

périphérique, puis redémarrez le périphérique après le changement de configuration.

3. Caméra installée mais non fonctionnelle

Cette erreur apparaît après une mise à jour vers Windows 10. Le pilote de la caméra est installé correctement, mais elle n'est pas détectée par les applications. La recherche de mises à jour du pilote ne donne rien. La solution consiste à changer de pilote.

- Dans le **Gestionnaire de périphériques**, rendez-vous dans la rubrique **Périphériques d'acquisition d'images**.
- Double cliquez sur la ligne correspondant à votre caméra et rendez-vous dans l'onglet **Pilote**.
- Cliquez sur **Mettre à jour le pilote** et choisissez **Parcourir mon ordinateur à la recherche du logiciel de pilote**.
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur **Choisir parmi une liste de pilotes disponibles sur mon ordinateur**.
- Sélectionnez **Périphérique vidéo USB** et cliquez sur **Suivant**, puis **Fermer**.

La caméra est de nouveau fonctionnelle. Vous pouvez le vérifier en lançant l'application **Caméra**.

4. Codes erreur dans le Gestionnaire de périphériques

D'une manière générale, si vous n'arrivez pas à solutionner le problème, consultez la page web de Microsoft suivante : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/310123/error-codes-in-device-manager-in-windows>

Vous obtiendrez quelques pistes supplémentaires qui vous permettront certainement de résoudre le problème.