

Problèmes de connectivité

Vérifiez si votre Pare-feu ne bloque pas les ports utilisés par le partage des fichiers et des imprimantes.

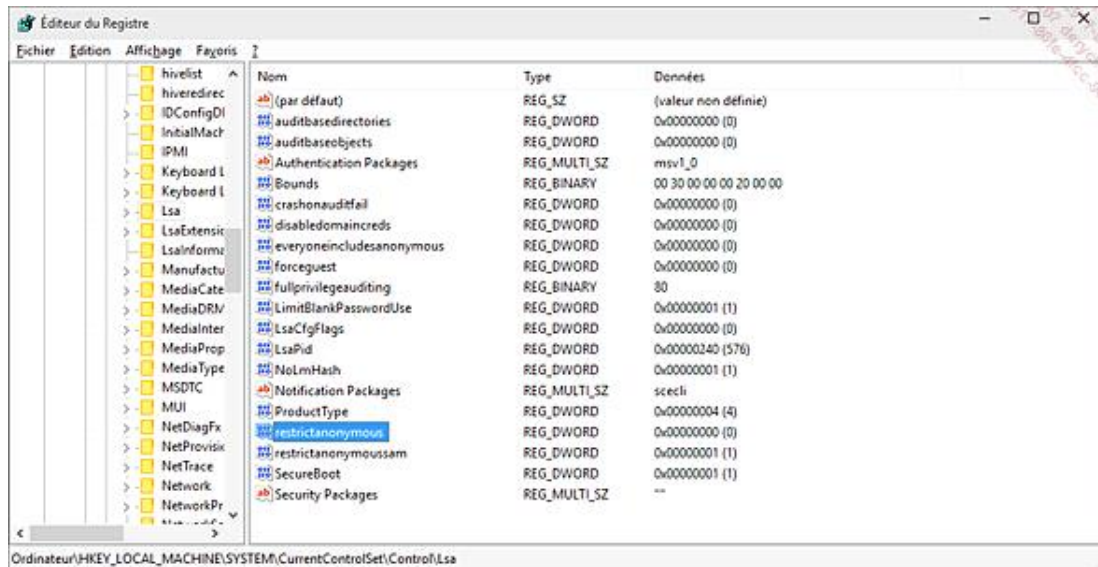
Vérifiez si vous pouvez pinger les autres machines.

Si vous pouvez pinger une adresse IP mais pas un nom d'ordinateur, c'est souvent dû à un problème de permissions NTFS.

Si vous pouvez pinger une adresse IP ou un nom d'ordinateur mais vous ne pouvez pas mapper une lettre de lecteur, utilisez la commande : `net view \\Ordinateur_Distant`.

Si vous obtenez une erreur 5, c'est généralement un problème de permissions :

- Dans l'Éditeur du Registre, ouvrez **HKEY_LOCAL_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Control - Lsa**.
- Éditez une valeur DWORD nommée **RestrictAnonymous**.
- Saisissez comme données de la valeur le chiffre 0.
- Redémarrez votre ordinateur.



Si une erreur 51 s'affiche, vous devez activer le partage des fichiers et des imprimantes.

1. "Média déconnecté"

Vous avez également ce message d'erreur : "vérifier que l'interrupteur réseau est en position "marche" sur l'ordinateur". Cette solution de contournement fonctionne : procédez au changement de votre carte réseau Wireless puis, de nouveau, remettez en place l'ancienne carte.

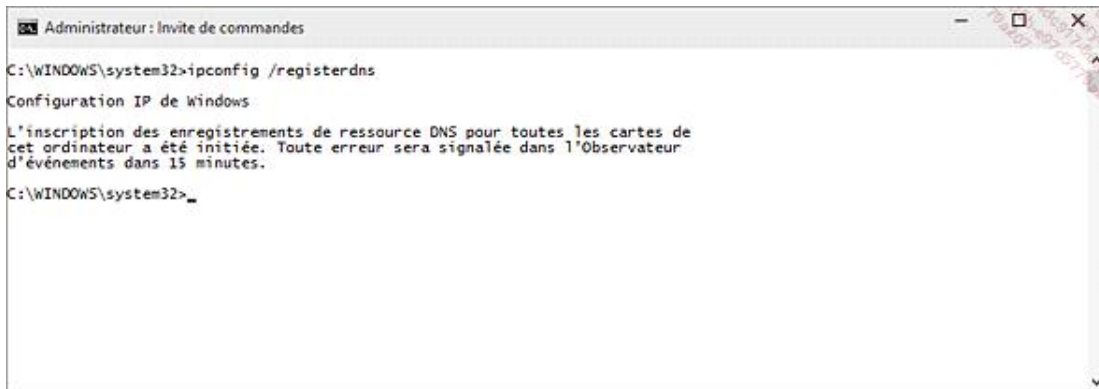
2. L'adresse IP est de type 169.254.X.X

C'est une adresse APIPA dans le cas où votre ordinateur ne peut obtenir une adresse IP valide du serveur DHCP (et que vous avez activé l'adressage automatique). APIPA (*Automatic Private Internet Protocol Addressing*) est un service Windows permettant d'attribuer automatiquement une adresse IP à une machine. La plage d'adresses IP utilisée

est celle-ci : 169-254-0-0/16.

