ganti Paket

pajajaran 37, Kota Bogor, Jawa Barat, Indo

Info Tambahan

Apakah Pelanggan Memiliki No. Telkomsel? Ya Tidak

Berapa Nomor Telkomsel Yang Dimiliki? 1 2 3 >3

nomor1234567890

Nomor ini bisa didaftarkan berlangganan SMOOA

nomor1234567890

Nomor ini bisa didaftarkan berlangganan SMOOA

nomor1234567890

Nomor ini bisa didaftarkan berlangganan SMOOA

Check & Submit

Hasil Data Yang Di Cek

Nomor 1	68XXXXXXXXXX	MSISDN is Qualified.
Nomor 2	6805317000264	MSISDN is Eligible.
Nomor 3	6805317000253	MSISDN is Eligible.

OK

Prioritas Kontak : TELEPON

Informasi Orbit

Nama Produk: Orbit

Biaya Modem Orbit: Rp 425,000.00

Pembayaran

BUMN UNTUK INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom Indonesia
the world in your hand

Capture Order SC



Tampilan notif ke pelanggan



Proses pembayaran



*capture hasil test live trial

Landing page Finnet kirim Link pembayaran

Silahkan Melakukan Pembayaran Layanan Indihome+ Anda

Pembayaran Layanan IndiHome+ <no-reply@finnet-indonesia.com>

01/03/2023 17:15

To: Widiyati

Yth. Bapak/Ibu Test 2

Terima kasih atas kepercayaan Anda dalam memilih layanan Indihome+. Kami informasikan bahwa order Anda telah diterima. Untuk melanjutkan proses instalasi layanan Indihome+ Anda, silakan melakukan Pembayaran dengan klik link berikut:

<https://f1n.me/uigv9>

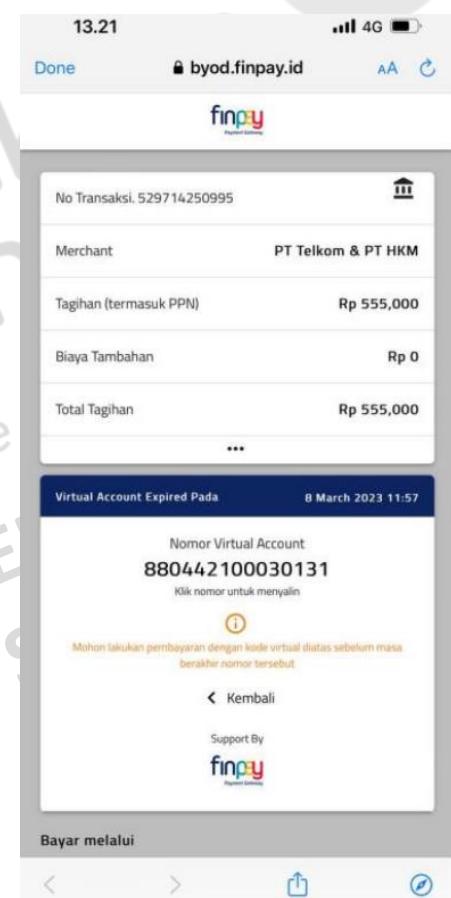
Atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapan terima kasih.

Untuk info lebih lanjut, Anda dapat menghubungi Finpay Care melalui email:care@finpay.id atau hubungi ke 1500770 atau 08111445770 (WhatsApp).

Syarat & Ketentuan Biaya Bayar di Depan :

1. Pelanggan melakukan pembayaran biaya bayar didepan melalui mitra pembayaran yang ditunjuk oleh Telkom.
2. Pelanggan melakukan pembayaran biaya bayar didepan untuk :
 - a. Biaya pemasangan baru (PSB) layanan IndiHome+
 - b. Biaya pembelian modem Orbit
3. Apabila layanan IndiHome+ berhasil diinstal, maka biaya bayar didepan dari pelanggan akan diberlakukan ketentuan sebagai berikut :

Panding page Finnet – Pelanggan melakukan pembayaran



Landing page Finnet - kirim bukti deposit PDF by Email (bukti bayar)

Selamat! Pembayaran Layanan IndiHome+ Anda Sukses

Pembayaran Layanan IndiHome+ <no-reply@finnet-indonesia.com>

02/03/2023 9:28

To: Widiyati

Yth. Bapak/Ibu Test 2

Terima kasih telah melakukan pembayaran Biaya Pemasangan Baru (PSB) IndiHome dan modem Orbit untuk ID pembayaran 529703288251 sebesar Rp555,000. Mohon menunggu informasi selanjutnya untuk melanjutkan proses instalasi paket IndiHome+.

Atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapan terima kasih.

Untuk info lebih lanjut, Anda dapat menghubungi Finpay Care melalui email:care@finpay.id atau hubungi ke 1500770 atau 08111445770 (WhatsApp).



Finpay Care melalui email:care@finpay.id

hubungi ke 1500770

08111445770 (WhatsApp).

Tampilan milestone order Paket Keluarga Combo

Track Order					
	Tanggal Proses	NCLI	Order Id NCX	Status	Message
1	08-Mar-23 20:19:36			13 EAI - COMPLETED	Completed
2	08-Mar-23 20:19:25			12 TIBS - FULFILL BILLI...	Fulfill Billing Completed
3	08-Mar-23 20:19:27			MILESTONE DEPOSIT	MILESTONE DEPOSIT
4	08-Mar-23 20:19:20			11 TIBS - FULFILL BILLI...	Fulfill Billing Start
5	08-Mar-23 20:19:18			11 TIBS - SYNC CUSTO...	Sync Customer Complete
6	08-Mar-23 20:18:22			10 OSS - PROVISIONIN...	Provisioning Completed
7	08-Mar-23 19:53:01			7 OSS - FALLOUT	Provisioning Failed UIM IN159896117 1054:Service Port 0/18/15 on device GPON06-D1-SKI-2(172.29.121.186) has existing c...
8	08-Mar-23 19:16:33			8 OSS - PONR	PONR
9	08-Mar-23 19:16:32			OSS - TESTING SERVICE	Testing Service
10	08-Mar-23 19:16:23			9 WFM - ACTIVATION C...	Activation Complete
11	08-Mar-23 17:28:14			7 OSS - PROVISIONING ...	Provisioning Issued
12	08-Mar-23 17:28:04			7 OSS - PROVISIONING ...	Provisioning Issued
13	08-Mar-23 17:27:54			6 OSS - PROVISIONING ...	Provisioning Designed
14	08-Mar-23 17:27:20			5 OSS - PROVISIONING ...	Provisioning Start
15	08-Mar-23 17:26:30			4 NCX - CREATE ORDER	SIEBEL_INFO=3-370490273413 Successfully Order Creation
16	08-Mar-23 17:26:28			3 NCX - CREATE ACCOU...	SIEBEL_INFO=CA=3-4Q78BTGH BA=3-4Q78BTGM SA=3-4Q78CC9G Successfully Customer Creation
17	08-Mar-23 17:25:09				AUTO SUBMIT
18	08-Mar-23 17:25:08				AUTO SUBMIT
19	08-Mar-23 17:24:48			PAYMENT COMPLETED	PAYMENT COMPLETED
20	08-Mar-23 17:06:21				WAIT FOR PAYMENT
					WAIT FOR PAYMENT ORBIT
Page 1 of 2					
Displaying 1 - 20 of 27					
Back	Preview	Reset	Generate & Resend Link	Resend Link	Show Location
					Log Stages
Close					
21	08-Mar-23 17:05:10				AUTO SUBMIT
22	08-Mar-23 17:05:10				AUTO SUBMIT
23	08-Mar-23 17:05:10				AUTO SUBMIT
24	08-Mar-23 17:05:05				AUTO SUBMIT
25	08-Mar-23 17:04:16			Ready to Submit (JOB SYS...)	Ready to Submit (JOB SYSTEM)
26	08-Mar-23 17:04:16			2 Process SOA (Register...	Registered
27	08-Mar-23 17:04:16			1 Process SC (Pre Registr...	Pre-registered

Tampilan di NCX

BUMN UNTUK INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom Indonesia
the world in your hand

Home Sales Order 

Order Information

Row ID	3-4Q78CCJP
Order Number	3-370490273413
External ID	SC529828076
Order Type	New Install
Order Reason	
Order Source	MyIndihome
Channel	Sales Force DCS
Bundling Type	Indihome
Revision	1
K-Contact	MI;MYIR-10440935010001;SPYNS87-B1770PIV;Rico Kurniawan;081383602303
Order Status	Completed
Last Milestone	Completed
Integration Status	Completed
Integration Message	

Order Flag

Active Flag	N
Submit Flag	Y
PONR Flag	Y
Move Flag	LT
DID Flag	
EBIS Flag	
Deposit Flag	F

[Milestone](#) [Attributes](#) [DID Ranges](#) [CABASA Details](#) [CCAT](#) [Baseq](#) [Billing Profile](#)

Order Account

CA Row ID	3-4Q78BTGH
CA NCLI	64006632
CA Name	RICO KURNIAWAN
CA NIPNAS (EBIS)	
CA Phone Number	+6281383602303
BA Row ID	3-4Q78BTGM
BA Sequence	
BA Name	
BA Phone Number	
SA Row ID	3-4Q78CC9G
SA Name	
SA Phone Number	
SA STO	
Customer Consent	

Additional Order Information

NCX Created Date	08/MAR/2023 10:26:29
NCX Completed Date	08/MAR/2023 20:19:25
External Created Date	08/MAR/2023 17:04:15
External User ID	SPYNS87
External User Name	M KHAI'RANSYAH S. N
Submit By	SPYNS87
Status Starclick	Check Status SC

Flag deposit seperti Paket IndiHome Orbit, yaitu flag F

Ambiran adalah jangka waktu 2 Tahun 2023

Order Line Item

[Expand All](#)
[Collapse All](#)


Telkom Indonesia
the world in your hand

LINE	ROW ID	ACTION	NAME	TYPE	STATUS	ND	ND REF	OLD ND	NDOS
1	3-4Q789S84	Add	Telkom Data Internet	Subscription	Completed	111212050515			5001
2	3-4Q789SHY	Add	Biaya IndiHome Orbit ~ 11	OTC	Completed				
3	3-4Q789SHZ	Add	3230.~ Biaya IndiHome Orbit ~ Biaya Beli Perangkat IndiHome Orbit ~ 425000	Tariff	Completed				
4	3-4Q789SI0	Add	Biaya PSB IndiHome+ Tunai di Depan ~11	OTC	Completed				
5	3-4Q789SII	Add	3231.~ Biaya PSB IndiHome+ Tunai di Depan ~ Biaya PSB IndiHome + Tunai di Depan 75000	Tariff	Completed				
6	3-4Q789SI2	Add	C23047 ~ CS23 - Paket Keluarga Combo IP 30 Mbps Silver Lite (INET)	Paket	Completed				
7	3-4Q789SI3	Add	C23047 11 Abodemenu 0	Tariff	Completed				
8	3-4Q789SI4	Add	INETFN30M ~ Internet Fair Usage 2.0 Speed 30 Mbps ~ C23047	Feature	Completed				
9	3-4Q789SI5	Add	C23047-INETFN30M-235000 235000	Tariff	Completed				
10	3-4Q789SI6	Add	UNL ~ Internet-Link Unlimited Internet Usage ~ C23047	Offer	Completed				
11	3-4Q789SI7	Add	C23047-UNL-0 0	Tariff	Completed				
12	3-4Q789SI8	Add	C21219 ~ CS21 - Top Up Kuota Orbit	Paket	Completed				
13	3-4Q789SI9	Add	C21219 11 Abodemenu 0	Tariff	Completed				
14	3-4Q789SIA	Add	ORBITQ20G ~ Top Up Kuota Orbit 20 GB ~ C21219	Feature	Completed				
15	3-4Q789SIB	Add	C21219 ~ ORBITQ20G 30000	Tariff	Completed				
16	3-4Q789SIC	Add	C16059 ~ CS16 ~ Perangkat Modem & QNT (Internet)	Paket	Completed				
17	3-4Q789SID	Add	C16059 11 Abodemenu 0	Tariff	Completed				
18	3-4Q789SIE	Add	SWONTDUAL ~ Sewa ONT Dual Band ~C16059	Terminal	Completed				
19	3-4Q789SIF	Add	C16059-SWONTDUAL-30000 30000	Tariff	Completed				
20	3-4Q789SIG	Add	C21218 ~ CS21 - Beli Perangkat Orbit	Paket	Completed				
21	3-4Q789SIH	Add	C21218 11 Abodemenu 0	Tariff	Completed				
22	3-4Q789SII	Add	ORBIT ~ Perangkat Orbit ~ C21218	Terminal	Completed				
23	3-4Q789SIJ	Add	C21218 ~ ORBIT 0	Tariff	Completed				

023

Lanjutan...

