

Vous devez avant toute chose procéder à une mise à jour du pilote de chipset de la carte mère et éventuellement exécuter les patches disponibles permettant une meilleure gestion des ports USB.

Si votre problème concerne une clé USB ou un support de stockage amovible essayez ceci :

- Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** puis cliquez sur la commande **Gérer**.
- Vous pouvez également saisir la commande `diskmgmt.msc` dans la zone de recherche à droite du menu **Démarrer**.
- Double cliquez sur la branche **Gestion des disques**.
- Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le support dont la lettre est décalée puis cliquez sur la commande **Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès...**
- Attribuez au lecteur une lettre définie de telle façon qu'elle soit dans la continuité de l'ordre alphabétique.

Cette solution fonctionne s'il existe une lettre de lecteur non affectée dans la séquence de vos lecteurs. Par exemple, si vous avez différentes partitions occupant les lettres C, D et E et un lecteur de DVD ou graveur auquel est affectée la lettre G.

7. Deux autres pistes pour régler un problème de port USB

Il existe deux types de câbles USB : haut débit et faible débit. Les câbles de faible débit se distinguent des câbles haut débit en premier lieu par leur blindage. Si vous branchez un périphérique haut débit à un câble faible débit, vous pouvez provoquer une distorsion des signaux.

Avant de conclure prématurément à un problème matériel, n'hésitez pas à tester tous les ports USB de votre carte mère.

8. Un périphérique USB gêne la fermeture de Windows

Dans tous les cas, vérifiez s'il n'existe pas une mise à jour du pilote disponible sur le site du constructeur. Sinon, suivez cette procédure :

- Dans le Gestionnaire de périphériques, double cliquez sur la branche **Contrôleurs de bus USB**.
- Dans la liste de périphériques qui apparaît en dessous, double cliquez sur un des concentrateurs listés.
- Cliquez sur l'onglet **Gestion de l'alimentation** et décochez la case **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser l'énergie**.