



Pesquise sobre o Windows Intune

[Imprimir](#) | [Email](#) | [Compartilhar](#) | [Comentários](#)[Faça uma pergunta](#)

Categorias de software

O Windows Intune™ usa sete categorias principais e 40 categorias secundárias para organizar inventários de software. Esse sistema de classificação permite que os administradores compreendam os diferentes tipos de software que são usados na empresa, além de possibilitar a otimização do licenciamento de softwares e o planejamento da implantação de novas versões e atualizações de softwares.

Você pode ver como os seus softwares estão categorizados na coluna **Categoria** do modo de exibição de lista de softwares no espaço de trabalho **Software**. Também pode criar relatórios de software e classificar os resultados por categoria.

As sete principais categorias são:

- [Plataforma e gerenciamento](#)
- [Educação e referência](#)
- [Ambiente doméstico e entretenimento](#)
- [Conteúdo e comunicações](#)
- [Operações e profissionais](#)
- [Fabricação de produtos e prestação de serviços](#)
- [Linha de negócios](#)

Plataforma e gerenciamento

Softwares de plataforma e gerenciamento incluem softwares de gerenciamento e infraestrutura de desktop e rede que permitem aos usuários controlar o ambiente operacional do computador, componentes de hardware e periféricos, bem como serviços de infraestrutura e segurança.

1. • **Sistema operacional e componentes**
A infraestrutura de softwares de sistema operacional, incluindo atualizações, temas, protetores de tela e fontes.
2. • **Estruturas e suporte**
Estruturas e ambientes de tempo de execução, como o Microsoft .NET e o Java da Sun Microsystems.
3. • **Utilitários do sistema**
Utilitários para gerenciar o sistema operacional, como compactação de arquivos, gravadores de CD ou DVD e ferramentas de área de trabalho.
4. • **Drivers de dispositivos, programas de configuração e utilitários**
Drivers de dispositivo, programas de configuração (por exemplo, utilitários de configuração de mouse ou teclado) e utilitários fornecidos pelo fabricante para dispositivos que não são da Microsoft.
5. • **Aplicativos de OEM**
Aplicativos de um fabricante de computadores ou periféricos, como um aplicativo de configuração de laptop ou um jogo que não seja da Microsoft, normalmente com a marca do fabricante de hardware.
6. • **Softwares de virtualização e ambiente virtual**
Softwares de clustering, softwares de interface de usuário virtual ou softwares de máquina virtual.
7. • **Aplicativos de gerenciamento de rede e sistema**
Aplicativos para gerenciamento de rede, incluindo aplicativos de gerenciamento de licença e utilitários internos de assistência técnica.
8. • **Softwares de rede**
Conectividade de rede para dispositivos, computadores clientes e servidores; softwares de controle remoto de desktop e servidor.
9. • **Aplicativos de armazenamento, arquivamento, backup e recuperação**
Aplicativos para proteger e recuperar dados, incluindo softwares de SAN (rede de área de armazenamento).
10. • **Servidores de aplicativos e colaboração**
Servidores Web, de email e colaboração; middleware e unificação de mensagens.
11. • **Aplicativos de segurança**
Aplicativos que protegem a segurança da rede ou de desktops, incluindo programas de firewalls, antivírus e antispymware, bloqueadores de pop-up, controles para os pais e assinaturas de mídias digitais.
12. • **Ameaças de segurança**
Aplicativos que ameaçam a segurança da rede e de desktops, incluindo discadores de conteúdo adulto, agentes de log de chaves, raptos de navegador e softwares mal-intencionados.

Educação e referência

O setor de educação e referência inclui softwares educacionais que não contêm recursos,

como arquivos de treinamento ou Ajuda para um aplicativo específico.

- 1 • **Formação educacional**
Programas de preparação para exames e aprendizado de idiomas, entre outros, que podem servir como suporte, embora não necessariamente, a um tema ou programa acadêmico.
- 2 • **Referência**
Dicionários, enciclopédias, catálogos telefônico ou mapas, nos formatos de multimídia ou texto.
- 3 • **Dados**
Informações que podem ser interpretadas por computadores para um tipo específico de aplicativo, como dados de GIS (sistema de informações geográficas) ou amostras musicais, que podem estar em formato patenteado ou com base em um código aberto.

