

14. Le téléphone ou la tablette ne sont pas détectés ou il est impossible d'y accéder

Lors du branchement d'un téléphone ou d'une tablette, le périphérique charge, mais n'est pas détecté par le système.

Après avoir vérifié les causes plus générales évoquées précédemment, vérifiez la qualité du câble et testez avec un autre. Le problème sera généralement résolu et le périphérique sera détecté, une notification sonore vous le signalant.

Il peut arriver également que le périphérique soit détecté, apparaisse dans l'explorateur de fichiers, mais qu'il soit impossible d'y accéder. Il s'agit généralement d'un réglage sur le téléphone :

- Cliquez sur la notification USB apparue sur le téléphone.
- **Recharger cet appareil** est sélectionné. L'appareil n'est donc pas dans le mode autorisant l'accès aux données.
- Appuyez sur **Transférer des fichiers** ou **Transférer des photos (PTP)**.
- L'explorateur ouvre une fenêtre affichant les lecteurs du périphérique.

Malgré ces manipulations, le périphérique peut rester inaccessible. Il pourra alors être nécessaire de télécharger et installer les pilotes ADB appropriés développés par le fabricant du téléphone ou de la tablette.

Vous trouverez ici une version dite générique, si le fabricant n'en propose pas : <https://adbdriver.com/downloads/>. Installez-la et rebranchez votre périphérique.