|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Gestion de compte |
| Acteur principal | Administrateur |
| Description | L’administrateur doit pouvoir gérer un compte |
| Précondition | L’administrateur est authentifié et a accès au système.  Des comptes d'utilisateurs ont déjà été créés dans le système. |
| Postcondition | Les informations sur les comptes sont mises à jour selon les actions effectuées par l'administrateur.  Les autorisations et les rôles des utilisateurs sont actualisés dans le système |
| Scenario nominal | 1. L'administrateur se connecte au système de gestion des comptes en utilisant ses identifiants d'accès. 2. Le système affiche la liste des comptes d'utilisateurs enregistrés dans le système, généralement classés par nom d'utilisateur, rôle ou statut. 3. L'administrateur peut rechercher un compte d'utilisateur spécifique en utilisant des filtres ou en parcourant la liste des comptes. 4. L’administrateur peut effectuer diverses actions de gestion sur le compte utilisateur 5. L'administrateur enregistre les modifications apportées au compte utilisateur |
| Scenario alternatif | A.1 : Si un compte d'utilisateur est désactivé en raison de problèmes de sécurité   1. L’administrateur peut règles ce problème grâce a la vérification d’authentification   A.2 : Si un utilisateur oublie son mot de passe   1. L’administrateur peut être amené à utiliser une procédure de réinitialisation de mot de passe pour aider l'utilisateur à regagner l'accès à son compte.   A.3 : Si un utilisateur demande des accès supplémentaires   1. L’administrateur peut être amené à examiner la demande pour mettre à jour les autorisations du compte utilisateur en conséquence. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Gestion de commande |
| Acteur principal | Gestionnaire |
| Description | Le gestionnaire doit pouvoir gérer les commandes dans le system |
| Précondition | Le gestionnaire est authentifié et a accès au système.  Des commandes ont été préalablement soumises par les clients. |
| Postcondition | Les commandes sont traitées selon les actions effectuées par le gestionnaire.  Les informations sur les commandes sont mises à jour dans le système. |
| Scenario nominal | 1. Le gestionnaire se connecte au système en utilisant ses identifiants. 2. Le système affiche la liste des commandes en attente de traitement. 3. Le gestionnaire examine les commandes en attente et choisit une commande à traiter. 4. Le gestionnaire sélectionne une commande spécifique pour afficher les détails de la commande, les articles commandés, les informations du client et l'état actuel de la commande. 5. Le gestionnaire met à jour le statut de la commande après validation. |
| Scenario alternatif | A.1 : Si une commande comporte des informations incomplètes ou incorrectes   1. Le gestionnaire peut contacter le client pour demander des clarifications avant de poursuivre le traitement de la commande.   A.2 : Si un article commandé n'est plus disponible en stock   1. Le gestionnaire peut soit contacter le client pour proposer un article de remplacement 2. Soit annuler cet article de la commande et procéder avec le reste de la commande.   A3 : si un article est en rupture de stock et doit être commandé auprès d'un fournisseur  4. le gestionnaire peut ajouter une note ou une tâche associée à cette commande pour un suivi ultérieur. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Gestion du fournisseur |
| Acteur principal | Gestionnaire |
| Description | Utilisateur autoriser à gérer les fournisseurs dans le system |
| Précondition | Le gestionnaire est authentifié et a accès au système de gestion des fournisseurs.  Des fournisseurs ont déjà été enregistrés dans le système. |
| Postcondition | Les informations sur les fournisseurs sont mises à jour selon les actions effectuées par le gestionnaire.  Les relations entre les fournisseurs et les produits/services sont actualisées dans le système. |
| Scenario nominal | 1. Le gestionnaire se connecte au système en utilisant ses identifiants d'accès. 2. Le système affiche la liste des fournisseurs enregistrés. 3. Le gestionnaire peut rechercher un fournisseur spécifique en utilisant des filtres ou en parcourant la liste des fournisseurs. 4. Ajouter un nouveau fournisseur au système en saisissant ses informations. 5. Supprimer un fournisseur du système s'il n'est plus pertinent ou actif. |
| Scenario alternatif | a.1 : Si un fournisseur doit être ajouté mais que ses informations complètes ne sont pas disponibles.  1. le gestionnaire contacte le fournisseur pour compléter ses informations.  a.2 : Si un fournisseur change ses conditions de paiement  1. le gestionnaire met à jour les informations du fournisseur.  a.3 : Si un fournisseur doit être supprimé du système  1. le gestionnaire peut prendre des mesures pour s'assurer qu'il n'y a pas de commandes |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Gérer facture |
| Acteur principal | Gestionnaire |
| Description | Utilisateur autoriser à gérer les factures dans le system |
| Précondition | Des factures ont déjà été générées et enregistrées dans le système. |
| Postcondition | Les paiements associés aux factures sont suivis et enregistrés dans le système.  Les informations sur les factures sont mises à jour |
| Scenario nominal | 1. Le gestionnaire se connecte au système. 2. Le gestionnaire peut également générer des rapports sur les factures 3. Le gestionnaire peut effectuer diverses actions de gestion sur la facture. |
| Scenario alternatif | a.1. Si un paiement est en attente   1. Le gestionnaire peut recontacter le client pour plus de détails concernant la commande.   a.2. Si une facture est contestée par le client en raison d'erreurs   1. Le gestionnaire peut ouvrir un processus de résolution de litiges pour résoudre la situation. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Gérer client |
| Acteur principal | Gestionnaire |
| Description | Utilisateur autorisé à gérer les clients dans le système. |
| Précondition | Le gestionnaire est authentifié et a accès au système de gestion des clients.  Des informations sur les clients ont déjà été enregistrées dans le système. |
| Postcondition | Les informations sur les clients sont mises à jour selon les actions effectuées par le gestionnaire.  Les relations client-entreprise sont actualisées dans le système si nécessaire. |
| Scénario nominal | 1. Le gestionnaire se connecte au système de gestion des clients en utilisant ses identifiants d'accès 2. Le système affiche la liste des clients enregistrés dans le système 3. Le gestionnaire recherche un client spécifique 4. Le gestionnaire sélectionne un client pour afficher les détails du client, y compris ses informations personnelles, ses coordonnées, son historique d'achat, 5. Le gestionnaire peut effectuer diverses actions de gestion sur le client 6. Le gestionnaire enregistre les modifications apportées au client |
| Scénario alternatif | A1 : Si un client demande la suppression de ses informations personnelles   1. Le gestionnaire peut être amené à coordonner la suppression sécurisée des données   A2 : Si un client présente des problèmes ou des plaintes   1. Le gestionnaire peut être amené à enquêter sur la situation et à travailler avec le service client pour résoudre les problèmes de manière satisfaisante.   A3 : Si un client souhaite mettre à jour ses préférences de communication   1. Le gestionnaire peut être amené à mettre à jour les paramètres du client dans le système et à s'assurer que ses préférences sont respectées. |

