Problèmes sur les fonctionnalités DHCP

Si vous avez opté pour le mode d'adressage automatique, vous pourrez rencontrer un certain nombre de problèmes la plupart du temps assez bénins...

1. Impossible d'obtenir une adresse IP de la part d'un serveur DHCP

Vous ne pouvez pas non plus renouveler le bail DHCP qui détermine le début et la fin de la validité d'une adresse IP. Attribuez une adresse IP statique à votre interface réseau. Si vous ne pouvez toujours pas pinger le serveur DHCP, c'est un problème matériel. Si vous pouvez pinger le serveur DHCP, c'est un souci de configuration DHCP.

- Vérifiez les paramètres de votre pare-feu.
- → Réinitialisez le protocole TCP/IP en utilisant la commande Netsh.
- → Réinstallez le protocole TCP/IP.
- Si vous utilisez un routeur et que vous avez activé les fonctionnalités DHCP, procédez à une mise à jour de son firmware.

J'ajoute que si vous avez ce type d'erreur : "Connexion impossible, renouvellement de l'adresse IP en cours", c'est généralement un problème de liaison USB ou Ethernet. Il suffit dans ce cas de changer le câble.

2. Les fonctionnalités DHCP ne fonctionnent pas

Il n'y a par contre pas de problème de connectivité dès que vous attribuez une adresse IP fixe à la machine en cause. Dans beaucoup de cas, il suffit de réparer la pile Winsock en utilisant depuis une invite de commandes en mode administrateur la commande netsh winsock reset puis en redémarrant l'ordinateur.

Le problème peut par exemple se poser avec un routeur : le voyant vert de connexion indique que la liaison Ethernet se fait correctement mais l'icône de connexion réseau signale que l'adresse réseau reste introuvable. Rappelons que c'est un problème très courant !

3. Conflit d'adresses avec les fonctionnalités DHCP

Deux machines ont alors la même adresse IP.

En invite de commandes saisissez :

- ipconfig /release
- ipconfig /renew

4. Impossible d'obtenir un bail DHCP

Quand je saisis la commande "ipconfig /renew", j'obtiens cette erreur : "Une erreur s'est produite lors du renouvellement de votre interface de connexion : Accès refusé". C'est généralement dû au fait que l'adresse IP est déjà utilisée et donc réservée. Il suffit donc de supprimer la réservation donnée à un ordinateur en fonction de son adresse MAC. Vous pouvez le faire à partir du module DHCP visible dans les **Outils d'administration** sur le serveur DHCP.