

DOKUMEN *USER GUIDE*

**“TEACHING FACTORY
AUTOMOTIVE SYSTEM”**



Disusun oleh:
Kelompok 08

Lathifah Zahratul Janah	0320220088
Peter Sioni Sia	0320220100
Rahmat Wahyu Budiyanto	0320220118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK ASTRA
JAKARTA
2022/2023**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1. DESKRIPSI APLIKASI	2
1.2. KATEGORI PENGGUNA DAN HAK AKSES	2
1.3. STRUKTUR MENU	2
BAB 2 PANDUAN PENGGUNA.....	4
2.1. REGISTRASI CUSTOMER	4
2.2. LOGIN CUSTOMER	5
2.3. VERIFIKASI OTP	5
2.4. MENU UTAMA CUSTOMER	6
2.5. DATA KENDARAAN	6
2.6. MENU BOOKING SERVIS TEFA	7
2.7. MENU FAST TRACK SERVIS.....	8
2.8. RIWAYAT SERVIS	8
2.9. LOGIN HEAD MECHANIC/SERVICE ADVISOR.....	9
2.10. MENU UTAMA HEAD MECHANIC/SERVICE ADVISOR.....	9
2.11. DAFTAR BOOKING.....	10
2.12. RIWAYAT KENDARAAN	10
2.13. MEMULAI SERVIS (INFO PROYEK)	11
2.14. HALAMAN SERVIS	11
2.15. HALAMAN PERENCANAAN	12
2.16. HALAMAN KEPUTUSAN	13
2.17. HALAMAN INSPECTION LIST.....	13
2.18. HALAMAN SELESAI EKSEKUSI.....	14
2.19. HALAMAN PENDING	14
2.20. HALAMAN TEMUAN	15
2.21. HALAMAN KONTROL.....	15
2.22. HALAMAN EVALUASI.....	15
2.23. HALAMAN SERVIS BERJALAN	16
2.24. LAPORAN BOOKING	16
2.25. HALAMAN AKUN MEKANIK	17

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Deskripsi Aplikasi

Sistem informasi TEFA bertujuan untuk mendigitalisasi proses pemesanan layanan perbaikan kendaraan dan mengintegrasikannya dengan metode pembelajaran TEACHING FACTORY (TEFA) di UPT Otomotif Politeknik Astra. Selain itu, sistem ini juga bertujuan untuk sentralisasi pengelolaan data tersebut.

1.2. Kategori Pengguna dan Hak Akses

Kategori Pengguna	Hak Akses ke Sistem Informasi atau Aplikasi
Customer	Mengelola Kendaraan Memesan Perbaikan TEFA & FAST TRACK Melihat Riwayat Servis
Head Mechanic	Melakukan Rencana Perbaikan Melakukan Eksekusi Perbaikan Melakukan Evaluasi Perbaikan Mencetak Invoice Booking Melakukan Pending Melaporkan Temuan Masalah Melihat Data Booking Melihat Riwayat Kendaraan Memantau Progress Pengerjaan Servis
Service Advisor	Memulai Servis Kendaraan (Info Proyek) Mengelola Akun Kepala Mekanik Melakukan Kontrol Perbaikan Mencetak Laporan Booking Bulanan Melakukan Keputusan terhadap Perencanaan

1.3. Struktur Menu

Login Customer

----- Data Kendaraan

----- Menampilkan Kendaraan

----- Menambahkan Kendaraan

----- Memperbaharui Kendaraan

----- Menghapus Kendaraan

----- Booking Servis

----- Fast Track Servis

----- Riwayat Servis

Login Head Mechanic

----- Daftar Booking

----- Melihat Riwayat Kendaraan

----- Melakukan Perencanaan

- Melakukan Eksekusi
- Melakukan Evaluasi
- Melakukan Pending
- Menambahkan Temuan
- Servis Berjalan

Login Service Advisor

- Daftar Booking
 - Melihat Riwayat Kendaraan
 - Memulai Servis
 - Melakukan Keputusan
 - Melakukan Kontrol
 - Melakukan Pending
 - Menambahkan Temuan
- Servis Berjalan
- Laporan Booking
- Data Akun Mekanik
 - Menampilkan Akun Mekanik
 - Menambahkan Akun Mekanik
 - Memperbaharui Akun Mekanik
 - Menghapus Akun Mekanik

