Avant l'installation

Système d'exploitation Windows Vista

Le menu de démarrage → Panneau de configuration → Ajouter ou supprimer des programmes

✓ Microsoft .NET Framework 3.5

Veuillez noter qu'il se peut que vous ayez d'autres versions de .NET Framework (2.0, 3.0) sur votre système. Ne modifiez pas ces versions, car elles peuvent être nécessaires pour d'autres programmes déjà installés. Toutefois, le .NET Framework 3.5 doit toujours être installé pour que CardSpot® fonctionne.

Pour obtenir le programme(s) aller sur le site www.microsoft.com et rechercher .NET Framework 3.5. S'il vous plaît sélectionner le lien Détails de téléchargement: .NET Framework 3.5 et suivre les instructions sur l'écran pour télécharger et installer le programme(s).

Système d'exploitation Windows 7

Panneau de configuration (visualiser tous éléments) → Programmes et fonctionnalités → Activer ou désactiver fonctionnalités de Windows (lien sur la barre de navigation à gauche) → Un carré bleu devrait s'afficher à côté de .NET 3.5.1.

Supprimer la version actuelle de CardSpot®

Si CardSpot® n'a jamais été installé sur cet ordinateur, veuillez procéder à la section Installer la nouvelle version de CardSpot®.

Si CardSpot® a déjà été installé sur cet ordinateur, il faudra le supprimer.

- 1 Cliquez sur Panneau de configuration > Ajout ou suppression des programmes
- 2 Sélectionnez CardSpot® et sélectionnez l'option Supprimer
- 3 Suivre les instructions affichées sur l'écran pour supprimer le logiciel.

Installer la nouvelle version de CardSpot⊛

- 1. Aller sur le site https://getmyreports.storefinancial.net/.
- 2. Le nom d'utilisateur est: clientsupport
- 3. Le mot de passe est: watermain123
- 4. Cliquer sur le fichier se terminant par Production Latest
- 5. Cliquer sur le lien CardSpot.msi
- 6. Sélectionner Exécuter dans la fenêtre Téléchargement de fichier - Alerte de Sécurité
- 7. Sélectionner Exécuter dans le fenêtre Internet Explorer Alerte de Sécurité
- 8. Suivre les instructions sur l'écran pour installer le logiciel à l'aide de l'InstallShield Wizard. Ne pas modifier l'emplacement d'installation par défaut

Une fois installé, un nouvel icône de CardSpot® apparaîtra sur le bureau.



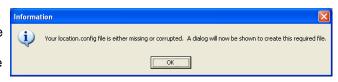


Configurer CardSpot®

Pour configurer CardSpot® double-cliquer sur l'icône de CardSpot® sur le bureau.

Configuration de l'emplacement

La première fois que vous ouvrez CardSpot®, une boîte de dialogue apparaîtra indiquant « Votre fichier location.config est manquant ou endommagé. Un dialogue s'affichera alors pour créer le fichier requis. » Cliquer sur « OK » pour poursuivre la configuration de CardSpot®.

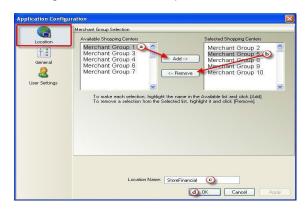


Sélection du Groupe marchand et du Nom de l'emplacement

Pour configurer le nom de votre concession et de votre emplacement, cliquer sur l'icône « Emplacement » (si elle n'est pas déjà sélectionnée)

Il vous sera demandé d'entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe, lequels vous ont été envoyés par courriel par StoreFinancial. Après avoir saisi votre mot de passe fournis par StoreFinancial, le système vous oblige à changer votre mot de passe immédiatement. Votre nouveau mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et au moins une lettre et un chiffre.

- a. Cliquer sur le nom de votre propriété dans la colonne Groupes marchands disponibles.
- b. Cliquer sur le bouton « Ajouter ». Le bouton Ajouter reste estompé jusqu'à ce qu'un groupe marchand ait été sélectionné dans la colonne Groupes marchands disponibles.
- Modifier le « nom d'emplacement » avec la description du point de vente désiré (ex: Service à la clientèle 1)
- d. Cliquer sur « OK » pour enregistrer les nouveaux paramètres.



Configuration de l'imprimante

Utiliser cette fonction pour sélectionner l'imprimante pour imprimer des reçus.

- 1. Sélectionner Configurer imprimante dans le menu Outils. Le dialogue Configurer imprimante s'ouvre.
- 2. Si une imprimante de série de type (Port COM) est détectée, CardSpot® utilise cette imprimante par défaut.
- 3. Pour changer à une imprimante de réseau ou à une imprimante locale, sélectionner l'option Utiliser imprimante installée dans le menu déroulant et sélectionner l'imprimante que vous désirez utiliser. Sélectionnez la taille de police.

Pour ajouter une imprimante à ce menu déroulant, l'imprimante doit être ajoutée via le processus standard de Windows. Si vous n'êtes pas un administrateur sur cet ordinateur, il est possible que vous ne soyez pas capable d'ajouter une imprimante.

- 4. Cliquer sur [OK] pour sauvegarder les changements ou sur [Annuler] pour sortir de la fenêtre de dialogue.
- Cliquez sur [Tester imprimante] pour vérifier que vos sélections ont été sauvegardées et que l'imprimante sélectionnée fonctionne correctement. L'imprimante sélectionnée devrait imprimer un reçu de test.



Reglements de conformité et de sécurité

StoreFinancial (SFS) fournit le logiciel Cardspot® (« Logiciel ») à ses clients. Le but principal du Logiciel est de vendre (activer) des cartes-cadeau prépayées (« Cartes »). Le Logiciel est développé pour être utilisé avec une configuration conforme au Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) (Standard de sécurité des données pour l'industrie de cartes prépayées (PCI-DSS)). CardSpot ® a subi une évaluation par un tiers indépendant sur la base de Payment Card Industry Payment Application Data Security Standards (PCI PA-DSS) (Standard de sécurité des données des applications de paiement pour l'industrie de cartes prépayées (PCI PA-DSS)), et est une application de paiement validée avec le Conseil PCI. La liste des applications de paiement validées se trouve sur le site https://www.pcisecuritystandards.org/.

Le Guide d'installation de paiements intégrés PA-DSS de CardSpot® de StoreFinancial contient des recommandations de configuration et les exigences pour le Lociel de paiements intégrés de CardSpot®. Le but de ce guide est d'informer les clients sur la mise en place du produit de manière sécurisée et conforme au PA-DSS.