

d'installation pour les modules Windows.

- Si ce service ne démarre pas ou si le fichier TrustedInstaller.exe n'est plus dans le dossier C:\Windows\Serviceing, depuis un ordinateur sur lequel Windows Update fonctionne correctement, copiez ce fichier et exportez la clé de registre suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\TrustedInstaller.
- Rechargez ces éléments sur l'ordinateur à dépanner, puis redémarrez Windows.

5. Erreur 8024402F

- Si vous rencontrez ce message d'erreur, exécutez d'abord l'utilitaire de dépannage Windows Update situé dans la section **Système et sécurité** du **Panneau de configuration - Tous les Panneaux de configuration - Résolution des problèmes**.
- Si cet utilitaire n'a pas permis de résoudre ce problème, vous pouvez redémarrer le service BITS, le service Windows Update, le service identité de l'application et les services de chiffrement.

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour arrêter ces services :

```
net stop bits
net stop wuauserv
net stop appidsvc
net stop cryptsvc
```

- Supprimez ensuite les fichiers *qmgr*.dat*. Vous pouvez utiliser la commande suivante pour supprimer ces fichiers :

```
Del "%ALLUSERSPROFILE%\Application
Data\Microsoft\Network\Downloader\qmgr*.dat"
```

- Redémarrez ensuite les services précédemment arrêtés. Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour redémarrer ces services :

```
net start bits
net start wuauserv
net start appidsvc
net start cryptsvc
```

6. Erreur 0xC1900101

Lors de l'installation d'une mise à jour de fonctionnalités, vous pourrez rencontrer des erreurs de type 0xC1900101 suivi d'un autre code (0x2000c, 0x20017, 0x30018, 0x3000D, 0x4000D, 0x40017). Ce type d'erreur correspond généralement à une erreur de pilote de périphériques.

- Vérifiez que votre appareil dispose de suffisamment d'espace pour effectuer la mise à niveau : 16 Go pour un système 32 bits, 20 Go pour un système 64 bits.
- Corrigez les éventuelles erreurs de disque en exécutant la commande `chkdsk /f C:`.
- Exécutez Windows Update à plusieurs reprises pour installer toutes les mises à jour disponibles, notamment celles concernant les pilotes et les logiciels.