								Paket		Completed
24	3-4Q789SIK	Add	C23046 ~ CS23 - Paket Keluarga (SMOOA)							
25	3-4Q789SIL	Add	C23046 Abodemeno					Tariff		Completed
26	3-4Q789SIM	Add	TSELADD301 ~ Terminal TSELADD301 ~ C23046					Terminal		Completed
27	3-4Q789SIN	Add	C23046-TSELADD301-0 0					Tariff		Completed
28	3-4Q789SIO	Add	TSELADD302 ~ Terminal TSELADD302 ~ C23046					Terminal		Completed
29	3-4Q789SIP	Add	C23046-TSELADD302-0 0					Tariff		Completed
30	3-4Q789SIQ	Add	TSELADD303 ~ Terminal TSELADD303 ~ C23046					Terminal		Completed
31	3-4Q789SIR	Add	C23046-TSELADD303-0 0					Tariff		Completed
32	3-4Q789SIS	Add	TSELADD18 ~ Smooa Silver Lite ~ C23046					Feature		Completed
33	3-4Q789SIT	Add	C23046-TSELADD18-55000 55000					Tariff		Completed
34	3-4Q789SIU	Add	SP_NOSS ~ Internet NOSS Multispeed Network					Akses Jaringan		Completed
35	3-4Q789SIV	Add	SP_NOSS-Standard 0					Tariff		Completed

Proses di MyTech

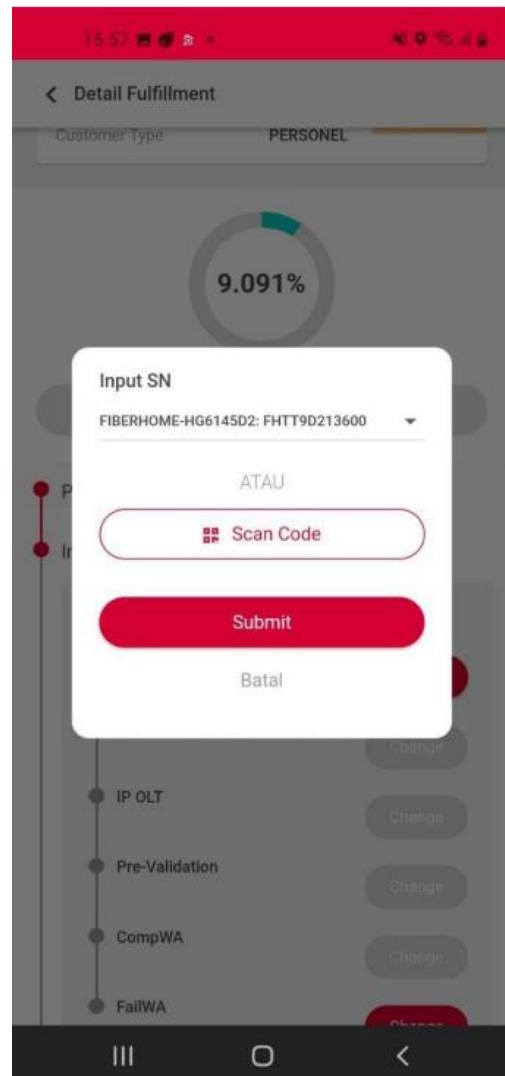
BUMN UNTUK INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

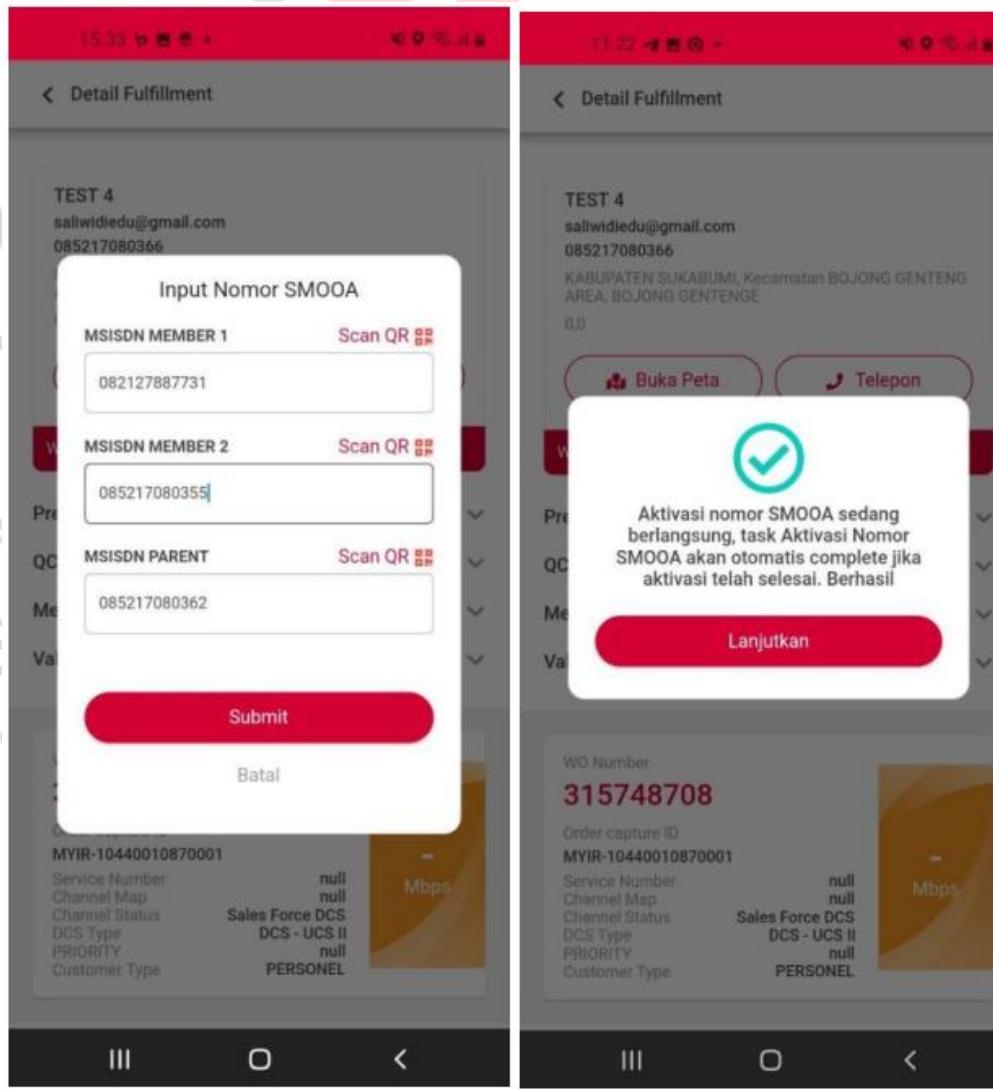
Telkomsel

Telkom Indonesia
the world in your hand

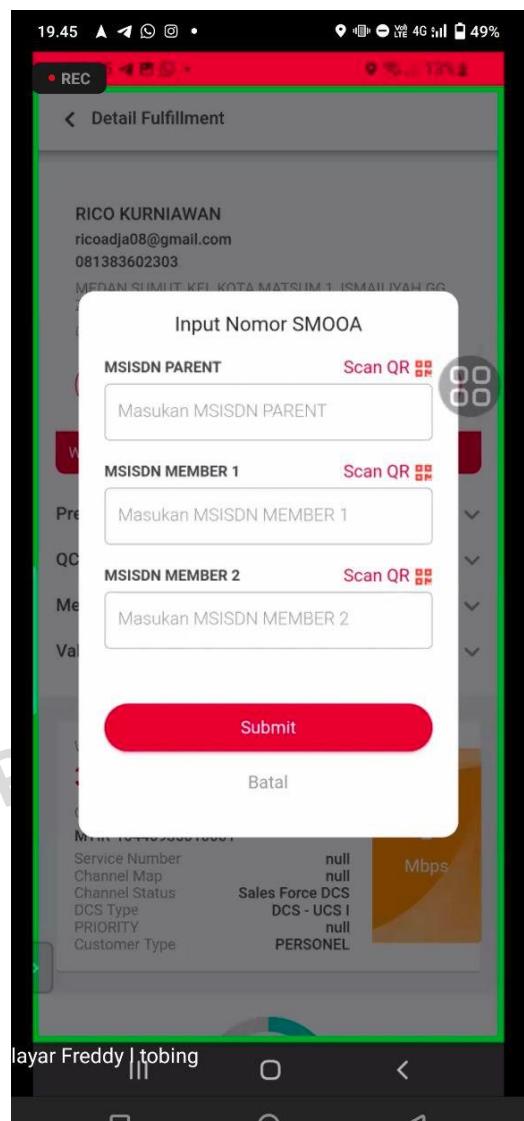
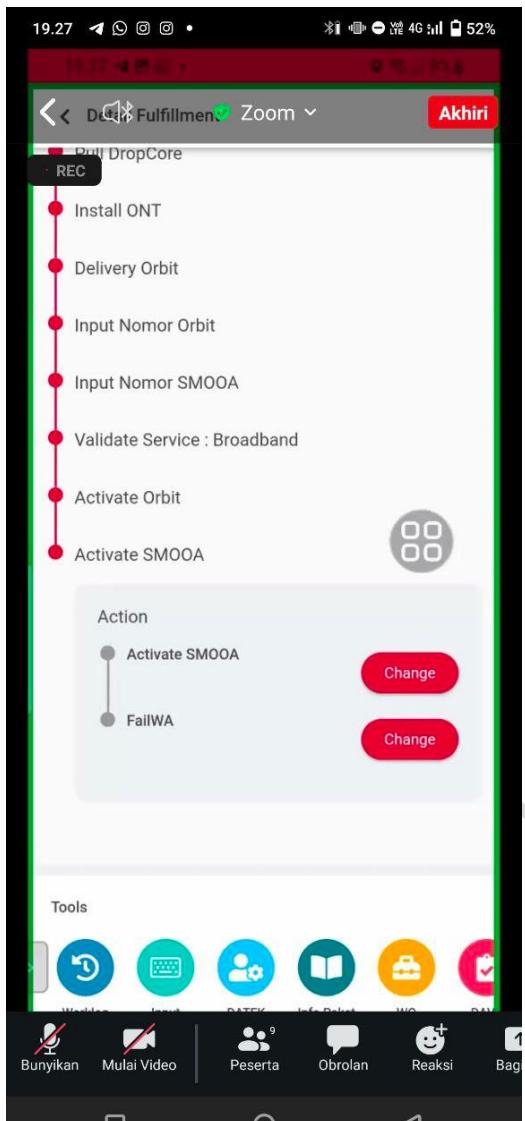
MyTech – input SN Delivery Orbit



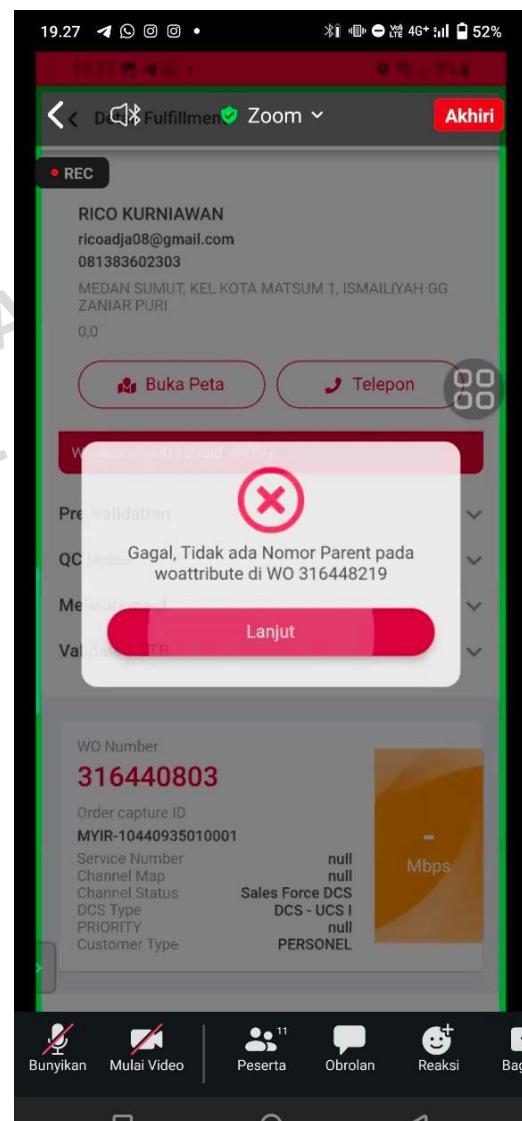
MyTech – Teknisi input nomor tsel yang eligible (eligiblity checking)



