

- Redémarrez en mode normal.
- Dans un moteur de recherche comme Google, lancez une requête en saisissant simplement le nom du virus. En cherchant bien, vous allez trouver des pages, des sites d'éditeurs d'antivirus qui expliquent la façon de supprimer manuellement un virus ou un cheval de Troie. La plupart du temps, cela consiste à supprimer des entrées présentes dans le Registre et des fichiers dans l'Explorateur Windows.
- Une fois que vous êtes sûr que votre ordinateur est "sain", vous pouvez réactiver la fonctionnalité de restauration système.

Mon expérience me fait dire que beaucoup d'antivirus ne détectent pas correctement toutes les menaces et notamment celles créées par les spywares ou certains chevaux de Troie. N'hésitez pas dans ce cas à utiliser plusieurs programmes de désinfection. Oui ! C'est parfois un vrai parcours du combattant.

3. Les antivirus gratuits

Les adresses suivantes permettent de télécharger ou d'utiliser en ligne des solutions antivirus gratuites proposées par les plus grands éditeurs spécialisés en sécurité. Ces outils ne remplaceront pas les produits payants plus complets, mais offrent une sécurité de base pour protéger efficacement votre ordinateur contre les principales menaces.

- <https://security.symantec.com/getnss.aspx>
- https://www.trendmicro.com/en_us/forHome/products/housecall.html
- <https://www.bitdefender.com/solutions/free.html>
- <https://www.kaspersky.fr/free-cloud-antivirus>
- <https://www.avast.com>
- <https://www.avira.com>
- <https://www.avg.com/fr-fr/homepage#pc>
- <https://www.pandasecurity.com/fr/homeusers/solutions/free-antivirus/>

Un site offrant des liens vers plusieurs outils, mais apparemment souffrant de mises à jour :

- <http://www.secuser.com/telechargement/index.htm>

4. Les outils spécialisés

Ce sont de simples fichiers exécutables qui permettent de supprimer un virus bien précis. L'avantage est que cela peut remédier à une situation compromise si votre antivirus n'était pas à jour.

- http://www.symantec.com/business/security_response/removaltools.jsp
- <https://www.bitdefender.com/toolbox/>
- <https://www.kaspersky.fr/downloads/thank-you/free-virus-removal-tool>
- <https://www.sophos.com/fr-fr/products/free-tools/virus-removal-tool.aspx>
- <https://docs.microsoft.com/fr-fr/windows/security/threat-protection/intelligence/safety-scanner-download>
- <http://www.secuser.com/telechargement/desinfection.htm>