

informatiques, peu comporteront l'exacte solution que vous recherchez. Il faut, dans ce cas, donner un petit coup de main à Google en précisant que vous ne souhaitez afficher dans les résultats que les pages comportant le mot-clé résolu : "Problème sur Outlook Express" inurl:resolu. Il est possible aussi d'utiliser cette variante : "Problème sur Outlook Express" intext:resolu. Cette astuce repose simplement sur le fait que beaucoup de Webmasters de ces forums demandent aux personnes de rajouter cette mention dans le titre de la page quand leur question a reçu une réponse satisfaisante. Faites quelques tests et vous verrez que cela fonctionne encore mieux qu'un coup de baguette magique !

Notez que les moteurs de recherche disposent généralement de termes de langage qui permettent de personnaliser les requêtes de recherche. Si vous désirez de plus amples informations sur ces éléments syntaxiques, veuillez vous référer aux pages suivantes :

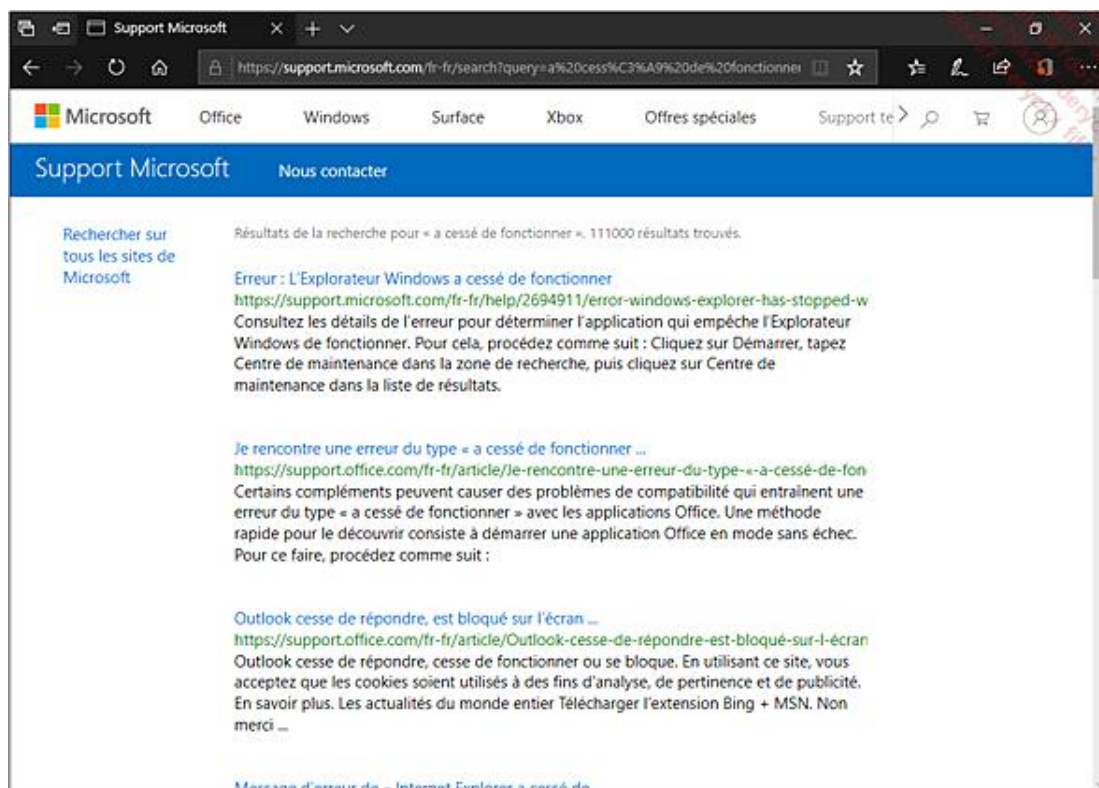
- Pour le moteur Google : <https://support.google.com/websearch/>
- Pour Qwant : <https://help.qwant.com/fr/aide/qwant-com/rechercher/comment-utiliser-les-operateurs-de-recherche-pour-affiner-sa-recherche/>

Vous pouvez également affiner la recherche par des filtres prédéfinis : langue, date...

Si aucune solution n'est trouvée sur le Web francophone, vous pouvez essayer, même avec un bagage linguistique réduit, de lancer une recherche sur les sites anglophones. Le principal problème est de traduire de manière exacte votre message d'erreur. Nous allons prendre l'exemple d'un internaute qui cherche une solution au message d'erreur suivant : "Explorer has stopped working".

- Accédez à la base de connaissances de Microsoft en français : <https://support.microsoft.com/fr-fr/search>
- Dans la zone de texte **Rechercher**, saisissez cette expression : *a cessé de fonctionner*.
- Cliquez sur la loupe à droite de la zone de texte **Rechercher**.

La liste des résultats de la recherche apparaît.



- Cliquez sur le premier lien pour afficher les détails de l'erreur.