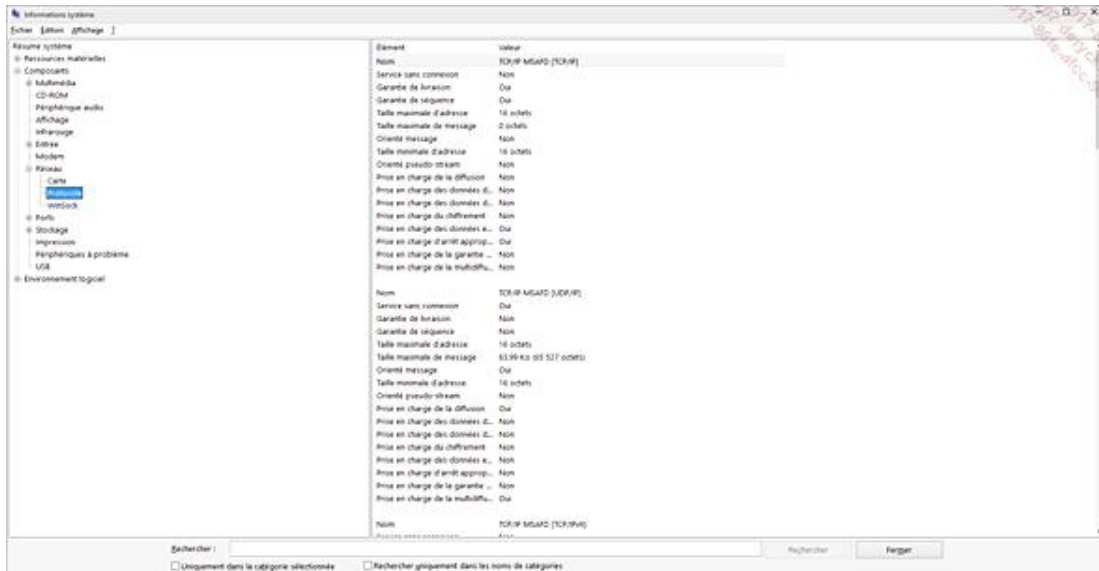


Si cette dernière commande ne fonctionne pas cela peut provenir du fait que la clé Winsock2 est endommagée. La procédure pour le déterminer est la suivante :

- Cliquez sur le menu **Démarrer**, puis saisissez : `msinfo32.exe`.
- Ouvrez les branches **Composants - Réseau - Protocole**.

Vous devez voir apparaître deux types de composants :

- TCP/IP MSAFD (quatre branches)
- Fournisseur de service RSVP (quatre branches)



Si d'autres mentions sont présentes, excepté Hyper-V, AF_UNIX et MSAFD (Bluetooth), il est possible que la pile Winsock ait été endommagée par un programme tiers. Vous devez dans ce cas la réparer comme expliqué précédemment.

7. Problèmes de déconnexion avec des jeux en réseau

Vous pouvez également avoir ce type d'erreur : "NET_SendPacket ERROR : NO ERROR". Par ailleurs, les transferts de données à partir d'un périphérique IP sont très lents.

- Accédez aux propriétés de votre connexion réseau.
- Sélectionnez la case **Planificateur de paquets QoS** puis cliquez sur le bouton **Désinstaller**.