

Problèmes sur les périphériques USB

Dans les sections qui suivent, nous avons essayé de faire un tour d'horizon des principaux problèmes que vous pourrez rencontrer lors de l'installation d'un périphérique USB. Cette rubrique concerne toutes les versions de Windows.

1. Un périphérique USB à haut débit connecté à un concentrateur USB à débit réduit

Cela peut être tout simplement le signe que votre ordinateur ne possède pas des ports USB 2.0. Ce problème concernera généralement des modèles assez anciens. Une solution consiste à investir dans une carte PCI USB 2.0. Par ailleurs, la prise en charge de l'USB 2.0 n'est possible qu'à partir de Windows XP SP1. La version de ces quatre fichiers : *Usbport.sys*, *Usbhub.sys*, *Hccoin.dll*, *Usbehci.sys* doit être au moins celle-ci : 5.1.2600.1106.

Les symptômes sont très variés : vos périphériques USB ne fonctionnent plus quand l'ordinateur sort de la mise en veille. Il n'est pas possible d'activer ou de sortir de la mise en veille prolongée. L'ordinateur redémarre quand vous sortez de la mise en veille. Vous avez une erreur STOP 0x000000A mettant en cause le fichier *Usbport.sys*, ou une erreur STOP 0x0000007E mentionnant cette fois-ci le fichier *Usbhub.sys*. Vos périphériques USB sont signalés comme étant des périphériques inconnus.

Si vous êtes sûr que votre ordinateur possède des ports USB 2.0, procédez à une mise à jour des pilotes de chipset.

Signalons que tous les ports USB de votre carte mère peuvent ne pas accepter cette norme et que, par exemple, deux ports USB en façade gèreront l'USB 2.0, alors que ceux placés à l'arrière ne seront compatibles qu'avec la norme plus ancienne. Une autre solution consiste à désactiver sélectivement deux des quatre ports USB afin de leur réserver toutes les ressources disponibles sur la carte mère.

Cela peut être aussi lié à un problème de ressources sur la carte mère. Quelques mots d'explication sont nécessaires : les périphériques USB nécessitent un maximum de 500 milliampères pour chaque connexion. Si un périphérique tente d'utiliser davantage d'intensité, l'ordinateur désactivera ce port jusqu'à ce que l'alimentation de l'ordinateur soit revenue à la normale. Si votre carte mère ne délivre pas la tension suffisante permettant de faire fonctionner plusieurs périphériques en même temps, vous devrez opter pour l'achat d'un hub autoalimenté sur lequel vous brancherez vos périphériques USB.

Si vous avez ce problème après la mise en place d'une carte USB 3.0 PCI, essayez de la changer de slot. Sinon, procédez à un échange auprès du magasin d'achat.

2. Les périphériques USB ne sont plus reconnus

Vous pouvez avoir aussi une erreur concernant la puissance des ports USB. Par ailleurs, il se peut que le système détecte un nouveau périphérique USB comme un périphérique inconnu.

→ Accédez au BIOS de votre ordinateur, puis désactivez l'ensemble des fonctions USB.

La commande sera présente dans un menu comme **Integrated Peripherals** ou **Advanced Chipset Features** et pourra s'appeler **Onboard USB Function** ou **On Chip USB**.

→ Redémarrez normalement, puis désinstallez tous les programmes ayant un rapport avec vos périphériques USB en vous servant du module **Ajout/Suppression de programmes** du Panneau de configuration.

→ Accédez ensuite au **Gestionnaire de périphériques**.

→ Double cliquez sur la branche **Contrôleurs de bus USB**.