

Redémarrez votre machine.

Il y a une autre astuce à essayer :

→ Dans les règles générales, vérifiez que NetBIOS et Nom NetBIOS (en entrée et en sortie) sont tous deux autorisés puis redémarrez votre machine.

## 3. Problème de réseau mixte Windows XP et Windows 10

Le nom du groupe de travail par défaut sous Windows 10 ("WORKGROUP") et les versions antérieures à Windows Vista ("MSHOME") n'est pas le même. Par contre, si vous procédez à une mise à niveau de Windows XP vers Windows 7, ce dernier conservera l'ancien nom de groupe de travail. Ce qui explique qu'il arrive que des machines tournant sous Windows Vista ou Windows 7 possèdent des noms de groupe de travail différents.

Windows 10 utilise comme dossier partagé un répertoire nommé *Public* alors que, sous Windows XP, il s'appelle *Documents partagés*. Tous les sous-dossiers de *Public* sont automatiquement partagés. Afin de partager d'autres ressources, il vous suffit simplement de les copier dans ce même répertoire.

Par défaut, Windows 10 n'accepte pas le partage simple des fichiers. Tout type d'accès à des ressources partagées (y compris le répertoire *Public*) nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il y a d'autres points à vérifier :

- L'interface réseau doit être déclarée comme interface de confiance dans votre pare-feu de connexion Internet.
- Le partage des fichiers et des imprimantes doit être activé sur l'ensemble des machines.
- Vous devez ouvrir les ports nécessaires dans votre pare-feu. Pour plus de précisions, reportez-vous au titre Bonnes pratiques Paramétrer correctement le Pare-feu de ce chapitre.

## 4. "Accès refusé"

Vous pouvez avoir ce message quand vous essayez d'installer une imprimante partagée sur une machine tournant sous Windows 10 (alors même qu'il n'y a pas de problème pour accéder aux autres ressources).

- → Vérifiez tout d'abord que la fonctionnalité de Partage des fichiers et des imprimantes est correctement configurée sous la machine source.
- Vérifiez le nom de cette même machine ("Poste1" par exemple).