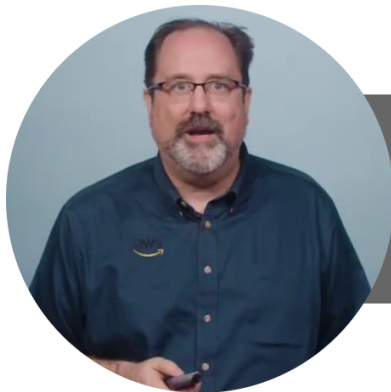


Overview of AWS Support Plans

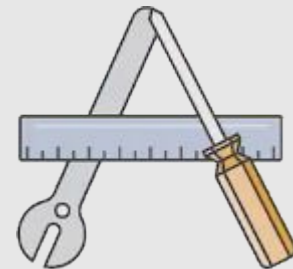


Hai, saya Blaine Sundrud. Pada kesempatan ini kita akan membahas mengenai AWS support dan support plan apa saja yang disediakan oleh AWS.

Provide unique combination of tools/expertise

AWS Support

AWS Support Plans

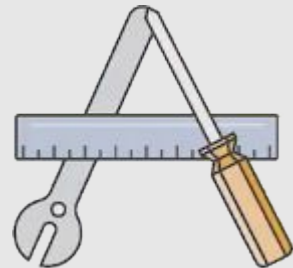


AWS berusaha menyediakan resource untuk menunjang kesuksesan anda. Jadi untuk anda yang baru memulai atau sedang beradaptasi dengan layanan AWS, kami akan berusaha membantu anda melakukan hal yang luar biasa dengan AWS.

Provide unique combination of tools/expertise

AWS Support

AWS Support Plans



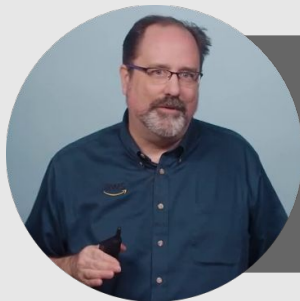
AWS support merupakan kombinasi unik antara tools dengan expertise (bidang keahlian) yang sesuai dengan rencana bisnis anda saat ini maupun masa yang akan datang. Pada kesempatan ini, kita akan membahas AWS Support dan AWS Support Plans.

Support is provided for

Experimenting with AWS

Production use of AWS

Business critical use of AWS



AWS berusaha memberikan dukungan pada seluruh customer. Termasuk di dalamnya orang yang ingin berekseprimen dengan AWS, melakukan produksi dengan AWS, maupun menjadikan AWS sebagai resource utama dalam bisnisnya. AWS memberikan berbagai dukungan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan dari customer.

Proactive guidance

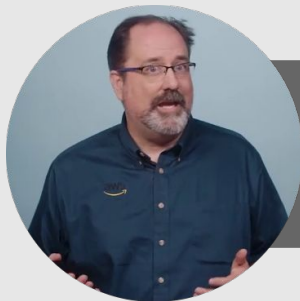
Technical Account Manager (TAM)

Best practices

Trusted Advisor

Account assistance

AWS Support Concierge



Dengan AWS anda bisa melakukan planning, deploying, dan optimizing dengan percaya diri. Saat anda memerlukan bantuan, kami memiliki tools dan pemandu yang siap membantu anda.

Proactive guidance

Technical Account Manager (TAM)

Best practices

Trusted Advisor

Account assistance

AWS Support Concierge



Bagi anda yang lebih menyukai pemandu proaktif, kami memiliki technical account manager (TAM). TAM akan memberi panduan, penjelasan teknis, dan komunikasi yang berkelanjutan sehingga anda akan selalu diinformasikan dan dibimbing dalam melakukan planning, deploying, dan optimizing. TAM sama seperti seorang pengacara yang mewakili suara anda di AWS.

Proactive guidance

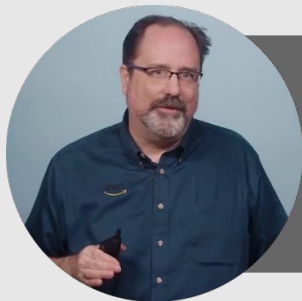
Technical Account Manager (TAM)

Best practices

Trusted Advisor

Account assistance

AWS Support Concierge



Bagi anda yang ingin memastikan apakah sudah mengikuti best practice dalam meningkatkan performance dan fault-tolerance dari lingkungan AWS, kami memiliki AWS Trusted Advisor. AWS Trusted Advisor adalah online resource yang mencarikan peluang bagi anda untuk menekan pengeluaran bulanan dan meningkatkan produktifitas.

