



Анализ пользовательского взаимодействия с карточками статей Яндекс Дзен

Аналитик:

Екатерина [REDACTED]

Контакты:

e-mail: [REDACTED]

тел.: +7 [REDACTED]

Ссылка на дашборд:

https://public.tableau.com/views/_16832066466870/sheet0?:language=en-US&:display_count=n&:origin=viz_share_link

Цель исследования – автоматизировать анализ пользовательских взаимодействий с карточками статей в Яндекс Дзен, а также предоставить отчет о последних изменениях в данных

Пользователь дашборда – менеджеры по анализу контента Яндекс Дзен

Период исследования: 18:28 - 19:00 24.09.2019

Исходные данные: база данных zen Яндекс Дзен

Ход исследования:

1. изучение общей информации
2. подключение к БД и выгрузка данных
3. сбор дашборда в Tableau
4. подготовка общих выводов

Вопросы пользователей дашборда

1. Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?

Всего произошло 310 207 событий по 25 темам карточек.

Имеем 2 пика событий пользователей: 18:30-18:31 и 18:57-18:58.

Самые популярные темы - Наука, Отношения, Интересные факты, Общество, Подборки.

2. Как много карточек генерируют источники с разными темами?

Всего имеем 26 тем источников.

Семейные отношения, Россия, Полезные советы, Путешествия и Знаменитости - темы источников с наибольшим количеством событий.

3. Как соотносятся темы карточек и темы источников?

Всего данных по 644 комбинациям.

Наиболее выигрышные соотношения: Путешествия - Рассказы, Россия - Общество, Россия, Кино - Наука, Полезные советы - Подборки, Семейные отношения - Общество.

Дашборд пользовательского взаимодействия с карточками Яндекс Дзен

Результат

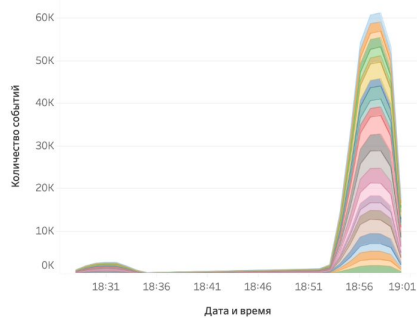
Макет

Название дашборда		Фильтр по дате и времени	
Описание дашборда		Фильтр по темам карточек	Фильтр по возрастным категориям
График истории взаимодействия «События по темам карточек» (абсолютные значения, stacked area chart)	График истории взаимодействия «% событий по темам карточек» (% от общего, stacked area chart)	График разбивки событий по темам источников «События по темам источников» (относительные значения, pie chart)	
Таблица соответствия тем карточек темам источников «Темы источников - темы карточек». В колонках должны быть указаны темы источников, в строках – темы карточек. На пересечении должно быть указано абсолютное количество событий. Ячейки таблицы должны иметь окраску в зависимости от числа взаимодействий (highlight table).			

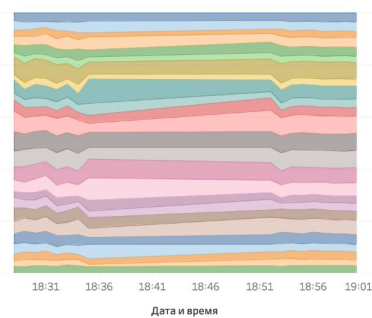
Анализ пользовательского взаимодействия с карточками статей в Яндекс Дзен

Дашборд описывает историю взаимодействия пользователей Яндекс Дзен с карточками статей в зависимости от их тем и тем источников. Используйте выбор интервала времени события, тему карточки, источника, возрастной сегмент для управления дашбордом.

