



多彩投

众筹你的多彩空间

www.duocaitou.com

客户服务手册 Q & A



目录

1.风险提示

2.信息披露

3.项目信息

4注册流程

5.预约与认购

6.投后管理

Part 1 风险提示

何为投资风险？

投资风险 是指对未来投资收益的不确定性，在投资中可能会遭受收益损失甚至本金损失的风险。

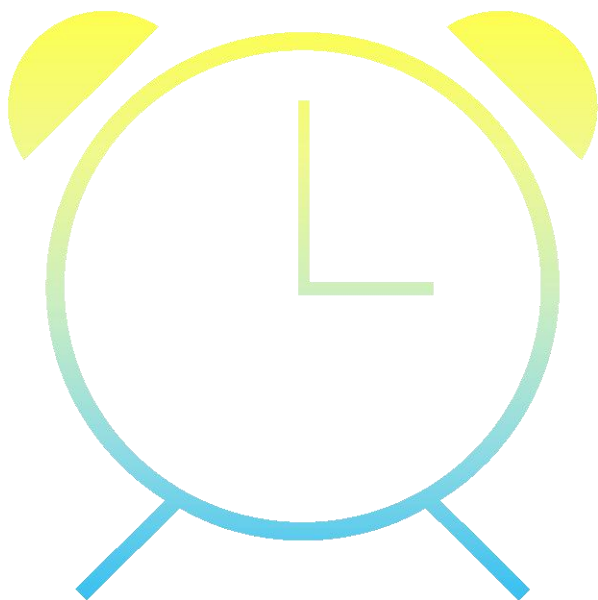
参与私募股权众筹，股权收益权，消费权益项目的投资人应自行承担下述类型的风险：政策风险，信用风险，流动性风险，市场风险，管理风险，信息传递风险，认购风险，不可抗力及意外事件风险，其他无法预见、无法避免或无法控制的风险。在您投资前请仔细阅读：风险揭示书。

具体内容详见 附件1

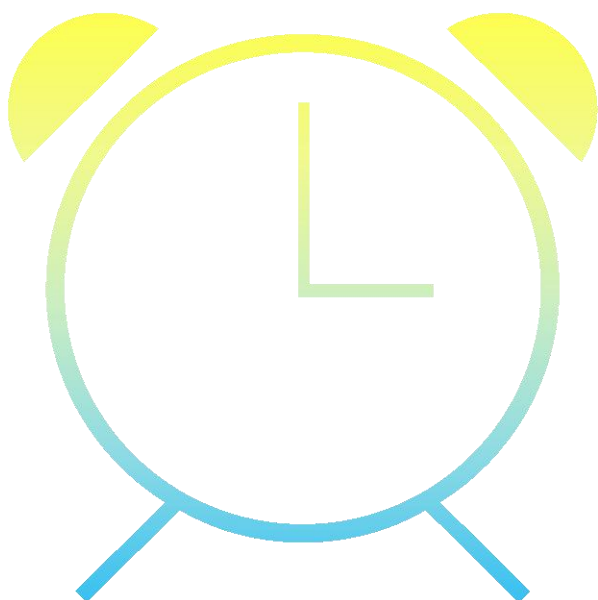
项目上线前的信息披露

融资项目按照平台要求提交资料，至少包括以下内容：

- ▶ 公司现时有效的基本证照；
- ⌚ 公司运营情况；
- 📍 公司财务会计信息（需经第三方审计,如有）；
- 👤 募集资金的目的及用途；
- 👤 其他需对外披露的信息。

