

Problèmes sur les périphériques USB

Dans les sections qui suivent, nous avons essayé de faire un tour d'horizon des principaux problèmes que vous pourrez rencontrer lors de l'installation d'un périphérique USB. Cette rubrique concerne toutes les versions de Windows.

1. Un périphérique USB à haut débit connecté à un concentrateur USB à débit réduit

Cela peut être tout simplement le signe que votre ordinateur ne possède pas des ports USB 2.0. Ce problème concernera généralement des modèles assez anciens. Une solution consiste à investir dans une carte PCI USB 2.0. Par ailleurs, la prise en charge de l'USB 2.0 n'est possible qu'à partir de Windows XP SP1. La version de ces quatre fichiers : *Usbport.sys*, *Usbhub.sys*, *Hccoin.dll*, *Usbehci.sys* doit être au moins celle-ci : 5.1.2600.1106.

Les symptômes sont très variés : vos périphériques USB ne fonctionnent plus quand l'ordinateur sort de la mise en veille. Il n'est pas possible d'activer ou de sortir de la mise en veille prolongée. L'ordinateur redémarre quand vous sortez de la mise en veille. Vous avez une erreur STOP 0x000000A mettant en cause le fichier *Usbport.sys*, ou une erreur STOP 0x0000007E mentionnant cette fois-ci le fichier *Usbhub.sys*. Vos périphériques USB sont signalés comme étant des périphériques inconnus.

Si vous êtes sûr que votre ordinateur possède des ports USB 2.0, procédez à une mise à jour des pilotes de chipset.

Signalons que tous les ports USB de votre carte mère peuvent ne pas accepter cette norme et que, par exemple, deux ports USB en façade gèreront l'USB 2.0, alors que ceux placés à l'arrière ne seront compatibles qu'avec la norme plus ancienne. Une autre solution consiste à désactiver sélectivement deux des quatre ports USB afin de leur réserver toutes les ressources disponibles sur la carte mère.

Cela peut être aussi lié à un problème de ressources sur la carte mère. Quelques mots d'explication sont nécessaires : les périphériques USB nécessitent un maximum de 500 milliampères pour chaque connexion. Si un périphérique tente d'utiliser davantage d'intensité, l'ordinateur désactivera ce port jusqu'à ce que l'alimentation de l'ordinateur soit revenue à la normale. Si votre carte mère ne délivre pas la tension suffisante permettant de faire fonctionner plusieurs périphériques en même temps, vous devrez opter pour l'achat d'un hub autoalimenté sur lequel vous brancherez vos périphériques USB.

Si vous avez ce problème après la mise en place d'une carte USB 3.0 PCI, essayez de la changer de slot. Sinon, procédez à un échange auprès du magasin d'achat.

2. Les périphériques USB ne sont plus reconnus

Vous pouvez avoir aussi une erreur concernant la puissance des ports USB. Par ailleurs, il se peut que le système détecte un nouveau périphérique USB comme un périphérique inconnu.

→ Accédez au BIOS de votre ordinateur, puis désactivez l'ensemble des fonctions USB.

La commande sera présente dans un menu comme **Integrated Peripherals** ou **Advanced Chipset Features** et pourra s'appeler **Onboard USB Function** ou **On Chip USB**.

→ Redémarrez normalement, puis désinstallez tous les programmes ayant un rapport avec vos périphériques USB en vous servant du module **Ajout/Suppression de programmes** du Panneau de configuration.

→ Accédez ensuite au **Gestionnaire de périphériques**.

→ Double cliquez sur la branche **Contrôleurs de bus USB**.

→ Effectuez un clic droit sur le premier périphérique listé, puis sur **Désinstaller**.

Refaites la même opération pour chacun des autres périphériques présents dans cette rubrique.

Il vaut mieux commencer par les concentrateurs racines.

Éventuellement, vérifiez s'il ne reste pas des traces de vos périphériques USB dans une autre rubrique. Auquel cas, vous devrez les désinstaller.

→ Les branches possibles sont : **Périphériques d'image, Lecteurs de disque, Contrôleur audio, vidéo et jeu**. Pensez à activer l'affichage des périphériques cachés en cliquant sur **Affichage - Afficher les périphériques cachés**.

→ Ouvrez l'**Explorateur de fichiers**, puis activez l'affichage des fichiers et des dossiers cachés.

