

Les solutions spécialisées

Dans cette partie sont regroupés différents types de solutions qui vont vous permettre de résoudre des problèmes en apparence compliqués. Ils ont tous un point commun : les manipulations décrites nécessitent de l'attention et beaucoup de méthode. Ces solutions ont été testées des centaines de fois. Elles sont donc toutes efficaces !

1. Procédure de dépannage générique

Suite à l'installation d'un nouveau périphérique ou d'un nouveau programme, vous ne pouvez accéder à Windows : démarrez en mode WinRE puis utilisez l'outil de restauration du système.

Si vous pouvez démarrer ou travailler en mode sans échec, le problème est a priori d'ordre logiciel : un pilote de périphérique dont il faut faire la mise à jour, un programme à désinstaller ou à mettre à jour ou encore à désactiver en utilisant l'éditeur de configuration système.

Dans les autres cas, c'est plutôt un problème matériel : mise à jour du BIOS (UEFI), paramétrage du BIOS (UEFI) sur les options par défaut ou vérification de chaque composant présent dans votre ordinateur (barrettes mémoire, processeur, carte mère, cartes PCI ou AGP, périphériques de stockage et de lecture).

Les erreurs STOP peuvent être suivies d'un nom de fichier. Lancez une recherche sur ce fichier puis accédez à ses propriétés. Les informations qui y figurent vous permettent de voir si le fichier en cause fait partie du système d'exploitation Windows ou est rattaché à un programme ou un pilote de périphérique. Dans ce dernier cas, désactivez le périphérique ou désinstallez le programme ou mieux procédez à sa mise à jour.

Dans le Gestionnaire de périphériques, désactivez un à un chaque périphérique que vous pouvez considérer comme suspect.

Respectez l'ordre suivant : ports, modem et rubriques attachées (modem énumérateur, par exemple), cartes réseau, contrôleurs audio, vidéo et jeu, contrôleurs de bus USB, périphériques USB, périphériques infrarouges. Une fois que le pilote de périphérique défectueux sera identifié, il vous faudra alors effectuer une mise à jour de ce dernier (et supprimer le profil matériel que vous avez créé).

Si votre souci date d'une mise à jour d'un de vos périphériques, revenez à la version précédente du pilote.

2. Créer un disque de réparation système

Cette option de Windows permet de créer un disque de réparation système avec les fonctionnalités WinRE si vous n'avez plus votre disque d'installation de Windows. Avec ce disque vous pourrez réparer votre installation à partir des points de restauration du système.

- Ouvrez une invite de commandes en mode administrateur.
- Exécutez la commande suivante : `sdc1t`. Vous pouvez aussi accéder à cet utilitaire depuis le **Panneau de configuration** dans la section **Système et sécurité**, puis **Sauvegarder et restaurer (Windows 7)**.