

Problèmes sur la commande ping

La commande ping est source de nombreux problèmes qui sont symptomatiques d'un souci de configuration du réseau.

1. Impossible de pinger votre propre adresse IP

C'est soit un problème de configuration de pare-feu qui fait que l'utilisation de la commande ping est bloquée, soit un problème matériel.

2. La commande ping renvoie un code d'erreur n° 5

Signalons par ailleurs qu'il ne vous est pas possible de naviguer sur Internet.

Cela peut provenir, par exemple, d'une désinstallation incomplète d'un pare-feu de connexion Internet ou d'une solution d'antivirus :

- Ouvrez le **Gestionnaire de périphériques**.
- Cliquez sur **Affichage - Afficher les périphériques cachés**.
- Ouvrez la branche Périphériques non Plug-And-Play.
- Désinstallez les occurrences qui sont en rapport avec le programme qui n'a pas été supprimé complètement.

En imaginant que votre problème provienne d'une désinstallation incomplète d'un pare-feu comme Kerio, vous pouvez devoir supprimer ce type de pilotes : **Kerio HIPS Driver**. Signalons qu'il se peut que vous soyez dans l'obligation de désactiver ces périphériques fantômes si vous ne pouvez pas les désinstaller.

3. "Impossible d'accéder au pilote NetBT - NetBT peut ne pas être chargé"

- Dans l'Éditeur du Registre, ouvrez **HKEY_LOCAL_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Services - netbt**.
- Éditez une valeur chaîne nommée **Start**.
- Saisissez comme données de la valeur le chiffre 2.
- Ouvrez **HKEY_LOCAL_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Services - netbt - Parameters**.
- Éditez une valeur chaîne nommée **TransportBindName**.
- Saisissez comme données de la valeur ceci : `\Device\`.