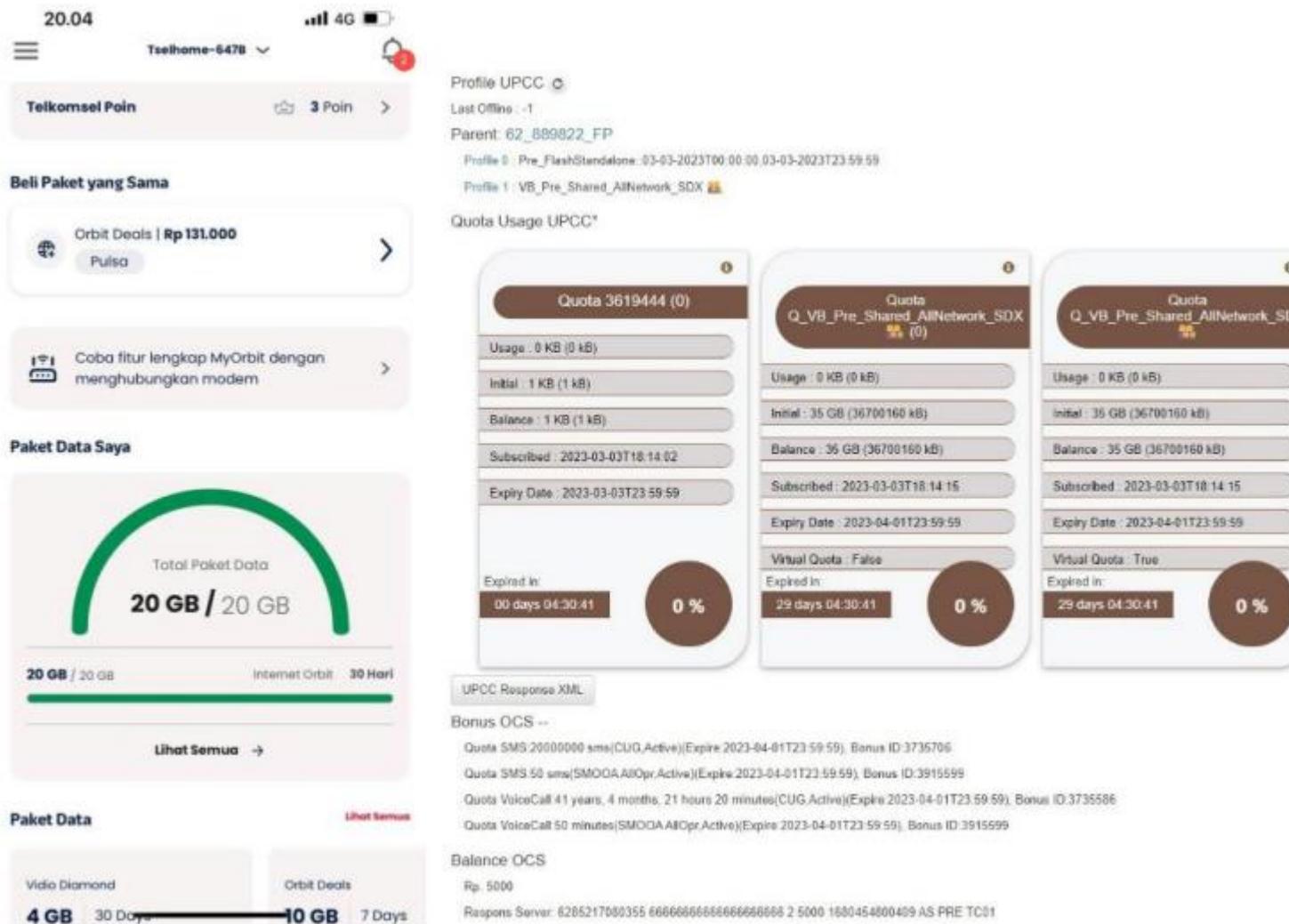
Proses aktivasi Smooa



Jika nomor tidak diisi/ dinput :



Tsel – Inject Kuota Orbit dan Smooa



Lampiran Kebijakan Triwulan 2 Tahun 2023

Stepping Normal Test via MIP - AO Indihome Orbit+Silver Lite 1P

MIP – Login dan registrasi indihome

MIP – Pilih ODP

MIP – Pilih paket IH Orbit Plus

MIP – Input data pelanggan

MIP – Send paperless

MIA & FCC – QC 1 di MIA

MIA & FCC – Validasi data pelanggan

MIA & FCC – Validasi pelanggan Tsel

Starclick – Submit Order (Create SC ID)

Landing Page Finnet – Kirim Link Pembayaran (Expired 3 Hari)

Landing Page Finnet – Kirim Bukti deposit PDF by Email

WFM – Terima task untuk pengiriman dan instalasi perangkat

WFM – Teknisi input nomor tsel yang eligible (eligibility checking)

Telkomsel – Inject Quota Smooa dan Orbit

NCX – Validate Order

Registrasi Smooa dan Orbit

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN 2 TAHUN 2023
STRICTLY CONFIDENTIAL



Prepaid Registration & SMOOA Activation

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN
STRICTLY CONFIDENTIAL
the world in your hand

Registrasi Kartu Telkomsel Prepaid (SMOOA)

BUMN UNTUK INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom Indonesia
the world in your hand

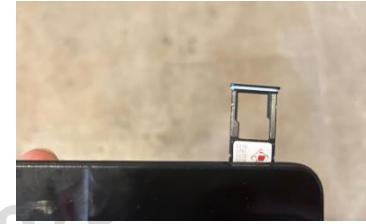
Pastikan Nomor Induk Kependudukan (NIK) terdiri dari 16 Digit dan sudah terdaftar di Disdukcapil (max 1 NIK terdaftar di 3 nomor Tsel)



Pastikan Nomor Kartu Keluarga (KK) terdiri dari 16 Digit dan sudah terdaftar di Disdukcapil



Hubungi 188, untuk mengetahui jumlah kartu Tsel yg terhubung dengan 1 nomor KTP & untuk unreg KTP dari nomor prepaid



Masukan kartu Telkomsel ke handphone

Ketik SMS:
REG<spasi>NIK#Nomor KK#

Contoh:
REG
1234567890123456#356123
4567890123

Kirim ke 4444

New message

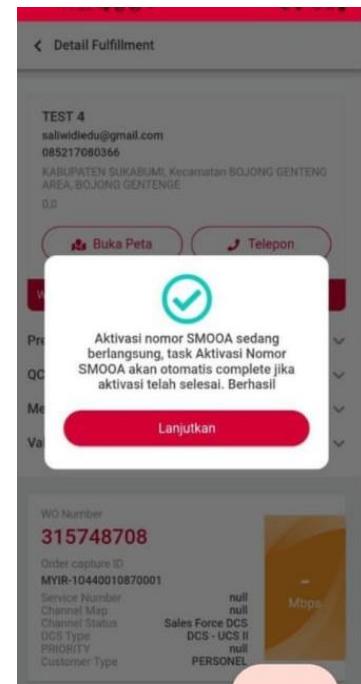
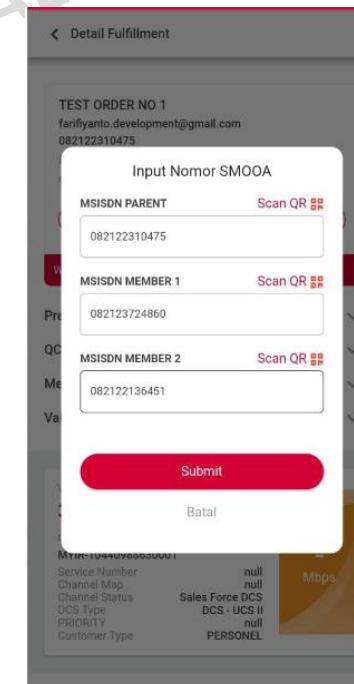
Recipient:

4444

Recent contacts

REG
1234567890123456#35
61234567890123

Setelah semua nomor teraktivasi, input nomor tersebut di aplikasi MyTech dengan melanjutkan journey product Combo & registrasi SMOOA selesai





Orbit Activation

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN 2 TAHUN 2023
the world in your hand
STRICTLY CONFIDENTIAL

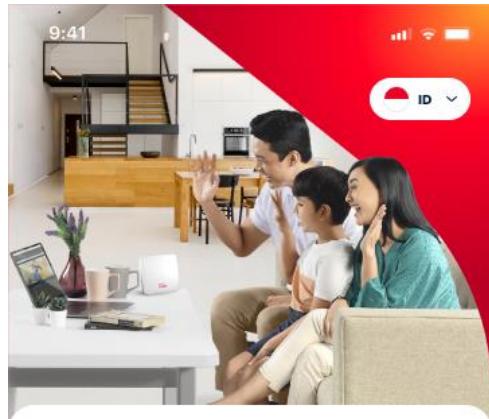
Orbit Activation

BUMN UNTUK INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom Indonesia
the world in your hand



Selamat datang di Telkomsel Orbit! Silakan mulai dengan login atau aktivasi modem

Login
Kunjungi Beranda & cek status pengiriman.

Aktivasi Modem
Modem sudah sampai? Aktifkan sekarang.

Belum memiliki modem Orbit? [Beli Sekarang](#)

App Version 5.12.8

Telkomsel Orbit

Orbit

Pelanggan download aplikasi myorbit lalu buka dan klik tombol "Aktivasi Modem"

Orbit Activation

BUMN UNTUK INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

Telkom Indonesia
the world in your hand

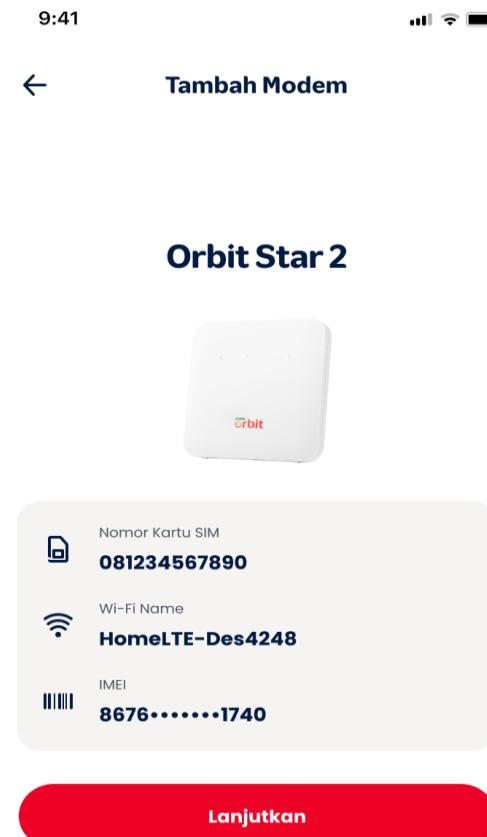


Scan QR code di kartu SIM Anda

QR code terletak di sebelah kiri atas pada kemasan kartu SIM.

Scan Anda bermasalah? **Tulis nomor manual**

Orbit



Data tidak sesuai di kemasan modem?

Buat Laporan

Keluarkan kemasan SIM card, lalu lakukan scan pada QR code yang tertera di kemasan. Jika berhasil pastikan data modem yang muncul sesuai dengan yang dimiliki oleh pelanggan

9:41

← Daftar Akun



Daftar Akun

Lengkapi proses pendaftaran untuk ke proses selanjutnya.

