

# Assistance carte-cadeau H-D™ Canada

## Assistance carte-cadeau H-D™ aux concessionnaires : (844) 556-7463

- **Ajouts/modifications d'utilisateurs du logiciel d'activation CardSpot™**
- Traitement général - Activations de cartes-cadeaux H-D™ Canada
- Questions relatives au logiciel ou au hardware de CardSpot™
- Des questions concernant les rapports de CardSpot™ - connexion, téléchargement, impression, rapprochement
- Traitement général des cartes-cadeau H-D™ Canada - le solde, annulation de vente, remboursements, paiements partiels
- Toute question relative aux commerçants
- Changements de terminaux TPE

Pour contacter le Service clients par email, veuillez envoyer vos demandes à:

[hddealersupport@storefinancial.com](mailto:hddealersupport@storefinancial.com)

## Service clients: (844) 556-7463

- Si un client a une carte-cadeau H-D™ Canada perdue/volée/endommagée
- Toute demande de renseignement de la clientèle relative à la carte-cadeau H-D™ Canada

## Vérification de solde de la carte: (800) 755-0085

***Veuillez noter :** Le numéro de compte de la carte sur le verso de celle-ci est nécessaire pour vérifier le solde d'une carte*

## Questions de comptabilité: (800) 755-5001

- Toute question concernant la comptabilité ou le rapprochement **Sélectionner le Service de comptabilité)**

## Commandes de matériels pour la carte-cadeau

- Des fournitures supplémentaires peuvent être commandées chez Ultracom.
- Sélectionnez les n° de produit **GC-Card** et **GC-Sleeve**

## Commande d'une imprimante de reçus dédiée:

Avec chaque carte-cadeau H-D™ Canada vendue, un reçu doit être imprimé et remis au client.

Vous pouvez soit utiliser une imprimante réseau local que vous avez actuellement, soit vous pouvez en acheter une dans un magasin de fournitures de bureau local et ainsi imprimer les reçus sur une feuille de papier 8 ½" x 11.

Une autre option est d'acheter une imprimante de reçus dédiée (connexion USB). Veuillez vous référer au document «Exigences techniques de CardSpot pour la carte-cadeau H-D» pour savoir les imprimantes de reçus dédiées compatibles. Un exemple d'une imprimante de reçus dédiée recommandée par Store Financial est l'imprimante PDV thermique Epson TM-T88IV (Connexion USB)

Fournisseur préféré de StoreFinancial:

Rich King

POS World

[rking@posworld.com](mailto:rking@posworld.com)

T: (888) 801.7282, x 678

W: [www.posworld.com](http://www.posworld.com)

10/2015

Assistance H-D™ Canada