

# Gastronomia: Costa Coffee w Porcie Lotniczym Edynburg (EDI)

Niniejszy raport zawiera szczegółowy opis kawiarni Costa Coffee zlokalizowanej na terenie Portu Lotniczego w Edynburgu (EDI). Informacje te są przeznaczone do włączenia do bazy wiedzy chatbota-przewodnika po lotnisku, aby zapewnić pasażerom kompleksowe i precyzyjne dane dotyczące dostępnych usług gastronomicznych.

## Lokalizacja

Kawiarnia Costa Coffee w Porcie Lotniczym Edynburg (EDI) znajduje się w strategicznym miejscu, w strefie Przylotów Międzynarodowych i Krajowych (International/Domestic Arrivals). Jest to lokalizacja przed kontrolą bezpieczeństwa (before security), na parterze terminala (Ground Floor).

Położenie przed kontrolą bezpieczeństwa oznacza, że Costa Coffee jest łatwo dostępna nie tylko dla pasażerów odlatujących, którzy jeszcze nie przeszli odprawy, ale także dla wszystkich innych osób przebywających na lotnisku. Obejmuje to pasażerów przylatujących, którzy mogą potrzebować szybkiego posiłku lub napoju po wylądowaniu, osoby witające lub żegnające podróżnych, a także personel lotniska. Ta szeroka dostępność sprawia, że Costa Coffee stanowi ważny punkt orientacyjny i miejsce spotkań dla każdego, kto znajduje się w terminalu, niezależnie od tego, czy posiada bilet lotniczy i planuje przejść przez strefę bezpieczeństwa. Takie umiejscowienie zwiększa użyteczność kawiarni w ekosystemie lotniska i rozszerza zakres zapytań, na które chatbot będzie mógł udzielić odpowiedzi, wykraczając poza samych pasażerów w tranzycie.

## Godziny Otwarcia

Costa Coffee w Porcie Lotniczym Edynburg działa w trybie całodobowym, siedem dni w tygodniu. Kawiarnia jest otwarta 24 godziny na dobę, od poniedziałku do niedzieli.

Całodobowa dostępność kawiarni jest kluczową informacją dla pasażerów i świadczy o znaczącym dostosowaniu usług do dynamicznych potrzeb dużego portu lotniczego. Chociaż starsze dane mogły wskazywać na ograniczone godziny otwarcia dla punktów gastronomicznych przed kontrolą bezpieczeństwa (np. od 06:00 do 22:00), nowsze i bardziej precyzyjne informacje z oficjalnej strony lotniska potwierdzają działanie 24/7 dla Costa Coffee. Ta zmiana w funkcjonowaniu podkreśla rosnące zapotrzebowanie na usługi o każdej porze, wynikające z dużej liczby lotów wczesnoporannych, późnonocnych oraz potencjalnych opóźnień. Dostępność Costa Coffee przez całą dobę stanowi istotną wartość dodaną dla podróżnych, zapewniając im dostęp do napojów i przekąsek niezależnie od pory ich podróży, co znacząco wpływa na komfort i zadowolenie z pobytu na lotnisku.

## Oferta

Costa Coffee oferuje szeroki i zróżnicowany asortyment napojów oraz posiłków, zaspokajając różnorodne preferencje smakowe i potrzeby dietetyczne pasażerów. Poniżej przedstawiono szczegółowy przegląd oferty.

## **Kawy Gorące**

Kawiarnia serwuje klasyczne i specjalistyczne kawy gorące, przygotowywane ze świeżo mielonych ziaren. Dostępne rodzaje to: Latte, Cappuccino, Americano, Flat White, Mocha, Espresso, Cortado oraz Mocha Cortado. Ta podstawowa, lecz kompleksowa oferta stanowi trzon propozycji Costa Coffee, odpowiadając na oczekiwania miłośników kawy.

## **Inne Napoje Gorące**

Oprócz szerokiego wyboru kaw, w menu znajdują się również inne rozgrzewające napoje. Są to: Spanish Latte, Hot Chocolate, White Hot Chocolate, Chai Latte oraz Milk Babyccino. Ta kategoria zapewnia alternatywy dla osób, które preferują napoje bezkofeinowe lub inne smaki.

