

# Problèmes sur les périphériques

Voici quelques exemples de solutions concrètes concernant des problèmes de périphériques sous Windows 10.

## 1. Erreur 2738

Ce problème peut survenir lors de l'installation d'un scanner HP par exemple. Le fichier d'aide du fabricant va vous conseiller d'installer les composants Windows Script 5.6. Ils sont déjà inclus dans Windows 10 mais, du coup, il n'est pas possible d'en télécharger une autre version compatible avec Windows 10. Le problème vient du fait qu'un fichier DLL n'est pas correctement enregistré dans le Registre Windows. Il vous suffit dans ce cas de suivre cette procédure :

- Exécutez l'invite de commandes en tant qu'administrateur.
- Saisissez cette commande : `regsvr32 vbscript.dll`, puis `regsvr32 jscript.dll`.

## 2. Code d'erreur 0x80070643

Ce code d'erreur apparaît sous Windows 10 lorsque vous essayez d'ajouter un périphérique réseau Wi-Fi via l'assistant Ajout de périphérique.

Plusieurs raisons peuvent être identifiées comme origine du problème :

- Problème de connexion entre le périphérique et le réseau Wi-Fi.
- Mauvaise configuration du périphérique.
- Le périphérique est connecté au réseau Wi-Fi, mais ne récupère pas d'adresse IP appropriée depuis le serveur DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*).
- Le pare-feu est configuré pour bloquer les protocoles SSDP (UDP 1900) ou WS-Discovery (TCP/UDP 3702).

Suivez cette procédure pour régler ce problème :

- Vérifiez que le routeur Wi-Fi ou le point d'accès est opérationnel et fonctionne, puis ouvrez l'Explorateur Windows et affichez les éléments du nœud **Réseau**.
- Si le périphérique apparaît, celui-ci est connecté au réseau, vous pouvez relancer la procédure de connexion du périphérique via l'Assistant **Ajout de périphérique**.
- Si le périphérique n'apparaît pas, celui-ci n'est pas connecté au réseau. Vérifiez alors les points suivants :
  - En cas de mauvaise configuration, remettez le périphérique en mode d'association Wi-Fi (aussi appelé mode WPS (*Wireless Protected Setup*)). Si, après cette opération, le périphérique apparaît dans l'Explorateur Windows exécutez de nouveau l'Assistant **Ajout de périphérique**. N'oubliez pas de spécifier le bon profil de réseau dans l'Assistant.
  - Vérifiez les paramètres du pare-feu sur l'ordinateur et le routeur Wi-Fi ou le point d'accès. Vérifiez que les protocoles SSDP (UDP 1900) et WS-Discovery (TCP/UDP 3702) ne sont pas bloqués.
  - Configurez manuellement les paramètres Wi-Fi du périphérique. Pour plus d'informations sur la procédure de configuration des paramètres, consultez la documentation fournie avec le périphérique. Redémarrez le périphérique après le changement de configuration.
  - Si le périphérique reste indétectable, connectez celui-ci au réseau à l'aide d'un câble réseau. Désactivez le support Wi-Fi sur le périphérique si nécessaire. Si le périphérique apparaît dans l'Explorateur Windows, le problème concerne la configuration Wi-Fi du périphérique. Changez la configuration des paramètres Wi-Fi du

périphérique, puis redémarrez le périphérique après le changement de configuration.

### 3. Caméra installée mais non fonctionnelle

Cette erreur apparaît après une mise à jour vers Windows 10. Le pilote de la caméra est installé correctement, mais elle n'est pas détectée par les applications. La recherche de mises à jour du pilote ne donne rien. La solution consiste à changer de pilote.

- Dans le **Gestionnaire de périphériques**, rendez-vous dans la rubrique **Périphériques d'acquisition d'images**.
- Double cliquez sur la ligne correspondant à votre caméra et rendez-vous dans l'onglet **Pilote**.
- Cliquez sur **Mettre à jour le pilote** et choisissez **Parcourir mon ordinateur à la recherche du logiciel de pilote**.
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur **Choisir parmi une liste de pilotes disponibles sur mon ordinateur**.
- Sélectionnez **Périphérique vidéo USB** et cliquez sur **Suivant**, puis **Fermer**.

La caméra est de nouveau fonctionnelle. Vous pouvez le vérifier en lançant l'application **Caméra**.

### 4. Codes erreur dans le Gestionnaire de périphériques

D'une manière générale, si vous n'arrivez pas à solutionner le problème, consultez la page web de Microsoft suivante : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/310123/error-codes-in-device-manager-in-windows>

Vous obtiendrez quelques pistes supplémentaires qui vous permettront certainement de résoudre le problème.