→ Ouvrez ensuite cette arborescence : C:\Windows\System32\config.

Remplacez le fichier Drivers avec le fichier équivalent issu du disque d'installation de Windows en mode WinRE.

Ce fichier contient une base de données des pilotes qui ont été déjà installés sur votre machine. C'est ce qui explique que, si vous désinstallez un pilote, il sera automatiquement réinstallé avec les mêmes paramètres. Cette manipulation empêche donc la réinstallation automatiquement d'un même pilote qui peut s'avérer obsolète ou incompatible avec votre système d'exploitation.

→ Redémarrez votre ordinateur.

→ Redémarrez une nouvelle fois votre ordinateur de façon à accéder au BIOS.

→ Réactivez l'ensemble des fonctionnalités USB.

→ Redémarrez cette fois-ci normalement, puis procédez à la réinstallation de vos périphériques.

3. Impossible de désinstaller le périphérique. Le périphérique peut être requis pour le démarrage de l'ordinateur

Vous pouvez également avoir le message d'erreur suivant : "Impossible de désinstaller ce périphérique car ses descendants ont refusé la requête. Ceci peut se produire si les descendants du périphérique sont nécessaires au démarrage de l'ordinateur".

Voici une manière simple de résoudre le problème :

→ Accédez aux propriétés de ce périphérique puis cliquez sur l'onglet **Détails**.

Vous aurez ce type d'indication : USBSTOR\DISK&VEN_LEXAR&PROD_JUMPDRIVE_SPORT&REV_3000
\1069F002005846291005&0.

→ Dans le Registre Windows, ouvrez **HKEY_LOCAL_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Enum - USBSTOR**.

→ Ouvrez la clé correspondant à la première indication : **Disk&Ven_LEXAR&Prod_JUMPDRIVE_SPORT&Rev_3000**.

À l'intérieur vous aurez une sous-clé dont le nom peut ressembler à celui-ci :
1069F002005846291005&0.

→ Ouvrez-la puis vérifiez le contenu de la valeur chaîne **FriendlyName** afin d'être sûr que vous êtes bien dans l'arborescence correspondant au périphérique.

Une fois ce dernier point établi, supprimez la clé parente :

Disk&Ven_LEXAR&Prod_JUMPDRIVE_SPORT&Rev_3000

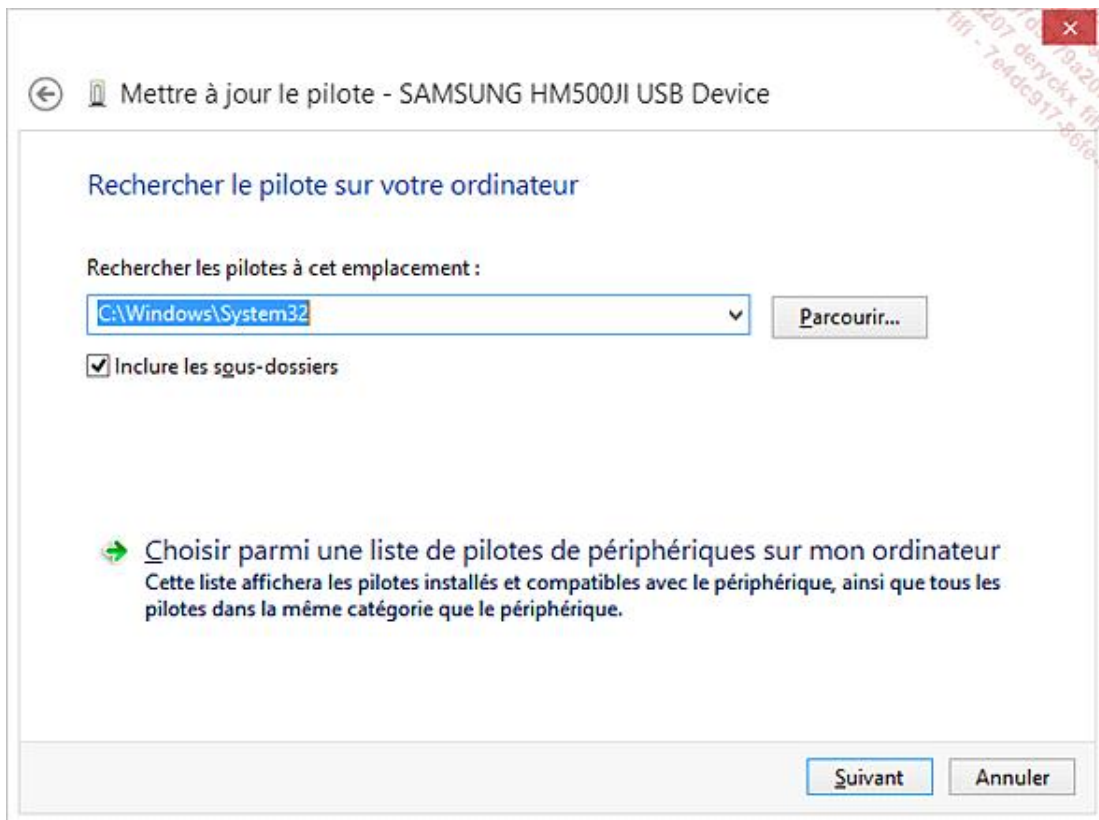
Si vous avez un message de ce style : "Erreur de suppression de la clé - Suppression de Disk&Ven_LEXAR&Prod_JUMPDRIVE_SPORT&Rev_3000 impossible : erreur lors de la suppression de la clé", faites ceci :

- Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nom de la clé puis sur **Autorisations....**
- Sélectionnez le groupe **Tout le monde** puis cochez la case **Contrôle total** sous la colonne **Autoriser** et validez pour le reste.
- Supprimez maintenant la clé récalcitrante puis redémarrez votre ordinateur.

Malgré les apparences, cette manipulation est réellement sans danger. Vous pouvez à la fois utiliser les solutions présentées dans la section précédente et celle-ci.

4. Réinstaller un périphérique USB déclaré comme "Périphérique inconnu" ("Unknown Device")

- Ouvrez le Gestionnaire de périphériques, effectuez un clic droit sur le périphérique identifié comme **"Périphérique inconnu"** et sélectionnez l'option **Mettre à jour le pilote**.
- Sélectionnez l'option **Rechercher un pilote sur mon ordinateur**.
- Dans la zone de recherche des pilotes, renseignez le dossier **C:\WINDOWS\System32** et activez l'option **Inclure les sous-dossiers**. Cliquez sur le bouton **Suivant**.



- Cliquez sur le bouton **Fermer** à la fin du processus de mise à jour.

5. Différents périphériques inconnus apparaissent dans le Gestionnaire de périphériques

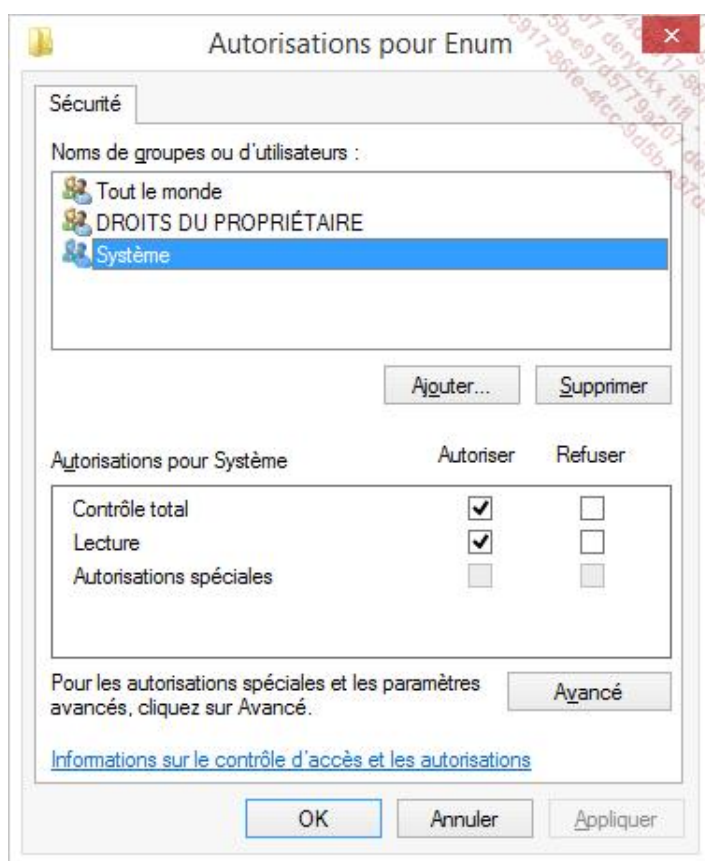
Essayez de détecter et d'installer les pilotes de ce périphérique via l'assistant de mise à jour des pilotes si le problème est relatif aux pilotes du périphérique.