3

Ambiente doméstico e entretenimento

Aplicativos projetados principalmente para uso em ambientes domésticos ou para entretenimento.

- 1 • **Pessoal**
Aplicativos voltados para o autoaperfeiçoamento individual, estilo de vida e saúde, como planejamento de rotinas de exercícios, métodos para parar de fumar ou monitoramento de diabetes.
- 2 • **Ambiente doméstico e melhorias domésticas**
Aplicativos destinados a uso doméstico que podem ser usados por residentes ou prestadores de serviços.
- 3 • **Jogos ou entretenimento**
Aplicativos meramente destinados para diversão ou usados principalmente para valor recreativo.

4

Conteúdo e comunicações

Aplicativos de conteúdo e comunicações incluem aplicativos comuns de produtividade, criação de conteúdo e comunicações. Normalmente, esses aplicativos incluem pacotes de produtividade para escritórios, players de multimídia, visualizadores de arquivos, navegadores da Web e ferramentas de colaboração.

- 1 • **Pacotes para escritório e produtividade**
Aplicativos de uso comum para a produção de documentos de negócios, como processadores de texto, planilhas e bancos de dados de desktop que acompanham conjuntos de produtividade para escritório.
- 2 • **Visualizadores de arquivo e multimídia**
Aplicativos de computação para clientes e desktop para acessar arquivos de multimídia, como players de áudio e vídeo, álbuns de fotos eletrônicos e organizadores de coleções de música ou vídeo com capacidades limitadas de edição.
- 3 • **Navegadores**
Navegadores e plug-ins da Internet, RSS feeders, leitores de notícias e podcasts e agregadores.
- 4 • **Publicação e criação de documentos**
Aplicativos para criar e editar documentos baseados em texto, incluindo aplicativos de layout e formatação, como os usados para elaboração de roteiros.
- 5 • **Publicação e criação de multimídia**
Aplicativos para criar e editar imagens, sons, música ou vídeo.
- 6 • **Desenvolvimento e design da Web**
Aplicativos para projetar, desenvolver e criar páginas da Web e sites, incluindo copiadores de sites.
- 7 • **Gerenciamento de conteúdo**
Aplicativos para o armazenamento, a recuperação e a organização de documentos ou outros trabalhos digitais; aplicativos de gerenciamento de direitos.
- 8 • **Tradução e globalização**
Aplicativos que automatizam ou auxiliam a tradução de idiomas e outras tarefas de globalização.
- 9 • **Colaboração e email**
Suplementos e aplicativos clientes de email e colaboração; gerenciadores de contatos e informações pessoais.
- 10 • **Mensagens instantâneas e conferência**
Aplicativos de mensagens instantâneas, videoconferência e conferência de voz.
- 11 • **Aplicativos de colaboração em equipe**
Aplicativos que fornecem espaços de trabalho virtuais compartilhados.
- 12 • **Aplicativos de telefonia**
Aplicativos que usam ou substituem recursos de telefonia, como softwares de fax ou VoIP.
- 13 • **Aplicativos e utilitários da Internet**
Comunicações com base na Internet, como comunicações que utilizam aplicativos FTP, Telnet e P2P.
- 14 • **Serviços de Internet**
Softwares conexão de provedores de serviços, aplicativos específicos de provedores de serviços e serviços móveis e de Internet.

Operações e profissionais

Usada para cargos específicos, essa categoria contém aplicativos projetados para uso corporativo, como gerenciamento de recursos empresariais, gerenciamento da relação com o cliente, cadeia de fornecedores e tarefas de produção, além de desenvolvimento de aplicativos, gerenciamento e acesso a informações e tarefas que são desempenhadas por equipamentos técnicos e empresariais.