Alamat Email/No. HP

example@gmail.com

Daftar

Atau daftar melalui



Orbit

9:41

← Daftar Akun

Alamat Email

suria.suryati@gmail.com

Nama Lengkap

Masukkan nama lengkap Anda

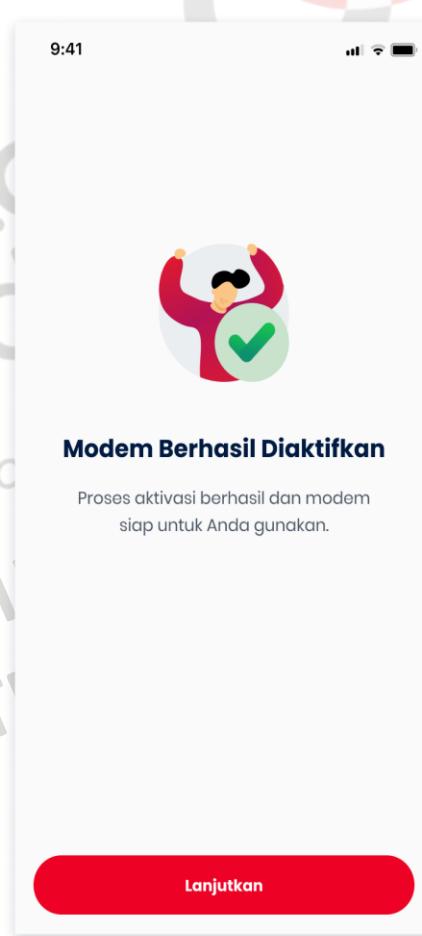
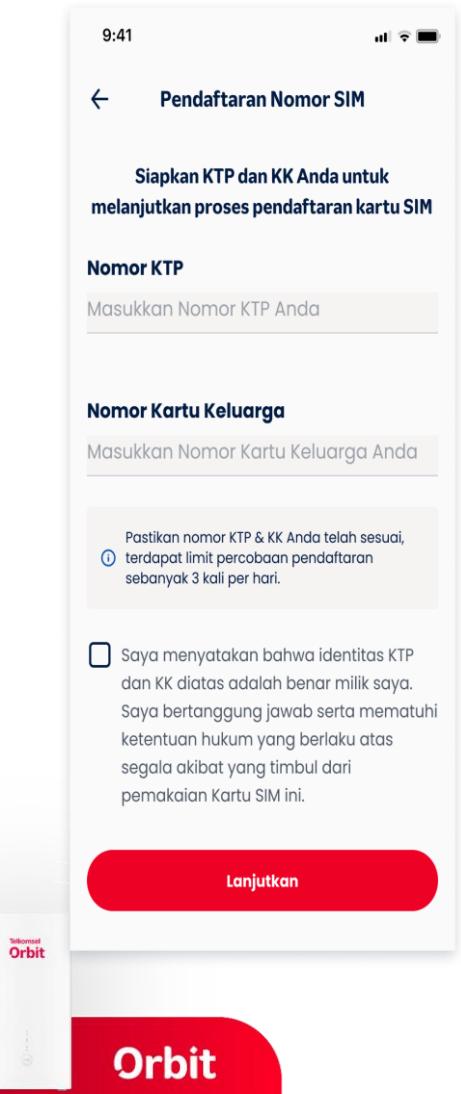


Pendaftaran Berhasil

Selamat, akun Telkomsel Orbit Anda telah aktif!

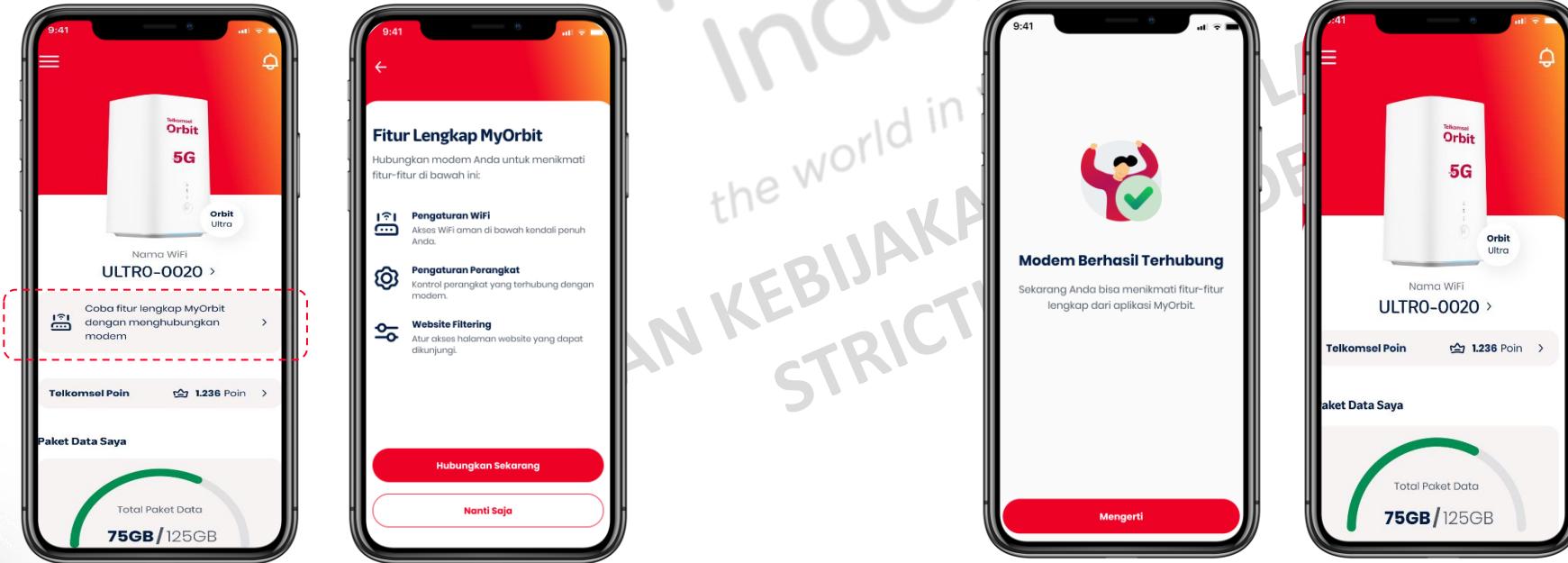
Lanjutkan

Pilih salah satu metode login
(email/MSISDN/akun FB/Apple ID/akun Gmail)
untuk melakukan pendaftaran akun.



Tahap selanjutnya siapkan kartu identitas Anda untuk pendaftaran (NIK & NoKK). Ketika registrasi kartu SIM sukses, Anda akan masuk ke halaman dashboard. Untuk melanjutkan pemakaian modem beserta fiturnya, klik "Coba fitur lengkap MyOrbit dengan menghubungkan modem".

Pendaftaran kartu SIM berhasil dan pelanggan akan langsung masuk ke halaman utama aplikasi. Selanjutnya klik tombol “Coba fitur lengkap MyOrbit dengan menghubungkan modem”. Jika proses pairing berhasil maka fitur baru bisa digunakan.





Handling Support Group

LAMPIRAN KEBIJAKAN
THE SUPPORT GROUP
STRICTLY CONFIDENTIAL
TAHUN 2023

Handling Support Group

BUMN UNTUK INDONESIA

IndiHome
Aktivitas Tanpa Batas

Telkomsel

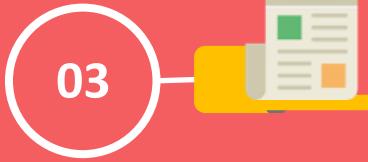
Telkom Indonesia
the world in your hand

Handling Support Group via Telegram Link:

<https://t.me/+d7KBc-1KUR01NTM1>

Support all Sales & Technician related to activation, sales, etc.





IndiHome Paketisasi 1P (Single Play)

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN 2 TAHUN 2023
STRICTLY CONFIDENTIAL



IndiHome Paket Single Play

Single Play Phone

Paket dan Price :

Phone	ONT	TOTAL
300 menit Lokal - SLJJ + 100 menit GSM	195.000	40.000 235.000

Ketentuan Program :

Biaya PSB untuk Registrasi IndiHome dibayarkan di awal setelah IndiHome dinyatakan aktif dan sudah terinstalasi, dengan besaran Rp 500.000 per sambungan belum termasuk PPN (berlaku untuk seluruh pelanggan IndiHome)

Paket 1P ini tidak dipromokan secara massive dan hanya ditawarkan melalui Plasa

New Single Play Internet*

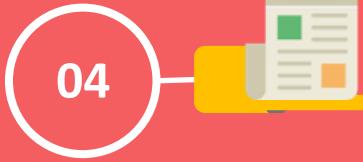
Paket dan Price :

Internet	ONT	TOTAL
30 Mbps	30.000	330.000
50 Mbps	30.000	470.000
100 Mbps	50.000	790.000

TIDAK BERLAKU

Paket 1P Internet Only sesuai table diatas telah ditutup dan digantikan dengan paket **JITU 1P Internet**.

Penutupan ini merefer kebijakan penetapan dari VP MM Nomor C.Tel.341/YN 000/COP-F2000000/2022 30 November 2022 Penyiapan Tambahan Varian Paket JITU 1 kecepatan 50, 100 dan 200 Mbps



Paket Khusus Digital Channel 40 Mbps

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN 2 TAHUN 2023
STRICTLY CONFIDENTIAL



Paket Khusus Digital Channel 40 Mbps

Paket Promo ini di rename dengan Promo Spesial IndiHome di Channel Digital (sebagai contoh di web indihome.co.id, dengan tampilan berikut)



Syarat dan ketentuan berlangganan:

1. Masa promo penawaran ini berlaku hingga 30 Juni 2023.
2. Diskon 50% biaya Pasang Baru (PSB) sebesar Rp250.000 dibayarkan setelah proses pemasangan perangkat layanan IndiHome selesai. Pelanggan tidak diperkenankan melakukan pembayaran secara tunai selain di Plasa Telkom.
3. Harga belum termasuk PPN.

[Info detail Syarat dan Ketentuan >](#)

[Mulai Berlangganan](#)

Nama Program : Paket Khusus Digital Channel 40 Mbps (dengan **Low FUP**)

Deskripsi Program : Merupakan Paket Khusus Digital Channel dengan harga paket dan biaya PSB yang sangat menarik, untuk meningkatkan share Digital sales IndiHome.



Paket Khusus Digital Channel 40 Mbps

Paketisasi :

Paket 1P Internet

HSI	ONT	Total
40 Mbps	30.000	285.000

Ketentuan Program :

- 1.Biaya Pasang Baru (PSB) untuk registrasi IndiHome adalah Rp 500.000 per sambungan (normal) belum termasuk PPN, **didiskon 50% menjadi Rp 250.000 per sambungan belum termasuk PPN.**
- 2.Penawaran paket ini hanya berlaku di seluruh **Channel Digital** registrasi IndiHome, dan menggantikan paket khusus Digital Rp 295.000 dengan speed 40 Mbps Low FUP sesuai point 1.b dan 1.c,
- 3.Dengan berlakunya komersialisasi kebijakan ini, maka kebijakan pada point 1.b dan 1.c di atas ditutup dan tidak lagi berlaku,
- 4.Channel Digital : web indihome (web in), Inhouse Landing Page (baik Treg maupun Witel, Landing Page Digital Sales Partner), Kiosk Plasa, KiosK QR, IRMA, Sobi dan SF Digital (LPDSP).**

Masa Berlaku :

Paket ini dikhususkan untuk promosi paket digital channel dengan periode berlaku sampai dengan TW2-2023 (30 Juni 2023) dan akan dilakukan evaluasi lagi untuk perpanjangannya.



05

PAKET INDIHOME – HALO (FMC)

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN 2 TAHUN 2023
STRICTLY CONFIDENTIAL



Paketisasi New IndiHome Halo 2022

Paket 1P IndiHome - Halo

HSI	TELKOMSEL HALO	ONT	TOTAL
20 Mbps	Halo Tsel 83K	Standard	303.000
20 Mbps	Halo Tsel 187K	Standard	407.000
30 Mbps	Halo Tsel 83K	Standard	363.000
30 Mbps	Halo Tsel 187K	Standard	467.000
50 Mbps	Halo Tsel 83K	Standard	433.000
50 Mbps	Halo Tsel 187K	Standard	537.000

Gimmick

Bebas akses Disney+ Hotstar

Pelanggan dapat menikmati bebas akses Disney+ Hotstar selama 30 hari dan akan berhenti otomatis. Untuk melanjutkan layanan, pelanggan dapat secara mandiri berlangganan melalui channel pembelian yang tersedia. Bebas akses Disney+ Hotstar diberikan dari pihak Telkomsel.