## **Frappé**

Na orzeźwienie Costa Coffee proponuje bogatą gamę mrożonych napojów typu Frappé. W ofercie znajdują się: Tiramisu Frappé, Tropical Mango Bubble Frappé, Strawberry Drizzle Frappé, Salted Caramel Frappé (dostępne także w wersji z kawą), Chocolate Fudge Frappé (dostępne także w wersji z kawą) oraz klasyczne Coffee Frappé. Napoje te są idealne na cieplejsze dni lub dla tych, którzy szukają słodkiego, chłodnego poczęstunku.

## **Kawy Mrożone (Coffee Over Ice)**

Dla miłośników kawy w wersji na zimno dostępne są różnorodne opcje serwowane na lodzie. Wśród nich wyróżnia się: Tiramisu Iced Whipped Latte, Spanish Iced Latte, White Chocolate Iced Whipped Latte, Caramel Iced Whipped Latte, Iced Latte, Iced Black Americano, Iced Chai Latte, Iced Cappuccino, Iced Flat White oraz Iced Mocha. Ta kategoria stanowi chłodną alternatywę dla tradycyjnych kaw gorących, odpowiadając na zróżnicowane preferencje klientów.

## **Inne Napoje Zimne**

Uzupełnieniem oferty są dodatkowe napoje zimne, które nie są kawami ani herbatami. Klienci mogą wybierać spośród: Dragon Fruit & Guava Refresher, Strawberry, Watermelon & Mint Refresher, Pink Lemonade oraz Still Lemonade. Te napoje owocowe i bezkofeinowe poszerzają grupę docelową, oferując lekkie i orzeźwiające opcje.

## **Herbaty Mrożone (Iced Tea)**

Dla fanów herbaty, którzy szukają orzeźwienia, Costa Coffee oferuje herbaty serwowane na zimno. Dostępne są: Peach Ice Tea oraz Mango Berry Bubble Tea.

## Herbaty

W ofercie gorących herbat znajdują się zarówno klasyczne, jak i ziołowe propozycje. Klienci mogą wybrać: English Breakfast Tea, Decaf Tea, Earl Grey Tea, Green Tea, Mint Tea, Superfruity Infusion, Citrus Zing z witaminą C, Spiced Apple z witaminą B6 oraz Mellow Mango z cynkiem. Ta różnorodność zapewnia, że każdy znajdzie coś dla siebie.

## Napoje Owocowe (Fruit Coolers)

Dodatkowo, w menu znajdują się orzeźwiające napoje na bazie owoców, takie jak Mango & Passion Fruit Cooler oraz Red Summer Berries.

## Śniadania i Wypieki

Costa Coffee oferuje szeroki wybór opcji śniadaniowych i świeżych wypieków, idealnych na szybki posiłek o każdej porze dnia, co jest szczególnie istotne przy całodobowych godzinach otwarcia. Wśród dostępnych pozycji znajdują się:

- **Bapsy i Rolki Śniadaniowe:** Pork Sausage Bap (bułka z kiełbaską wieprzową), Smoked Bacon Bap (bułka z wędzonym boczkiem) oraz Egg & Mushroom Bap (bułka z jajkiem i grzybami).
- **Inne Opcje Śniadaniowe:** Wholegrain Porridge (owsianka pełnoziarnista).
- **Wypieki:** Almond Croissant (rogalik migdałowy), Butter Croissant (rogalik maślany), Chocolate Twist (rogalik z czekoladą), Pain aux Raisin (ślimak z rodzynkami), Cinnamon Bun (bułeczka cynamonowa) oraz Fruited Teacake (drożdżówka z owocami).

Szeroka oferta śniadaniowa, dostępna 24 godziny na dobę, podkreśla rolę Costa Coffee jako kompleksowego punktu gastronomicznego dla podróżnych. Pasażerowie często podróżują w nieregularnych godzinach, a dostępność sycącego śniadania o każdej porze dnia i nocy stanowi znaczącą wartość dodaną. To pozycjonuje Costa Coffee nie tylko jako kawiarnię, ale jako niezawodne źródło szybkiego i pożywnego posiłku, co jest kluczowe w dynamicznym środowisku lotniska, gdzie czas i elastyczność są niezwykle cenne.