BAB 2 PANDUAN PENGGUNA

2.1. Registrasi Customer

The image shows a registration form for 'TEACHING FACTORY MESIN OTOMOTIF'. The form includes fields for Email, Nama Lengkap Anda, No Telepon/Whatsapp, and Alamat Lengkap. Below these fields is a blue 'Daftar' button. At the bottom, there is a link 'Sudah memiliki akun? Login disini.' and a timestamp '05 December 2023 - 10:38'. Numbered callouts are placed over the form: 1 points to the login link, 2 points to the email field, 3 points to the full name field, 4 points to the phone number field, 5 points to the address field, and 6 points to the 'Daftar' button.

TEACHING FACTORY
MESIN OTOMOTIF
Proses praktik perbaikan kendaraan
Mahasiswa Mesin Otomotif

Email **2**

Contoh: email@gmail.com

Nama Lengkap Anda **3**

No Telepon/Whatsapp **4**

Contoh: 08123456789

Alamat Lengkap **5**

Daftar **6**

Sudah memiliki akun? [Login disini.](#) **1**

05 December 2023 - 10:38

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Tombol login	Melakukan login	-
2	Input email	Berisi email yang akan digunakan untuk login	Harus sesuai format email
3	Input nama lengkap	Berisi nama lengkap customer	Harus berupa huruf dan spasi
4	Input nomor telepon	Berisi nomor telepon yang akan digunakan UPT Otomotif untuk menghubungi customer	Harus berupa angka diawali dengan (08xx)
5	Input alamat lengkap	Berisi alamat lengkap customer	-
6	Tombol daftar	Melakukan pendaftaran akun	-

2.2. Login Customer



TEACHING FACTORY
MESIN OTOMOTIF

Proses praktik perbaikan kendaraan
Mahasiswa Mesin Otomotif

Email

1

Contoh: email@gmail.com

Login 2

Belum punya akun? [Daftar disini.](#)

05 December 2023 - 10:36

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input email	Berisi email yang terdaftar	Harus sesuai format email
2	Tombol login	Melakukan login	-

2.3. Verifikasi OTP



TEACHING FACTORY
MESIN OTOMOTIF

Proses praktik perbaikan kendaraan
Mahasiswa Mesin Otomotif

OTP

1

OTP sudah dikirim ke email:
yayanurhidayat40@gmail.com

Verifikasi 2

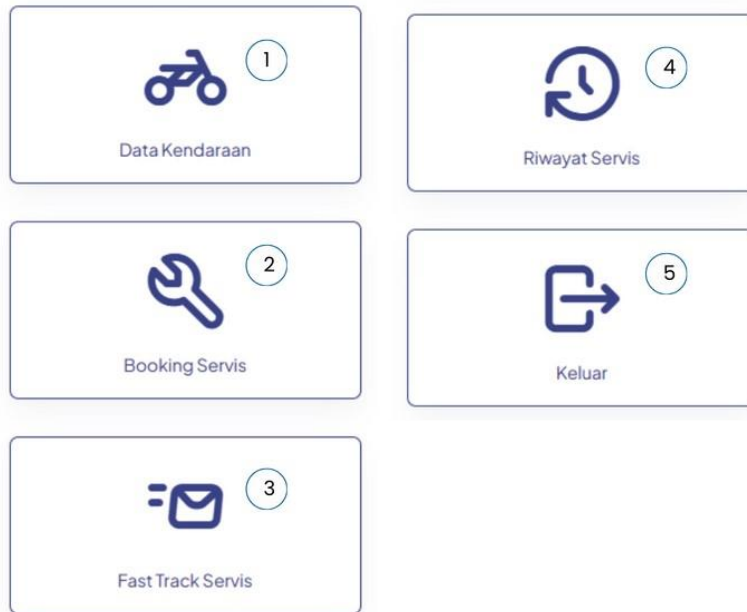
Tidak menerima OTP? [Kirim ulang OTP.](#)

05 December 2023 - 10:47

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input otp	Berisi kode OTP yang dikirim ke email	Harus sesuai format email
2	Tombol verifikasi	Melakukan login	-