Le problème peut également être lié aux autorisations sur les clés de registre qui stockent les informations de configuration des périphériques.

- Cliquez sur **Démarrer** et saisissez : `regedit`.
- Ouvrez **HKEY_LOCAL_MACHINE - SYSTEM - CurrentControlSet - Enum**.
- Effectuez un clic droit sur la clé **Enum** et sélectionnez **Autorisations**.

Les autorisations pour le groupe **Système** doivent être les suivantes : **Lecture** et **Contrôle total**.

L'autorisation pour le groupe **Tout le monde** doit être la suivante : **Lecture**.



- Si besoin est, procédez aux modifications nécessaires.

Éventuellement, et si cela ne suffit pas après un redémarrage, les autorisations pour le groupe Administrateur doivent être les mêmes que celles du groupe Système.

- Cliquez sur le bouton **Paramètres avancés**.
- Cochez la case **Remplacer les entrées d'autorisations de tous les objets enfants...**
- Validez pour le reste.

6. Problème de détection des périphériques USB

Vous devez avant toute chose procéder à une mise à jour du pilote de chipset de la carte mère et éventuellement exécuter les patches disponibles permettant une meilleure gestion des ports USB.

Si votre problème concerne une clé USB ou un support de stockage amovible essayez ceci :

- Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** puis cliquez sur la commande **Gérer**.
- Vous pouvez également saisir la commande `diskmgmt.msc` dans la zone de recherche à droite du menu **Démarrer**.
- Double cliquez sur la branche **Gestion des disques**.
- Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le support dont la lettre est décalée puis cliquez sur la commande **Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès...**
- Attribuez au lecteur une lettre définie de telle façon qu'elle soit dans la continuité de l'ordre alphabétique.

Cette solution fonctionne s'il existe une lettre de lecteur non affectée dans la séquence de vos lecteurs. Par exemple, si vous avez différentes partitions occupant les lettres C, D et E et un lecteur de DVD ou graveur auquel est affectée la lettre G.

7. Deux autres pistes pour régler un problème de port USB

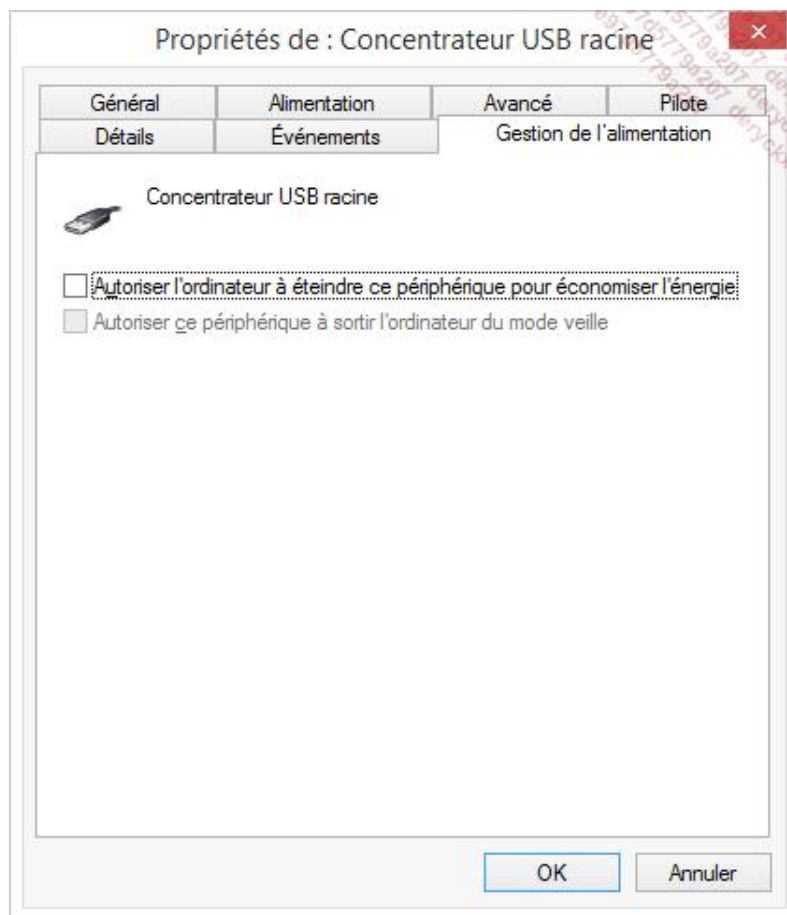
Il existe deux types de câbles USB : haut débit et faible débit. Les câbles de faible débit se distinguent des câbles haut débit en premier lieu par leur blindage. Si vous branchez un périphérique haut débit à un câble faible débit, vous pouvez provoquer une distorsion des signaux.