## Kanapki, Tosty, Wrapy i Ciepłe Posiłki

Dla osób szukających większego posiłku, Costa Coffee oferuje bogaty wybór słonych przekąsek i lekkich dań. Menu obejmuje:

- **Kanapki:** BLT Sandwich (boczek, sałata, pomidor), Prawn Mayonnaise Sandwich (kanapka z krewetkami i majonezem), Chicken Salad Sandwich (kanapka z sałatką z kurczaka), Free Range Egg Mayo Sandwich (kanapka z jajkiem i majonezem) oraz Chicken & Bacon Sandwich (kanapka z kurczakiem i boczkiem).
- **Tosty:** Ham & Cheese Toastie (szynka i ser), Cheese & Tomato Toastie (ser i pomidor), Wiltshire Ham & Mature Cheddar Toastie (szynka Wiltshire i ser Cheddar), Heinz Bean & Cheese Toastie (fasolka Heinz i ser), Nacho Chilli Cheese & Chicken Toastie (kurczak, ser chilli, sos serowy nacho, jalapeno), tost z brytyjskim pieczonym kurczakiem i

boczkiem z serem Cheddar i mozzarellą na białym pieczywie, a także Vegan Ham & Cheese Toastie (wegański tost z "szynką" i "serem").

- **Panini:** Mozzarella Tomato and Basil Panini (mozzarella, pomidor, bazylia), Ham & Cheese Panini (szynka i ser), Tuna Melt Panini (tuńczyk z serem), panini z brytyjskim pieczonym kurczakiem i hiszpańskim chorizo z chutneyem paprykowym, oraz Brie, Bacon & Chilli Jam Panini (ser brie, boczek, dżem chilli).
- **Wraps i Flatbready:** Chicken & Bacon Caesar Wrap (kurczak, boczek, sos Caesar), Chicken Goujon Wrap (stripsy z kurczaka), Cajun Spiced Chicken Pizza Wrap (kurczak Cajun, sos pomidorowy, papryka, cebula, ser), Tandoori spiced bhajis flatbread (bhaji tandoori, raita, chutney mango), oraz Chicken Shawarma Flatbread (kurczak shawarma, jogurt czosnkowy, sos chilli).
- **Inne Ciepłe Posiłki/Przekąski:** Creamy Mac & Cheese (makaron z sosem serowym), Pork & Apple Sausage Roll (rolada z kiełbasy wieprzowej z jabłkiem) oraz High Protein Chicken Bites (kawałki kurczaka wysokobiałkowe).

Ta kategoria menu zaspokaja szeroki zakres potrzeb żywieniowych, oferując zarówno opcje wegetariańskie/wegańskie, jak i mięsne. Rozbudowana i zróżnicowana oferta jedzenia, wykraczająca poza typowe menu kawiarni, pozycjonuje Costa Coffee na lotnisku jako pełnowartościowy punkt gastronomiczny. Kawiarnia stara się zaspokoić różnorodne potrzeby pasażerów, od szybkiej kawy, przez sycące śniadanie, po lekki lunch czy deser. Ta strategia "jednego okienka" jest szczególnie cenna w środowisku lotniska, gdzie wygoda i efektywność są priorytetem.

