



DOHODA O PODMÍNKÁCH SPOLUPRÁCE

Níže uvedené smluvní strany uzavírají v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto dohodu o poskytování poradenských a terapeutických služeb:

Smluvní strany:

Jméno a příjmení: Mgr. Kristýna Sznapková

IČO: 21031495

Sídlo/Provozovna: Na Hradbách 2632/18, Ostrava, 702 00

E-mail, telefon: sznapkova@psova.cz, +420 731 011 138

Číslo účtu: 2869889028/3030 (AirBank a.s.)

Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku u Městského úřadu Hlučín
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Kontakt (e-mail/tel.):
(dále jen „Klient“)

§ 1 **Závazky Poskytovatele**

Poskytovatel se v rámci spolupráce zavazuje dodržovat následující body:

- (1) **Odbornost a kvalita péče:** Poskytovat služby s náležitou odbornou péčí a v souladu s etickými standardy profesních organizací. V zájmu zachování vysoké kvality služeb se Poskytovatel účastní pravidelné odborné supervize.
- (2) **Vhodnost péče (Indikace):** Pokud Poskytovatel v průběhu spolupráce zjistí, že jeho služby nebo zvolená metoda nejsou pro Klienta vhodné (např. stav Klienta vyžaduje jiný typ odborné pomoci, např. klinickou či psychiatrickou péčí), zavazuje se o tom Klienta neprodleně informovat a případně mu doporučit vhodnější postup nebo jiného odborníka.
- (3) **Bezpečné prostředí:** Zajistit pro každé setkání bezpečné, důvěrné a nerušené prostředí v prostorách své pracovny.
- (4) **Dodržování termínů a kompenzace:** Dostavit se na sjednané konzultace včas.
 - a) V případě zrušení termínu ze strany Poskytovatele bude Klientovi nabídnut přednostní náhradní termín.
 - b) Pokud Poskytovatel zruší termín méně než 24 hodin předem nebo se dostaví na setkání se zpožděním (zkrácení času sezení), zavazuje se Klientovi poskytnout na nejbližší příští konzultaci slevu ve výši 40 % z ceny služby.
- (5) **Mlčenlivost:** Zachovávat přísnou mlčenlivost o všech informacích sdílených v rámci spolupráce.

§ 2 Závazky Klienta

Klient se v rámci spolupráce zavazuje:

- (1) **Aktivní účast:** Přistupovat k procesu zodpovědně a informovat Poskytovatele o důležitých okolnostech, které mohou mít vliv na průběh spolupráce.
- (2) **Platební morálka:** Hradit sjednanou cenu za služby řádně a včas dle dohodnutých platebních podmínek.
- (3) **Respektování termínů:** Dostavovat se na sezení včas a dodržovat storno podmínky pro případné změny či rušení termínů.
- (4) **Střízlivost:** Klient se zavazuje dostavovat se na sezení ve stavu, který není ovlivněn alkoholem ani jinými omamnými látkami. V opačném případě má Poskytovatel právo sezení okamžitě ukončit při zachování nároku na plnou úhradu ceny.
- (5) **Způsobilost:** Klient prohlašuje, že si není vědom žádných zdravotních ani psychických překážek, které by mu bránily ve využívání služeb.

§ 3 Organizační a storno podmínky

- (1) **Zrušení termínu:** Pokud se Klient nemůže na setkání dostavit, informuje o tom Poskytovatele co nejdříve.
 - a) **Zrušení více než 24 hodin předem:** Platba bude v plné výši převedena na další dohodnutý termín, nebo na žádost Klienta vrácena zpět.
 - b) **Zrušení méně než 24 hodin předem:** Již uhrazená částka bude využita k pokrytí storno poplatku ve výši 80 %. Zbývajících 20 % bude Klientovi vráceno nebo převedeno do dalšího sezení.
 - c) **Neomluvená absence:** Uhrazená částka bude využita k úhradě nákladů na rezervovaný čas a ušlý zisk poskytovatele v plné výši (storno poplatek 100 %).
 - d) **Pozdní příchod:** Při pozdním příchodu Klienta nelze čas sezení prodloužit, cena však zůstává v plné výši.

