

# Problèmes d'accès au réseau

Tous ces problèmes sont rarement matériels mais sont symptomatiques d'un problème de paramétrage. Il y a deux points à vérifier :

- Les paramètres de votre pare-feu de telle façon que le partage des fichiers et des imprimantes soit autorisé.
- La connexion de votre carte réseau et l'adresse IP attribuée à votre poste qui ne doit pas être une adresse APIPA, c'est-à-dire différente de la plage d'adresses IP 169.254.0.0/16.

## 1. "Le chemin réseau n'a pas été trouvé"

Comme expliqué précédemment, activez NetBIOS sur TCP/IP.

## 2. Impossible de voir les autres ordinateurs d'un groupe de travail

"La liste des serveurs de ce groupe de travail n'est pas disponible actuellement" ou "Vous n'avez peut-être pas les autorisations nécessaires". La commande `net view` renvoie une erreur système 6118. Il est possible de ping les machines entre elles mais vous ne pouvez accéder aux favoris réseau.

- En invite de commandes, saisissez : `ipconfig /all`.
- Vérifiez la mention placée en face de type de nœud.

Si l'indication indique ceci : "Peer-Peer", votre ordinateur est paramétré sur le mode P-node. Dans ce mode, les demandes de résolution de noms d'ordinateur sont directement envoyées au serveur WINS en mode point à point. Comme il n'existe pas de serveur WINS assurant la résolution des noms NetBIOS, les machines ne peuvent pas s'identifier.

- Dans l'Éditeur du Registre, ouvrez **HKEY\_LOCAL\_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Services - NetBT - Parameters**.
- Supprimez ces valeurs : NodeType et DhcpNodeType.

Il se peut également que le protocole NetBIOS ne soit pas activé :

- Accédez aux propriétés de votre connexion réseau.
- Sélectionnez l'option **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** puis cliquez successivement sur les boutons **Propriétés** et **Avancé...**
- Dans l'onglet **WINS**, activez l'option **Activer NetBIOS sur TCP/IP** puis cliquez sur le bouton **OK**.

## 3. "Réseau inaccessible ou vous ne disposez pas des permissions..."

Par contre, il n'y a pas de problème de partage si vous mappez un lecteur réseau en utilisant à partir de l'invite de commandes ce type de syntaxe : `net use x:\nom de l'ordinateur\nom de partage`, dans laquelle x: est la lettre de lecteur que vous souhaitez affecter à la ressource partagée.

- Sur la machine qui est démarrée en premier, ouvrez le Registre Windows.
- Ouvrez **HKEY\_LOCAL\_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Services - Browser - Parameters**.
- Éditez une valeur chaîne nommée **MaintainServerList** puis saisissez comme données la valeur **Yes**.

→ Procédez à la manipulation inverse sur les autres machines du réseau (de Yes vers Auto).

## 4. Vous pouvez pinguer une adresse IP mais pas un nom d'ordinateur

En bref, sur une des machines, vous ne pouvez accéder au voisinage réseau.

En invite de commandes, saisissez la commande : `net view Nom_Ordinateur`

Si vous obtenez une erreur n°53 vous avez un problème au niveau de la résolution des noms.

Vous devez donc vérifier que NetBIOS sur TCP/IP est activé et que le service Explorateur d'ordinateurs est démarré.

Saisissez la commande : `net use Z: \\Adresse_IP\Nom_Partage`



Si vous obtenez une erreur n°5 "Accès refusé", vous avez un problème de permissions. Vérifiez que le partage des fichiers et des imprimantes est activé, que le nom de groupe de travail soit le même, que vous êtes connecté avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe sur toutes les machines composant votre réseau.

Si, à l'inverse, vous devez accéder à un ordinateur ne faisant pas partie du même groupe de travail, il faut activer le partage de fichier : dans l'Explorateur Windows, cliquez sur le menu **Affichage**. Dans le ruban de l'explorateur, cliquez sur le bouton **Option**. Dans l'onglet **Affichage**, activez la case à cocher **Utiliser l'assistant Partage (recommandé)**.

