

Signalons enfin que vous ne pouvez pas vraiment tester une Box sur une autre ligne téléphonique que celle qui vous a été attribuée.

Le principal problème que l'on peut rencontrer est l'absence de synchronisation ADSL. Ce dysfonctionnement est signalé par l'un des voyants lumineux visibles sur la Box. Il y a plusieurs causes possibles :

- Votre ligne n'est pas encore opérationnelle et vous devez patienter encore quelque temps.
- Vous n'avez pas mis de filtre ADSL sur la prise téléphonique ou ce filtre est défectueux.
- Votre installation téléphonique présente des points de rupture (le câble utilisé n'est pas compatible).
- Il y a un problème sur les installations réseau de l'opérateur (en cas de dégroupage total).

Dans tous les cas, consultez le manuel qui est livré avec votre périphérique ADSL afin de comprendre la signification des codes indiqués par le clignotement des LED.

Il y a plusieurs points à vérifier :

- Un système d'alarme raccordé sur votre installation téléphonique peut gêner une ligne ADSL.
- Débranchez toutes les prises téléphoniques à l'exception de la Box afin de voir si, dans ce cas-là, la synchronisation ADSL s'effectue.
- Testez votre périphérique ADSL sans qu'il y ait une quelconque rallonge (et donc directement sur la prise téléphonique).
- Écartez éventuellement les lamelles métalliques qui sont sur la prise ADSL afin qu'elles offrent un meilleur contact avec la prise murale.
- Faites vérifier votre ligne par votre opérateur afin de confirmer son bon fonctionnement.
- Procédez à une réinitialisation de la Box, soit en la débranchant électriquement, soit en actionnant un petit bouton faisant office de "reset".

Là encore, consultez le manuel fourni avec le périphérique ADSL, car il y a différentes manières d'opérer une réinitialisation selon le modèle de la Box. C'est souvent cette solution qui offre les meilleures garanties de résultat !

Mon expérience me fait dire que, lors d'une première installation, un problème de synchronisation est symptomatique d'un dysfonctionnement de votre ligne téléphonique ou provient du fait que la Box est défectueuse. Vous pouvez toujours vérifier si elle fonctionne correctement chez un ami ou un voisin qui possède lui-même une connexion ADSL. Vous ne pourrez pas vous connecter d'Internet, mais elle doit tout de même indiquer que le signal ADSL est reçu correctement.

Par la suite, c'est dans la majorité des cas un problème sur le réseau utilisé par votre opérateur. Auquel cas, exigez que votre ligne soit vérifiée : il sera effectué un "nettoyage" de votre ligne téléphonique.

Si vous êtes confronté à des problèmes de connectivité faible ou très lente et que vous avez branché votre périphérique ADSL en USB, vous aurez souvent la possibilité de la tester en la raccordant en Ethernet ou Wi-Fi. Par ailleurs, c'est vraiment la solution à privilégier si votre ordinateur ne dispose pas de port USB 2.0.

Si vous avez des problèmes de connectivité entre le périphérique ADSL et votre machine, une petite icône représentant deux ordinateurs et visible dans la zone de notification doit vous le signaler : elle sera barrée d'une croix rouge. Auquel cas :

- Changez si c'est possible de mode de connexion.
- Inversez le sens du câble Ethernet.