

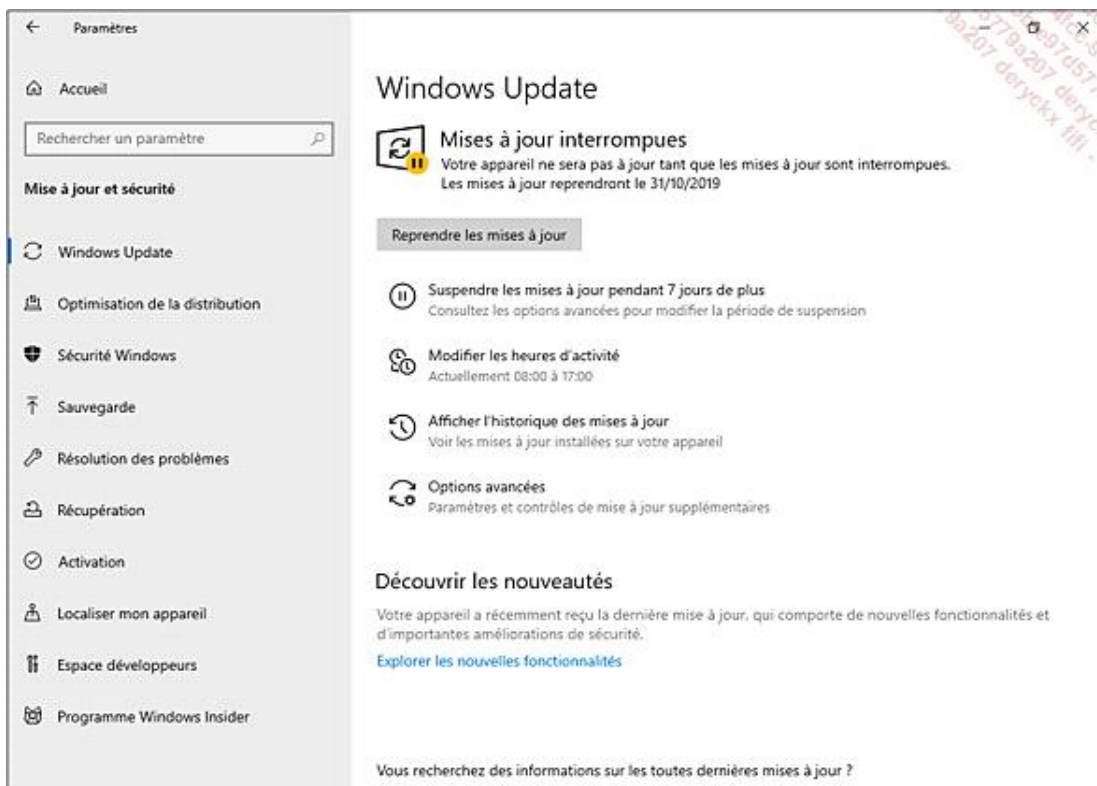
# Windows Update

Windows Update est une fonction qui permet de maintenir votre système à jour et d'être automatiquement informé dès qu'un correctif est publié sur le site de Microsoft. Windows 10 fonctionne désormais comme un service, c'est-à-dire que le système d'exploitation évoluera, recevant généralement deux mises à jour majeures chaque année. Ces mises à jour majeures, appelées mises à jour de fonctionnalités, permettent de faire évoluer le système en ajoutant des fonctionnalités et des nouveautés. Entre-temps, des mises à jour mineures pourront être téléchargées et installées. Elles sont appelées mises à jour de qualité (sécurité) et sont disponibles chaque mois.

Cette partie permettra d'évoquer comment configurer ce service et quelles sont les solutions aux problèmes les plus courants qui peuvent se poser avec Windows Update.

## 1. Configuration

Windows Update est activé par défaut si vous l'avez paramétré ainsi lors de l'installation. Vous pouvez accéder aux options dans les **Paramètres - Mise à jour et sécurité - Windows Update**. Il est lié au service Windows Update qui démarrera à la demande.



