

Google Classroom, MS Teams a ich využitie vo výučbe.*

Filip Cák

Slovenská technická univerzita v Bratislave
Fakulta informatiky a informačných technológií
xcak@stuba.sk

6. december 2020

Abstrakt

V mojom projekte sa plánujem zamerať na výhody a efektivitu využitia online platforiem Google Classroom a MS Teams pri výučbe a zároveň porovnať tieto dve služby. Počas pandémie boli školy nútené nájsť alternatívu prezenčného vzdelávania. Mnohé si vybrali práve jednu z týchto 2 alternatív. [1] V mojom projekte by som chcel bližšie opísať možnosti online vzdelávania cez Google Classroom alebo MS Teams [2], ktoré mohli byť zavedené aj skôr, ako výpomoc pri komunikácii medzi žiakmi a učiteľmi. Zámerom je vyhodnotiť ako by to obom stranám uľahčilo komunikáciu, prehľadnosť zadaných úloh a cvičení ako aj následnú kontrolu. Poukázať aj na možný priestor zlepšenia spolupráce na tímových projektoch.

1 Úvod

Pandémia spôsobená vírusom COVID-19 sa začala ešte na jar 2020 a zasiahla mnohé časti spoločnosti, okrem iného aj školstvo. Školy stredné aj vysoké boli nútené zrušiť prezenčné vyučovanie a museli nájsť náhradu. Mnoho škôl na Slovensku reagovalo promptne a začali vyučovať dištančne v online forme. Postupne sa pridávali ďalšie školy, ktoré skúšali rôzne platformy, cez ktoré by mohli vyučovať. Napríklad Microsoft Teams, Google Classroom, Webex, Zoom. [3] V mojom projekte budem opisovať možné benefity Google Classroom a Microsoft Teams a ich využívanie aj počas prezenčného vyučovania.

2 Google Classroom

Google Classroom bol sprístupnený verejnosti už v roku 2014. [3] Táto e-learningová platforma sa najskôr využívala na lepšiu komunikáciu medzi učiteľmi a žiakmi a na vyššiu efektivitu - Google Docs na zápis poznámok, Drive na zdieľanie dokumentov a Gmail na komunikáciu. Postupne medzi tieto aplikácie pridali aj Google Sheets, Google Slides, Google Calendar, Google Jamboard a podobne.

*Semestrálny projekt v predmete Metódy inžinierskej práce, ak. rok 2020/21, vedenie: Ing. Michal Hatala, PhD.

V roku 2020 integrovali aj službu Google Meet, kde umožňujú učiteľom mať ku každej triede jedinečný link na videohovor. Google Classroom je prístupný cez webové prehliadače rovnako ako aj cez aplikácie na Chrome OS, iOS a Androide. Keďže ponúka všetky tieto možnosti, stáva sa ľahko prístupným a umožňuje to hocikomu používať. [1] Učitelia majú možnosť si tam ukladať všetky svoje práce rovnako ako aj žiaci. Do triedy je možné nahráť aj video ako z pohľadu učiteľa tak aj študenta. Študent má vo svojom rozhraní intuitívne vyobrazené miesta, kam odovzdáva svoju prácu. Tú mu vie učiteľ jednoducho opraviť. V nasledujúcom odseku bližšie opíšem niektoré benefity.

2.1 Model Google Classroom platformy

- Admin môže hromadne vytvoriť mailové adresy pre študentov a následne im poslať kolektívne maily podľa jednotlivých podtried.
- Odovzdané súbory automaticky zmenia názov podľa mien študentov a sú uložené do jedného priečinku.
- Jednoduchý prístup cez aplikáciu alebo prehliadač.
- Viac žiakov má možnosť spolupracovať v jednom súbore.
- Zadarmo - Google Classroom je momentálne zadarmo pre školy aj pre žiakov. Nevyžaduje mať založený mail v Gmaili. Ak by chcel človek využívať nástroje ako Docs, Sheets, a podobne, no zároveň nie je študentom školy, ktorá využíva Google Classroom, je potrebné mať založený účet v Gmaili.
- Úspora času - softvérový inžinier Google Classroom poznamenal, že vytvorili triedu kde, sa dá šetriť s časom. Zmienil hlavne rýchlu dostupnosť učiva pre celú triedu, ako aj uľahčenie prístupu učiteľa k odovzdaným prácam a export známok do Google Sheets, čo urobí značne prehľadnejším čítať dáta. [4]