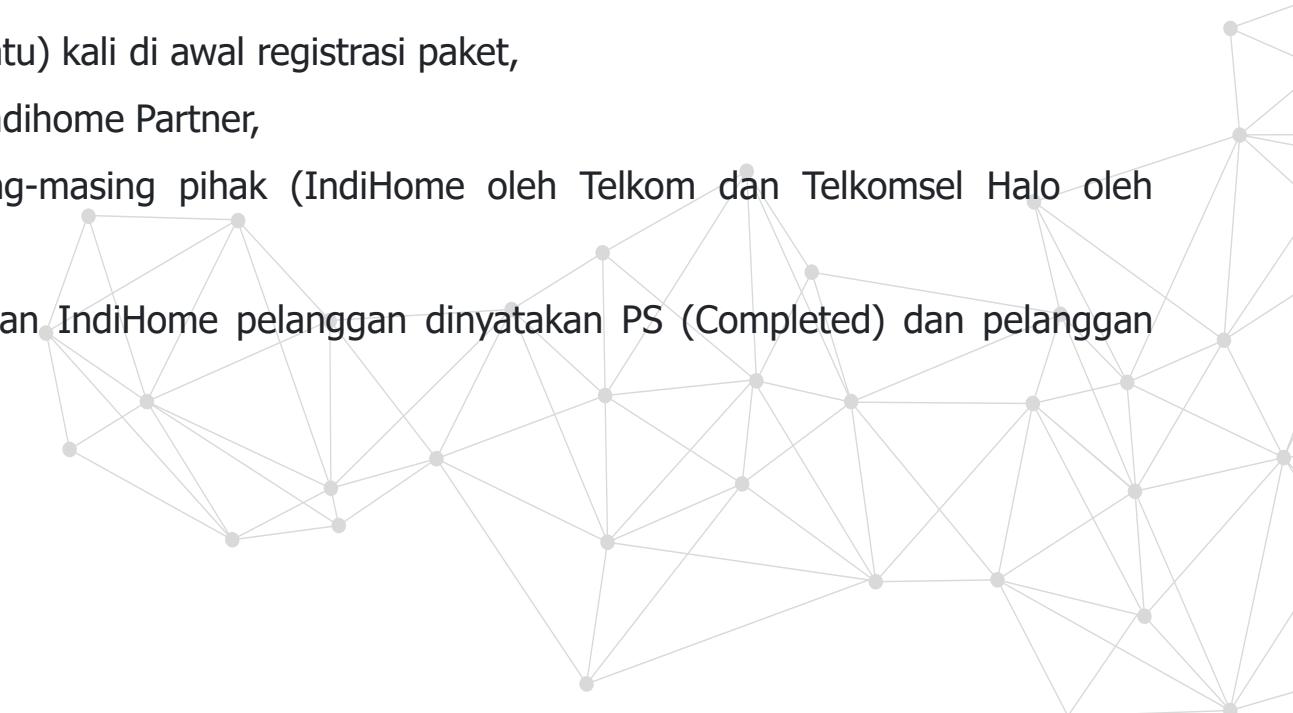
Bonus ekstra data Telkomsel Halo 15 GB untuk 6 bulan pertama.

Biaya One Time Charge (OTC)

HSI	Telkomsel Halo	PSB IndiHome	Upfront Telkomsel Halo	Total
20 Mbps	Halo Tsel 83K	150.000	83.000	233.000
30 Mbps				
50 Mbps	Halo Tsel 187K	150.000	187.000	337.000

Ketentuan Program :

1. Harga paket berlaku selama pelanggan berlangganan paket bundling IndiHome Halo,
2. Bila pelanggan melakukan cabut layanan Telkomsel Halo, maka layanan IndiHome pelanggan dimigrasikan ke paket IndiHome Reguler yang berlaku,
3. Biaya PSB IndiHome dan Upfront Telkomsel Halo dibayarkan 1 (satu) kali di awal registrasi paket,
4. Penawaran paket dilakukan oleh Sales Force melalui aplikasi myIndihome Partner,
5. Proses fulfilment, assurance, dan billing dilakukan oleh masing-masing pihak (IndiHome oleh Telkom dan Telkomsel Halo oleh Telkomsel),
6. Proses delivery layanan Telkomsel Halo dilakukan setelah layanan IndiHome pelanggan dinyatakan PS (Completed) dan pelanggan sudah melakukan pembayaran.



Apa itu paket IndiHome Halo ?

adalah penawaran paket IndiHome IP yang dijual bersamaan dengan Telkomsel Halo (kartu paska bayar) secara **bundling** (tidak terpisah)

Apa saja paket yang diberikan untuk bundling IndiHome Halo ini ?

Pelanggan bisa mendapatkan harga paket IndiHome dan Telkomsel Halo **lebih murah**.

Untuk Telkomsel Halo mendapatkan 4 keuntungan:

- a. Diskon biaya berlangganan Halo Unlimited sebesar 17% (Halo Unlimited 100K=Rp 83ribu, Halo Unlimited 225K=Rp. 187ribu)
- b. Extra data 10GB per bulan selama 6 bulan pertama
- c. Extra telpon 100 menit per bulan selama 6 bulan pertama

Bagaimana cara mendapatkan Penawaran Bundling IndiHome Halo ?

Paket IndiHome Halo dapat dibeli di Sales Force melalui My IndiHome Partner.

Apakah hanya bisa berlangganan salah satu paket saja ?

Paket IndiHome Halo ini dijual secara **Bundling** atau **Tidak Terpisah** sehingga pelanggan akan mendapatkan kartu Telkomsel Halo dan diaktifkan paket Telkomsel Halo nya.

Kapan kartu Telkomsel Halo akan dikirim dan diaktifasi ?

Kartu dan Paket Telkomsel Halo akan dikirim dan diaktifasi maksimal 5 hari setelah pelanggan melakukan pembayaran. Tim Telkomsel akan menghubungi pelanggan untuk konfirmasi data.

PENTING !

Paket IndiHome Halo ini dijual secara bundling, sehingga wajib diinformasikan ke pelanggan bahwa jika melakukan pembelian IndiHome Halo ini berarti pelanggan juga akan mendapatkan kartu Telkomsel Halo.



Registrasi IndiHome-Halo melalui My IndiHome Partner

● : IndiHome ● : Telkomsel

01 02



03



04



05



06



07



08



09



10A



Aliran Proses Telkom

New Customer visit CS Agent for new subscription for Halo - Indihome

CS Agent Open and Login to My Indihome Partner

CS Agent choose Bundling Halo-Indihome Program in My Indihome Partner Customer consent

CS Agent assisted new customer to choose MSISDN Halo

CS Agent assisted new customer to input required personal Data

Data input will be validated to Dukcapil and ISMARA

QC dan Validasi by FCC

Indihome Team Process Installation to customer address *status temporary

Payment for Upfront (Halo) and PSB (Indihome) via Trems Telkom. Order will be sent to DSC Telkomsel.

INDIHOME SERVICE REACTIVATION

Aliran Informasi
Halo Number

10B



11



12



13



14



Order ID is completed by Indihome and Telkomsel

Aliran Proses Telkomsel

BES Area Team (HVC) Receive Order ID For Telkomsel

Sim Card Delivery to Customer for New Telkomsel Halo

Customer confirm to Telkomsel that card has been received (via WA)

Telkomsel Halo activated by BES Area Team (HVC)

Sekilas Telkomsel Halo

1. Apa itu Telkomsel Halo?

Telkomsel Halo adalah **layanan pascabayar** dari Telkomsel yang dapat digunakan setiap saat (24 jam) di semua jaringan Telkomsel (2G, 3G, 4G, dan 5G) dengan berbagai benefit, di antaranya layanan tanpa batas meliputi **Kuota Semua Jaringan untuk data, SMS, dan telepon** serta **Kuota Unlimited untuk mengakses aplikasi-aplikasi pilihan**, keuntungan **roaming**, kemudahan dalam melakukan pembayaran tagihan di berbagai channel pembayaran, serta ketersediaan informasi dan pemakaian tagihan secara lengkap.

2. Apa saja Layanan Telkomsel Halo?

Layanan Telkomsel Halo terdiri dari **Paket Bulanan Halo Unlimited**, **paket Add-on Data, telepon, SMS**, dan **entertainment** serta layanan dengan tarif dasar telepon dan SMS.

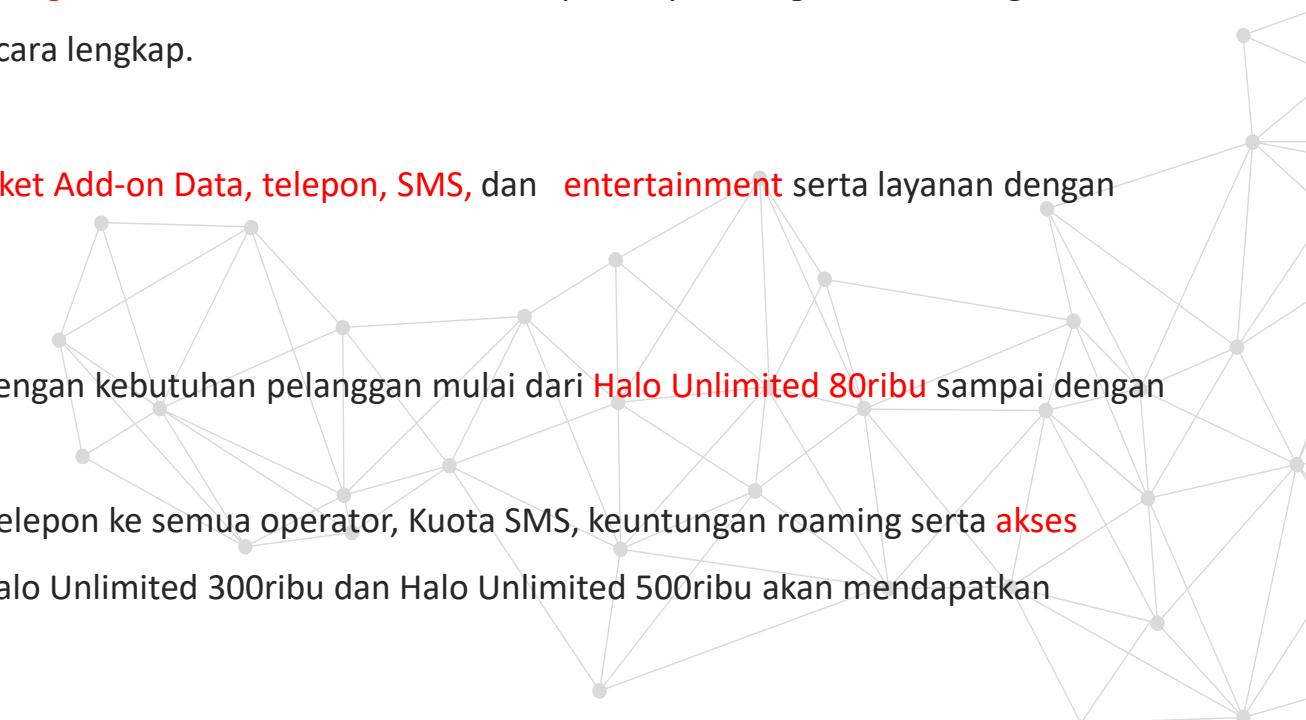
3. Apa kelebihan paket Halo Unlimited?

Paket Bulanan Halo Unlimited menawarkan berbagai pilihan sesuai dengan kebutuhan pelanggan mulai dari **Halo Unlimited 80ribu** sampai dengan **Halo Unlimited 550ribu**.

Halo Unlimited menyediakan Kuota Internet Semua Jaringan, Kuota Telepon ke semua operator, Kuota SMS, keuntungan roaming serta **akses unlimited ke 29 aplikasi pilihan**. Selain itu, khusus untuk pelanggan Halo Unlimited 300ribu dan Halo Unlimited 500ribu akan mendapatkan keuntungan tambahan berupa akses ke beberapa video premium.