## 5. Impossible de renouveler une adresse IP

Vous ne pouvez pas non plus réparer vos connexions réseau en faisant un clic avec le bouton droit de la souris puis en sélectionnant la commande correspondante. Procédez à une réinitialisation du routeur.

## 6. "L'erreur système 67 s'est produite - Nom de réseau introuvable"

Faites un test en saisissant en invite de commandes ceci : `net use Nom_Lecteur: \\Nom_Ordinateur\Nom_Partage`. Par exemple : `net use N: \\Ordinateur1\Dossiers`. Aucun mot de passe ni nom de compte ne vous sera demandé. Seul un message annoncera que "L'opération s'est terminée correctement".

Si, à partir du Poste de travail, vous tentez alors d'accéder au lecteur réseau, vous aurez cette erreur :

"Nom\_Lecteur:\ n'est pas accessible - Accès refusé". C'est donc un problème de permissions NTFS sur les dossiers partagés. Vérifiez que les utilisateurs avec qui vous partagez les ressources disposent des autorisations nécessaires.

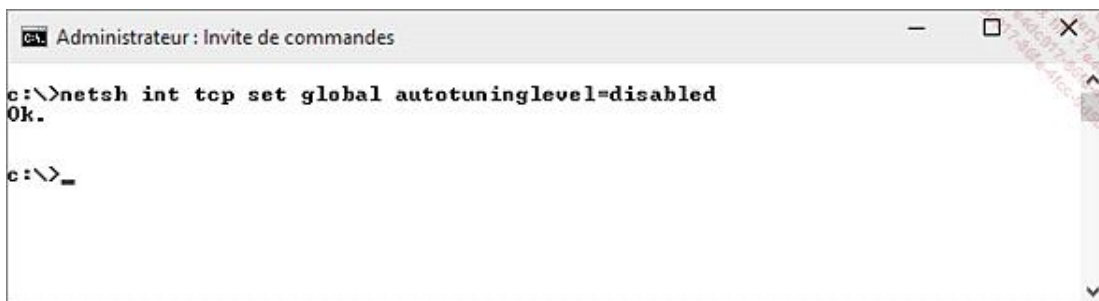
## 7. Impossible de parcourir le réseau

Par contre, vous pouvez utiliser une chemin UNC pour mapper une ressource réseau. Il faut soit activer NetBIOS sur TCP/IP dans les propriétés de la connexion, soit paramétrer sur le mode de démarrage "Automatique", ce service : Station de travail.

## 8. Votre réseau a des problèmes de lenteur

Certaines pages internet ne peuvent pas s'afficher. Au bout d'un certain temps va apparaître le message : "Votre navigateur ne peut pas afficher cette page web".

- Vérifiez les mappages réseau.
- Vérifiez le bon fonctionnement de votre Hub, routeur ou de votre Box.
- Vérifiez si vous n'avez pas un virus ou un spyware.
- En dernier lieu, cela peut venir de la fonctionnalité de performance de Windows appelée Auto-Tuning. Exécutez l'invite de commandes en tant qu'administrateur.
- Saisissez cette commande : `netsh int tcp set global autotuninglevel=disabled`



```
Administrateur : Invite de commandes

c:\>netsh int tcp set global autotuninglevel=disabled
Ok.

c:\>_
```

- Redémarrez l'ordinateur.

## 9. Ouverture de session très lente

Le problème se pose quand, une fois rentré à votre domicile, vous ouvrez une session sur un compte appartenant à un domaine. L'Explorateur Windows est dans ce cas extrêmement lent. Il suffit de désactiver les connexions persistantes en utilisant ce type de commandes : `net use /delete`.