3 MS Teams

Spoločnosť Microsoft zverejnila príchod platformy MS TEAMS v roku 2016, ktorá bola postupne rozvíjaná a momentálne je súčasťou balíka Office 365. Postupne nahrádza aplikáciu Skype for Business, tá vznikla premenovaním aplikácie Lync a pridaním podpory pre videohovory so Skype užívateľmi. Koniec fungovania Skype for Business je ohlásený na 31 júla 2021. [5] TEAMS prináša nové možnosti komunikácie, ale aj efektívne vytváranie a zdieľanie súborov. Táto platforma je zameraná nielen pre školy rôznych stupňov a triedy v nich, ale aj ako je v názve uvedené - pre tímy. Funkcionality sú upravené tak, aby vyhovovali aj pre komunikáciu vo väčších tímoch alebo firmách. MS TEAMS je prístupný ako aplikácia na Windows, macOS, Linux, Android aj iOS, ale dá sa spustiť aj vo webovom prehliadači. Táto platforma je voľne dostupná a užívateľsky prívetivá. [6]

3.1 Model MS TEAMS platformy

- Študent potrebuje mať vytvorené konto v Microsofte, do triedy sa pripojí pomocou url linku poskytnutého adminom.

- Dostupnosť offline - pripojenie na internet nie je potrebné pre prístup k OneDrive, OneNote, Class Notebook. Súbory sa synchronizujú.
- Ak učiteľ dovoľí - študent môže aj po odovzdaní upraviť svoju prácu, zmeny sú zaznamenané.
- Jednoduchý prístup cez aplikáciu alebo prehliadač.
- Kompaktibilné s 3 najväčšími platformami - PC, Android, iOS - samostatná aplikácia pre každú platfomu. [2]

4 Rozdiely

Každá škola má svoje špecifické požiadavky pre systém na výučbu. Google Classroom aj MS TEAMS sú momentálne lídri v zlepšení online alebo aj offline vyučovania. Obe platformy sú si pomerne podobné. V nasledujúcich bodoch prinášam pár hlavných rozdielov medzi nimi: [2]

- Limit študentov v jednej triede je 250 pre Google Classroom. Do tímu v MS TEAMS sa môže pripojiť viac ľudí, no pridelovanie úloh nie je podporované pri viac ako 200 študentoch.
- Google Classroom automaticky premenuje súbor tak, aby názov obsahoval meno študenta.
- Po synchronizácii súborov MS TEAMS nevyžaduje pripojenie na internet pre prácu s nimi.
- MS TEAMS platforma je dostupná pre PC, Android aj iOS vo forme aplikácie, ale dá sa spustiť aj cez webový prehliadač. Google Classroom nie je prístupný vo forme aplikácie pre PC.
- Google Classroom umožňuje študentovi zrušiť odovzdanie súboru a nahráť nový. Ako aj viacnásobné upravenie súboru po vrátení od učiteľa. Zmeny sa ukladajú. Pri MS TEAMS študent môže upraviť svoj odovzdaný súbor až keď mu ho učiteľ vráti. Tento úkon býva označený ako - naspäť v rukách.
- Vysvetlenie hodnotenia jednotlivých častí úlohy je implementované pri MS TEAMS. V Google Classroom iba s použitím externého rozšírenia.
- MS TEAMS umožňuje učiteľom pozeráť odovzdané súbory iba na počítači.

5 Pohľad študenta

Pri vypracovávaní môjho projektu som vytvoril dotazník. Študenti v ňom vyjadrili svoj názor na jednotlivé platformy, ktoré využívajú pri vyučovaní na školách. Dotazník vyplnilo 77 študentov stredných a vysokých škôl. Vyhodnotil som údaje, ktoré obsahovali informácie o platformách, ktorým je venovaný tento článok. Výsledky sú nasledovné. Google Classroom by doporučilo 89,5% opýtaných študentov, ktorí ho využívajú pri výučbe. Tabuľka 1. Zároveň väčšina sa tam vie veľmi dobre zorientovať Obrázok 1. MS TEAMS by doporučilo 82,7% opýtaných študentov, ktorí ho využívajú pri výučbe. Tabuľka 2. Zároveň väčšina sa tam vie dobre zorientovať, no táto platforma podľa opýtaných študentov nie je až tak prehľadná. Obrázok 2.

Tabuľka 1: Študenti využívajúci Google Classroom (GC)

Odporučil by si niekomu GC ako platformu pre dobré online vyučovanie?		
ÁNO	17 študentov	89,5%
NIE	2 študenti	10,5%

Tabuľka 2: Študenti využívajúci MS TEAMS (MST)

Odporučil by si niekomu MST ako platformu pre dobré online vyučovanie?		
ÁNO	43 študentov	82,7%
NIE	9 študentov	17,3%