Avant de conclure prématurément à un problème matériel, n'hésitez pas à tester tous les ports USB de votre carte mère.

8. Un périphérique USB gêne la fermeture de Windows

Dans tous les cas, vérifiez s'il n'existe pas une mise à jour du pilote disponible sur le site du constructeur. Sinon, suivez cette procédure :

- Dans le Gestionnaire de périphériques, double cliquez sur la branche **Contrôleurs de bus USB**.
- Dans la liste de périphériques qui apparaît en dessous, double cliquez sur un des concentrateurs listés.
- Cliquez sur l'onglet **Gestion de l'alimentation** et décochez la case **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser l'énergie**.



Cette astuce force le système à ne pas tenir compte de l'état des périphériques USB avant de rentrer en mode veille prolongée. Elle fonctionne également si vous avez des problèmes pour éteindre votre machine quand un périphérique USB est branché.

9. Depuis l'installation d'une Box, impossible d'installer un périphérique USB

- Désinstallez la connexion en USB et installez le modem ADSL en utilisant une connexion Ethernet.
- Désactivez les contrôleurs USB dans le BIOS puis réactivez-les après avoir redémarré en mode sans échec et désinstallez tout ce qui a un rapport avec les contrôleurs et les périphériques USB dans le Gestionnaire de périphériques.

Il est peut-être également nécessaire de désinstaller les programmes ayant un rapport avec le périphérique récalcitrant en ouvrant le module **Ajout/Suppression de programmes** du Panneau de configuration. C'est la plupart du temps uniquement possible à partir du mode "normal".

- Installez les derniers pilotes pour le chipset de votre carte mère.
- Installez s'ils sont proposés les pilotes de filtre USB 1.0 ou USB 2.0.

En bref, procédez à une mise en jour complète des pilotes de chipset de carte mère.

Procédez à une réinstallation de votre périphérique. Dans le cas, par exemple, d'une imprimante multifonction Epson elle sera reconnue immédiatement.

10. Un périphérique USB 2.0 est vu comme un périphérique USB 1.1

C'est un problème matériel sur la carte mère. Vous devez donc procéder à son changement.

11. Un périphérique USB 3.0 fonctionne à des vitesses USB 2.0

- Vérifiez que votre périphérique est bien branché sur un port USB 3.
- Dans le Gestionnaire de périphériques, cliquez sur le contrôleur, dans l'onglet **Pilote, Détails du pilote**, vérifiez que le contrôleur utilise bien le fichier USBXHCI.SYS.
- Mettez à jour le BIOS de votre carte mère.
- Dans le BIOS, paramétrez le mode USB sur **XHCI**.

