

→ Effectuez un clic droit sur le premier périphérique listé, puis sur **Désinstaller**.

Refaites la même opération pour chacun des autres périphériques présents dans cette rubrique.

Il vaut mieux commencer par les concentrateurs racines.

Éventuellement, vérifiez s'il ne reste pas des traces de vos périphériques USB dans une autre rubrique. Auquel cas, vous devrez les désinstaller.

→ Les branches possibles sont : **Périphériques d'image, Lecteurs de disque, Contrôleur audio, vidéo et jeu**. Pensez à activer l'affichage des périphériques cachés en cliquant sur **Affichage - Afficher les périphériques cachés**.

→ Ouvrez l'**Explorateur de fichiers**, puis activez l'affichage des fichiers et des dossiers cachés.

→ Ouvrez ensuite cette arborescence : C:\Windows\System32\config.

Remplacez le fichier Drivers avec le fichier équivalent issu du disque d'installation de Windows en mode WinRE.

Ce fichier contient une base de données des pilotes qui ont été déjà installés sur votre machine. C'est ce qui explique que, si vous désinstallez un pilote, il sera automatiquement réinstallé avec les mêmes paramètres. Cette manipulation empêche donc la réinstallation automatiquement d'un même pilote qui peut s'avérer obsolète ou incompatible avec votre système d'exploitation.

→ Redémarrez votre ordinateur.

→ Redémarrez une nouvelle fois votre ordinateur de façon à accéder au BIOS.

→ Réactivez l'ensemble des fonctionnalités USB.

→ Redémarrez cette fois-ci normalement, puis procédez à la réinstallation de vos périphériques.

### 3. Impossible de désinstaller le périphérique. Le périphérique peut être requis pour le démarrage de l'ordinateur

Vous pouvez également avoir le message d'erreur suivant : "Impossible de désinstaller ce périphérique car ses descendants ont refusé la requête. Ceci peut se produire si les descendants du périphérique sont nécessaires au démarrage de l'ordinateur".

Voici une manière simple de résoudre le problème :

→ Accédez aux propriétés de ce périphérique puis cliquez sur l'onglet **Détails**.

Vous aurez ce type d'indication : USBSTOR\DISK&VEN\_LEXAR&PROD\_JUMPDRIVE\_SPORT&REV\_3000  
\1069F002005846291005&0.

→ Dans le Registre Windows, ouvrez **HKEY\_LOCAL\_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Enum - USBSTOR**.

→ Ouvrez la clé correspondant à la première indication : **Disk&Ven\_LEXAR&Prod\_JUMPDRIVE\_SPORT&Rev\_3000**.

À l'intérieur vous aurez une sous-clé dont le nom peut ressembler à celui-ci :  
**1069F002005846291005&0**.

→ Ouvrez-la puis vérifiez le contenu de la valeur chaîne **FriendlyName** afin d'être sûr que vous êtes bien dans l'arborescence correspondant au périphérique.