

5. Outil de suppression des logiciels malveillants

L'outil de suppression des logiciels malveillants (MRT, *Microsoft Removal Tool*) est régulièrement installé et amélioré à chacune de vos mises à jour mensuelles avec Windows Update.

Pour l'exécuter, dans la barre de recherche, saisissez `mrt.exe`.

Il est également possible de vérifier votre disque à partir des fonctionnalités WinRE. Cela peut être éventuellement utile si vous n'avez plus d'accès en mode normal et que votre antivirus ne peut se lancer à partir du mode sans échec.

Voyons comment procéder :

- Une fois que vous avez démarré à partir du DVD-ROM d'installation de Windows 10, cliquez sur le lien **Réparer l'ordinateur**, puis accédez en mode d'invite de commandes.

Vous allez retrouver le prompt `x:\sources>`.

- En utilisant la commande `cd`, allez sur le répertoire : `C:\Windows\System32`. Saisissez ensuite la commande : `mrt.exe`.
- Cochez enfin le bouton radio correspondant au type d'analyse que vous souhaitez effectuer, puis laissez-vous guider par l'assistant.

Les commutateurs autorisés sont les suivants :

- `/Q` ou `/quiet` : mode silencieux, aucune interface n'est affichée.
- `/?` ou `/help` : affiche la syntaxe et la version du moteur de détection.
- `/N` : mode détection seule.
- `/F` : effectue une analyse complète.
- `/F:Y` : effectue une analyse complète et nettoie les fichiers infectés.

6. Désinstaller complètement un antivirus

Si la suppression de votre antivirus ne fonctionne pas via la fonctionnalité d'ajout/suppression de programme de Windows disponible dans le Panneau de configuration, il faudra supprimer manuellement votre antivirus.

Dans la majorité des cas, il faut vous procurer un programme spécialisé que vous pourrez télécharger sur le site de l'éditeur. Prenons l'exemple des produits Symantec : Norton Removal Tool est un outil vous permettant de désinstaller tous les produits Norton présents dans le système. Avant de continuer, vérifiez que vous disposez des CD d'installation ou des fichiers d'installation téléchargés pour les produits Norton à réinstaller. Il est compatible avec toutes les versions NT de Windows. Vous pouvez le télécharger directement sur le site de la société Symantec à partir de cette adresse : <https://support.norton.com/sp/fr/fr/home/current/solutions/v60392881>

McAfee fournit le même genre d'aide dans sa section support.