Les heures d'activité sont ajustables, pour empêcher le redémarrage de la machine pendant cette durée. Les mises à jour peuvent être suspendues pour une certaine période paramétrable dans les **Options avancées** sur la même page. Elles ne seront alors ni téléchargées ni notifiées jusqu'à la date choisie.

Il est également possible, dans la page des **Options avancées**, de décaler l'installation des mises à jour de fonctionnalités jusqu'à 365 jours ou de qualité jusqu'à 30 jours.

Les mises à jour de fonctionnalités ne sont plus téléchargées automatiquement. Dès leur parution, elles apparaîtront sur la page d'accueil des **Paramètres - Mise à jour et sécurité - Windows Update** avec un lien proposant de les télécharger et les installer.

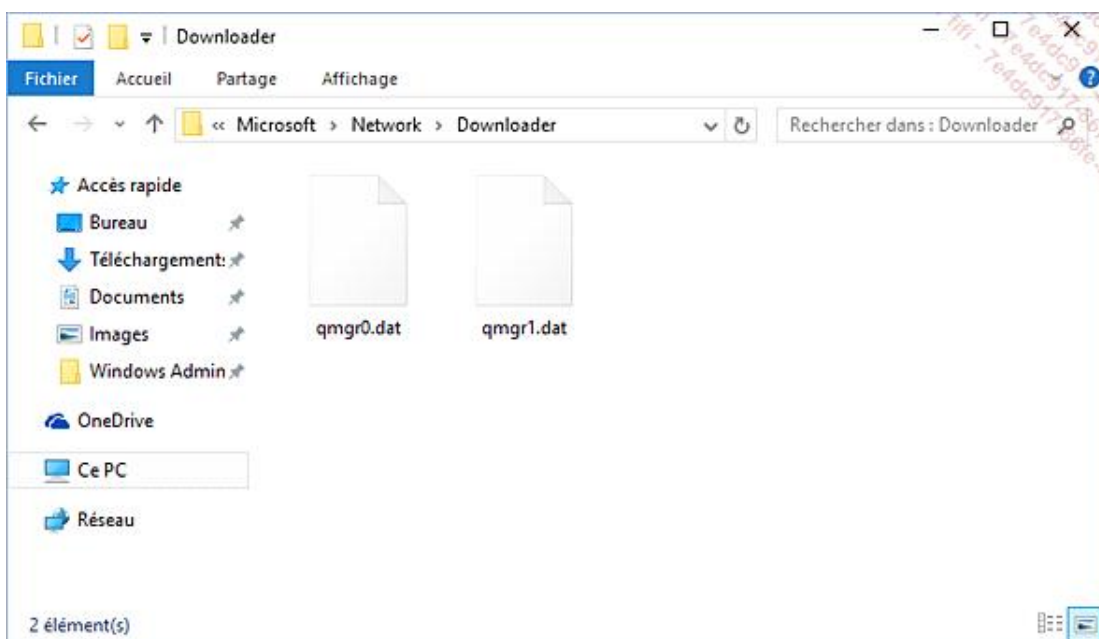
La distribution peut également être configurée depuis **Paramètres - Mise à jour et sécurité - Optimisation de la distribution**. Il est alors possible d'autoriser le téléchargement des mises à jour vers et à partir d'autres PC, pour limiter l'utilisation de la connexion Internet.

Dans les **Options avancées** de cette page, il est possible d'ajuster la bande passante allouée au téléchargement dans différents cas de figure.

## 2. Erreur 800706BA

Au démarrage, vous pouvez avoir ce type de message d'erreur : "Certaines mises à jour n'ont pas été installées. - Échec : x mises à jour - Erreurs détectées : Code 800706BA". Cela provient du fait qu'un ou plusieurs packages d'installation sont endommagés.

- Redémarrez tout d'abord en mode sans échec.
- Activez l'affichage des fichiers et des dossiers cachés dans l'**Explorateur Windows**.
- Ouvrez l'Explorateur dans cette arborescence : \Programdata\Microsoft\network\downloader
- Supprimez ce type de fichiers : *qmgr0.dat*, *qmgr1.dat*, etc.



- Redémarrez ensuite en mode normal, puis relancez le processus de mise à jour Windows Update.

