



Certains périphériques demandent lors de la première connexion un code de jumelage ou code secret.

Vous pouvez également accéder aux périphériques à jumeler depuis l'écran de configuration des **Paramètres** de Windows ([Windows][I]) - **Périphériques - Appareils Bluetooth et autres**.

2. Problèmes sur les périphériques Bluetooth

Impossible de reconnaître un périphérique Bluetooth

Avant toute chose, vérifiez que le périphérique à connecter est sous tension et que les batteries n'ont pas besoin d'être remplacées le cas échéant. Vérifiez également que l'adaptateur Bluetooth de votre ordinateur est connecté et sous tension, et que le périphérique est détectable.

Il peut parfois arriver que l'ordinateur ne reconnaisse pas un périphérique pourtant déjà jumelé. Dans ce cas, supprimez le périphérique depuis la section **Matériel et audio - Périphériques et imprimantes** du **Panneau de configuration**. Réinstallez ensuite le périphérique.

La connexion est lente ou le périphérique se déconnecte

Si vous rencontrez ce type de problème, assurez-vous d'abord que votre périphérique n'interfère pas avec un matériel externe. Vérifiez ensuite les piles ou l'indicateur de charge des batteries de votre périphérique.

Quelquefois il faut également éloigner l'appareil de l'ordinateur, par exemple avec certaines souris.

Débranchez les autres périphériques Bluetooth pour vérifier qu'il n'y a pas de problème de compatibilité avec le récepteur.

Si le problème est apparu après une période de fonctionnement satisfaisant de la connexion avec votre périphérique, essayez de débrancher puis rebrancher votre adaptateur ou récepteur Bluetooth. Si c'est un