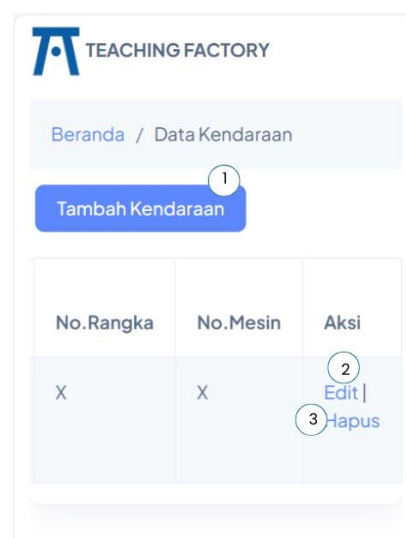
2.4. Menu Utama Customer

Selamat Datang **Rahmat**



No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Menu data kendaraan	Mengelola data kendaraan	-
2	Menu booking servis	Melakukan pemesanan servis booking	Dapat mengatur tanggal
3	Menu fast track servis	Melakukan pemesanan servis fast track	Tanggal otomatis hari ini
4	Menu riwayat servis	Melihat riwayat servis	-
5	Menu keluar	Keluar dari aplikasi	-

2.5. Data Kendaraan




No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Menu tambah kendaraan	Menampilkan form tambah kendaraan	-
2	Menu edit	Menampilkan form edit kendaraan	-
3	Menu hapus	Menghapus kendaraan	-

2.6. Menu Booking Servis TEFA

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input tanggal booking	Berisi tanggal booking servis	Tanggal booking minimum 1 hari setelah hari ini
2	Input kendaraan	Berisi kendaraan yang ingin diservis	-
3	Input odometer	Berisi angka odometer kendaraan	-
4	Input keluhan	Berisi keluhan kendaraan	-
5	Persetujuan ketentuan	Berisi persetujuan sparepart harus disediakan/dibeli customer	Harus menyetujui konfirmasi spare part
6	Tombol booking	Memesan booking kendaraan	-

2.7. Menu Fast Track Servis


TEACHING FACTORY

Beranda / Servis

FAST TRACK

Servis dengan urgensi tinggi yang dibooking pada hari ini

Tanggal Booking

18/12/2023 1

Fast track akan dibooking hari ini juga

Kendaraan

Honda Supra X12 2

Odometer (km)

55000 3

Keluhan

Stang suka getar 4

☒ 5

Spare part disiapkan atau dibeli oleh Customer

Simpan 6

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input tanggal booking	Berisi tanggal booking servis	Tanggal booking otomatis hari ini
2	Input kendaraan	Berisi kendaraan yang ingin diservis	-
3	Input odometer	Berisi angka odometer kendaraan	-
4	Input keluhan	Berisi keluhan kendaraan	-
5	Persetujuan ketentuan	Berisi persetujuan sparepart harus disediakan/dibeli customer	Harus menyetujui konfirmasi spare part
6	Tombol booking	Memesan booking kendaraan	-

2.8. Riwayat Servis


TEACHING FACTORY

Beranda / Riwayat Servis

1	Ganti Part	Harga	Invoice
	Kampas rem honda, cairan pembersih, oli castrol	150000	 2

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Tabel riwayat servis	Menampilkan riwayat servis	Diurutkan dari tanggal booking terbaru
2	Tombol unduh	Mengunduh invoice booking	Hanya status “SELESAI” atau “BATAL”

2.9. Login Head Mechanic/Service Advisor

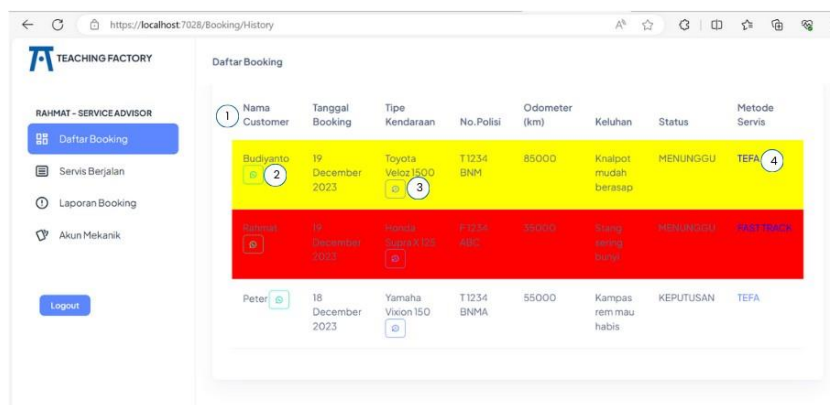
No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input username	Berisi username yang terdaftar	Username: advisor Password: advisor
2	Input password	Berisi password dari username	Username: mechanic Password: mechanic
3	Tombol login	Melakukan login sebagai Service Advisor/Head Mechanic	-

