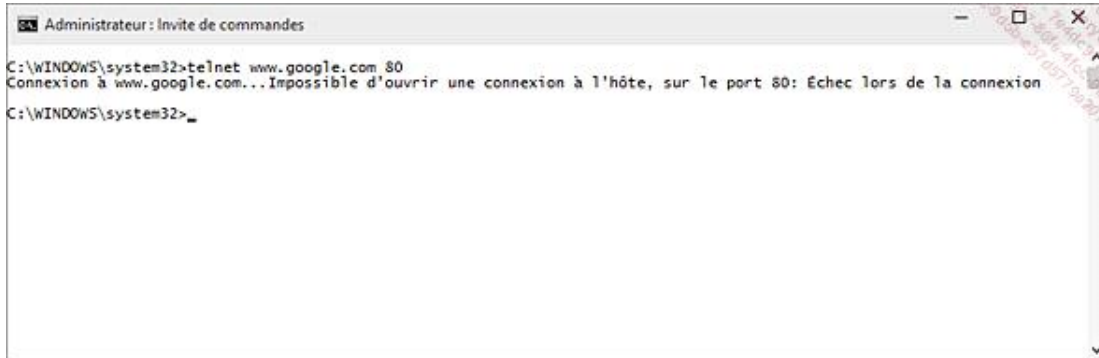


12. Vous pouvez pinger un site mais pas naviguer sur Internet

En invite de commandes saisissez : `telnet www.google.com 80`.

Si vous avez l'erreur "Impossible d'ouvrir une connexion à l'hôte, sur le port 80, Échec lors de la connexion", vous pouvez suspecter un mauvais paramétrage de votre pare-feu.



Si vous l'avez désactivé et que vous avez encore des problèmes de connexion, vérifiez que cela n'est pas lié à une désinstallation incomplète de Norton antivirus. Auquel cas, procédez à une désinstallation complète du logiciel en vous aidant d'un des outils fournis par cet éditeur. Il suffit de lancer dans Google cette recherche : **désinstaller norton site : symantec.com**. Une autre solution possible consiste à réinstaller la carte réseau.

13. Pas de connexion sur Internet

Vous pouvez pinger une adresse IP ou un nom de domaine. La commande `ipconfig` renvoie des informations correctes. Voici une solution possible :

- Déconnectez le routeur.
- Attendez une bonne minute puis reconnectez-le.
- En invite de commandes, saisissez ces deux commandes :
 - `ipconfig /release`
 - `ipconfig /renew`

Les deux commandes vont vous permettre de renouveler la configuration DHCP de toutes les interfaces réseau.

14. Résoudre un problème sur un périphérique ADSL

Parmi les connexions réseau figurent les connexions à Internet par l'intermédiaire des Box qui sont le plus souvent commercialisées avec une offre Internet. Ce type de modem fonctionne comme une passerelle entre votre machine et le Web. Cela induit deux conséquences :

- Il est inutile de la brancher à un ordinateur puisqu'elle fonctionne de manière autonome.
- Dès qu'elle est raccordée à la prise téléphonique, la Box communique déjà avec Internet. Une autre manière de dire que vous êtes connecté à Internet sans même avoir lancé votre navigateur.