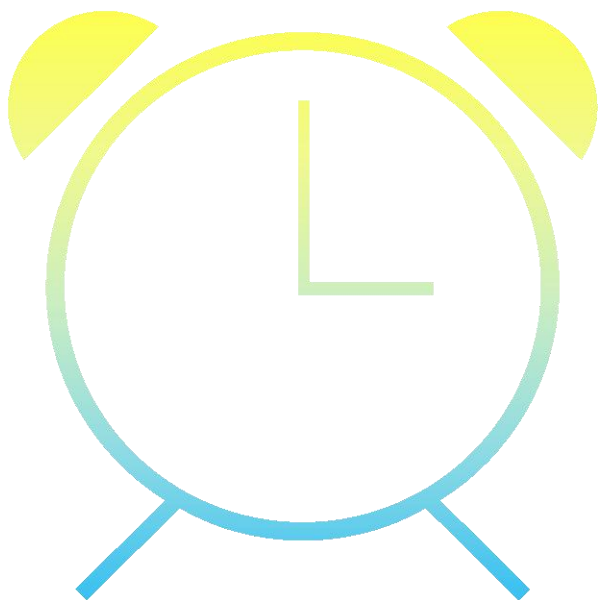


项目上线后至众筹结束前的信息披露

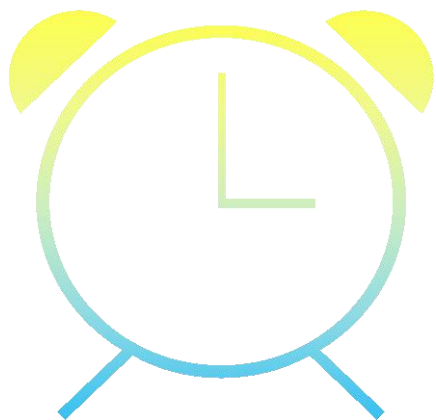


- 🎬 商业计划书
- 🕒 工程进展情况及预期
- 📍 路演答疑与数据披露
- 👤 重大决策与是重大事件告知
- 👤 风险及潜在风险告知

项目众筹结束至退出的信息披露

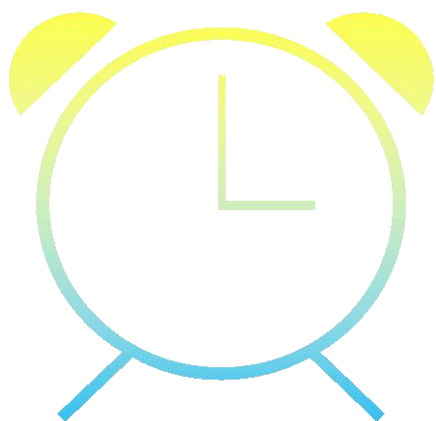


- ▶ 定期项目财报
- ⌚ 定期分红
- 📍 投资人（GP）随时进入项目管理软件查看运营数据
- 👤 工程进展告知
- 👤 重大决策与是重大事件告知
- ▶ 风险及潜在风险告知



- 1、酒公寓的区域位置？
武汉市武昌区八一路东湖新村415号
- 2、公寓规模情况介绍。
学霸公寓一共120间，其中50间已经完毕。
- 3、公寓的房价区间？
平均房价2600
- 4、公寓已运营时间？未营业计划正式营业时间是什么时候？
公寓目前还没有运营，预计9月份开业。
- 5、本次众筹的最高金额是多少，每份多少钱，每人最多投多少？
最高金额200万，1万元（100份）/5万元（20份），没有上限。
- 6、众筹投资人的收益什么时间开始计算？
众筹成功后，项目公司确认收到资金之日起算。

请项目经理填写项目基本信息和Q&A



7、房子是否是租的，租期有多久？



是，2016年8月30日-2023年12月30日（7.5年）



8、本项目的估值是怎么计算的，包含哪些？



未来现金流净值贴现，按照央行贷款基准利率6.18%贴现得出



9、预期收益率是如何计算的，是按多少入住率和房价计算的？



入住率95%，平均房价约2600元



10、项目方承诺的收益补足是多少，收益补足持续到什么时候？



第一年；投资1万元10%、投资5万元11%；



第二年；投资1万元11%、投资5万元12%。

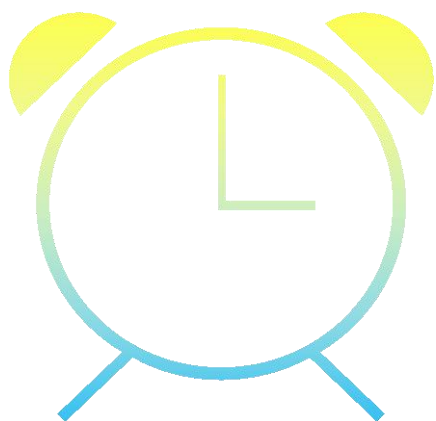


11、本项目有没有回购窗口期，是否可以一直持有？



有窗口期，是两年。不能

请项目经理填写项目基本信息和Q&A



12、还有没有其他的退出方式？



没有



13、项目方履行众筹周期结束后的回购义务的能力如何？

非常优秀。该项目占公司运营规模的1/20，公司目前已运营的项目全部成功。



14、本项目经营不善倒闭了怎么办？如何投这个项目？没有预约到这个项目还能投吗？

再次强调，公司拥有成功、成熟的运营能力，该项目本身优势明显。众筹平台参与。暂未开通除多彩投以外的其他渠道。



15、这个项目公司的证照情况，已办理哪些证照，哪些证照正在办理？



已办理三证，租赁协议。

16、项目方公司是什么时间注册的，注册资本多少，已开业几家店，在哪里？

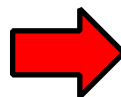
项目公司于2014年12月成立，注册资本66.67万元，目前在武汉市已按照11家店，主要坐落于武汉市光谷、南湖、徐东、汉阳和江岸等地铁沿线或核心地段。