2.10. Menu Utama Head Mechanic/Service Advisor

Nama Customer	Tanggal Booking	Tipe Kendaraan	No. Polisi	Odometer (km)	Keluhan	Status	Metode Servis
Budyanto	19 December 2023	Toyota Veloz 1500	T 1234 BNM	85000	Knalpot mudah beresap	MENUNGGU	TEFA
Adhika	19 December 2023	Honda Jazz 1.5	T 1234 BNM	55000	Stang sering bunyi	MENUNGGU	PAK TIRKA
Peter	18 December 2023	Yamaha Vixion 150	T 1234 BNMA	55000	Kampas rem mau habis	KEPUTUSAN	TEFA

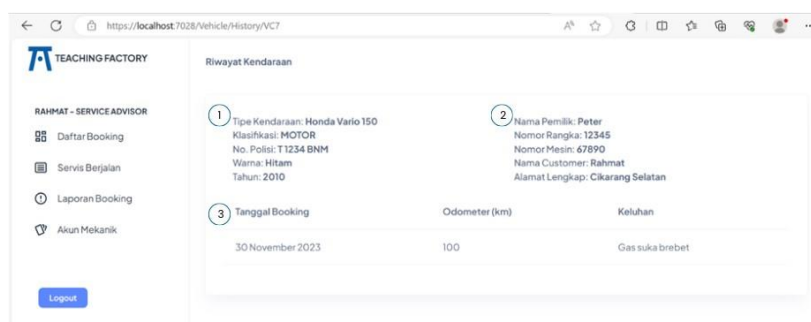
No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Menu daftar booking	Menampilkan halaman daftar booking	Untuk SA & HM
2	Menu servis berjalan	Menampilkan halaman servis berjalan	Untuk SA & HM
3	Menu laporan booking	Menampilkan halaman laporan booking	Untuk SA
4	Menu akun mekanik	Menampilkan halaman Kelola akun mekanik	Untuk SA
5	Tombol logout	Keluar dari menu utama	Untuk SA & HM

2.11. Daftar Booking



No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Tabel booking	Menampilkan data booking	Data yang ditampilkan dengan status selain “SELESAI” dan “BATAL” Keterangan akses: SA: Menampilkan seluruh data booking HM: Menampilkan data booking yang diberikan padanya
2	Tombol copy whatsapp	Menyalin nomor whatsapp	-
3	Tombol riwayat servis	Menampilkan riwayat kendaraan	-
4	Tombol metode servis	Memulai servis dan menampilkan halaman servis	Keterangan warna Putih: servis yang sudah berjalan Kuning: metode TEFA yang belum berjalan Merah: metode FAST TRACK yang belum berjalan

2.12. Riwayat Kendaraan



No	Nama	Fungsi	Keterangan
----	------	--------	------------

1	Detail kendaraan	Berisi informasi detail kendaraan	-
2	Detail customer	Berisi informasi detail customer	-
3	Riwayat servis	Berisi informasi riwayat servis pada kendaraan terkait	-

2.13. Memulai Servis (info proyek)

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input estimasi selesai	Menentukan Estimasi selesai Service	-
2	Input head mechanic	Menentukan group penanggung jawab service kepada head mechanic	-
3	Tombol lanjut perencanaan	Menyimpan data dan lanjut ke tahap perencanaan	Untuk SA

2.14. Halaman Servis

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Detail servis	Berisi detail informasi servis	-
2	Menu Info Proyek	Memulai servis	Dilakukan pada status “MENUNGGU” atau “PERENCANAAN”