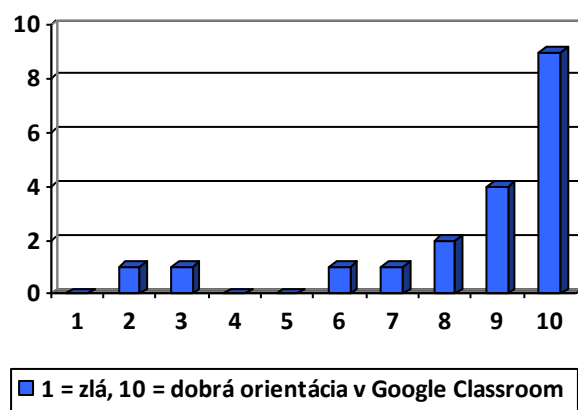
Grafické vyjadrenie informácií v informatike - prehľadné znázornenie údajov, s ktorými sa pracuje v projekte alebo článku je veľmi užitočné. Človek si skôr zapamätá údaje ak ich vidí graficky zobrazené, napríklad vo forme grafu.

Bibliografia a citovanie v technickom texte - vždy je potrebné vo svojej práci uviesť bibliografický odkaz na článok alebo knihu ak sú údaje z nej zahrnuté v projekte. Čitateľ tak dostane možnosť si overiť odkiaľ autor čerpal informácie pri písaní článku.

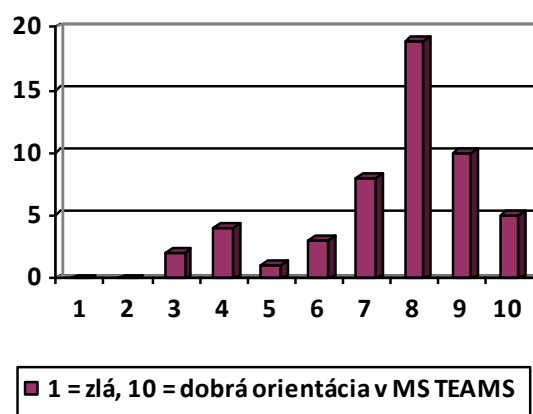
Inžinierska práca v informatike a písanie technického textu - inžinier vyvíja metódy. To čo vypracuje potrebuje dostatočne opísať a tým vzniká dokumentácia. Tá by mala byť prehľadná a delená na jednotlivé sekcie.

6 Záver

MS TEAMS spoločne s balíkom Office rovnako ako aj Google Classroom s aplikáciami Docs, Sheets, Jamboard a ďalšími vedia dostatočne zabezpečiť dištančnú výučbu pre školy. Študentom tam môžu byť pridelované úlohy, následne aj ohodnotené. Obe platformy sú vhodné pre lepšie zvládnutie dištančného vzdelávania. Majú viaceré veľmi dobré funkcionality, ktoré boli spomenuté v častiach 2.1 a 3.1. Tieto prednosti robia Google Classroom aj MS TEAMS dobrými nástrojmi aj pre prezenčnú výučbu. V oboch prípadoch sú platformy prevažne prehľadné a mimoriadne ľahko dostupné. Vedelo by to preto zlepšiť prístup študentov k zadaným materiálom. Spolupráca viacerých užívateľov na jednom súbore môže byť veľmi benefičná pre zlepšenie tímovej práce v triedach. Celkovo si myslím, Google Classroom aj MS TEAMS v nasledujúcich rokoch zmenia výučbu na školách.



Obr. 1: Študenti využívajúci Google Classroom



Obr. 2: Študenti využívajúci MS TEAMS

Literatúra

- [1] W. Wan Hassan, A. Ariffin, F. Ahmad, S. Sharberi, M. Nor Azizi, and S. Zulkiflee, "Covid-19 pandemic: Langkawi vocational college student challenge in using google classroom for teaching and learning (t&l)," *International Journal*, vol. 9, no. 3, 2020.
- [2] P. Davidson, E. Long, A. Molnar, R. T. M. Chui, and C. Y. Ting, "Ms teams and google classroom: Preliminary qualitative comparisons and user feedback," in *The 5th Pre-University Conference*, p. 107.
- [3] D. Etherington, "Google debuts classroom, an education platform for teacher-student communication," May 2014. [Online]. Available: <https://techcrunch.com/2014/05/06/google-debuts-classroom-an-education-platform-for-teacher-student-communication/>
- [4] N. Bayarmaa and A. Lee, "Study on the application of google classroom for problem-based learning," *Journal of the Korea Academia-Industrial*, vol. 10, pp. 81–87, 2018.
- [5] J. Skay, "Skype for business online to be retired in 2021," Jul 2019. [Online]. Available: <https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoft-teams-blog/skype-for-business-online-to-be-retired-in-2021/ba-p/777833>
- [6] P. Schmidt and V. Horniaková, "Microsoft teams–vhodný nástroj na vzdelávanie dištančnou metódou," *Economics And Informatics*, vol. 17, no. 2, 2019.