

**IPL**

escola superior  
de tecnologia e gestão  
instituto politécnico  
de leiria

**DEI** Departamento  
Engenharia  
Informática

Morro do Lena, Alto Vieiro · Apart. 4163-2401 – 951 Leiria

Tel.: +351 244 820 300 · Fax.: +351 244 820 310

E-mail: [estg@estg.ipleiria.pt](mailto:estg@estg.ipleiria.pt) · <http://www.estg.ipleiria.pt>

---

---

**Sistemas de Informação Empresariais – 2013-14-2S****Engenharia Informática – 3.º ano – Ramo SI****Enunciado do Projeto**

---

---

**BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SYSTEMS****1. Introdução**

A MFL é uma empresa na área de produtos e serviços que utiliza um Sistema de Informação (SI) base para a gestão das suas atividades diárias. O Chief Information Officer (CIO) da MFL, pretende que os principais processos de negócio da empresa sejam modelados em Business Process Model and Notation (BPMN). O BPMN é um standard que disponibiliza uma notação gráfica para a especificação de processos de negócio. Além disso, o CIO pretende que as ocorrências dos processos sejam monitoradas e analisadas. Para isso, reconhece a necessidade de integração do SI base com um sistema de gestão de processos (BPMS).

Perante este desafio, a MFL decidiu contratar uma equipa de especialistas em SIs (estudantes de EI da ESTG@IPLEIRIA). Os objetivos deste trabalho passam por analisar as potencialidades de BPMSs no que respeita à especificação do BPMN e a respetiva integração com SIs.

**2. Objetivos**

Neste trabalho pretende-se o uso de um BPMS como resposta à integração do workflow de processos. Para tal, pretende-se a modelação de processos de negócio da empresa em BPMN, tendo em conta a interação de vários tipos de sistemas e tecnologias. Além disso, será necessário identificar e implementar as técnicas de integração necessárias a cada um dos sistemas ou tecnologias. Nomeadamente, sistemas de gestão de base de dados (SGBD), sistemas de gestão empresariais (ERP), web services, ficheiros ou outras fontes de dados.

### **3. Regras do projeto**

#### **3.1 Projeto de grupo**

O projeto deverá ser efetuado por equipas compostas por um número de alunos igual ou inferior a **3 elementos** do mesmo turno. Cada grupo deverá identificar, descrever, modelar, implementar e integrar um processo de negócio.

#### **3.2 Entrega**

Os conteúdos a entregar na 1ª fase são:

- Modelo do processo;
- Apresentação.

Os conteúdos a entregar na 2ª fase são:

- Implementação do processo (inclui componentes adicionais desenvolvidos);
- Apresentação;
- Manual de Instalação .

#### **3.3 Avaliação**

Os elementos de avaliação do projeto são:

- Domínio da Linguagem;
- Domínio da Ferramenta de Modelação;
- Complexidade do Processo;
- Número de sistemas e tecnologias;
- Integração do workflow do processo;
- Manual de instalação;
- Componentes adicionais desenvolvidos.

Nota: A classificação final de cada uma das fases do projeto está sujeita ao desempenho dos elementos do grupo durante a apresentação das mesmas.

#### **3.4 Prazos e formas de entrega**

Os elementos deverão ser entregues via *moodle* até às **23h59** do **dia agendado para entrega (consoante calendário de avaliações do curso)**.

QUEM NÃO CUMPRIR ESTAS REGRAS, NÃO TERÁ O SEU PROJETO AVALIADO!  
BOM TRABALHO!