3	Menu perencanaan	Melakukan perencanaan servis	Dilakukan pada status “PERENCANAAN” atau “KEPUTUSAN”
4	Menu keputusan	Melakukan keputusan perencanaan	Dilakukan pada status “KEPUTUSAN” atau “INSPECTION LIST”
5	Menu eksekusi	Memulai & menyelesaikan eksekusi	Keterangan: Mulai eksekusi dilakukan pada status “INSPECTION LIST” atau “EKSEKUSI” Selesai eksekusi dilakukan pada status “EKSEKUSI”
6	Menu kontrol	Melakukan kontrol eksekusi	Dilakukan pada status “KONTROL” atau “EVALUASI”
7	Menu evaluasi	Melakukan evaluasi servis	Dilakukan pada status “EVALUASI”
8	Menu invoice	Mencetak invoice servis	Dilakukan setelah status “PERENCANAAN”
9	Menu pending	Menghentikan servis sementara	Dilakukan saat eksekusi berlangsung pada status “INSPECTION LIST”, “EKSEKUSI”, “KONTROL”
10	Menu temuan	Menambahkan tambahan part jika diperlukan	Dilakukan saat pending berlangsung

2.15. Halaman Perencanaan

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input perbaikan	Berisi rencana perbaikan yang akan dilakukan	Harus diisi
2	Input ganti part	Berisi rencana ganti part jika diperlukan	Opsional, jika ganti part lebih dari 1, dapat ditulis seperti pada gambar
3	Input harga	Berisi harga ganti part	Harus diisi minimum 0 Harga merupakan total keseluruhan ganti part, jika

			customer menanyakan detail ganti part dapat ditunjukkan invoice asli dari toko agar lebih detail
4	Input biaya jasa	Berisi biaya jasa servis	Harus diisi minimum 0
5	Tombol lanjut keputusan	Menyimpan perencanaan dan lanjut ke tahap keputusan	Untuk HM

2.16. Halaman Keputusan

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Persetujuan customer	Berisi keputusan atas perencanaan	Keterangan pilihan: Ya: lanjut ke tahap berikutnya Tidak: servis dibatalkan
2	Tombol lanjut eksekusi	Menyimpan Keputusan dan lanjut ke tahap eksekusi	Untuk SA

2.17. Halaman Inspection List

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Opsi masuk	Berisi pilihan jika kelengkapan masuk	-
2	Opsi keluar	Berisi pilihan jika kelengkapan keluar	-
3	Input keterangan	Berisi keterangan tambahan	opsional
4	Waktu mulai	Berisi waktu mulai saat ini	Jika ingin memperbaharui inspection list setelah dimulai, waktu mulai tidak akan diperbaharui

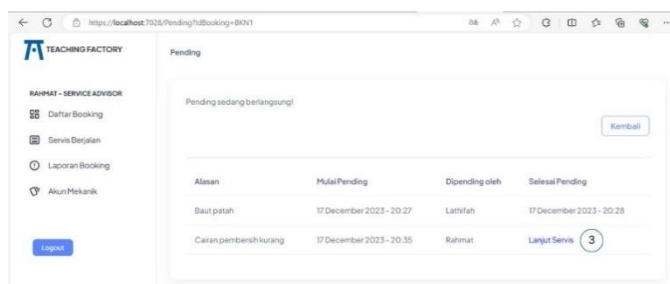
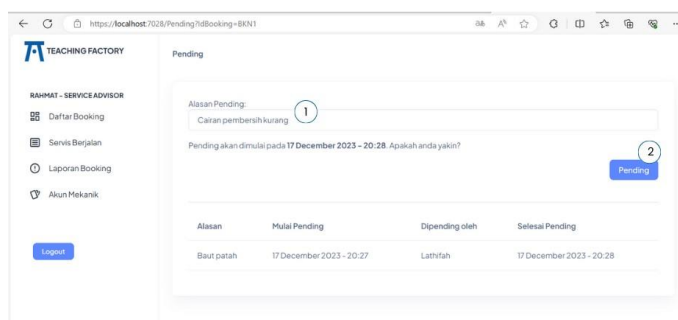
5	Tombol mulai eksekusi	Menyimpan inspection list dan memulai eksekusi	Untuk SA dan kendaraan MOBIL
---	-----------------------	--	------------------------------

