

# Résoudre un problème d'installation

Il y a un bon nombre de scénarios possibles mais nous nous sommes efforcés de traiter les cas les plus courants quel que soit le système d'exploitation considéré.

## 1. Mon lecteur de DVD n'est pas reconnu

Vous restez bloqué sur "Boot from DVD-Rom" ou sur un petit tiret clignotant visible en haut à gauche de l'écran. En règle générale, le problème se pose sur les ordinateurs possédant deux lecteurs. Par exemple, un lecteur de DVD-ROM et un graveur.

Dans la plupart des cas, il suffit d'insérer votre disque d'installation dans l'autre lecteur et de redémarrer.

Si cela ne résout pas votre problème, ouvrez votre boîtier puis vérifiez la connexion des nappes d'alimentation et de connexion au contrôleur SATA sur la carte mère ; en effet, il arrive quelquefois que le câble bouge, ce qui peut occasionner des déconnexions.

## 2. Résoudre un problème d'erreur STOP

Il y a différentes solutions à tester :

- Vérifiez vos barrettes mémoire.
- Le temps de procéder à l'installation, paramétrez le BIOS sur les paramètres a minima.
- Débranchez tous les périphériques externes.
- Désactivez dans le BIOS ou l'UEFI tous les périphériques intégrés (modem, son, USB, lecteur de cartes, etc.).
- Retirez de votre machine toutes les cartes qui sont enfichées dans les ports PCI.
- Débranchez les lecteurs qui ne sont pas strictement indispensables (lecteur de carte SD, graveur, second disque dur, etc.).

En règle générale, c'est un dysfonctionnement des barrettes mémoire qui va empêcher le bon déroulement de l'installation. Le fait de paramétrer le BIOS sur les options par défaut fera que les temps de latence attribués à la mémoire vive seront rallongés. Cette manipulation permet donc d'augmenter la stabilité du système et diminuer les risques d'erreur. Si cette solution ne fonctionne pas, vous devez retirer - toujours le temps de l'installation - l'une ou l'autre de vos barrettes mémoire. C'est un problème typique à Windows : durant le processus d'installation, l'ensemble des données qui sont nécessaires à l'installation du système d'exploitation sont placés en mémoire. De fait, la moindre défaillance sur les barrettes mémoire entraîne des problèmes de copie de fichiers. C'est assez paradoxal puisque les messages d'erreur font tous penser à un problème sur le disque dur ou sur le disque d'installation. C'est très rarement le cas !

Vous pouvez aussi effectuer un diagnostic de mémoire Windows. Pour cela, lorsque vous démarrez sur le DVD d'installation de Windows, sélectionnez l'option **Réparer l'ordinateur**, vous accédez aux options de récupération système. Sélectionnez ensuite le lien **Diagnostic de mémoire Windows**.

## 3. Windows ne trouve aucun volume système conforme aux critères d'installation

Le point commun aux doléances des internautes est qu'un des lecteurs est branché en SATA. Le souci est que Windows doit être installé sur une partition active et qu'il semble que ce système soit souvent dans l'impossibilité de correctement détecter la bonne partition quand il y a plus d'un disque installé sur votre machine. Il y a trois solutions possibles : il suffit d'accéder au BIOS (ou l'UEFI) de votre ordinateur et de modifier la séquence de

démarrage de telle façon qu'après le lecteur dans lequel est inséré le disque d'installation de Windows, ce soit votre disque dur qui soit mentionné. Paramétrez éventuellement l'option **Try Other Boot Device** ou **Boot Other Device** sur la valeur **Enabled** ou **YES**.

Voici une autre suggestion : supprimez de la séquence de démarrage les éventuels lecteurs USB. Idéalement, vous devriez avoir ceci (ou similaire) :

- **1st : CD/DVD DRIVE**
- **2nd : HARD DRIVE**
- **3d : HARD DRIVE**
- **Try Other Boot Device : YES**

Enfin, voici une troisième piste : dans le BIOS, désactivez tous les autres disques et déclarez votre disque RAID comme premier périphérique de démarrage. Une fois l'installation terminée, réactivez normalement les autres disques dans le BIOS. Vous l'aurez compris, il n'y a pas de recette toute prête mais ces quelques indications doivent suffire à résoudre 100 % des problèmes rencontrés.

#### 4. "Windows cannot be installed to this disk. The selected disk is of the GPT partition style"

Ce message apparaît lorsque le disque que vous souhaitez utiliser pour installer Windows n'est pas dans un format reconnu par la carte mère (GPT au lieu de MBR).