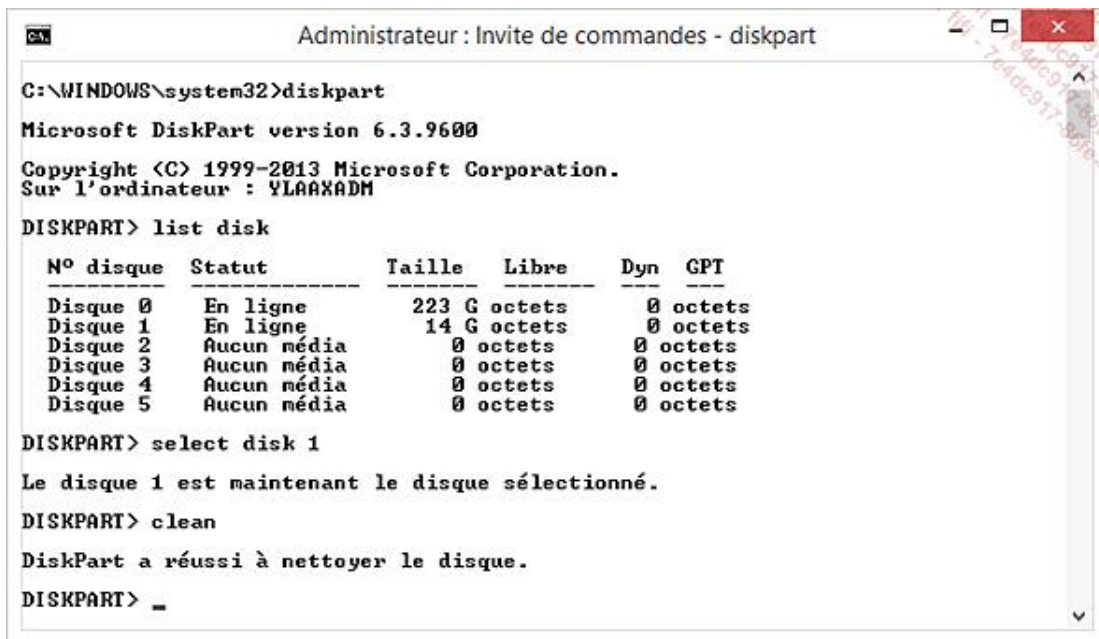
12. Impossible de démarrer Windows si un disque dur externe est branché en USB

Cela peut provenir, par exemple, du chargement d'un service lié à une application de gravure (Alcohol 120% et scsiaccess.exe). Utilisez l'utilitaire de configuration système afin de localiser l'application ou le service coupable.

13. La capacité de la clé USB n'est pas correcte

Ce problème survient lorsque la clé a été connectée à un système d'exploitation autre que Windows.

- Lancez une invite de commandes en mode administrateur.
- Lancez la commande `diskpart`.
- Affichez la liste des disques en renseignant la commande `list disk`.
- Une fois votre disque identifié, renseignez la commande `select disk #` en remplaçant # par le numéro du disque correspond à la clé.
- Renseignez enfin la commande `clean`.



```
C:\WINDOWS\system32>diskpart
Microsoft DiskPart version 6.3.9600
Copyright (C) 1999-2013 Microsoft Corporation.
Sur l'ordinateur : YLAA\XADM

DISKPART> list disk

   N° disque  Statut      Taille  Libre  Dyn  GPT
   -----  -
Disque 0     En ligne    223 G octets  0 octets
Disque 1     En ligne    14 G octets  0 octets
Disque 2     Aucun média  0 octets    0 octets
Disque 3     Aucun média  0 octets    0 octets
Disque 4     Aucun média  0 octets    0 octets
Disque 5     Aucun média  0 octets    0 octets

DISKPART> select disk 1
Le disque 1 est maintenant le disque sélectionné.

DISKPART> clean
DiskPart a réussi à nettoyer le disque.

DISKPART> _
```

- Formatez ensuite la clé pour la rendre opérationnelle.

14. Le téléphone ou la tablette ne sont pas détectés ou il est impossible d'y accéder

Lors du branchement d'un téléphone ou d'une tablette, le périphérique charge, mais n'est pas détecté par le système.

Après avoir vérifié les causes plus générales évoquées précédemment, vérifiez la qualité du câble et testez avec un autre. Le problème sera généralement résolu et le périphérique sera détecté, une notification sonore vous le signalant.

Il peut arriver également que le périphérique soit détecté, apparaisse dans l'explorateur de fichiers, mais qu'il soit impossible d'y accéder. Il s'agit généralement d'un réglage sur le téléphone :

- Cliquez sur la notification USB apparue sur le téléphone.
- **Recharger cet appareil** est sélectionné. L'appareil n'est donc pas dans le mode autorisant l'accès aux données.
- Appuyez sur **Transférer des fichiers** ou **Transférer des photos (PTP)**.
- L'explorateur ouvre une fenêtre affichant les lecteurs du périphérique.

Malgré ces manipulations, le périphérique peut rester inaccessible. Il pourra alors être nécessaire de télécharger et installer les pilotes ADB appropriés développés par le fabricant du téléphone ou de la tablette.

Vous trouverez ici une version dite générique, si le fabricant n'en propose pas : <https://adbdriver.com/downloads/>. Installez-la et rebranchez votre périphérique.