## Muffiny, Ciasta i Słodkie Przekąski

Asortyment słodkości jest bogaty i idealny do kawy lub jako samodzielna przekąska. Dostępne są:

- **Muffiny:** Blueberry Muffin (muffin jagodowy), Triple Chocolate Muffin (muffin potrójnie czekoladowy), Salted Caramel Muffin (muffin solony karmel), Raspberry & White Chocolate Muffin (muffin malinowo-biała czekolada) oraz Sicilian Lemon Muffin (muffin cytrynowy).
- **Ciasta i Słodkie Przekąski:** Tiramisu Cookie Sandwich (ciastko-kanapka tiramisu), Millionaire's Shortbread (ciastko milionera), Custard Tart (tarta budyniowa), Banana and Pecan Loaf Cake (ciasto bananowe z orzechami pekan), Bakewell Tart (tarta Bakewell), Scone (bułeczka scone), Waffles (gofry), Tiramisu Cup (deser tiramisu w kubku), Brownie Overloaded (brownie), Dark Chocolate Cake Slice (kawałek ciasta czekoladowego), Carrot Honey Cake (ciasto marchewkowe z miodem), Chocolate Hazelnut (ciasto czekoladowo-orzechowe), Nuts and Oats Cookies (ciastka owsiane z orzechami) oraz Choco Chip Cookies (ciastka z kawałkami czekolady).

Oferta słodkości jest kluczowym elementem każdej kawiarni i zaspokaja potrzebę małego poczęstunku lub deseru, uzupełniając kompleksową ofertę gastronomiczną.

## Dodatkowe Informacje

Costa Coffee w Porcie Lotniczym Edynburg oferuje również dodatkowe udogodnienia, które poprawiają doświadczenie klienta. Pasażerowie mają możliwość pobrania aplikacji Costa Coffee, która pozwala na zbieranie punktów lojalnościowych i otrzymywanie specjalnych zniżek. Jest to korzystne dla osób często podróżujących lub będących stałymi klientami sieci.

Ponadto, kawiarnia udostępnia szczegółowe informacje dotyczące alergenów i wymagań dietetycznych. Ta dostępność danych jest niezwykle ważna dla pasażerów z alergiami pokarmowymi lub specjalnymi preferencjami dietetycznymi, zwiększając ich bezpieczeństwo i komfort korzystania z oferty. Dostępność aplikacji lojalnościowej oraz informacji o alergenach świadczy o zorientowaniu Costa Coffee na klienta i dbałości o jego doświadczenie, wykraczającej poza podstawową sprzedaż produktów. To proaktywne podejście do obsługi klienta i budowania relacji, a także świadomość rosnących potrzeb dietetycznych konsumentów, przyczynia się do ogólnego zadowolenia pasażerów z usług lotniska.

## **Podsumowanie**

Costa Coffee w Porcie Lotniczym Edynburg (EDI) stanowi kluczowy punkt gastronomiczny, oferujący kompleksowe usługi dla wszystkich użytkowników terminala. Jej lokalizacja w strefie przylotów/odlotów przed kontrolą bezpieczeństwa sprawia, że jest ona dostępna nie tylko dla pasażerów odlatających, ale także dla osób przylatujących, witających, żegnających oraz personelu lotniska. Całodobowe godziny otwarcia, od poniedziałku do niedzieli, są strategicznym atutem, zapewniającym dostęp do napojów i posiłków o każdej porze, co jest niezbędne w dynamicznym środowisku lotniska z nieregularnymi rozkładami lotów.

Szeroka i zróżnicowana oferta, obejmująca bogaty wybór kaw gorących i mrożonych, innych napojów gorących i zimnych, herbat, frappé oraz napojów owocowych, uzupełniona jest o obszerny asortyment jedzenia. Dostępne są różnorodne opcje śniadaniowe (bapsy, owsianka, wypieki), kanapki, tosty, wrapy, panini oraz ciepłe posiłki (np. Mac & Cheese), a także szeroki wybór słodkości (muffiny, ciasta, ciasteczka). Ta wszechstronność pozycjonuje Costa Coffee jako pełnowartościowy punkt gastronomiczny, zdolny zaspokoić różnorodne potrzeby żywieniowe pasażerów przez całą dobę. Dodatkowe udogodnienia, takie jak aplikacja lojalnościowa i łatwy dostęp do informacji o alergenach, dodatkowo podnoszą jakość obsługi klienta. Wszystkie te elementy sprawiają, że Costa Coffee jest niezawodnym i wartościowym zasobem w bazie wiedzy chatbota-przewodnika po lotnisku, umożliwiając mu udzielanie precyzyjnych i pomocnych informacji podróżnym.