Il peut être nécessaire de redémarrer votre ordinateur, d'entrer dans le setup du BIOS pour modifier le paramètre qui vous permettra de démarrer en mode UEFI (**Enable Boot UEFI** ou **Legacy BIOS compatibility**).

Autre solution si votre BIOS ne propose pas cette option :

- Démarrez le programme d'installation de Windows depuis un média amovible.
- Appuyez simultanément sur les touches [Shift] et [F10] de manière à faire apparaître la console Windows.
- Tapez la commande `diskpart` pour accéder aux partitions du disque.
- Sélectionnez le disque avec les commandes `list disk`, puis `select disk + son numéro`.
- Convertissez le disque au format MBR à l'aide de la commande `convert mbr`. Les commandes `diskpart` seront abordées un peu plus loin dans ce chapitre.

#### 5. Erreur 0x80070057 Windows n'a pas pu formater la partition sur le disque 0

Cette erreur peut apparaître au cours de l'installation de Windows 10. Il est impossible d'écrire sur le disque. Ce problème peut venir d'un disque défectueux. Dans ce cas, vérifiez les partitions :

- `chkdsk /f C:` (si C: est la partition de destination).
- Tentez une nouvelle installation.

Le problème peut également provenir du partitionnage. Supprimez toutes les partitions du disque :

- `diskpart`
- `sel disk 0`

- clean
- exit
- Tentez une nouvelle installation.

L'erreur d'écriture sur le disque peut également provenir d'une incompatibilité matérielle entre le contrôleur SATA de la machine et le contrôleur du disque, notamment s'il s'agit d'un disque SSD. Pour confirmer cette hypothèse en faisant des tests croisés :

- Installez le disque dans une autre machine, à la place du disque de cette machine.
- Lancez l'installation avec le même support (clé USB, DVD).
- Si l'installation se déroule sans problème, poursuivez les tests.
- Si vous disposez d'un autre disque, installez-le dans la machine qui pose problème et lancez l'installation.

Si l'installation se déroule sans problème, vous avez confirmé que le disque et la machine sont incompatibles.

Vous pouvez alors chercher à mettre à jour le firmware du disque et le BIOS/UEFI de la machine. Si aucune mise à jour n'existe, il ne restera qu'une solution : installer un nouveau disque.

## 6. Transférer un disque système sur un autre ordinateur

La difficulté est que le disque dur est paramétré en fonction d'une configuration particulière (appelée "couche d'abstraction matérielle" ou HAL) qui sera forcément différente de celle de l'ordinateur cible. Le principe est donc d'éviter les erreurs bloquantes tout en conservant l'intégralité des données qui sont présentes sur le disque. Voici une procédure qui fonctionne mais que vous devrez adapter au cas par cas.

- Utilisez un utilitaire comme NtBackup (ou n'importe quel programme de sauvegarde) afin de procéder à une sauvegarde de vos paramètres essentiels.
- Vous pouvez aussi sauvegarder les informations de configuration réseau.
- Dans le Gestionnaire de périphériques, désinstallez tous les contrôleurs et les composants sauf le clavier, la souris, les contrôleurs IDE et SATA, la carte graphique et les périphériques système.

Jusque-là, vous ne devez pas redémarrer votre système.

- Accédez au BIOS (ou UEFI) du nouvel ordinateur puis désactivez les périphériques intégrés (audio, Ethernet, SATA, Com, parallèle, FireWire, RAID), les périphériques PCI (SCSI, Wi-Fi), les ports USB (lecteur carte mémoire/Bluetooth), le lecteur de disquette et le second contrôleur IDE.

Le but de la manœuvre est de repartir d'un ordinateur "vierge" de toutes informations et placé dans une configuration matérielle la plus neutre possible.

- Sortez le disque dur de la machine d'origine puis placez-le dans le nouvel ordinateur.
- Démarrez en mode sans échec.
- Ne continuez pas l'installation des périphériques qui seront alors détectés.
- Si tout se passe bien, redémarrez en mode normal.
- Retournez dans le BIOS (UEFI) afin de réactiver un à un les composants que vous avez désactivés en commençant par ceux qui sont intégrés à la carte mère.

→ Vous devez alors commencer par la réinstallation du pilote de chipset de carte mère puis de l'AGP, de la carte vidéo, etc.

Veillez à procéder composant par composant afin de connaître immédiatement la cause d'un éventuel problème de démarrage. Ces manipulations pourront paraître un peu trop prudentes mais, de cette façon, vous êtes certain de réussir le transfert de disque système.