

# Problèmes sur la commande ping

La commande ping est source de nombreux problèmes qui sont symptomatiques d'un souci de configuration du réseau.

## 1. Impossible de pinger votre propre adresse IP

C'est soit un problème de configuration de pare-feu qui fait que l'utilisation de la commande ping est bloquée, soit un problème matériel.

## 2. La commande ping renvoie un code d'erreur n° 5

Signalons par ailleurs qu'il ne vous est pas possible de naviguer sur Internet.

Cela peut provenir, par exemple, d'une désinstallation incomplète d'un pare-feu de connexion Internet ou d'une solution d'antivirus :

- Ouvrez le **Gestionnaire de périphériques**.
- Cliquez sur **Affichage - Afficher les périphériques cachés**.
- Ouvrez la branche Périphériques non Plug-And-Play.
- Désinstallez les occurrences qui sont en rapport avec le programme qui n'a pas été supprimé complètement.

En imaginant que votre problème provienne d'une désinstallation incomplète d'un pare-feu comme Kerio, vous pouvez devoir supprimer ce type de pilotes : **Kerio HIPS Driver**. Signalons qu'il se peut que vous soyez dans l'obligation de désactiver ces périphériques fantômes si vous ne pouvez pas les désinstaller.

## 3. "Impossible d'accéder au pilote NetBT - NetBT peut ne pas être chargé"

- Dans l'Éditeur du Registre, ouvrez **HKEY\_LOCAL\_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Services - netbt**.
- Éditez une valeur chaîne nommée **Start**.
- Saisissez comme données de la valeur le chiffre 2.
- Ouvrez **HKEY\_LOCAL\_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Services - netbt - Parameters**.
- Éditez une valeur chaîne nommée **TransportBindName**.
- Saisissez comme données de la valeur ceci : `\Device\`.