2.18. Halaman Selesai Eksekusi



No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Tombol inspection list	Menampilkan halaman inspection list	-
2	Tombol selesai	Menyimpan waktu selesai eksekusi	Untuk HM

2.19. Halaman Pending



No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input alasan	Berisi alasan pending	-
2	Tombol pending	Memulai pending	Untuk HM
3	Tombol lanjut servis	Menyelesaikan pending dan lanjut servis	-

2.20. Halaman Temuan

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input tambahan ganti part	Berisi tambahan ganti part	-
2	Input harga	Berisi harga tambahan	-
3	Tombol simpan temuan	Menyimpan temuan	Hanya saat “PENDING”

2.21. Halaman Kontrol

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Hasil kontrol	Menyetujui hasil kontrol	Harus disetujui
2	Tombol lanjut evaluasi	Menyimpan kontrol dan lanjut evaluasi	Untuk SA

2.22. Halaman Evaluasi

No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Input evaluasi	Berisi evaluasi servis	Harus diisi

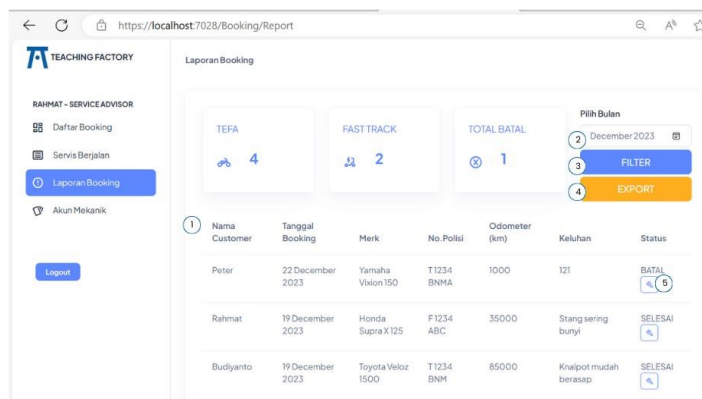
2	Tombol selesai	Menyimpan evaluasi dan selesai servis	Untuk HM
---	----------------	---------------------------------------	----------

2.23. Halaman Servis Berjalan



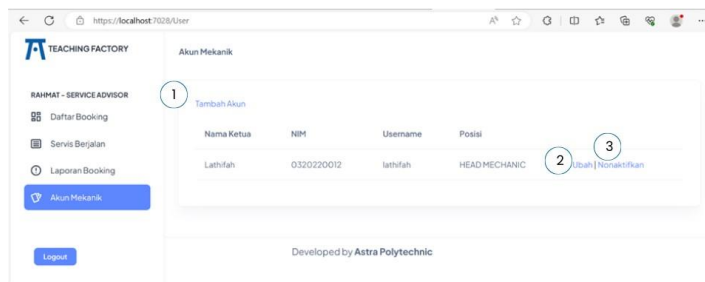
No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Persentase progress	Berisi persentase progres perbaikan	Keterangan progress: TAHAP PERENCANAAN = 10% TAHAP KEPUTUSAN = 20% TAHAP INSPECTION LIST = 30% TAHAP EKSEKUSI = 45% TAHAP SELESAI EKSEKUSI = 70% TAHAP KONTROL = 90% TAHAP EVALUASI = 100%

2.24. Laporan Booking



No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Tabel laporan booking	Berisi booking dengan status “BATAL” atau “SELESAI”	Diurutkan dari tanggal booking terbaru
2	Input bulan	Berisi bulan untuk filter laporan	Default bulan ini
3	Tombol filter	Menampilkan laporan sesuai bulan yang dipilih	-
4	Tombol export	Mencetak laporan booking	File Excel
5	Tombol lihat servis	Menampilkan halaman servis	

2.25. Halaman Akun Mekanik



No	Nama	Fungsi	Keterangan
1	Tombol tambah akun	Menambahkan akun mekanik	-
2	Tombol ubah	Mengubah informasi akun mekanik	-
3	Tombol nonaktifkan	Menonaktifkan akun mekanik sehingga tidak bisa digunakan lagi	-