

Résoudre un problème d'installation

Il y a un bon nombre de scénarios possibles mais nous nous sommes efforcés de traiter les cas les plus courants quel que soit le système d'exploitation considéré.

1. Mon lecteur de DVD n'est pas reconnu

Vous restez bloqué sur "Boot from DVD-Rom" ou sur un petit tiret clignotant visible en haut à gauche de l'écran. En règle générale, le problème se pose sur les ordinateurs possédant deux lecteurs. Par exemple, un lecteur de DVD-ROM et un graveur.

Dans la plupart des cas, il suffit d'insérer votre disque d'installation dans l'autre lecteur et de redémarrer.

Si cela ne résout pas votre problème, ouvrez votre boîtier puis vérifiez la connexion des nappes d'alimentation et de connexion au contrôleur SATA sur la carte mère ; en effet, il arrive quelquefois que le câble bouge, ce qui peut occasionner des déconnexions.

2. Résoudre un problème d'erreur STOP

Il y a différentes solutions à tester :

- Vérifiez vos barrettes mémoire.
- Le temps de procéder à l'installation, paramétrez le BIOS sur les paramètres a minima.
- Débranchez tous les périphériques externes.
- Désactivez dans le BIOS ou l'UEFI tous les périphériques intégrés (modem, son, USB, lecteur de cartes, etc.).
- Retirez de votre machine toutes les cartes qui sont enfichées dans les ports PCI.
- Débranchez les lecteurs qui ne sont pas strictement indispensables (lecteur de carte SD, graveur, second disque dur, etc.).

En règle générale, c'est un dysfonctionnement des barrettes mémoire qui va empêcher le bon déroulement de l'installation. Le fait de paramétrer le BIOS sur les options par défaut fera que les temps de latence attribués à la mémoire vive seront rallongés. Cette manipulation permet donc d'augmenter la stabilité du système et diminuer les risques d'erreur. Si cette solution ne fonctionne pas, vous devez retirer - toujours le temps de l'installation - l'une ou l'autre de vos barrettes mémoire. C'est un problème typique à Windows : durant le processus d'installation, l'ensemble des données qui sont nécessaires à l'installation du système d'exploitation sont placés en mémoire. De fait, la moindre défaillance sur les barrettes mémoire entraîne des problèmes de copie de fichiers. C'est assez paradoxal puisque les messages d'erreur font tous penser à un problème sur le disque dur ou sur le disque d'installation. C'est très rarement le cas !

Vous pouvez aussi effectuer un diagnostic de mémoire Windows. Pour cela, lorsque vous démarrez sur le DVD d'installation de Windows, sélectionnez l'option **Réparer l'ordinateur**, vous accédez aux options de récupération système. Sélectionnez ensuite le lien **Diagnostic de mémoire Windows**.

3. Windows ne trouve aucun volume système conforme aux critères d'installation

Le point commun aux doléances des internautes est qu'un des lecteurs est branché en SATA. Le souci est que Windows doit être installé sur une partition active et qu'il semble que ce système soit souvent dans l'impossibilité de correctement détecter la bonne partition quand il y a plus d'un disque installé sur votre machine. Il y a trois solutions possibles : il suffit d'accéder au BIOS (ou l'UEFI) de votre ordinateur et de modifier la séquence de