请项目经理填写项目基本信息和Q&A

新注册用户请参考下图：



新注册用户请参考下图：



Part

1

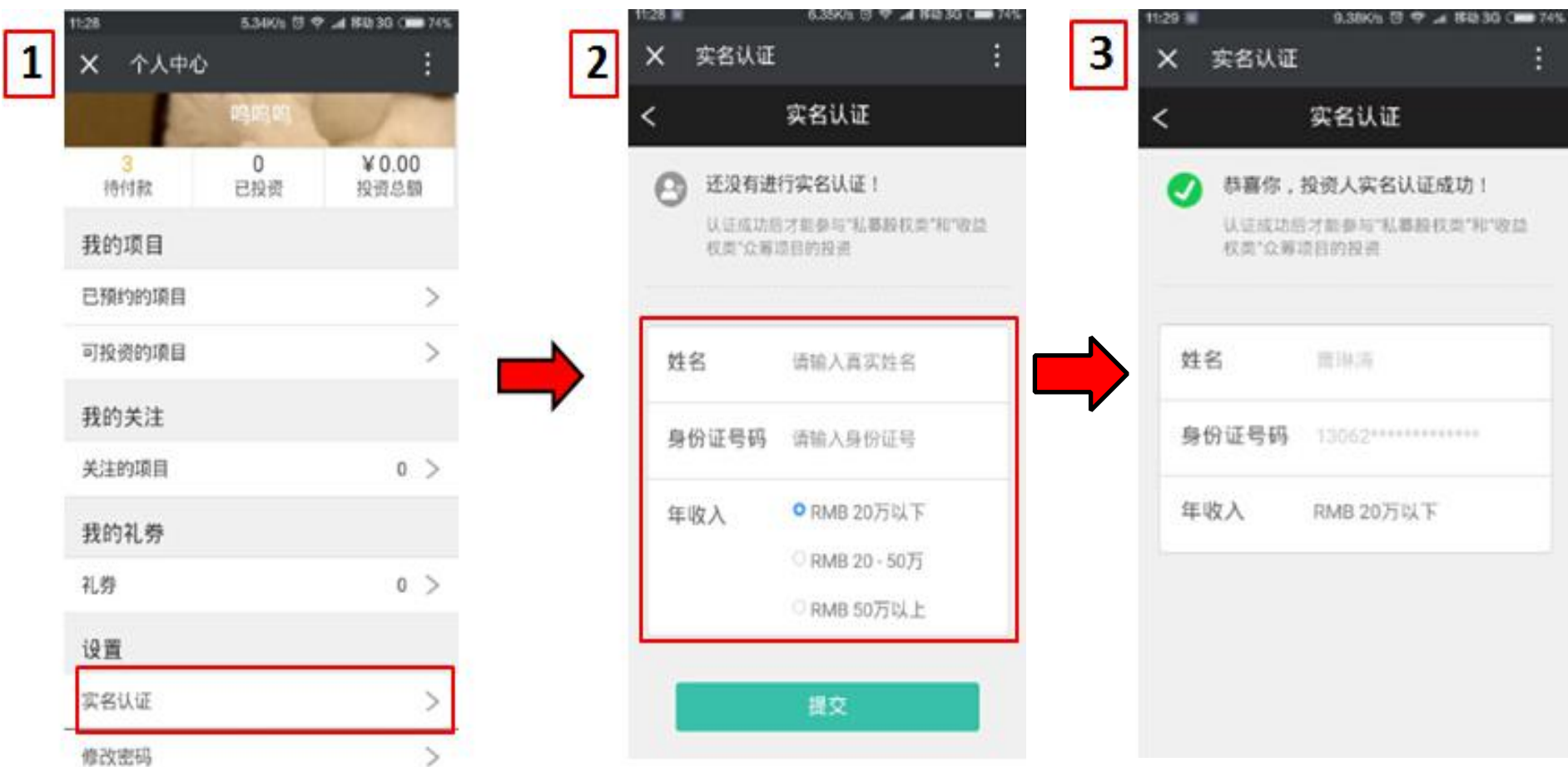
2

3

4

注册流程：微信公众号

已注册未实名用户参考下图



注：实名认证后才可以平台认购项目

新注册用户请参考下图：

1

登录 注册

请输入关键词

2016 ELITE 国际基金

2

欢迎加入多彩投

手机号 获取验证码

短信验证码 请输入验证码

密码，6-20个字符

确认密码

你是什么途径了解到多彩投？

注册

注册即表示同意《多彩投用户服务及注册协议》

注：多彩投官网www.duocaitou.com，须使用国内手机号码注册