События по темам карточек



Процент событий по темам карточек



События по темам источников

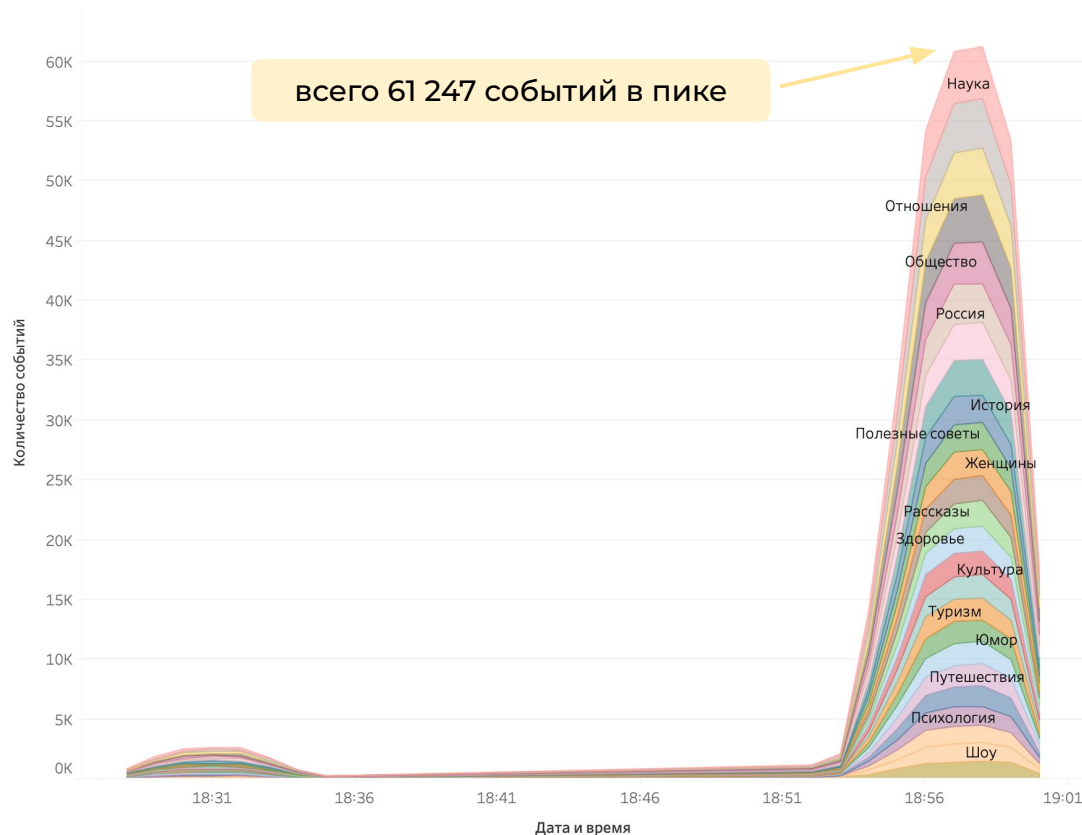


Темы источников - темы карточек

Тема карточки	Тема источника																			
	Авто	Денги	Дети	Еда	Здоровье	Знамени..	Интерье..	Искусст..	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезны..	Политика	Психоло.	Путешес..	Ремонт	Россия	Сад и да..	Сделай с..
Денги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1042	42	98	1087	949	305	536	362	1132	101	137
Дети	192	228	621	675	346	1444	97	238	455	474	9	320	1541	135	128	431	174	547	633	354
Женская психология	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49	19
Женщины	156	122	875	348	1022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125	223
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2335	121	214	393	145	712	542	548
Знаменитости	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2275	21	6
Интересные факты	1254	145	327	391	2090	720	54	697	1273	1033	325	837	2023	340	449	1448	175	2567	825	341