4. Bagaimana cara membayar tagihan Telkomsel Halo?

Pelanggan akan menerima tagihan atau perincian harga terkait penggunaan Telkomsel Halo setiap bulannya pada akhir periode tagihan yang dapat dibayarkan melalui channel **LinkAja, MyGraPARI, MyGraPARI Tunai, MyTelkomsel, ATM/Internet Banking, GraPARI**, retail (**Indomaret dan Alfamart**), serta **e-commerce** yang bekerja sama dengan Telkomsel.



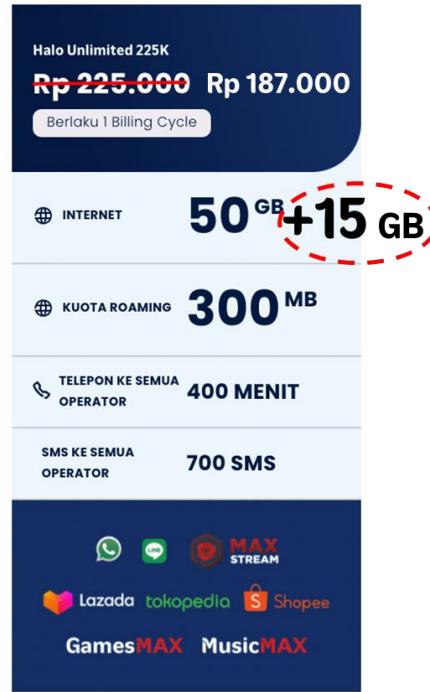
S&K Layanan Halo Unlimited

1. Harga belum termasuk PPN 11%.
2. Paket bersifat berlangganan (akan langsung diperpanjang pada periode tagihan selanjutnya).
3. Kuota Internet akan menjadi prioritas konsumsi pertama, kemudian diikuti Kuota Aplikasi Harian.
4. Kuota Aplikasi Harian berlaku batas pemakaian wajar atau fair usage policy (FUP) sebesar 3 GB/periode tagihan (billing cycle). Setelah batas pemakaian wajar tercapai, kecepatan internet akan dibatasi hingga 1 Mbps.
5. Kuota Aplikasi Harian dapat digunakan untuk mengakses aplikasi sebagai berikut:
 - a. Chat: LINE, WhatsApp.
 - b. E-commerce: Tokopedia, Shopee, Lazada.
 - c. MAXstream: MAXstream, HBO GO, iflix, VIU, UseeTV GO, Vidio, Sushiroll, Genflix, RCTI+ dan Disney+ Hotstar.
 - d. GamesMAX: Free Fire, Mobile Legend Bang Bang, Arena of Valor, PUBG Mobile, LINE Let's Get Rich, Marvel Super War, Rise of Nowlin.
 - e. MusicMAX: LangitMusik, JOOX, Smule, Spotify, Svara, Resso.
6. Kuota Aplikasi Harian hanya untuk konsumsi kuota, tidak termasuk langganan premium.
7. Setelah kuota internet habis, aktifkan Paket Ekstra Kuota untuk tetap dapat mengakses internet.
8. Kuota Roaming akan aktif bersamaan dengan Paket Halo Unlimited, masa berlaku mengikuti periode tagihan dan otomatis diperpanjang.
9. Kuota Roaming dapat digunakan di 104 negara dan akan terkonsumsi jika pelanggan melakukan perjalanan di negara tersebut.
10. Informasi lebih lengkap dapat diakses di <https://www.telkomsel.com/halounlimited> atau hubungi Call Center 188.

Paket Halo Unlimited bundling IndiHome (IndiHome-Halo)



Harga belum termasuk PPN



Tambahan Benefit:

Internet 15 GB/bulan (6 bulan pertama)

Telpon 100 Menit/bulan (6 bulan pertama)

Bebas berlangganan Disney Hotstar 30 Hari

1. Periode Program Halo Unlimited bundling IndiHome dimulai dari tanggal 11 Februari 2022
2. Semua paket Telkomsel Halo belum termasuk PPN
3. Program berlaku untuk pelanggan baru Telkomsel Halo.
4. Paket Halo Unlimited bundling IndiHome adalah paket Halo Unlimited 100K dan Halo Unlimited 225K dengan tambahan benefit:
 - a. Diskon biaya berlanggan Halo Unlimited sebesar 17%
 - b. Extra data 15GB per bulan selama 6 bulan pertama
 - c. Extra telpon 100 menit per bulan selama 6 bulan pertama
 - d. Gratis 1 bulan berlangganan Disney+ Hotstar
5. Pembayaran dimuka (upfront payment) pada saat registrasi adalah sebesar 1x dari biaya berlangganan Halo Unlimited (Pembayaran untuk paket Halo Unlimited 100K sebesar Rp. 83ribu dan Halo Unlimited 225K sebesar Rp. 187ribu).
6. Upfront payment yang dibayarkan pelanggan akan menjadi pengurang tagihan pada bulan pertama tagihan Telkomsel Halo. Upfront payment tidak dapat dikembalikan atau di refund
7. Anda dapat memiliki batas pemakaian senilai dua kali dari harga paket yang dapat dipilih untuk mengontrol pemakaian domestik.
8. Fitur layanan luar negeri (*International Roaming*) sudah diaktifkan untuk penambahan batas pemakaian luar negeri dapat menghubungi GraPARI atau Call Center 188.
9. Paket Telkomsel Halo berlaku sesuai periode tagihan. Sisa kuota data, telepon, dan SMS tidak terakumulasi ke periode berikutnya. Jika paket kuota SMS atau telepon habis, maka dikenakan tarif dasar.
10. Pelanggan telah memahami dan menyetujui syarat & ketentuan diatas serta setuju terhadap segala Ketentuan Umum Berlangganan Telkomsel Halo, Ketentuan Umum Pengguna Layanan milik Telkomsel dan Kebijakan Privasi Umum untuk Layanan Telkomsel yang terdapat di <https://www.telkomsel.com/klausulberlangganan>, <https://www.telkomsel.com/terms-and-conditions>, dan [https://www.telkomsel.com/privacy-policy.\[NMSS1\]](https://www.telkomsel.com/privacy-policy.[NMSS1])
11. Pelanggan tidak diperkenankan mengganti nomor Telkomsel Halo maupun melakukan perpindahan paket Halo Unlimited selama masa kontrak berlaku.
12. Pelanggan dapat membeli Paket Ekstra Kuota bila kuota datanya habis dan akan ditagihkan pada tagihan bulanan.
13. Setelah paket berlangganan/masa kontak selesai maka paket Pelanggan akan berubah menjadi paket Halo Unlimited regular. Info lengkap di www.telkomsel.com/halo
14. Paket Telkomsel Halo untuk program bundling dengan Indohome ini adalah paket kontrak selama 1 tahun dan jika berhenti berlangganan sebelum masa kontrak selesai maka akan dikenakan denda atau penalty
15. Apabila berhenti berlangganan selama masa kontrak akan dikenakan penalty sebesar sisa bulan x 50% x paket Bulanan Halo Unlimited yang dipilih Pelanggan.
16. Dengan mengikuti program ini, Pelanggan dianggap mengerti dan menyetujui semua syarat dan ketentuan berlaku. Pihak Telkomsel berhak membatalkan transaksi apabila ada tindakan yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan berlaku.
17. Informasi lebih lanjut silakan menghubungi Call Center 188.

Journey Registrasi Indihome Halo (1/2)

Cek Ketersediaan ODP

Pilih Paket

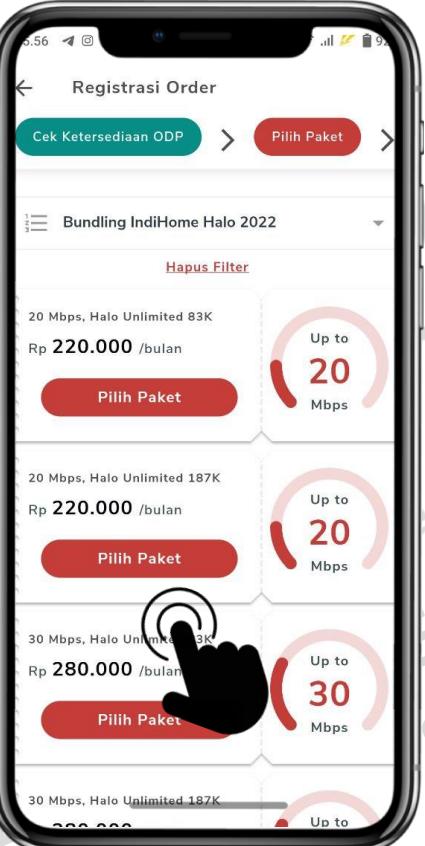
Isi Data Pelanggan

Mapping Alamat

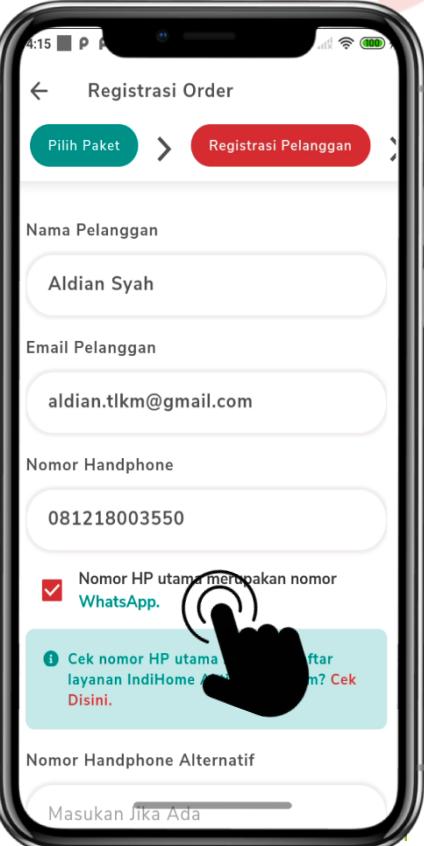
Customer Consent & Contract



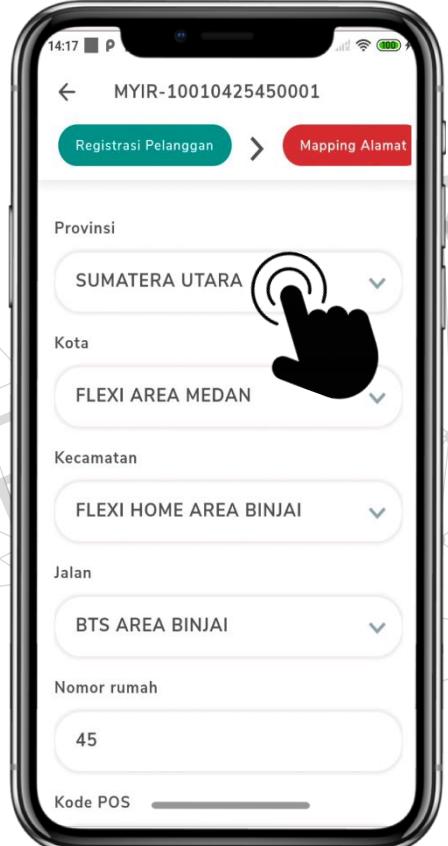
Memilih Lokasi ODP



Memilih Bundling Paket



Mengisi Data Pelanggan



Mapping Alamat
Pelanggan dan Upload
Foto RUMAH



Kontrak Berlangganan

Journey Registrasi Indihome Halo (2/2)

