

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЯТЬ

Замовник – фізична або юридична особа, яка здійснила замовлення послуг з бронювання та організації відпочинку, а також супроводу гіда (далі – Послуг) за допомогою Веб-ресурсу, погодившись з умовами даного Договору.

Виконавець – **Фізична особа-підприємець** Харченко Махіра Соїн Гизи, що є власником інформаційних веб-ресурсів https://www.instagram.com/extreme_trips?igsh=MWw4a2kxbmhoM2d1OA== та (далі разом іменуються “Веб-ресурс”), та надає Послуги, що передбачені цим Договором публічної оферти.

Договір публічної оферти (далі – Договір) – даний документ, умови якого опубліковані також у мережі Інтернет за адресами: https://www.instagram.com/extreme_trips?igsh=MWw4a2kxbmhoM2d1OA== та _____, та є обов’язковим та однаковим для всіх Замовників.

Веб-ресурс та інші можливі субдомени – є платформою (-ами) на якому розміщуються інформаційні матеріали, за допомогою яких Замовник може ознайомлюватися з асортиментом та всією необхідною інформацією щодо Послуг, які пропонуються Виконавцем, та зробити замовлення такої Послуги.

Акцепт Договору – повне та беззастережне прийняття умов цього Договору, шляхом вчинення Замовником дій, які виражають намір використати Веб-ресурс для оформлення замовлення.

Послуги – це комплекс дій, що надаються Виконавцем через Веб-ресурс, після оформлення замовлення та продажу Послуги, яку Замовник обирає самостійно, ознайомившись з характеристикою Послуг на Веб-ресурсі. Замовник погоджується, що Виконавець може виступати посередником між Замовником, з одного боку, і відповідними транспортними, готелями та іншими організаціями (підприємствами, установами), з іншого боку.

Замовлення – оформлений запит Замовника на отримання Послуги, самостійно обраної на Веб-ресурсі, який передбачає оформлення Виконавцем відповідного продажу Послуги, організацію її подальшого отримання в обумовлені строки Замовником.

Персональна (конфіденційна) інформація – дані, що збираються та обробляються Виконавцем, та надають змогу ідентифікувати Замовника, є необхідними для надання послуг та зв’язку з Замовником.

Інші терміни, що вживаються у цьому Договорі публічної оферти, використовуються та тлумачаться відповідно до норм чинного законодавства України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Відповідно до умов даного Договору, Виконавець на Веб-ресурсі створює умови для оформлення електронного замовлення та розрахунку Замовником за отримання Послуг. Публікація (розміщення) тексту Договору на Веб-ресурсі Виконавця є офіційною пропозицією (Публічною Офертою) Виконавця, що адресована невизначеному колу осіб, відповідно до статті 641 Цивільного Кодексу України укласти з ним договір про надання послуг **на умовах Договору приєднання.**

Відповідно до ст. 634 Цивільного Кодексу України, договором приєднання є договір, умови якого встановлені однією зі сторін у формулярах або інших стандартних формах, який може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому. **Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.**

1.1.1 Виконавець створює умови для оформлення електронного замовлення та придбання Послуг, організовує отримання вказаних Послуг Замовником, а Замовник

замовляючи вказані Послуги, зобов'язується оплатити їх у визначеному в Договорі порядку.

1.1.2 Замовлення Послуги відбувається на базі Веб-ресурсу Виконавця за адресами: https://www.instagram.com/extreme__trips?igsh=MWw4a2kxbmhoM2d1OA== та _____ або шляхом проведення комунікації між Сторонами за допомогою електронних та інших носіїв (в тому числі у мережі Інтернет на закритих для вільного доступу ресурсах), в месенджерах, мобільних додатках).

1.2 Інтереси Замовника може представляти його законний представник (у випадку, якщо комунікація здійснюється з особами, що молодше 18 років). Шляхом прийняття згоди на цей Договір, представник Замовника бере зобов'язання щодо представництва стосовно особи, яка отримує Послуги за цим Договором, та виконання обов'язків за цим Договором.

1.2.1 Підтвердженням згоди Замовника з умовами цього Договору є факт оформлення фізичною або юридичною особою замовлення Послуг шляхом здійснення однієї з наступних дій:

- здійснення передоплати за майбутні Послуги (поповнення балансу) на рахунок, отриманий Замовником в процесі формування замовлення, відповідно до п.4.4 Договору;

- здійснення оплати за надані Послуги (поповнення балансу) на банківський рахунок, вказаний Виконавцем безпосередньо на Веб-ресурсі або отриманий Замовником в процесі формування замовлення, відповідно до п.4.4 Договору, або ж надання Виконавцю готівкових коштів в якості оплати за надані Послуги.

Зазначеною згодою Замовник зобов'язується дотримуватися всіх умов Договору.

1.2.2 Замовлення Послуги здійснюється шляхом обрання Замовником необхідної Послуги в тій кількості, яка є йому необхідною, та внесенням авансових платежів за отримання Послуг.

1.2.3 Перелік Послуг, які пропонуються Замовнику, може бути змінений в односторонньому порядку Виконавцем у зв'язку зі зміною кон'юнктури ринку або з інших причин. У такому випадку Виконавець не приймає претензії Замовника стосовно ненадання, чи неякісно наданих послуг.

1.3 Обов'язковою умовою належного виконання Замовника своїх зобов'язань за цим Договором є згода з умовами даного Договору.

1.4 Інформація про асортимент, детальний опис Послуг та Цін, вказаних Виконавцем, є доступними для Замовника після ознайомлення з вказаною інформацією на Веб-ресурсі/надання такої інформації Виконавцем.

1.5 Здійснюючи замовлення на Послуги Виконавця, Замовник зобов'язаний враховувати вартість Послуг.

2. УМОВИ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

2.1 Основною інформаційною базою, що містить технічні умови надання Послуг Виконавцем є Веб-ресурс.

2.2. Для отримання Послуг Виконавця Замовник обирає на Веб-ресурсі характеристики, умови та модель отримання необхідної Послуги, відповідно до п. 1.1.1, Договору, для подальшого отримання Виконавцем, формуючи Замовлення Послуги.

2.2.1 Реалізація Послуги, на умовах цього Договору, здійснюється Виконавцем або його працівниками/виконавцями.

2.2.2 Виконавець має право не надавати Послуги за цим Договором, призупинити виконання Послуг за цим Договором, у випадку, якщо Замовник не оплатив Послуги у формі авансового платежу, відповідно до п. 1.2.2 Договору.

2.2.2.1. Кошти вважаються зарахованими, а замовлення вважається оплаченим в день:

- надходження коштів на рахунок Виконавця при безготівковому розрахунку фізичною особою;
- готівкового розрахунку Замовником.

Політика повернення

2.3. Загальні правила повернення.

2.3.1. Замовник має право відмовитись від послуг та оформити запит на перенесення внесених коштів в оплату іншого екскурсійного туру в термін до 20 (двадцяти) календарних днів до моменту початку надання послуг: дати запланованого відпочинку (маршруту) тощо.

2.3.2. Після закінчення зазначеного терміну перенесення внесених коштів в оплату іншого екскурсійного туру не здійснюється. Перенесення термінів надання послуг можливе протягом дванадцяти (12) місяців з дня оформлення замовлення та не більше одного разу.

2.3.3. Замовник має право на повне повернення внесених коштів виключно у випадку скасування рейсів транспортними підприємствами (залізниця) та відміни екскурсійного туру внаслідок закриття готелів, курортів тощо.

2.4. Використання коштів на оплату іншого туру.

2.4.1. Якщо сума депозиту перевищує вартість замовленої Послуги, різниця вартості не повертається.

2.5. Неявка.

2.5.1. Виконавець не відшкодовує вартість неотриманих Замовником послуг, якщо Замовник не відвідав оплачену подію.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1 **Замовник** має право:

3.1.1 Користуватись усіма доступними сервісами та довідково-інформаційними матеріалами, що надаються Виконавцем, з метою вибору та використання Послуг, що надаються за допомогою Веб-ресурсу, та ознайомлення з характеристиками Послуги.

3.1.2 Використовувати фото та інші графічні матеріали Виконавця з метою реалізації Послуг.

3.1.3 Здійснювати інші дії, які не суперечать цьому договору та інтересам Виконавця.

3.2 **Замовник** зобов'язаний:

3.2.1 Надавати Виконавцю необхідний обсяг інформації для оформлення Замовлення Послуги.

3.2.2 Враховувати вартість Послуги під час формування замовлення Послуги.

3.2.3 Не використовувати в процесі надання послуг персональні дані Виконавця для оформлення власних сторінок в соціальних мережах, на Веб-ресурсах та інших інформаційних платформах.

3.2.4 Своєчасно та в необхідному обсязі оплачувати Виконавцю вартість Послуги, відповідно до інформації, наданої Виконавцем.

3.2.5 Не розголошувати дані, необхідні для оформлення замовлення на Веб-ресурсі Виконавця. Усі дії, що здійснені за допомогою персональних даних, електронної пошти, пароля та телефону Замовника, вважаються здійсненими самим Замовником.

3.2.6 Повідомляти Виконавця про неможливість відвідування заняття не пізніше, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку вказаного заняття.

3.3 **Виконавець** має право:

3.3.1 Самостійно змінювати вартість Послуги перед внесенням Замовником оплати за надані послуги (поповнення балансу) на рахунок, вказаний Виконавцем.

3.3.2 Контролювати виконання Замовником умов цього Договору (не втручаючись у підприємницьку діяльність Замовника).

3.3.3 Отримувати від Замовника кошти за реалізовані Послуги у розмірі, відповідно до сформованого Замовлення.

3.3.4 Призупинити надання Послуг за допомогою Веб-ресурсу у випадку виникнення будь-яких технічних проблем без повідомлення Замовника.

3.3.5 Вносити будь-які зміни на Веб-ресурс, коригувати розміщувану на Веб-ресурсі інформацію, розширювати або звужувати пропонований для замовлення асортимент Послуги на власний розсуд без повідомлення про це Замовника.

3.3.6 Здійснювати обробку персональних даних Замовника відповідно до вимог Законів України «Про захист персональних даних» та «Про електронну комерцію» для надання Замовнику Послуг.

3.3.7 Змінювати умови даного Договору без погодження таких змін із Замовником, але з опублікуванням цих змін на Веб-ресурсі.

3.3.8 Призупинити надання Послуг або відмовити у наданні Послуг Замовнику, у разі недотримання Замовником умов Договору.

3.4 **Виконавець** зобов'язаний:

3.4.1 Надавати Замовнику інформацію, необхідну для формування Замовлення та отримання Послуг.

3.4.2 Прийняти інформацію від Замовника, необхідну для реалізації Послуги.

3.4.3 В разі прийняття інформації від Замовника, відповідно до п. 3.4.2 Договору, організувати отримання Послуг у формі та термін, визначених, відповідно до інформаційних даних, зазначених Замовником на Веб-ресурсі.

3.4.4 Надавати підтримку Замовнику у формі консультацій та відповідей на інформаційні запити.

3.4.5 Інформувати Замовника про зміну цінової політики на Послуги та асортимент Послуг, при цьому Замовник сам несе відповідальність за несвоєчасне ознайомлення з такою інформацією.

3.4.6 Оновлювати інформацію про кількість та характеристики наявних Послуг з наступним розміщенням на Веб-ресурсі/надання відповідної інформації Замовнику.

3.4.7 Надавати Послуги, передбачені умовами цього Договору.

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

4.1 Договір є офіційною пропозицією (публічною офертою) Виконавця Замовнику укласти договір про надання платних послуг, є електронним правочином, що відповідає вимогам Закону України «Про електронну комерцію» і відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу.

4.2. Договір є публічним і доводиться до відома всіх Замовників шляхом розміщення (оприлюднення) на Веб-ресурсі Виконавця, його умови є однаковими для всіх споживачів. Сторони визнають, що він має юридичну силу відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним правочину вчиненому в письмовій формі, який правильно завірений Сторонами. На прохання Замовника, Виконавець може укласти письмовий договір, який буде завірений відповідно до чинного законодавства України (з підписами). При цьому при підписанні письмового договору Сторони не мають можливості передбачити інші умови ніж ті, які містяться в даному Договорі оферти. Сторони погодили, що редакція даного Договору містить виключно наявну редакцію та відмовляються від підписання інших додатків до Договору, підтверджуючи, що доказом надання Послуг в потрібній кількості та якості за цим Договором є факт отримання цих послуг Виконавцем, відповідно до 4.8 Договору та / або розрахунок між Сторонами.

4.3. Перед початком отримання Послуг будь-яка фізична або юридична особа зобов'язується ознайомитися з умовами Договору. Якщо така особа не погоджується з умовами Договору, вона не має права користуватися Послугами, що пропонуються

Виконавцем. **Відповідно, особа, яка вчинила Акцепт, вважається ознайомленою та такою, яка згідна з усіма умовами Договору.**

4.4. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України повним і беззастережним прийняттям умов Договору є факт здійснення оплати за надані Послуги (поповнення балансу) на рахунок, вказаний Виконавцем безпосередньо на Веб-ресурсі або отриманий Замовником в процесі формування замовлення, або ж надання Виконавцю готівкових коштів в якості оплати за надані Послуги. **Ці дії свідчать про бажання такої особи укласти цей Договір і є Акцептом. З моменту Акцепту Договір вважається укладеним, а така фізична або юридична особа визначається як Замовник.**

4.5. Договір вважається укладеним з моменту одержання Виконавцем замовлення від Замовника **(фактично, що є відповіддю на пропозицію публічної оферти на Веб-ресурсі Виконавця).**

4.6. Договір може бути розірваний у будь-який час з ініціативи Замовника та Виконавця, у випадку відсутності заборгованості у Сторін за цим Договором.

4.7. Сторона може розірвати даний Договір за умови своєчасного повідомлення іншої Сторони про такий намір, за винятком розірвання Договору Замовником, у випадку наявності заборгованості у Виконавця. У випадку якщо Сторона несвоєчасно повідомила іншу Сторону про свій намір розірвати відповідний Договір, коли інша Сторона вже фактично приступила до виконання своєї частини зобов'язання, така Сторона повинна відшкодувати всі понесені витрати та збитки пов'язані із несвоєчасним повідомленням про розірвання Договору іншої Сторони.

4.8 Фактом оплати замовлених послуг Замовник засвідчує свою згоду з **обсягом, строками, вартістю отриманих послуг та іншими умовами публічного договору,** відповідно до частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

4.9 Пункт 4.8 Договору відповідає нормам чинного законодавства України, а саме ч.2 ст.642 Цивільного Кодексу України, відповідно до якої, якщо особа, яка одержала пропозицію укласти договір, у межах строку для відповіді **вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов договору** (надала послуги, виконала роботи, сплатила відповідну суму грошей тощо), яка засвідчує її бажання укласти договір, **ця дія є прийняттям пропозиції,** якщо інше не вказане в пропозиції укласти договір або не встановлено законом.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1 У разі порушення своїх зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим договором і чинним в Україні законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання із порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

5.2 Усі спори, пов'язані із цим договором, його укладенням, виконанням або розірванням, вирішуються шляхом переговорів між представниками Сторін. Якщо спір не вдається вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю і підсудністю такого спору, у порядку, визначеному чинним в Україні законодавством.

5.3 Замовник несе відповідальність за правильність інформації, яку він вказує для оформлення замовлення на Послуги. Виконавець не нестиме відповідальності, якщо Замовник вкаже неправдиву чи помилкову інформацію щодо себе під час оформлення замовлення за допомогою Веб-ресурсу, що стане перешкодою для уповноважених осіб, відповідальної особи під час надання послуг Замовнику.

5.4 Виконавець відмовляється від надання будь-яких явних, чи таких що впливають, гарантій щодо Веб-ресурсу, включно з гарантіями точності, достовірності, актуальності, своєчасності, повноти, доступності, можливості досягнення будь-яких цілей, стосовно того, що під час користування Веб-ресурсом не виникне будь-який помилка, збоїв функціонування, переривань, пошкоджень, затримок операції з

пересилання, неполадок лінії зв'язку, зараження комп'ютерним вірусом, крадіжок, знищення, несанкціонованого доступу, зміни інформації, що розміщена на Веб-ресурсі або на будь якому пристрої (комп'ютер, планшет, мобільний телефон, телевізор, електронна книжка та годинник з доступом до мережі Інтернет тощо) Замовника, а також гарантій того, що Веб-ресурс не порушує прав третіх осіб.

5.5 Виконавець не несе відповідальність за несвоєчасне ознайомлення Замовника з СМС повідомленнями, електронними листами, та іншими засобами зв'язку, за допомогою яких Виконавець повідомляв Замовника про надані Послуги, оформлення замовлення чи іншу інформацію.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за наслідки дій чи бездіяльності Замовника, які настали під час або після проходження екскурсійного туру та стан здоров'я Замовника.

6. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1 Із документацією, інформацією, пов'язаними з виконанням Договору, можуть ознайомитися лише ті особи, які безпосередньо беруть участь у виконанні договору, інші особи можуть отримувати доступ до положень цього договору та інших матеріалів і відомостей лише у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України.

6.2 Сторони відповідають за забезпечення конфіденційності документації, отриманої під час виконання договору, інформації та отриманих результатів.

6.3. Виконавець повідомляє, що програми екскурсійних турів загалом та їх окремі складові частини є об'єктами інтелектуальної власності та захищені авторськими правами. Копіювання, модифікація, повне або часткове використання, публічне відтворення і поширення вмісту екскурсійних турів суворо заборонено.

6.4. Замовник дає згоду на збір і обробку його персональних даних з такою метою:

- для ідентифікації Замовника;
- для безпосереднього надання інформаційних послуг;
- для відправки електронної кореспонденції (повідомлення про новини, акції або спеціальні пропозиції);
- для зберігання інформації в CRM-системі (базі даних клієнтів).

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього договору в разі виникнення форс-мажорних обставин на час дії таких обставин.

7.2 Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють: стихійне лихо (пожежа, повінь, зсув тощо), війсьні дії, епідемії, страйки, ембарго, бойкот, рішення і дії органів державної влади, які перешкоджають виконанню цього договору.

7.3 Факт виникнення і припинення усіх форс-мажорних обставин засвідчується відповідними документами, а саме, - висновком Торгово-промислової Палати України, який згідно з чинним законодавством України є підтвердженням таких обставин. Сторона, для якої настали форс-мажорні обставини, повинна негайно письмово інформувати про це іншу Сторону.

7.4 Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини як на причину неналежного виконання своїх зобов'язань за цим договором, звільняється від відповідальності за таке неналежне виконання зобов'язань, тільки якщо форс-мажорні обставини, на які посилається Сторона, виникли після укладення цього договору, їх виникнення викликане подіями, що не залежать від волі цієї Сторони, і цією Стороною було вжито усіх необхідних заходів для того, щоб уникнути або усунути негативні наслідки таких обставин.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1 Сторони підтверджують, що цей договір містить усі істотні умови, передбачені для договорів цього виду, і жодна зі Сторін не посилатиметься в майбутньому на недосягнення згоди щодо істотних умов договору як на підставу вважати його неукладеним або недійсним.

8.2 Сторони підтверджують, що в разі якщо будь-яка умова цього договору стане або буде визнана недійсною у зв'язку з невідповідністю якому-небудь закону, ця умова не братиметься до уваги або ж Сторонами будуть вжиті заходи щодо зміни цього договору тією мірою, щоб зробити його дійсним і зберегти в повному обсязі наміри Сторін.

8.3 Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням цього договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

8.4 Сторони надали одна одній згоду на обробку та використання персональних даних, що містяться у даному договорі, додатках до нього, актах, що укладаються на його виконання, з метою належного виконання умов даного договору та відповідно до чинного законодавства України.

8.5. Цей Договір набирає чинності для Сторін з моменту акцепту оферти і діє до:

- завершення надання послуг Виконавцем;
- або розірвання Договору за згодою сторін;
- або розірвання за ініціативою Виконавця, у випадку та на умовах, що встановлені цим Договором.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ ХАРЧЕНКО МАХІРА СОІН ГИЗИ

Адреса: Україна, 42949, Сумська обл., Сумський р-н, село Руднівка, вулиця Зарічна, будинок 12

Електронна пошта: Extremetrips.manager@gmail.com