

C'est un problème matériel sur la carte mère. Vous devez donc procéder à son changement.

## 11. Un périphérique USB 3.0 fonctionne à des vitesses USB 2.0

- Vérifiez que votre périphérique est bien branché sur un port USB 3.
- Dans le Gestionnaire de périphériques, cliquez sur le contrôleur, dans l'onglet **Pilote, Détails du pilote**, vérifiez que le contrôleur utilise bien le fichier USBXHCI.SYS.
- Mettez à jour le BIOS de votre carte mère.
- Dans le BIOS, paramétrez le mode USB sur **XHCI**.

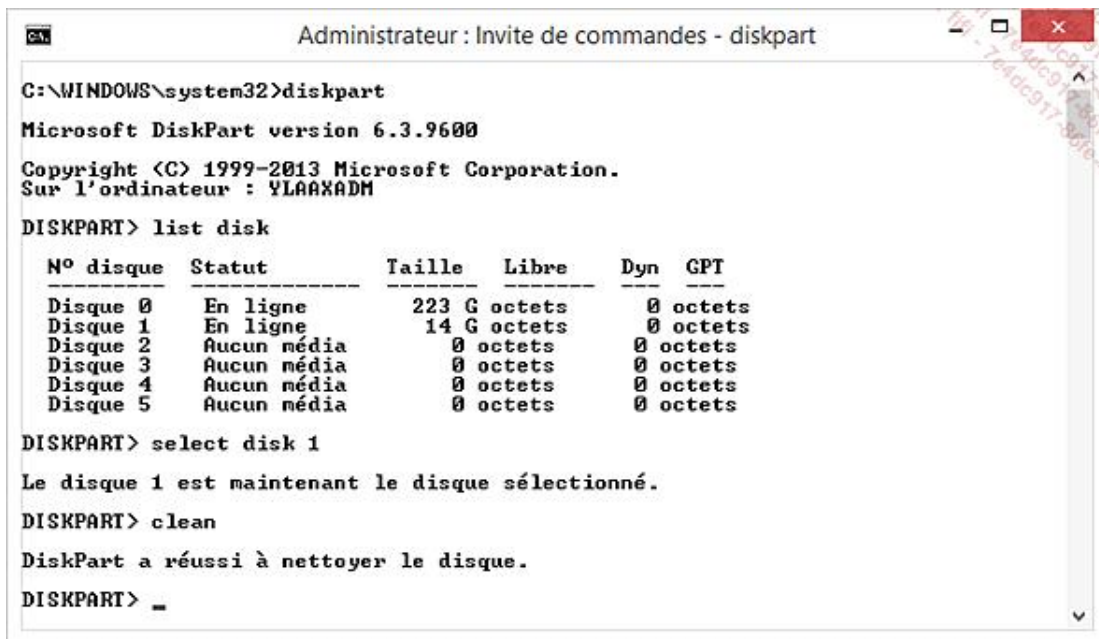
## 12. Impossible de démarrer Windows si un disque dur externe est branché en USB

Cela peut provenir, par exemple, du chargement d'un service lié à une application de gravure (Alcohol 120% et scsiaccess.exe). Utilisez l'utilitaire de configuration système afin de localiser l'application ou le service coupable.

## 13. La capacité de la clé USB n'est pas correcte

Ce problème survient lorsque la clé a été connectée à un système d'exploitation autre que Windows.

- Lancez une invite de commandes en mode administrateur.
- Lancez la commande `diskpart`.
- Affichez la liste des disques en renseignant la commande `list disk`.
- Une fois votre disque identifié, renseignez la commande `select disk #` en remplaçant # par le numéro du disque correspond à la clé.
- Renseignez enfin la commande `clean`.



```
C:\WINDOWS\system32>diskpart
Microsoft DiskPart version 6.3.9600
Copyright (C) 1999-2013 Microsoft Corporation.
Sur l'ordinateur : YLAA\ADMIN

DISKPART> list disk

   N° disque  Statut      Taille  Libre  Dyn  GPT
   -----  -
Disque 0     En ligne    223 G octets  0 octets
Disque 1     En ligne    14 G octets  0 octets
Disque 2     Aucun média  0 octets    0 octets
Disque 3     Aucun média  0 octets    0 octets
Disque 4     Aucun média  0 octets    0 octets
Disque 5     Aucun média  0 octets    0 octets

DISKPART> select disk 1
Le disque 1 est maintenant le disque sélectionné.

DISKPART> clean
DiskPart a réussi à nettoyer le disque.

DISKPART> _
```

- Formatez ensuite la clé pour la rendre opérationnelle.