

→ Dans l'url, remplacez la chaîne "fr-fr" par "en-us" et appuyez sur [Entrée]. La page est rechargée en anglais.

Le titre de la page apparaît alors en anglais.

Il ne vous reste plus qu'à lancer sur Google une recherche avec l'expression anglaise. Si aucun résultat n'est trouvé, il vous suffit de retrancher un ou plusieurs mots. Dans notre exemple, la requête juste est celle-ci : "Windows Explorer has stopped". En reprenant la technique développée précédemment, on peut l'améliorer de cette façon : "Windows Explorer has stopped inurl:(fix|solved)".

Si vous ne trouvez pas de traduction exacte, traduisez les mots importants présents dans le message d'erreur (sans essayer de construire une phrase cohérente) puis lancez une recherche dans Google qui reprend chacun de ces termes.

Vous devez, par exemple, accepter à chaque fois l'accord de licence quand vous lancez un programme Microsoft Office. Il suffit de faire une recherche dans Google sur les termes pertinents : "Microsoft Office licence every time". La première page trouvée sera un article de la base de connaissances de Microsoft. Vous pouvez traduire la page en français mais, souvent, le résultat n'est vraiment plus compréhensible !

La "Websphère" anglophone étant beaucoup plus importante que celle strictement hexagonale, vous avez évidemment plus de chances de trouver votre bonheur en arpentant les sites anglais ou américains. Un site proposant une multitude de solutions touchant pratiquement tous les domaines de l'Informatique s'appelle "Experts Exchange" : <http://www.experts-exchange.com>

Le seul problème est que son accès semble conditionné à une participation en monnaie sonnante et trébuchante (mais en apparence seulement !). Quand vous accédez la seconde fois à ce site et cliquez sur le bouton **View Solution**, vous allez être redirigé vers une rubrique vous demandant de procéder à votre inscription et de souscrire à un des abonnements payants qui sont proposés. Il vous suffit en fait de vous servir des barres d'ascenseurs et de descendre tout en bas de la page. La solution trouvée pour ce problème sera affichée "en clair" ! Ce système étant basé sur l'utilisation des cookies, vous ne pouvez théoriquement pas utiliser une seconde fois cette astuce. Auquel cas, cliquez sur **Paramètres et plus - Paramètres** puis, dans la rubrique **Confidentialité et sécurité**, sur le bouton **Effacer les données**. Cochez les quatre premiers et cliquez sur le bouton **Effacer**.

Vous pouvez ensuite accéder de nouveau à la page tant convoitée !

N'hésitez pas à consulter des sites spécialisés comme :

- <https://msdn.microsoft.com>
- <https://docs.microsoft.com>

Pour des erreurs spécifiques, consultez la rubrique support du site du fabricant du matériel ou du concepteur du logiciel qui pose problème.