已注册未实名用户参考下图

1

个人信息

个人资料

密码修改

实名认证

高级认证

2

还没有实名认证！

认证成功后才能参与“私募股权类”和“收益权类”众筹项目的投资

真实姓名

身份证号

年收入

RMB:20万以下

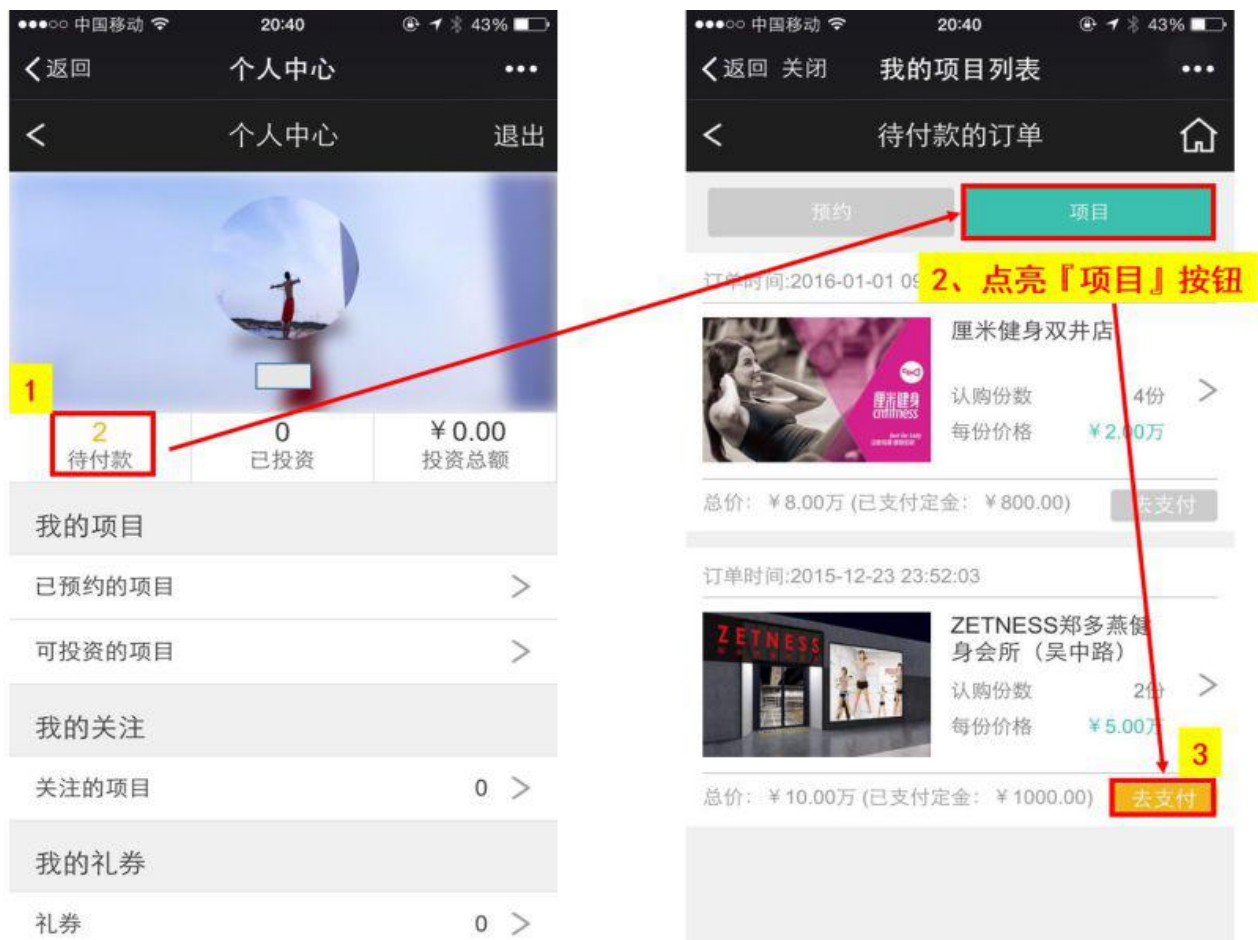
提交认证

注：实名认证后才可以平台认购项目

预约需要注意哪几点？

- (1) 预约需要支付众筹金额的1%作为预约金
- (2) 项目开放认购的24小时之内为预约客户专享认购期
- (3) 根据项目众筹情况：
 - 1、众筹成功后，预约但未投资的用户，预约金将不予退还。
 - 2、如果众筹失败，预约金和众筹款将会统一退还到您指定的银行卡中