События пользователей по темам карточек

События по темам карточек

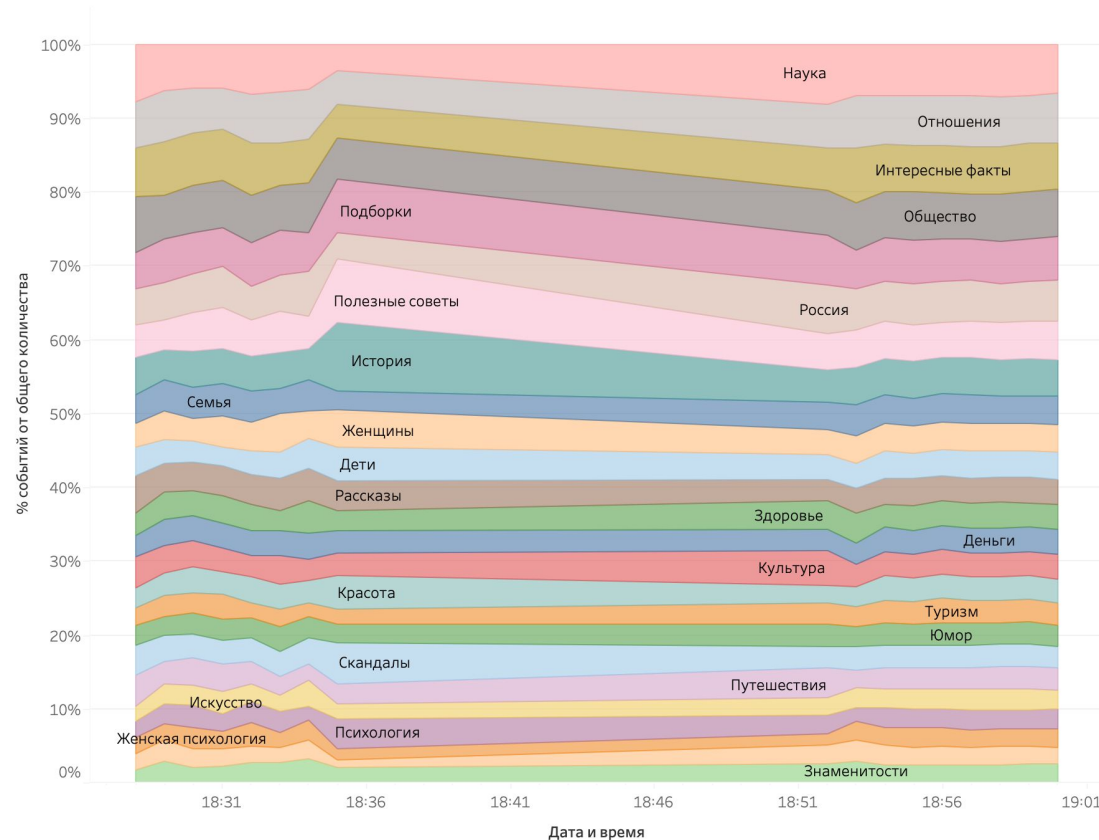


**Топ-5 тем карточек по
общему количеству событий:**

1. Наука - 4 372
2. Отношения - 4 145
3. Интересные факты - 3 910
4. Общество - 3 897
5. Подборки - 3 520

% событий пользователей по темам карточек

Процент событий по темам карточек



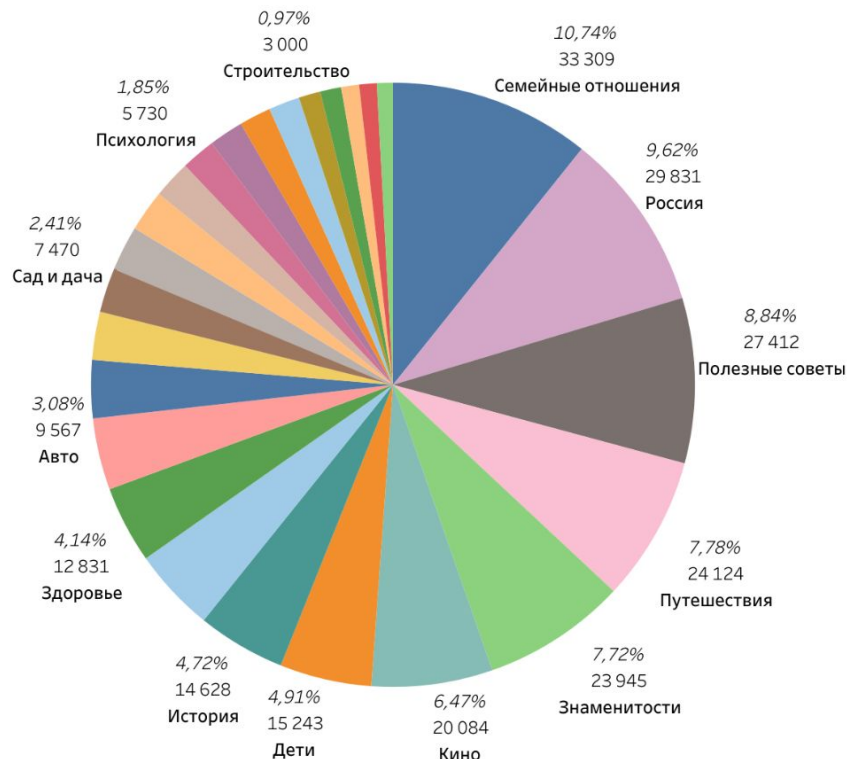
Топ-5 тем карточек по общему количеству событий:

1. Наука - 7,1%*
2. Отношения - 6,7%
3. Интересные факты - 6,38%
4. Общество - 6,36%
5. Подборки - 5,7%

* значение в пик 18:58

Распределение событий по темам источников

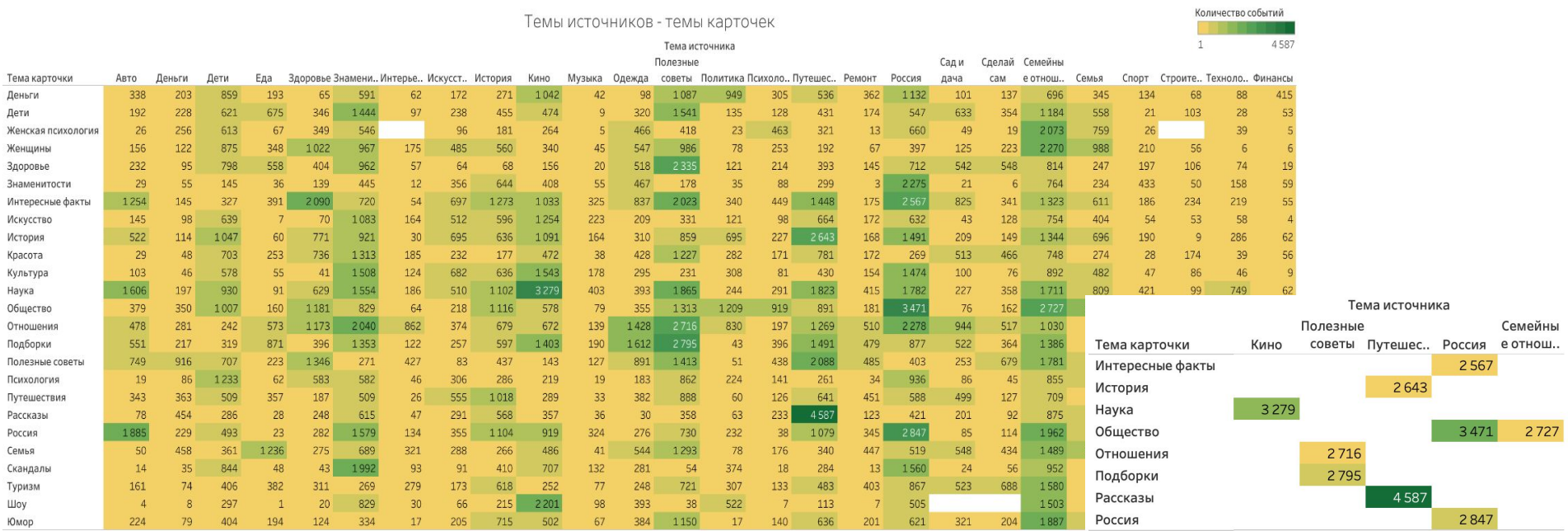
События по темам источников



Топ-5 лидеров тем источников по количеству карточек:

1. Семейные отношения - 33 тыс. / 10,7%
2. Россия - 29 тыс. / 9,6%
3. Полезные советы - 27 тыс. / 8,8%
4. Путешествия - 24 тыс. / 7,78%
5. Знаменитости - 23 тыс. / 7,72%

Соотношения тем источников и тем карточек



Топ-5 наиболее популярных комбинаций:

1. Путешествия - Рассказы: 4 587 событий
2. Россия - Общество: 3 471 событие
3. Кино - Наука: 3 279 событий
4. Россия - Россия: 2 847 событий
5. Полезные советы - Подборки: 2 795 событий
6. Семейные отношения - Общество: 2 727 событий

Ценность исследования

Построенный дашборд поможет облегчить задачи отдела аналитики.

Он предоставит возможность менеджерам по анализу контента самостоятельно обращаться к данным на дашборде и управлять ими при помощи различных фильтров.

Это сделает регулярное исследование пользовательских взаимодействий с карточками статей в Яндекс Дзен более структурированным, но в то же время простым для понимания.



Спасибо за внимание!

Контакты:

е-mail:

тел.: +7

Аналитик:

Екатерина