## 10. Un ordinateur ne peut accéder à Internet

Vérifiez que le filtre des adresses MAC que vous avez paramétré sur votre routeur ne bloque pas celle de votre ordinateur.

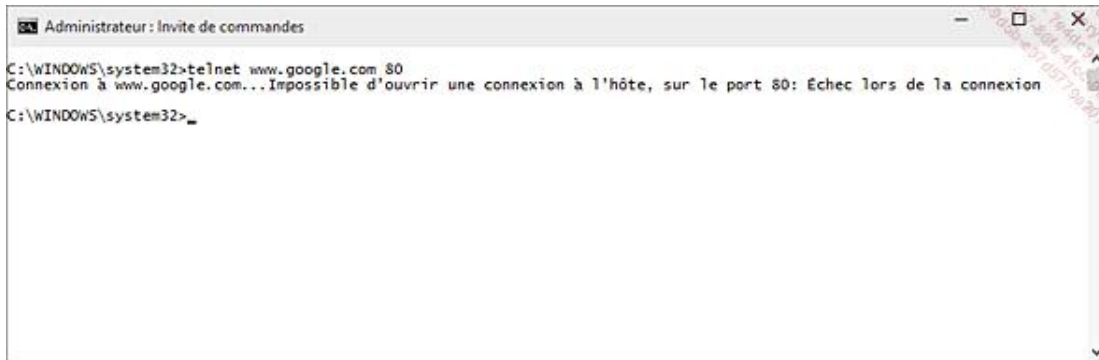
## 11. Impossible d'accéder au voisinage réseau alors que l'accès à Internet fonctionne

C'est un problème de réglage de votre pare-feu.

## 12. Vous pouvez pinger un site mais pas naviguer sur Internet

En invite de commandes saisissez : `telnet www.google.com 80`.

Si vous avez l'erreur "Impossible d'ouvrir une connexion à l'hôte, sur le port 80, Échec lors de la connexion", vous pouvez suspecter un mauvais paramétrage de votre pare-feu.



Si vous l'avez désactivé et que vous avez encore des problèmes de connexion, vérifiez que cela n'est pas lié à une désinstallation incomplète de Norton antivirus. Auquel cas, procédez à une désinstallation complète du logiciel en vous aidant d'un des outils fournis par cet éditeur. Il suffit de lancer dans Google cette recherche : **désinstaller norton site : symantec.com**. Une autre solution possible consiste à réinstaller la carte réseau.

## 13. Pas de connexion sur Internet

Vous pouvez pinger une adresse IP ou un nom de domaine. La commande `ipconfig` renvoie des informations correctes. Voici une solution possible :

- Déconnectez le routeur.
- Attendez une bonne minute puis reconnectez-le.
- En invite de commandes, saisissez ces deux commandes :
  - `ipconfig /release`
  - `ipconfig /renew`

Les deux commandes vont vous permettre de renouveler la configuration DHCP de toutes les interfaces réseau.

## 14. Résoudre un problème sur un périphérique ADSL

Parmi les connexions réseau figurent les connexions à Internet par l'intermédiaire des Box qui sont le plus souvent commercialisées avec une offre Internet. Ce type de modem fonctionne comme une passerelle entre votre machine et le Web. Cela induit deux conséquences :

- Il est inutile de la brancher à un ordinateur puisqu'elle fonctionne de manière autonome.
- Dès qu'elle est raccordée à la prise téléphonique, la Box communique déjà avec Internet. Une autre manière de dire que vous êtes connecté à Internet sans même avoir lancé votre navigateur.

Signalons enfin que vous ne pouvez pas vraiment tester une Box sur une autre ligne téléphonique que celle qui vous a été attribuée.