Upload NIK

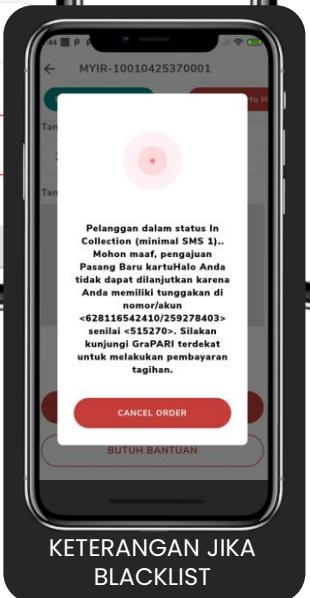
Pilih Nomor

Upload KTP

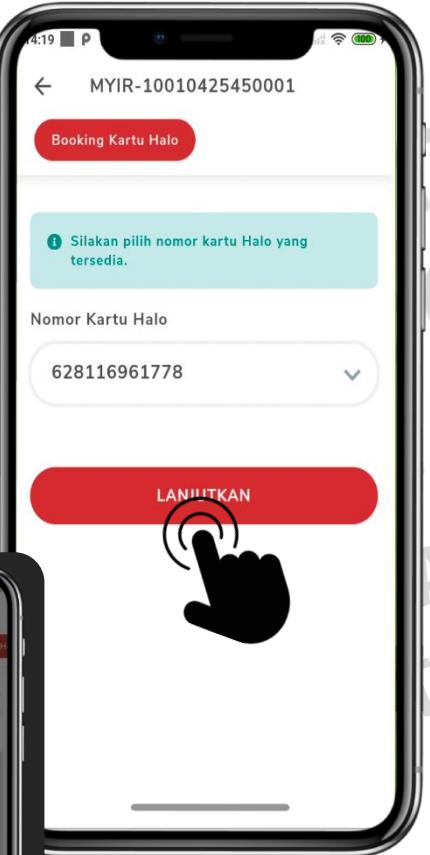
Success



Mengisi NIK, NOK, dan Tanda Tangan Pelanggan



KETERANGAN JIKA BLACKLIST



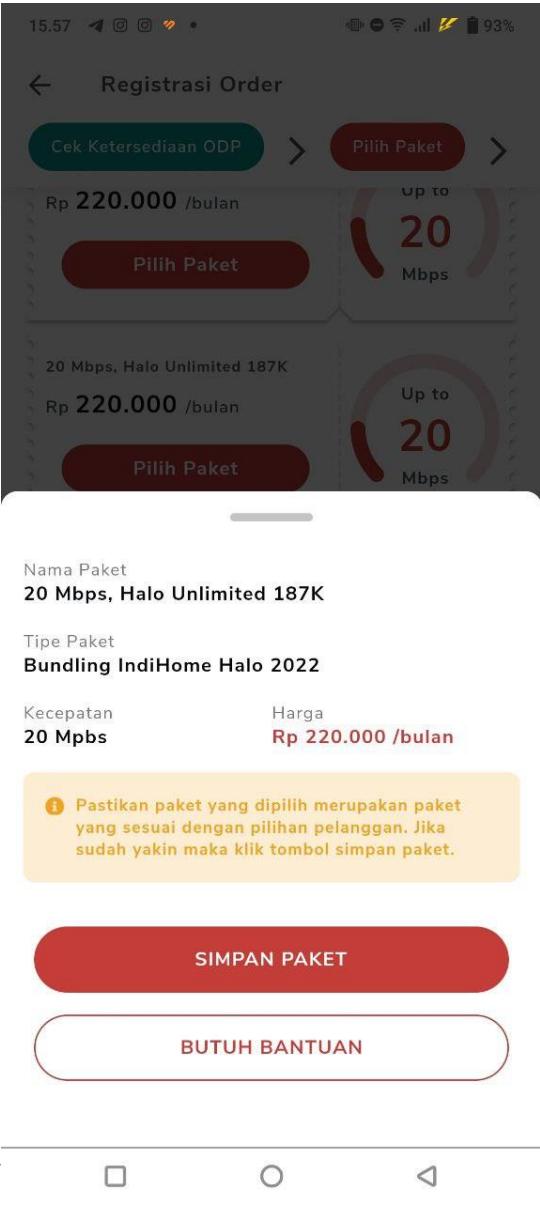
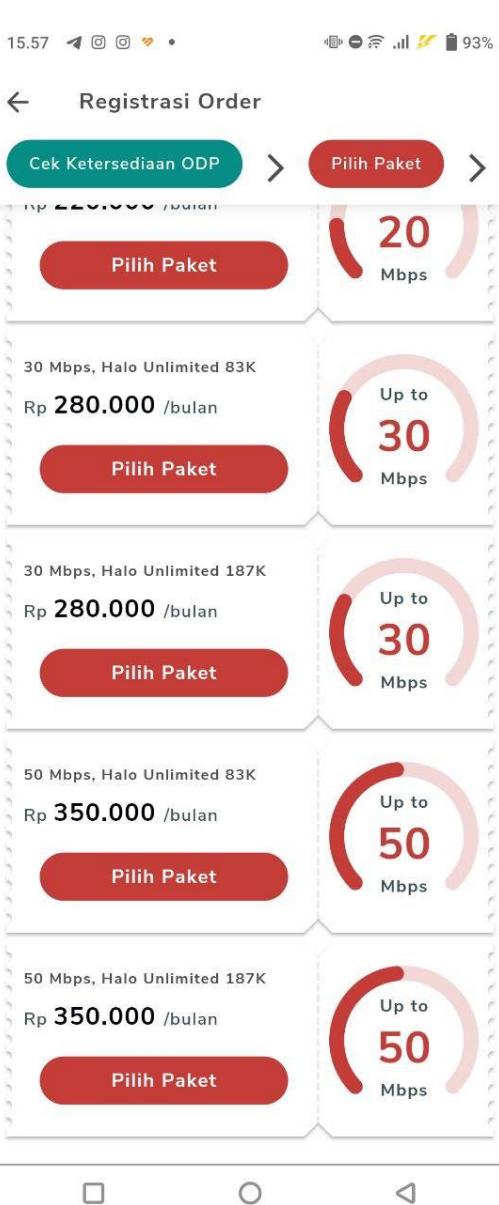
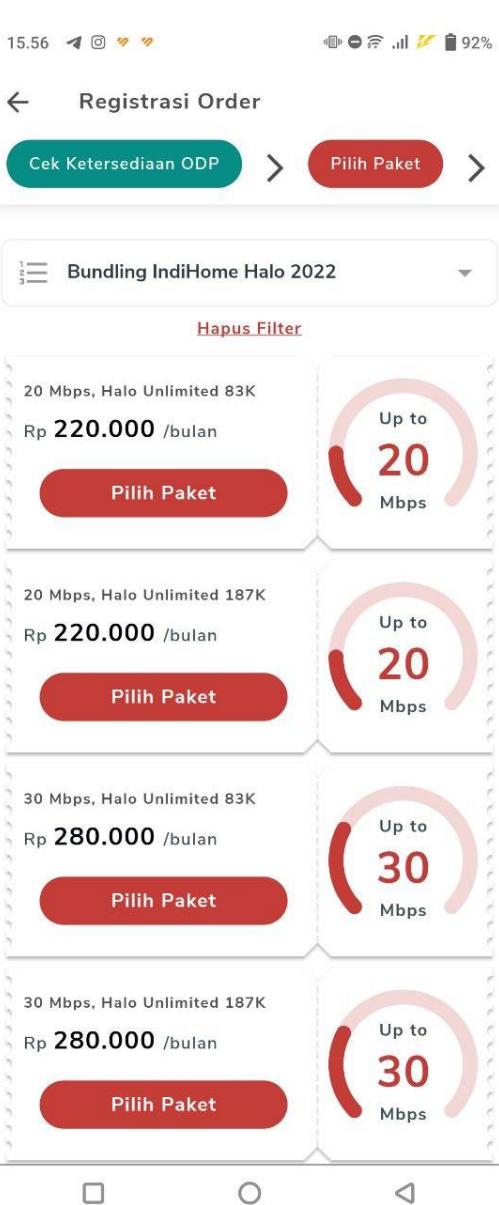
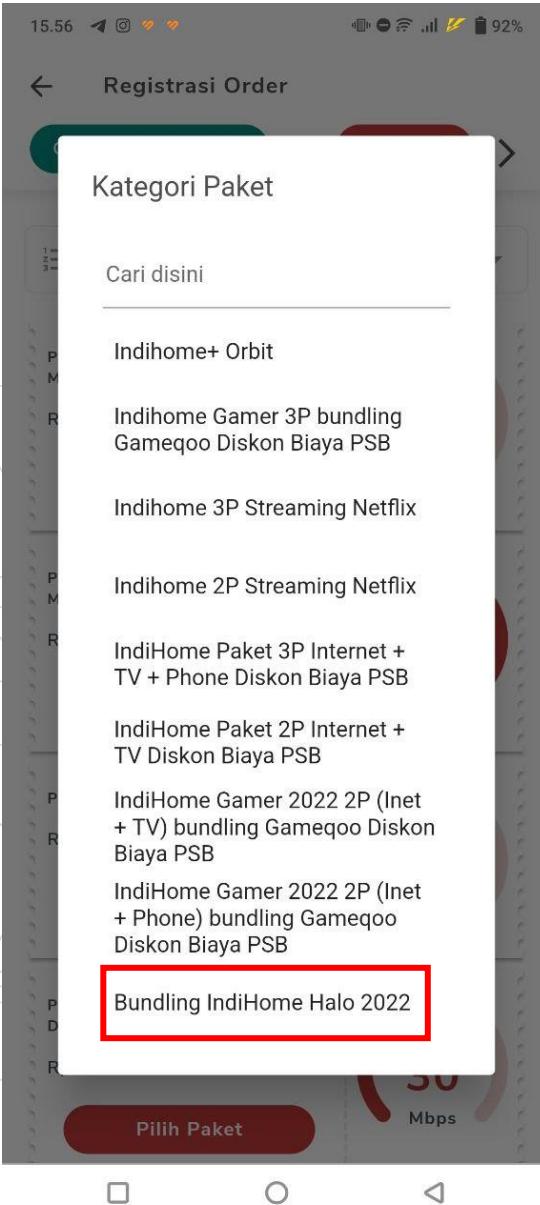
Memilih Nomor Kartu Halo (MSISDN)



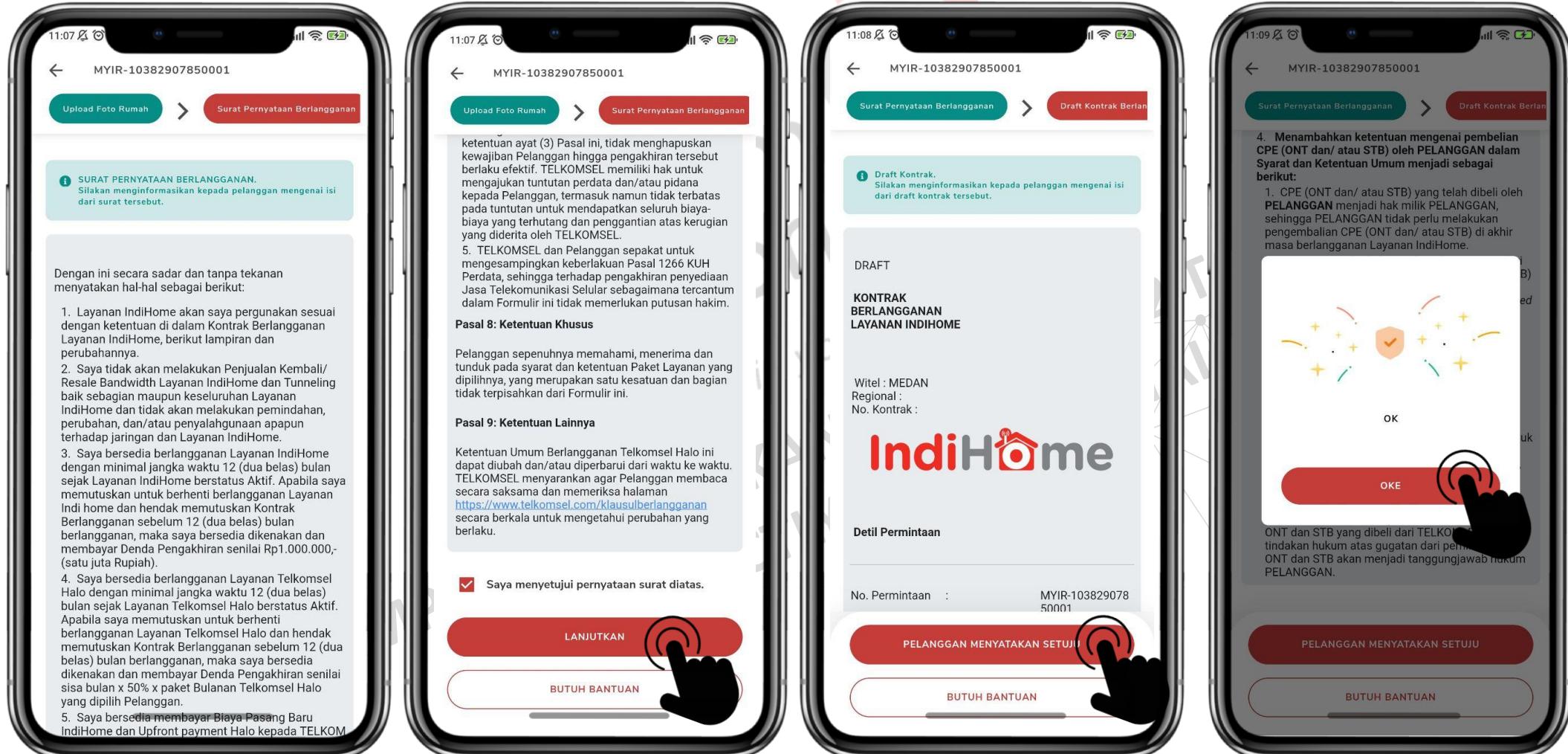
Upload Data



Order Success



Tampilan Kontrak Berlangganan



Tampilan di MIA untuk informasi blacklist Halo Pelanggan



Inbox QC

Management Profile

Remaining Order

Event ▾

Order ▾

Tracking Order

Users & Access ▾

Notification ▾

Menu Manual Assignment Teknisi

Mie

Tracking Order

MYIR-10382858330001



Status Identitas

Pelanggan tidak terdapat dalam status Blacklist berdasarkan pengecekan status Write-off dan In Collection. Telkomsel Halo