## 3. Erreur 0xC004C4A5

Ce problème semble être dû, de manière aléatoire, à un problème d'authentification sur les serveurs Windows. Consultez les informations permettant de vérifier l'authenticité de votre version de Windows.

## 4. Erreur 0x80070424

- Si vous rencontrez ce message d'erreur, exécutez d'abord l'utilitaire de dépannage Windows Update situé dans la section **Système et sécurité** du **Panneau de configuration - Tous les Panneaux de configuration - Résolution des problèmes**.
- Si cet utilitaire n'a pas permis de résoudre ce problème, vous pouvez redémarrer le service **Programme**

### d'installation pour les modules Windows.

- Si ce service ne démarre pas ou si le fichier TrustedInstaller.exe n'est plus dans le dossier C:\Windows\Serviceicing, depuis un ordinateur sur lequel Windows Update fonctionne correctement, copiez ce fichier et exportez la clé de registre suivante :  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\TrustedInstaller.
- Rechargez ces éléments sur l'ordinateur à dépanner, puis redémarrez Windows.

## 5. Erreur 8024402F

- Si vous rencontrez ce message d'erreur, exécutez d'abord l'utilitaire de dépannage Windows Update situé dans la section **Système et sécurité** du **Panneau de configuration - Tous les Panneaux de configuration - Résolution des problèmes**.
- Si cet utilitaire n'a pas permis de résoudre ce problème, vous pouvez redémarrer le service BITS, le service Windows Update, le service identité de l'application et les services de chiffrement.

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour arrêter ces services :

```
net stop bits
net stop wuauserv
net stop appidsvc
net stop cryptsvc
```

- Supprimez ensuite les fichiers *qmgr\*.dat*. Vous pouvez utiliser la commande suivante pour supprimer ces fichiers :

```
Del "%ALLUSERSPROFILE%\Application
Data\Microsoft\Network\Downloader\qmgr*.dat"
```

- Redémarrez ensuite les services précédemment arrêtés. Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour redémarrer ces services :

```
net start bits
net start wuauserv
net start appidsvc
net start cryptsvc
```

## 6. Erreur 0xC1900101

Lors de l'installation d'une mise à jour de fonctionnalités, vous pourrez rencontrer des erreurs de type 0xC1900101 suivi d'un autre code (0x2000c, 0x20017, 0x30018, 0x3000D, 0x4000D, 0x40017). Ce type d'erreur correspond généralement à une erreur de pilote de périphériques.

- Vérifiez que votre appareil dispose de suffisamment d'espace pour effectuer la mise à niveau : 16 Go pour un système 32 bits, 20 Go pour un système 64 bits.
- Corrigez les éventuelles erreurs de disque en exécutant la commande `chkdsk /f C:`.
- Exécutez Windows Update à plusieurs reprises pour installer toutes les mises à jour disponibles, notamment celles concernant les pilotes et les logiciels.

- Dans le **Gestionnaire de périphériques**, pour chaque périphérique, lancez une mise à jour : onglet **Pilote**, bouton **Mettre à jour le pilote**.
- Déconnectez les périphériques externes.
- Désinstallez les logiciels de sécurité autres que Windows Defender.

## 7. Erreur 0xC1900208 - 0x4000C

Une application non compatible est installée sur votre machine. Désinstallez-la.

## 8. Erreur 0x80073712

Il semblerait qu'un fichier nécessaire à Windows Update soit manquant. Réparez les fichiers système :

- Ouvrez une invite de commandes et saisissez : `DISM.exe /online /cleanup-image /restorehealth`
- Redémarrez la machine.

## 9. Erreur 0xC1900200 - 0x20008 ou 0xC1900202 - 0x20008

Votre PC ne remplit pas les prérequis pour installer la mise à niveau.

## 10. Erreur 0x800F0923

Il semblerait qu'un pilote ou un logiciel ne soit pas compatible avec la mise à niveau. Tentez de mettre à jour le pilote ou le logiciel. Ou désinstallez-les, puis relancez la mise à jour.

D'autres erreurs existent, vous pouvez consulter la page de support de Microsoft : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/10587/windows-10-get-help-with-upgrade-installation-errors>