Proactive guidance

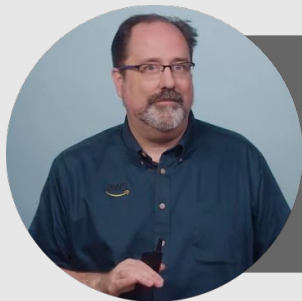
Technical Account Manager (TAM)

Best practices

Trusted Advisor

Account assistance

AWS Support Concierge



Selain itu jika anda memerlukan bantuan terkait akuntansi, AWS Support Concierge adalah sistem tagihan dan akuntan yang handal yang akan menyajikan analisis akuntansi secara cepat dan efisien. AWS Support Concierge juga menjawab semua pertanyaan anda tentang tagihan dan akuntansi pada tingkat non-teknis.

Summary

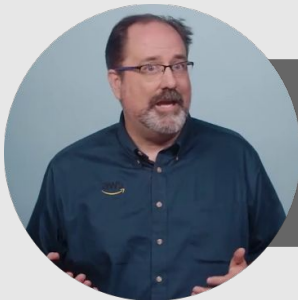
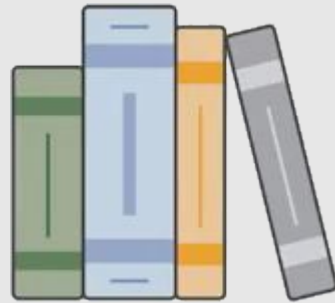
AWS Support offers four support plans:

Basic Support

Developer Support

Business Support

Enterprise Support



Mari kita lihat pada pilihan support plans yang disediakan AWS. AWS ingin mendukung anda agar percaya diri dalam melakukan planning, deploying, dan optimizing.

Summary

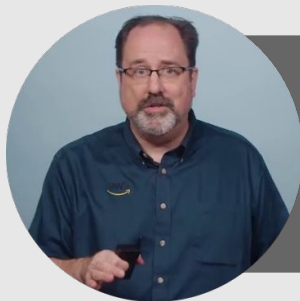
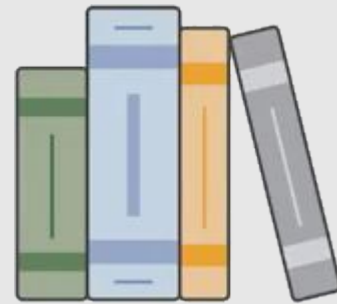
AWS Support offers four support plans:

Basic Support

Developer Support

Business Support

Enterprise Support



AWS menyediakan beberapa paket dukungan, diantaranya adalah basic support plan, developer support plan, business support plan, dan enterprise support plan. Penjelasan lebih detail dapat anda lihat di website AWS. Di sana anda dapat membandingkan setiap paket dukungan untuk menentukan mana yang sesuai dengan kebutuhan bisnis anda.

Summary

AWS Support

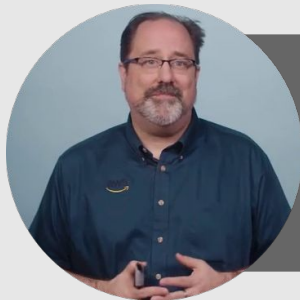
AWS Support Plans

Basic Support plan

Developer Support plan

Business Support plan

Enterprise Support plan



Baiklah, kita telah sampai pada akhir pembahasan. Pada video ini, kita telah mendiskusikan AWS support beserta beberapa pilihan support plan. Support plan yang telah kita pelajari adalah basic support plan, developer support plan, business support plan, dan enterprise support plan. Good bye~



© 2018 Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. This work may not be reproduced or redistributed, in whole or in part, without prior written permission from Amazon Web Services, Inc. Commercial copying, lending, or selling is prohibited. Corrections or feedback on the course, please email us at: aws-course-feedback@amazon.com. For all other questions, contact us at: <https://aws.amazon.com/contact-us/aws-training/>. All trademarks are the property of their owners.