(4)预约金使用教程：



注：点击个人中心的未支付订单-点击页面中央的项目代付款，就可以看到去支付的选项

(4)预约金使用教程：

个人信息

个人资料

密码修改

实名认证

高级认证

我的订单

未支付订单

已完成订单

我的合约

待签约

已签约

预约待付款

项目待付款



滚石乐生活 已完成

认购份数：1 份
每份金额：¥20000.00
总金额：¥20000.00

项目已完成：
90%

订单时间 2016-05-12 10:45:43

项目已结束



听筌曲 / 居无垠 - 乐雅旗下精品酒店 已完成

认购份数：1 份
每份金额：¥15000.00
总金额：¥15000.00

项目已完成：
154%

订单时间 2016-03-11 19:02:44

项目已结束

注：点击个人中心的未支付订单-点击页面中央的项目代付款，就可以看到去支付的选项。

(1)支付平台为第三方连连支付，目前支持的银行如下：

个人支付限额				
序号	银行	支持卡种	快捷支付限额	网银优盾限额
1	农业银行	借记卡	单笔2W；单日5W，单月150W	不支持
2	工商银行	借记卡	单笔5W；单日5W；单月150W	初始单笔50万，日累计支付100万。
3	建设银行	借记卡	单笔5W；单日10W；单月300W	1、一代网银盾：5万元/笔，10万元/日； 2、二代网银盾（含一代网银盾+动态口令卡、一代网银盾+短信动态口令）：50万元/笔，50万元/日
4	招商银行	借记卡	单笔5W；单日5W；单月150W	专业版（ukey）：单笔50万，单日无限额
5	交通银行	借记卡	单笔5W；单日20W；单月600W	USB证书：单笔50万及每日限额100万元；
6	中国银行	借记卡	单笔5W；单日20W；单月600W	1、口令卡：50000/笔，50万/日； 2、KEY：50000/笔，350万/日；
7	光大银行	借记卡	单笔50W；单日100W；单月3000W	令牌动态密码：单笔限额50万，每日限额50万；
8	兴业银行	借记卡	单笔5W；单日5W；单月150W	不支持
9	民生银行	借记卡	单笔50W；单日50W；单月1500W	U宝/动态令牌（OTP）：单笔及每日限额50万元；
10	中信银行	借记卡	单笔50W；单日100W；单月3000W	USBkey：50万/笔，100万/日
11	广发银行	借记卡	单笔50W；单日100W；单月3000W	单笔，单日500元；
12	浦发银行	借记卡	单日5W；单笔50W；单月1500W	1、签约用户（数字证书版）：单笔50万单日无限额；2、签约用户（动态密码版）：单笔20万元，单日20万元；
13	平安银行	借记卡	单笔50W；单日100W；单月3000W	手机动态密码：单笔支付限额5万元，每日支付限额5万元；
14	宁波银行	借记卡	不支持	1、动态密码令牌/短信动态密码：单笔5万元，单日5万元； 2、USB Key移动证书：单笔支付50万，每日支付无限额；
15	东亚银行	借记卡	不支持	USB-KEY/USB-KEY+口令卡：单笔50万，单日100万；
16	中国邮储银行	借记卡	单笔5000；单日5000；单月15W	1、个人网银短信客户限额单笔5万，单日无限额； 2、个人网银U K+短信一般客户单笔50万，单日无限额； 3、VIP客户单笔50万，单日和单月不限；
17	南京银行	借记卡	不支持	专业版：单笔5万元，单日5万元；
18	北京银行	借记卡	单笔2W；单日2W；单月60W	证书版：单笔50万元，日累计100万元
19	渤海银行	借记卡	不支持	单笔2万元，单日10万元；
20	广州银行	借记卡	单笔50W；单日100W；单月3000W	不支持
21	上海银行	借记卡	单笔5000；单日5000；单月15W	不支持
22	浙商银行	借记卡	单笔5000；单日5000；单月15W	不支持
23	华夏银行	借记卡	单笔50W；单日100W；单月3000W	不支持
24	杭州银行	借记卡	单笔5W；单日5W；单月150W	不支持