X AN VERII

OK

Kota / Kabupaten

JAKARTA TIMUR

Kecamatan

BALIMESTER(Kec.Jatineg)

Jalan

ANWAR

Kode Pos

13310

No Rumah

9099

Keterangan Alamat

ok

No KK

3204370507190016

Berlaku Sampai:

9999-12-31

Seumur Hidup

Nama Lengkap

ASLAN RAFANSYAH NUGRAHA

Tempat Lahir

BANDUNG

Tanggal Lahir

2019-08-28

Foto Pelanggan :

Tanda Tangan :

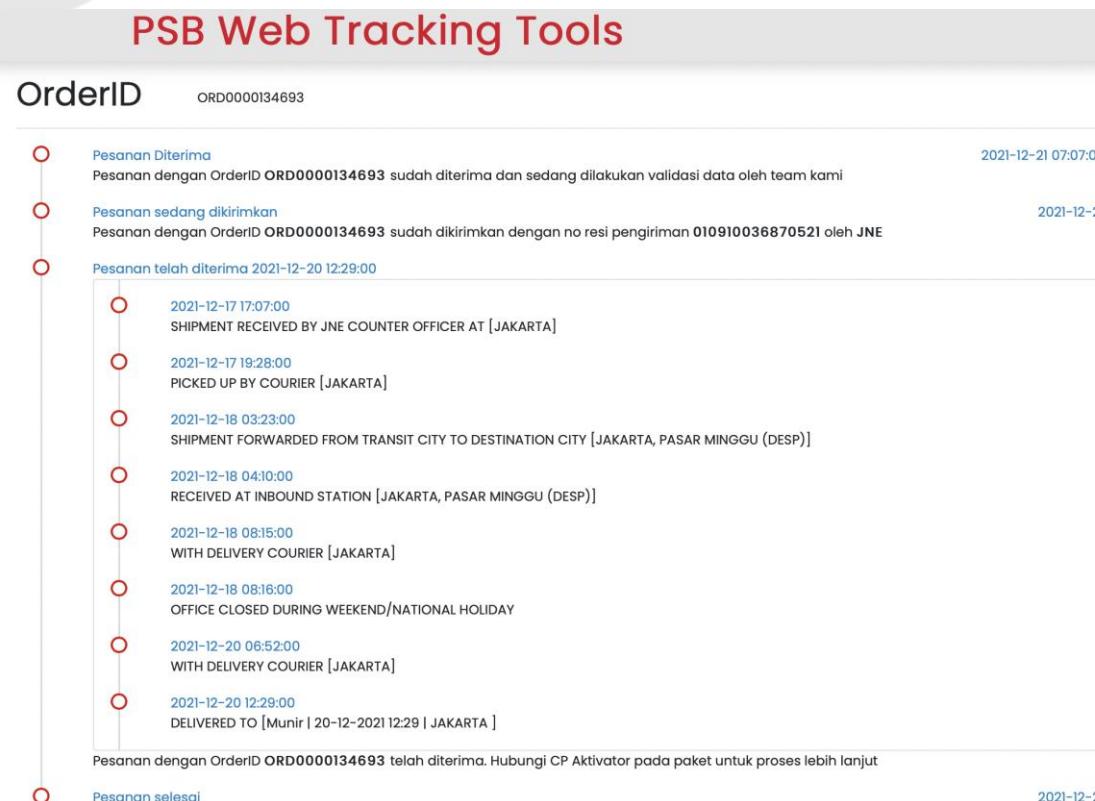
Cek KTP

Cara Cek Tracking Delivery kartu Halo

- 1 Login web Indiana PSB Tracking, isi nomor resi atau MSISDN



- 2 Detail delivery tracking



PSB Web Tracking Tools

OrderID ORD0000134693

Pesanan Diterima
Pesanan dengan Orderid ORD0000134693 sudah diterima dan sedang dilakukan validasi data oleh team kami

Pesanan sedang dikirimkan
Pesanan dengan Orderid ORD0000134693 sudah dikirimkan dengan no resi pengiriman 010910036870521 oleh JNE

Pesanan telah diterima 2021-12-20 12:29:00

2021-12-17 17:00
SHIPMENT RECEIVED BY JNE COUNTER OFFICER AT [JAKARTA]

2021-12-17 19:28:00
PICKED UP BY COURIER [JAKARTA]

2021-12-18 03:23:00
SHIPMENT FORWARDED FROM TRANSIT CITY TO DESTINATION CITY [JAKARTA, PASAR MINGGU (DESP)]

2021-12-18 04:10:00
RECEIVED AT INBOUND STATION [JAKARTA, PASAR MINGGU (DESP)]

2021-12-18 08:15:00
WITH DELIVERY COURIER [JAKARTA]

2021-12-18 08:16:00
OFFICE CLOSED DURING WEEKEND/NATIONAL HOLIDAY

2021-12-20 06:52:00
WITH DELIVERY COURIER [JAKARTA]

2021-12-20 12:29:00
DELIVERED TO [Munir | 20-12-2021 12:29 | JAKARTA]

Pesanan dengan Orderid ORD0000134693 telah diterima. Hubungi CP Aktivator pada paket untuk proses lebih lanjut

Pesanan selesai

2021-12-21 07:07:02

2021-12-21



Paket Bundling New IndiHome Netflix (On Going Komersialisasi)

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN 2 TAHUN 2023
STRICTLY CONFIDENTIAL

Paket Bundling New IndiHome Netflix

IndiHome 2P (Internet + TV)

HSI Streaming	TV	OTT			ONT	STB	Total
30 Mbps	Intro	IndiHome TV	Netflix Basic	-	20.000	20.000	365.000
30 Mbps	Intro	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	385.000
50 Mbps	Intro	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	460.000
100 Mbps	Intro	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	30.000	20.000	555.000

IndiHome 3P (Internet + TV + Phone)

HSI Streaming	Phone	TV	OTT			ONT	STB	Total
30 Mbps	50 Menit	Entry	IndiHome TV	Netflix Basic	-	20.000	20.000	410.000
30 Mbps	50 Menit	Entry	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	430.000
50 Mbps	100 Menit	Entry	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	20.000	20.000	505.000
100 Mbps	100 Menit	Entry	IndiHome TV	Netflix Basic	Disney+ Hotstar	30.000	20.000	590.000

Pelanggan Paket Bundling New IndiHome Netflix baik untuk pelanggan baru maupun pelanggan existing dapat melakukan upgrade Netflix paket Basic dalam bundling IndiHome dengan penambahan biaya sebagai berikut:

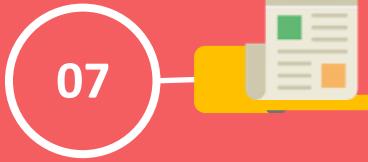
- a. Upgrade ke Netflix paket Standar : menambah Rp49.549 (belum termasuk PPN),
- b. Upgrade ke Netflix paket Premium : menambah Rp109.009 (belum termasuk PPN),

Masa Berlaku : 30 Juni 2023

Paket Bundling New IndiHome Netflix

Ketentuan Program :

1. **Biaya Pasang Baru (PSB)** untuk registrasi IndiHome dibayarkan di awal setelah IndiHome dinyatakan aktif dan sudah terinstalasi, dengan besaran Rp 500.000 per sambungan (normal) belum termasuk PPN.
2. Diberikan **diskon biaya PSB** IndiHome sebesar **50%** dari harga OTC PSB, yaitu dari Rp 500.000 menjadi **Rp 250.000** per sambungan (belum termasuk PPN), yang berlaku mulai terbitnya nota dinas ini.
3. ONT yang digunakan untuk paket diatas adalah sebagai berikut:
 - a. Paket dengan kecepatan <100 Mbps :ONT standard/regular
 - b. Paket dengan kecepatan 100 Mbps : ONT dual band
4. Harga yang tercantum belum termasuk PPN
5. Sales Fee mengikuti Standarisasi Formula Penghitungan indeks fee untuk paket Reguler dan SBR sesuai dengan harga paket atau ARPU



New IndiHome Paket Gamer 2022

LAMPIRAN KEBIJAKAN TRIWULAN 2 TAHUN 2023
STRICTLY CONFIDENTIAL



New IndiHome Paket Gamer 2022 (Update)

Deskripsi

Paket IndiHome Gamer merupakan layanan paket IndiHome dengan benefit tambahan dari Game Publisher yang telah bekerja sama dengan IndiHome.

Target Pelanggan

Ditargetkan bagi pelanggan IndiHome dengan profiling pelanggan adalah pemain game online (baik jenis game mobile, Personal Komputer / PC maupun game kasual).

Paket IndiHome Gamer (include TV)

HSI	Platform	POTS	UseeTV			Add on		OTT	Digital Produk	ONT	STB	TOTAL
HSI Gamer 30 Mbps	Gamer	-	Intro	UseeTV Go	Seatoday	-	-	-	gameQoo	Dual Band	Standard	399.000
HSI Gamer 50 Mbps	Gamer	100 menit	Entry	UseeTV Go	Seatoday	Langit Musik	Pijar belajar	Disney+ Hotstar	gameQoo	Dual Band	Standard	615.000
HSI Gamer 100 Mbps	Gamer	100 menit	Entry	UseeTV Go	Seatoday	Langit Musik	Pijar belajar	Disney+ Hotstar	gameQoo	Premium	Standard	965.000

Paket IndiHome Gamer 2P Inet-Phone

HSI	Platform	POTS	Add on			Digital Produk		TOTAL
HSI Gamer 30 Mbps	Gamer	100 menit	-	-	-	gameQoo	Dual Band	375.000
HSI Gamer 50 Mbps	Gamer	100 menit	Langit Musik	Pijar belajar	Disney+ Hotstar	gameQoo	Dual Band	545.000
HSI Gamer 100 Mbps	Gamer	100 menit	Langit Musik	Pijar belajar	Disney+ Hotstar	gameQoo	Premium	895.000

Ketentuan Paket IndiHome New Gamer 2022

- Ketentuan Pembayaran Biaya PSB Tunai Didepan
Biaya PSB untuk Registrasi IndiHome dibayarkan di awal setelah IndiHome dinyatakan aktif dan sudah terinstalasi, dengan besaran Rp 500.000 per sambungan belum termasuk PPN (berlaku untuk semua paket dan pelanggan IndiHome).
- Penawaran paket ini berlaku **sampai dengan 30 Juni 2023** dan akan dievaluasi kemudian untuk perpanjangannya.
- Paket IndiHome Gamer tersebut sudah dibundling dengan gameQoo (CLOUDGAME2) dengan id tarif Rp0,- rupiah
- Layanan gameQoo (CLOUDGAME2) dapat ditambahkan ke pelanggan eksisting IndiHome gamer dan add on benefit game (metode bulk order).