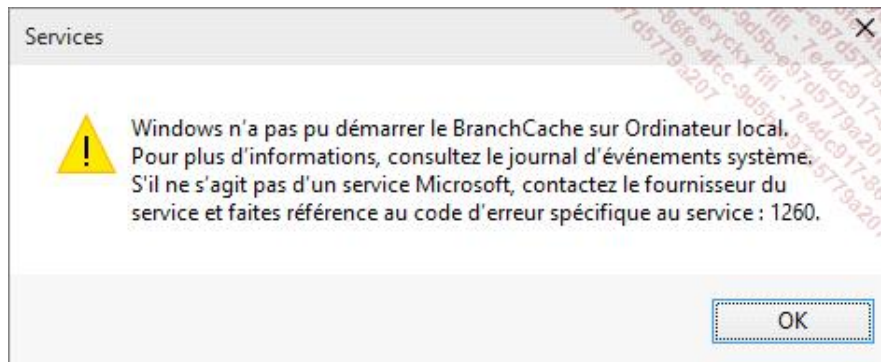


outil tiers, avec le menu **Enregistrer le fichier journal sous**.

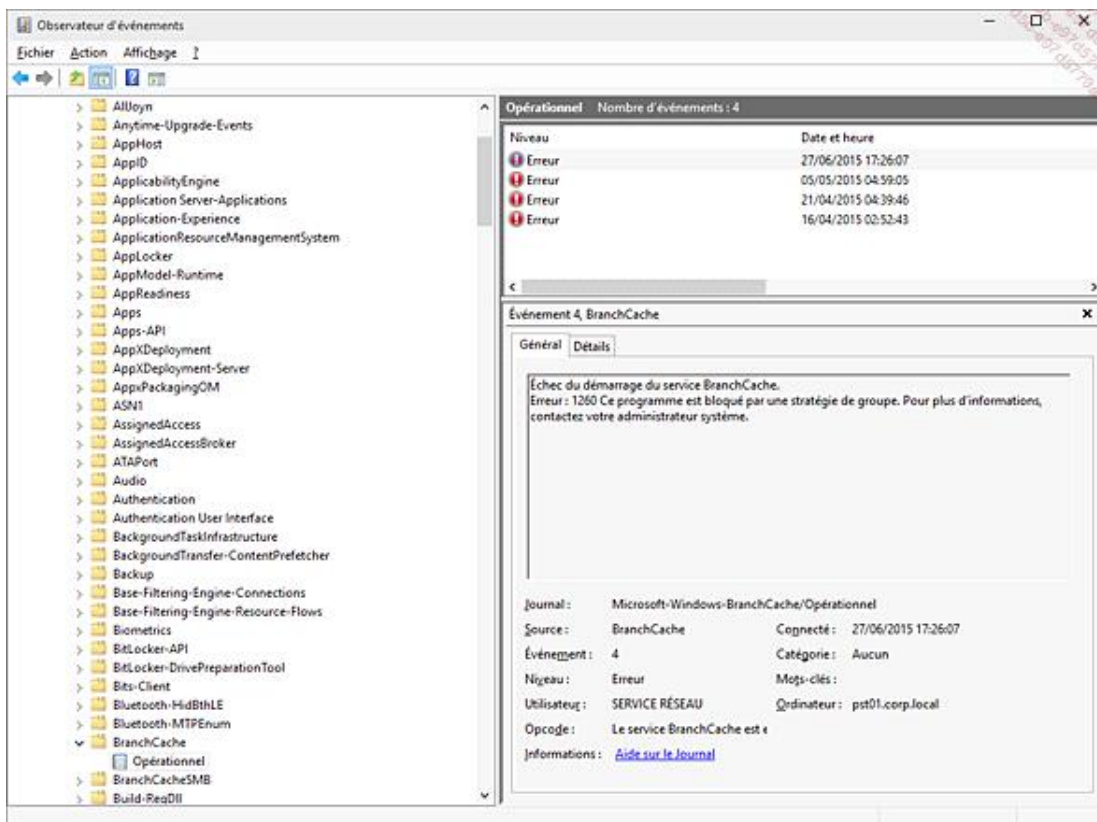
### 3. Diagnostiquer les erreurs de démarrage de service

Lorsqu'un service ne démarre pas, le message d'erreur indique le code d'erreur relevé et vous invite à consulter le journal d'événements **Système**.

Prenons par exemple le service **BranchCache** sur un poste de travail autonome, c'est-à-dire qu'il n'appartient pas à un domaine. Essayez de démarrer ce service via la console de gestion des services Windows, vous remarquerez que le service ne démarre pas.



Si vous ouvrez le journal relatif au service **BranchCache** (dans **Journaux des applications et services - Microsoft - Windows**), vous visualisez les messages d'erreur générés par les actions de démarrage successif du service Windows.



Sélectionnez un événement de type erreur puis accédez aux propriétés de cet événement. Vous visualisez dans