(2)众筹认购期中，众筹款会由连连支付平台托管，为保证众筹款项安全，在众筹结束前,多彩投及项目方无法接触该款项。



(3)如在预约客户专享认购期内，众筹金额达到募集目标或超募目标上限，众筹提前完成。



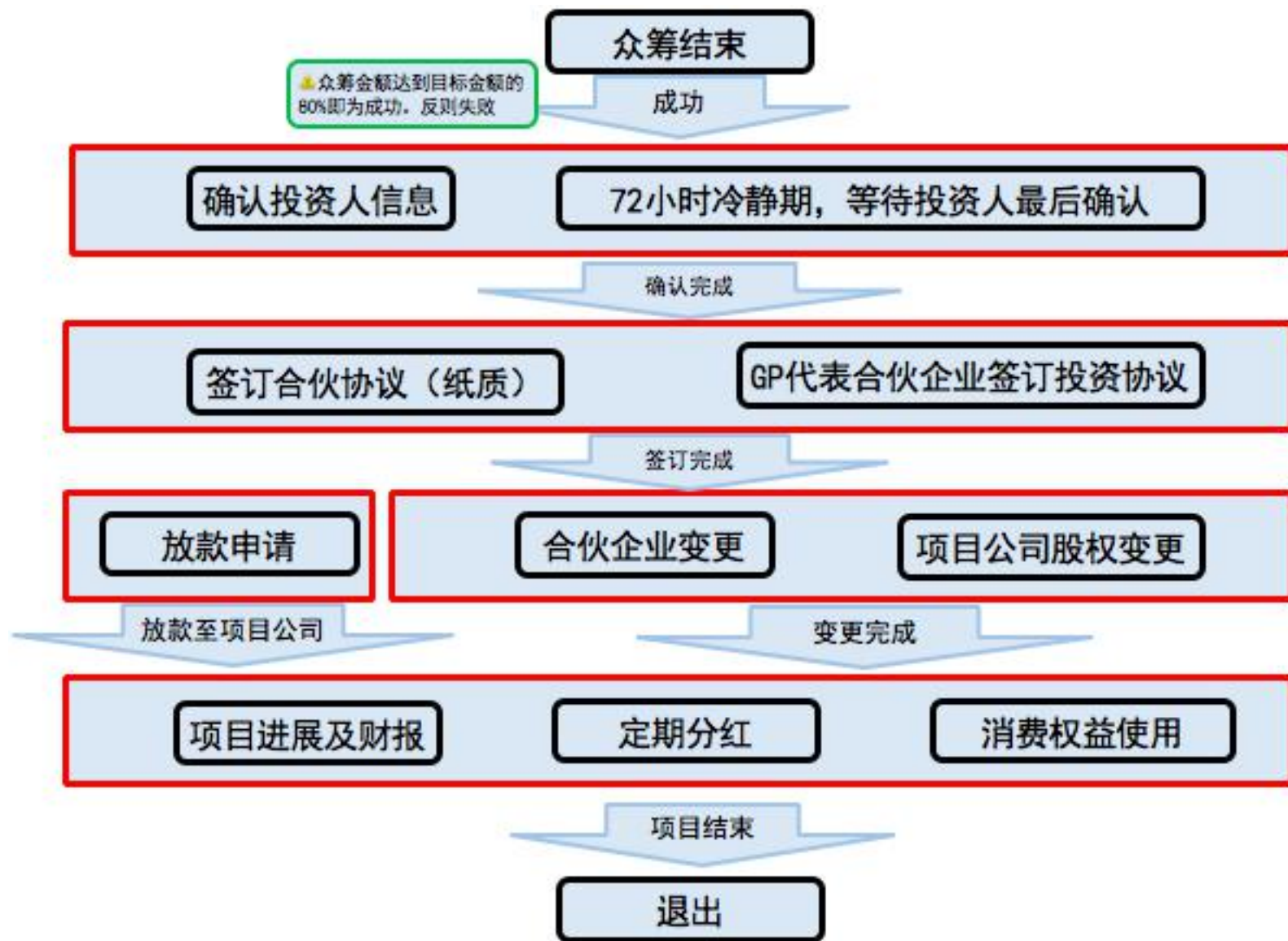
(4)项目认购成功后72小时为冷静期，在冷静期可以申请全额退款。



(5)在冷静期后至合同确认之前申请退款，我们将会扣除认购金额的3%作为手续费。



(6)合同确认之后将不允许退款。





A 私募股权项目如何查看、签署协议？

协议模版：
PC端网页，在该项目的项目资料内查看。

正式版本的协议：
正式协议采用纸质签署，随出资证明书一并发给投资人。为方便投资人查看，我们会把协议上传至您的“个人中心”。

B 私募股权项目如何将投资款投资到项目中？

投资款前期会由第三方支付平台：连连支付托管。项目众筹成功后会成立专属用于投资该项目的有限合伙企业。待签署完成相关协议（融资服务协议、有限合伙协议、投资协议），满足以上放款条件多彩投向连连支付提交申请，统一投资到项目。

C 私募股权项目如何签署协议？

协议签署需要一定周期
(1)首先认购时，投资人会对协议进行确认，确认后才能打款。
(2)其次在众筹期间我们会和认购成功的投资人确认个人信息。
(3)最后我们会将协议最终版打印、盖章，并统一制作项目出资证明书。确认投资人预留信息，统一邮寄。投资人签署好后将协议寄回，多方归档保存。

D 私募股权项目身份证复印件的用途？

合伙企业要把参加众筹的投资者变更为合伙企业的合伙人，需要向工商局提交投资者的身份证复印件。工商局不接受有签注的身份证复印件。

E 私募股权项目如何分红？

一般项目会约定季度或年度分红，多彩投会定期监督项目方将财报、分红数据发送至多彩投平台。现阶段我们会将分红款转账到您预留的银行账户，后期会将分红款项直接转账到您的多彩投个人账户，您也可在个人中心进行查询。

F 股权收益权项目如何签署协议？

收益权协议为多方协议：投资人，被投项目公司，项目公司原股东，合伙企业以及多彩投平台。协议签署需要一定周期
(1)认购时，投资人会对协议进行确认，确认后才能进行认购。
(2)众筹结束后，系统自动生成最终协议，无需投资人再次签署，直接可到“个人中心”中查看。

**收益权项目采用电子协议，因此一般不提供纸质协议。如有特殊需求，多彩投可为用户打印纸质协议，并在每月15号统一快递给投资人，费用自理！*

股权收益权项目什么时候开始计算收益？

收益权项目计算收益起始日期为放款次日。另行约定的日期除外。

私募股权项目如何退出？

退出机制会根据项目而定，详情请您仔细阅读投资协议。

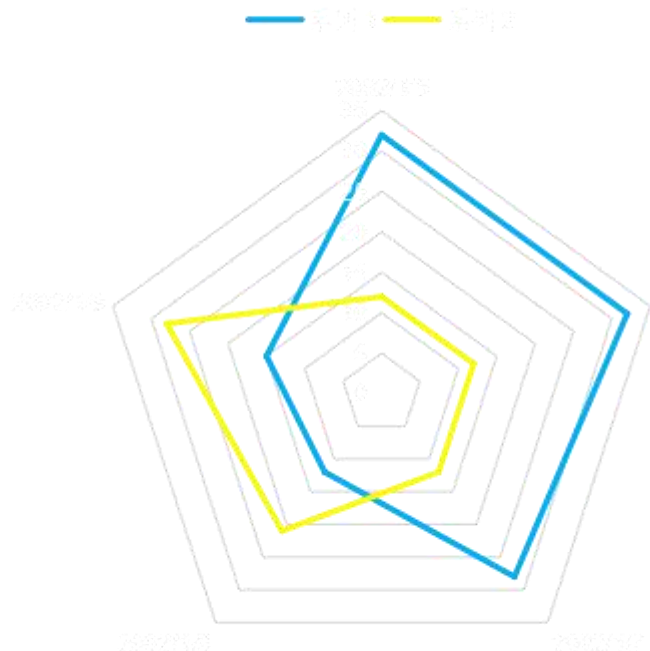
消费类权益项目如何使用消费权益？

多彩投平台会将您享有的消费权益统计后发送至项目方，您在使用消费权益前，可直接与项目方联系。

消费类权益项目过期未使用如何处理？

依据项目的不同规定，处理方式有所区别，请您仔细查看：消费权益凭证和项目页。

联系多彩投



北京市朝阳区浦项中心A座23层

客服热线：400-088-5651

网 址： www.duocaitou.com

邮 箱： info@duocaitou.com



生活的决定，
比投资的决定更重要！



微信扫描二维码
开启你的多彩生活



投资风险提示书

风险揭示

尊敬的投资人：

多彩投平台（www.duocaitou.com）以互联网形式为创业企业提供非公开的股权、股权收益权、消费权及其他形式的融资服务（为本投资风险提示书之目的，以下简称“众筹”），以及通过互联网形式为投资人提供众筹创投服务。为帮助投资人更好的理解平台项目风险，根据有关法律法规的要求，在您选择参与众筹融资项目前，请仔细阅读以下内容：

在您注册并被认证为多彩投平台用户时，表明您已充分知晓、理解和接受本《投资风险提示书》以及平台相关融资项目的风险，并愿意自行承担相关风险。本《投资风险提示书》的全部条款属于《多彩投用户服务及注册协议》的一部分。

本《投资风险提示书》将会不时进行更新，平台将会即时公告更新后的版本，敬请关注。适用时，以最新条款为准。本《风险提示书》的最终解释权归多彩投平台所有。

风险揭示

1、投资风险

•**投资收益风险**：本平台的相关融资主体可能很多都处于初创期或成长初期，不仅受宏观政策、行业形势、市场波动、项目运行等影响较大，且自身也可能存在管理体制不健全、风险控制欠规范等风险。因此平台所展示的融资项目适合风险识别、评估、承受能力与所投款项相适应的合格投资人。在参与众筹融资项目前，投资人应确保自己符合相关法律法规规定的合格投资人的标准，并完全明白该项投资的性质和所涉及的风险，详细了解和审慎评估融资项目的资金投资计划、风险评估及预期收益等基本情况，在审慎考虑后决定投资与自身风险承受能力和资产管理需求相匹配的项目股权。在投资项目后，投资人应随时关注该项目的信息披露情况，及时获取相关信息。平台不对投资人由于投资项目失败所导致的投资损失承担任何责任，也不对众筹项目的成功率、投资人的投资、收益等事项作任何性质的担保或保证。

2、一般性实体类项目风险

•**开发和建设风险**：包括但不限于：（1）建设延期或由建设成本超支导致的整体项目成本超支，（2）无法按时取得开发建设项目所必需的行政许可及资质，（3）开发成本超支，导致项目无法完工，（4）不可抗力，如地震、龙卷风、洪水、火灾等自然灾害及金融市场危机、战争、政府作为或不作为等不能预见、不能避免并且不能克服的不可抗力事件，（5）项目方融资能力不足导致的风险，（6）与市场相关的风险，（7）政府部门对项目的性质或规格的限制等风险。平台对此不承担任何责任，投资人将承担由此造成的损失。

风险揭示

2、一般性实体类项目风险（续）

•**项目缺陷风险**：尽职调查未能揭示的潜在项目缺陷，包括但不限于项目设计、建造、环境及其他缺陷或问题。平台对此不承担任何责任，投资人将承担由此造成的损失。

•**信息披露真实性风险**：虽然平台努力通过制定规则及后台审核等方式以促使项目融资人、经营管理方真实地披露相关信息，但平台对融资人、经营管理方所披露的信息的真实性、完整性、准确性、合法性、有效性和及时性不做任何性质的担保或保证，投资人对上述信息的理解和利用依赖于投资人的投资经验及自身独立的思考和判断。

•**业务收入波动性风险**：，大部分融资人处于种子期或初创期，规模较小，抗市场风险和行业风险的能力较弱，主营业务收入可能波动较大，在一定程度上容易引起其价值的波动，甚至导致其破产清算。本平台对此不承担任何责任，投资人应当承担由此造成的损失。

风险揭示

4、投资项目管理风险

•由于投资人只有知情权和部分监督权，但无权做出事关管理、处置或变现投资等决定，因此必须依赖于项目方的运营管理能力。而项目方的内部管理和决策不在平台的控制范围内，平台只能在法律法规及平台规则允许的范围内尽可能促使融资人向投资人进行完整的信息披露。受到项目方管理层经验、技能、判断力及执行力等方面的限制，可能对被投项目的运作及管理造成一定影响，并因此影响投资人收益，甚至造成本金损失。平台对此将不承担任何责任，投资人将承担由此造成的损失。

5、操作风险

•**交易完成风险**：本次投资过程中可能遇到各种情况而导致交易无法完成。倘若遇到项目交易无法完成的情况，本平台除向投资人退回该笔交易中的投资款之外，不承担其他责任。因此造成的任何损失由投资人自行承担。