Le principal problème que l'on peut rencontrer est l'absence de synchronisation ADSL. Ce dysfonctionnement est signalé par l'un des voyants lumineux visibles sur la Box. Il y a plusieurs causes possibles :

- Votre ligne n'est pas encore opérationnelle et vous devez patienter encore quelque temps.
- Vous n'avez pas mis de filtre ADSL sur la prise téléphonique ou ce filtre est défectueux.
- Votre installation téléphonique présente des points de rupture (le câble utilisé n'est pas compatible).
- Il y a un problème sur les installations réseau de l'opérateur (en cas de dégroupage total).

Dans tous les cas, consultez le manuel qui est livré avec votre périphérique ADSL afin de comprendre la signification des codes indiqués par le clignotement des LED.

Il y a plusieurs points à vérifier :

- Un système d'alarme raccordé sur votre installation téléphonique peut gêner une ligne ADSL.
- Débranchez toutes les prises téléphoniques à l'exception de la Box afin de voir si, dans ce cas-là, la synchronisation ADSL s'effectue.
- Testez votre périphérique ADSL sans qu'il y ait une quelconque rallonge (et donc directement sur la prise téléphonique).
- Écartez éventuellement les lamelles métalliques qui sont sur la prise ADSL afin qu'elles offrent un meilleur contact avec la prise murale.
- Faites vérifier votre ligne par votre opérateur afin de confirmer son bon fonctionnement.
- Procédez à une réinitialisation de la Box, soit en la débranchant électriquement, soit en actionnant un petit bouton faisant office de "reset".

Là encore, consultez le manuel fourni avec le périphérique ADSL, car il y a différentes manières d'opérer une réinitialisation selon le modèle de la Box. C'est souvent cette solution qui offre les meilleures garanties de résultat !

Mon expérience me fait dire que, lors d'une première installation, un problème de synchronisation est symptomatique d'un dysfonctionnement de votre ligne téléphonique ou provient du fait que la Box est défectueuse. Vous pouvez toujours vérifier si elle fonctionne correctement chez un ami ou un voisin qui possède lui-même une connexion ADSL. Vous ne pourrez pas vous connecter d'Internet, mais elle doit tout de même indiquer que le signal ADSL est reçu correctement.

Par la suite, c'est dans la majorité des cas un problème sur le réseau utilisé par votre opérateur. Auquel cas, exigez que votre ligne soit vérifiée : il sera effectué un "nettoyage" de votre ligne téléphonique.

Si vous êtes confronté à des problèmes de connectivité faible ou très lente et que vous avez branché votre périphérique ADSL en USB, vous aurez souvent la possibilité de la tester en la raccordant en Ethernet ou Wi-Fi. Par ailleurs, c'est vraiment la solution à privilégier si votre ordinateur ne dispose pas de port USB 2.0.

Si vous avez des problèmes de connectivité entre le périphérique ADSL et votre machine, une petite icône représentant deux ordinateurs et visible dans la zone de notification doit vous le signaler : elle sera barrée d'une croix rouge. Auquel cas :

- Changez si c'est possible de mode de connexion.
- Inversez le sens du câble Ethernet.

- Testez un autre câble (USB ou Ethernet).
- Vérifiez dans le **Gestionnaire de périphériques** que votre carte réseau est correctement déclarée.
- Testez éventuellement une autre carte réseau (ou un autre port USB).

Le message d'erreur "Connectivité limitée ou inexistante" provient souvent simplement du fait que l'attribution automatique des adresses IP est activée dans les propriétés TCP/IP de votre connexion réseau et que vous êtes raccordé en USB. Il n'est donc pas révélateur d'un vrai problème de connectivité.

## 15. Réinitialiser la pile TCP/IP

En cas de multiples problèmes, il peut être utile de réinitialiser la pile TCP/IP de manière totale. Voici comment procéder :

→ Exécutez l'invite de commandes en tant qu'administrateur.

→ Saisissez ces commandes :

- `ipconfig /flushdns`
- `nbtstat -R`
- `nbtstat -RR`
- `netsh int ip reset`
- `netsh winsock reset`

→ Redémarrez votre machine.