- 1 • **Gerenciamento**
Aplicativos usados por gerentes de linha ou de projetos para tarefas como gerenciamento de projetos e análise de processos corporativos.
- 2 • **Finanças e contabilidade**
Aplicativos financeiros para tarefas como contabilidade, preparação de impostos e gerenciamento de ativos.
- 3 • **Legal**
Software jurídicos e de contratos.
- 4 • **Recursos humanos e administração**
Softwares de recursos humanos, incluindo aplicativos de recrutamento e gerenciamento de força de trabalho e aplicativos administrativos, como trabalhos de remessa postal e remessa simples.
- 5 • **Compras**
Software de aquisição e gerenciamento de pedidos.
- 6 • **Instalações e segurança**
Softwares de segurança, manutenção e instalações para terrenos e edifícios.
- 7 • **Gerenciamento de registros**
Softwares que gerenciam registros e arquivos de funcionários ou outros registros e arquivos relacionados.
- 8 • **Vendas e marketing**
Aplicativos de vendas e marketing, gerenciamento de contas e clientes potenciais, publicidade e pesquisa de marketing.
- 9 • **Serviço de atendimento ao cliente**
Aplicativos para serviço de atendimento ao cliente, incluindo aplicativos de centrais de contato.
- 10 • **Gerenciamento da cadeia de fornecedores**
Aplicativos que oferecem suporte a processos corporativos para colocar um produto no mercado, incluindo logística, planejamento de produção e gerenciamento de estoque.
- 11 • **Gerenciamento de serviços e produção**
Aplicativos que ofereçam suporte a processos de negócios para gerenciar a produção e a prestação de serviços.
- 12 • **Gerenciamento de dados e informações**
Bancos de dados, ferramentas de design e gerenciamento de bancos de dados e aplicativos de data center.
- 13 • **Acesso e distribuição de informações**
Ferramentas de consulta e geração de relatórios e ferramentas de análise de bancos de dados.
- 14 • **Ferramentas de desenvolvimento**
Aplicativos para ambientes de desenvolvimento, editores de código e texto, compiladores, depuradores, aplicativos de gerenciamento de configuração e aplicativos de análise de qualidade.
- 15 • **Recursos de desenvolvimento**
Recursos para o desenvolvedor, como SDKs (software development kits) e bibliotecas.
- 16 • **Técnicos e software de ciências**
Aplicativos de CAD (projetos auxiliados por computador) ou CAE (engenharia auxiliada por computador), bem como aplicativos para gerenciamento de GIS (sistema de informações geográficas), análises matemáticas e estatísticas e análises e controle de equipamentos de laboratório.
- 17 • **Equipamento técnico**
Aplicativos que gerenciam equipamentos científicos e de engenharia, como microscópios e equipamentos de laboratório.
- 18 • **Equipamentos corporativos**
Criadores de etiquetas, máquinas de franquia postal, leitoras de códigos de barras e outros equipamentos relacionados aos negócios.

Fabricação de produtos e prestação de serviços

Aplicativos de fabricação de produtos e prestação de serviços ajudam os usuários a criar produtos ou prestar serviços em setores específicos. As categorias nesta seção são usadas pelo NAICS ([North American Industry Classification System](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=103277)) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=103277>).

- Agricultura, silvicultura, pesca e caça
- Mineração, exploração de pedreiras e extração de petróleo e gás
- Serviços públicos
- Construção
- Produção
- Comércio atacadista
- Comércio varejista

- Transporte e armazenamento
- Informações
- Finanças e seguro
- Imóveis, aluguéis e leasing
- Serviços profissionais, científicos e técnicos
- Gerenciamento de empresas e corporações
- Serviços de suporte administrativo, gerenciamento de resíduos e retificação
- Serviços educacionais
- Saúde pública e assistência social
- Artes, entretenimento e recreação
- Serviços de acomodação e alimentação
- Administração pública
- Outros serviços (exceto administração pública)

Linha de negócios

Um aplicativo de LOB (linha de negócios) costuma ser usado para os principais propósitos de uma empresa, como aplicativos contábeis para uma empresa de auditoria e contabilidade, aplicativos de gerenciamento da cadeia de fornecedores para uma empresa de vendas na Internet e aplicativos de planejamento de recursos para organizações de recursos humanos e equipes de funcionários.

- Linha de negócios
Aplicativos de linha de negócios internos e de patente própria.

Consulte também

- [Software](#)