•**项目退出风险**：投资人投资的项目中，所直接或间接持有的股权/权益为尚不能公开交易且或许永远不能公开交易的项目公司，这可能使投资退出时无法获得满意价格甚至最终无法实现退出。因此造成的任何损失由投资人自行承担。

•**海外项目风险**：投资海外项目，投资人将以人民币向融资项目出资，而投资最终标的为海外房地产项目，因此汇率变化可能影响实际收益。如由于种种原因最终未能实现投资退出，投资人将持有境外资产，投资人应根据相关法律规定自行办理个人对外投资备案手续。因此造成的任何损失由投资人自行承担。

风险揭示

6、法律风险

•**税务安排**：关于被投项目涉税问题，本平台不保证其展示的融资项目的投资架构不变，亦不保证其展示的融资项目对投资人作出的是最佳税务筹划。

•**政策和法律变化及潜在诉讼**：众筹融资项目是依照当前的法律法规、相关监管规定和政策设计的。如果国家宏观政策、法律、法规及相关监管股权规定政策发生变化，可能影响被投项目的受理、投资运作、清算等业务的正常进行，并导致项目收益降低甚至本金损失，也可能导致项目违反国家法律、法规或者其他有关规定，进而导致项目被宣告无效、撤销或提前终止等。融资项目有可能被卷入诉讼且诉讼可能对投资人回报造成重大不利影响。平台对此不承担任何责任，投资人将承担由此造成的损失。

•**反洗钱和反恐怖主义措施**：海外项目的投资可能受特定反洗钱和反恐怖主义法规的管辖。平台采取其认为合理必要或有利的措施使其投资人和被投项目符合该等适用法规的要求。这些措施可能包括获取关于投资人及其实益所有人身份的额外信息，并向执法或监管部门披露该等信息。

7、市场风险

•由于我国及周边国家、地区宏观经济环境和周边市场的变化，使任何市场主体的经营均处于剧烈波动中，从而可能导致被投企业的价值不同程度贬损，并可能导致投资人无法收回部分或全部本金。平台对此不承担任何责任，投资人将承担由此造成的损失。

风险揭示

8、流动性风险

• 投资人通过平台购买的融资人的股权通常不能通过证券二级市场出售。除另有约定外，投资人无提前终止权或提前赎回股权的权利。此外，由于融资人大多处于初创期或成长初期，所投资股权可能对潜在买家缺少吸引力。因此可能导致投资人需要资金时不能随时变现，并可能使投资人丧失其他投资机会导致实际收益率为负的风险。

9、管理风险

• 在众筹融资项目中，如投资人以共同设立的有限合伙企业对被投资项目进行投资，普通合伙人的投资经验、投资管理水平会影响投资收益。

10、信用风险

• 不排除在被投项目的经营过程中，被投项目的经营管理人存在信用风险或道德风险的可能性，或所投资的其他资产未达到预期收益，则投资人可能面临收益损失、本金部分损失甚至全部损失的风险。平台对此不承担任何责任，投资人将承担由此造成的损失。

11、汇率风险

• 融资项目以人民币进行募集，在境外投资过程中涉及人民币和美元形式的投资，在进行本金及收益分配时，存在因汇率变动而造成本金及收益损失的风险。

风险揭示

12、股息支付的不确定性

•由于被投项目通常处于初创期或成长初期，无法确定其是否会向投资人支付股息。这意味着投资人可能在短期内看不到被投资项目的投资回报。

13、技术风险

•由于多彩投平台的业务是通过电子通讯技术和电脑技术来实现的，这些技术存在被网络黑客和计算机病毒攻击的可能，我们将尽力保证平台的正常运行，但因平台、其他合作方或相关电信部门的互联网软硬件设备故障或失灵、或人为操作疏忽而全部或部分中断、延迟、遗漏、产生误导或造成资料传输或存储上的错误、或遭第三人侵入系统篡改或伪造变造资料等，平台将不承担任何责任。此外，投资人将承担由其个人电脑终端故障或其他非因平台原因导致系统故障而造成的损失。

14、不可抗力及意外事件导致的风险

•不可抗力及意外事件导致的风险，包括但不限于诸如地震、火灾、水灾等自然灾害以及金融市场危机、战争、政府作为或不作为等不能预见、不能避免并且不能克服的不可抗力事件，或银行系统故障、通讯故障、投资市场停止交易等意外事件的发生，可能对融资项目的成立、投资运作、资金返还、信息披露、公告通知等造成影响，甚至可能导致融资项目收益降低乃至本金损失。平台对此不承担任何责任，投资人将承担由此导致的损失。

15、平台无法预见、无法避免或无法控制的其他风险。

风险揭示

本《投资风险提示书》并不保证揭示您使用平台在线投资服务进行投资所面临的全部风险，您参与投资前，应全面了解相关法律法规，并根据您自身的投资目的、投资期限、投资经验、资产状况等判断是否具备相应的投资风险承受能力。

The image features a minimalist, abstract design. A central blue rectangle contains the white text "谢谢大家！". This rectangle is connected by a yellow line to a yellow triangle at the bottom. To the right, there are several yellow and blue triangles and lines, some of which are connected by a yellow line to a horizontal yellow line. The background is white.

谢谢大家！