§ 4 Platební podmínky

Klient výslovně žádá o započetí poskytování služeb ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Bere na vědomí, že v případě úplného poskytnutí služby (proběhlá konzultace) zaniká jeho právo na odstoupení od smlouvy.

- (1) Konzultace nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění.
- (2) **Úhrada předem:** Standardně jsou veškeré konzultace hrazeny předem bankovním převodem. Sjednaný termín se považuje za závazně rezervovaný až v momentě připsání platby na účet Poskytovatele (nebo doložení potvrzení o platbě).
- (3) **Platební lhůta:** Platba musí být připsána nejpozději 2 pracovní dny před sjednaným termínem. Pokud platba v této lhůtě nedorazí, termín je automaticky uvolněn pro další zájemce.
- (4) **Následná setkání u dlouhodobé spolupráce:** Po vzájemné dohodě je u pravidelných klientů možné hradit sezení hotově či QR kódem na místě,

avšak s vědomím, že v případě absence platí storno podmínky uvedené v bodě III.

- (5) **Platba Benefit+ a eBenefity:** Úhrada těmito službami je možná buď formou on-line objednávky (poukazu) předem, nebo prostřednictvím on-line platebního systému na místě po konzultaci. V případě úhrady na místě Klient podpisem této dohody stvrzuje svůj závazek uhradit případný storno poplatek (dle bodu III.) bankovním převodem na účet Poskytovatele, pokud se na sjednaný termín nedostaví.
- (6) **Změna cen:** Poskytovatel si vyhrazuje právo na úpravu ceníku. O případné změně cen bude Klient informován minimálně 45 dnů předem.

§ 5

Etika, důvěrnost a ochrana klienta

- (1) **Hranice mlčenlivosti:** Mlčenlivost Poskytovatele je omezena zákonnými výjimkami (např. oznamovací povinnost vymezená trestním zákoníkem).
- (2) **Ochrana osobních údajů:** Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s Nařízením GDPR a platnými právními předpisy ČR. Podrobné informace o rozsahu, účelu a způsobu zpracování údajů, jakož i o právech Klienta, jsou obsaženy v dokumentu „Souhlas se zpracováním osobních údajů“, který Klient stvrzuje svým podpisem současně s touto dohodou a který tvoří její nedílnou součást.
- (3) **Etická záruka:** Poskytovatel se řídí etickými kodexy odborných organizací. V případě pochybností o etickém postupu se Klient může obrátit na etickou komisi dané organizace:
- a) **ČMPS** (psychologické poradenství), **AIK** (koučink), **ACT+** (terapie ACT), **ČSAP** (analytická psychoterapie).
- (4) **Komunikace mezi sezeními:** E-maily a SMS slouží výhradně k organizačním účelům. Terapeutická práce probíhá pouze při osobním setkání.
- (5) **Dokumentace:** Poskytovatel si pro účely kontinuity péče a supervize vede písemnou dokumentaci o průběhu setkání. Tato dokumentace je vedena anonymizovaně a není přístupná třetím stranám.
- (6) **Krizová pomoc:** Poskytovatel není službou krizové intervence. V případě akutní nouze Klient využije linky důvěry či krizová centra.

§ 6

Trvání a ukončení spolupráce

- (1) Spolupráce se uzavírá na dobu neurčitou. Klient i Poskytovatel ji mohou kdykoliv ukončit.
- (2) Pro řádné uzavření procesu se u dlouhodobé spolupráce doporučuje absolvovat jedno společné závěrečné sezení.

§ 7
Závěrečná ustanovení

(1) V případě vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Klient právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

(2) Tato dohoda představuje úplné ujednání mezi stranami; veškeré její změny lze provádět pouze písemnou formou po vzájemné dohodě.

(3) Pokud by se některé ustanovení této dohody ukázalo jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení dohody.

(4) Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platnosti originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

(5) Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz své svobodné a vážné vůle připojují své podpisy.

V dne

.....
Podpis Klienta

.....
Podpis Poskytovatele

Rezervační systém:



QR k platbě:

