



Filip Hensels

7 oktober 2004

Ik ben een sociaal, vrolijk en positief persoon. Ik probeer mensen altijd op een prettige manier goed te helpen. Ik kom mijn afspraken na en kan mijn werk goed structureren. In stressvolle situaties blijf ik rustig en houd ik overzicht.

Contact

fhensels@gmail.com
+31 6 12 06 53 94

Vaardigheden

Nederlands	●●●●●
Engels	●●●●○
Adobe Illustrator, XD, Photoshop	●●●○○
HTML/CSS	●●●○○

Educatie

HBO Communication & Multimedia design

Hogeschool van Amsterdam
september 2022 - heden
Propedeuse behaald, Cum Laude

HAVO

CSG Jan Arentsz Alkmaar, 2022
Vakkenprofiel natuur en gezondheid

Werkervaring

Servicedesk agent

Guidion, Amsterdam Amstel
juli 2023 - januari 2024

Mijn verantwoordelijkheden bij Guidion:

- Afspraken inplannen met monteurs
- Klantenvragen beantwoorden
- Planningfouten oplossen

Servicemedewerker

Albert Heijn Europaboulevard, Alkmaar

Servicebaliemedewerker

april 2021 - juli 2023

Mijn verantwoordelijkheden bij Albert Heijn:

- Klantenproblemen oplossen
- Transacties afhandelen
- Kasbeheer
- Toezicht op zelfscankassa's
- Opruimen en schoonmaken
- Opbouwen promotiecampagnes
- Ontwerpen reclameposters
- Aansturen collega's

Caissière

oktober 2020 - april 2021

Vulploegmedewerker

Jumbo Duijvelshoff, Alkmaar
januari - september 2020