Cela est généralement dû à un problème de connectivité (logicielle ou matérielle) ou au fait que le service DHCP n'est pas démarré ou le serveur DHCP n'est pas accessible.

Si un ordinateur s'est déconnecté d'un segment réseau pour se connecter sur un autre segment sans y arriver, c'est un problème d'échec d'inscription de nom DNS. Vérifiez dans ce cas les adresses IP que vous avez manuellement paramétrées pour les autres ordinateurs composant le réseau. Par ailleurs, faites le test de désactiver le pare-feu de connexion Internet. Vérifiez si la carte réseau est correctement installée. Utilisez dans ce cas cette commande : `ipconfig /registerdns`.



3. Votre adresse IP est de type 0.0.0.0

Un autre ordinateur utilise la même adresse IP.

4. Aucune adresse IP n'est attribuée

De plus, votre connexion est indiquée comme étant limitée ou inexistante. Dans beaucoup de cas, il suffit de réparer la pile Winsock en utilisant, par exemple, depuis une invite de commandes en mode administrateur la commande `netsh winsock reset` puis en redémarrant l'ordinateur.

Il se peut aussi que l'adresse IP soit déjà réservée pour une autre interface réseau :

- Dans le **Gestionnaire de périphériques**, activez l'affichage des périphériques cachés.
- Désinstallez les occurrences qui apparaîtront dans la branche **Cartes réseau**.

5. "Une opération a été tentée sur autre chose qu'un socket"

Généralement, l'ordinateur est capable de recevoir des paquets IP mais pas d'en envoyer. La pile Winsock a été endommagée et vous devez la réinitialiser comme expliqué précédemment.

6. Impossible de renouveler l'adresse IP d'une connexion réseau

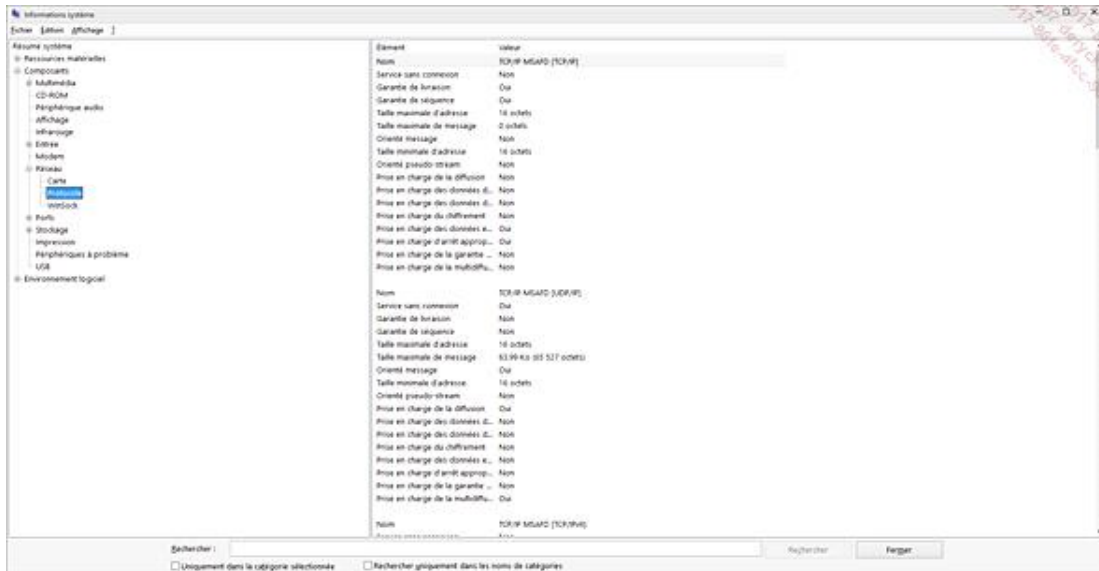
- En invite de commandes saisissez :
 - `ipconfig /release`
 - `ipconfig /renew`

Si cette dernière commande ne fonctionne pas cela peut provenir du fait que la clé Winsock2 est endommagée. La procédure pour le déterminer est la suivante :

- Cliquez sur le menu **Démarrer**, puis saisissez : `msinfo32.exe`.
- Ouvrez les branches **Composants - Réseau - Protocole**.

Vous devez voir apparaître deux types de composants :

- TCP/IP MSAFD (quatre branches)
- Fournisseur de service RSVP (quatre branches)



Si d'autres mentions sont présentes, excepté Hyper-V, AF_UNIX et MSAFD (Bluetooth), il est possible que la pile Winsock ait été endommagée par un programme tiers. Vous devez dans ce cas la réparer comme expliqué précédemment.

7. Problèmes de déconnexion avec des jeux en réseau

Vous pouvez également avoir ce type d'erreur : "NET_SendPacket ERROR : NO ERROR". Par ailleurs, les transferts de données à partir d'un périphérique IP sont très lents.

- Accédez aux propriétés de votre connexion réseau.
- Sélectionnez la case **Planificateur de paquets QoS** puis cliquez sur le bouton **Désinstaller**.