# Spécifications non fonctionnelles

Les spécifications non fonctionnelles d'un système informatique décrivent les caractéristiques qui ne sont pas directement liées aux fonctionnalités spécifiques du système, mais qui sont tout aussi importantes pour son bon fonctionnement, sa performance, sa sécurité, sa convivialité, etc. Voici quelques exemples de spécifications non fonctionnelles :

1. **Performance :**

* Temps de réponse : Le temps qu'il faut pour que le système réponde à une requête utilisateur.
* Capacité : Le nombre maximal d'utilisateurs ou de transactions que le système peut gérer simultanément.
* Évolutivité : La capacité du système à s'adapter et à évoluer pour supporter une charge croissante.
* Disponibilité : Le temps pendant lequel le système est opérationnel et accessible aux utilisateurs, souvent mesuré en pourcentage d'uptime.

1. **Sécurité :**

* Confidentialité : Assurer que seules les personnes autorisées ont accès aux données sensibles.
* Intégrité : Garantir que les données ne sont ni modifiées ni altérées de manière non autorisée.
* Disponibilité : Protéger le système contre les attaques visant à le rendre inaccessible.
* Authentification et autorisation : Mécanismes permettant de vérifier l'identité des utilisateurs et de contrôler leur accès aux ressources du système.

1. **Fiabilité :**

* Sauvegarde et récupération : Mécanismes pour prévenir la perte de données et restaurer le système en cas de sinistre.
* Stabilité : Capacité du système à maintenir des performances cohérentes dans des conditions variables.

1. **Convivialité :**

* Ergonomie : Facilité d'utilisation du système par les utilisateurs finaux.

1. **Maintenabilité :**

* Facilité de modification : La facilité avec laquelle le système peut être modifié pour répondre à de nouveaux besoins ou corriger des problèmes.
* Cohérence : Maintenir une structure et des conventions de codage cohérentes pour faciliter la maintenance par les développeurs.

Ces spécifications non fonctionnelles sont essentielles pour garantir que notre système réponde aux besoins des utilisateurs tout en respectant les contraintes techniques, de sécurité et d'expérience utilisateur.