**Capa**

**Título do Projeto:** CheckMilhas - Gestão Inteligente de Emissões de Passagens com Milhas

**Nome do Estudante:** Filipe Luiz Orlamünder  
**Curso:** Engenharia de Software  
**Data de Entrega:** (confirmando)

**Resumo**

Este projeto propõe o desenvolvimento de um sistema digital para controle e gestão da emissão de passagens aéreas utilizando milhas acumuladas nos programas de fidelidade Latam Pass, Smiles e Azul Fidelidade. A proposta visa solucionar os desafios relacionados às regras específicas de cada programa, especialmente no que diz respeito ao cadastro e gerenciamento de beneficiários.

O sistema permitirá que os usuários cadastrem até 10 perfis distintos, com controle individualizado para cada programa de fidelidade, respeitando os limites e prazos exigidos. Entre as funcionalidades estão: adição, edição, exclusão e verificação do status dos beneficiários, com exibição dinâmica do status dos beneficiários. Dessa forma, espera-se proporcionar maior eficiência no uso estratégico das milhas, evitando bloqueios ou restrições por descumprimento das regras.

**1. Introdução**

**1.1. Contexto**

Com o crescimento dos programas de fidelidade oferecidos por companhias aéreas, a utilização de milhas como moeda de troca para a emissão de passagens tornou-se uma prática consolidada entre os consumidores. No entanto, apesar da popularidade, cada programa impõe regras e restrições específicas no que se refere ao número de beneficiários permitidos para emissão de passagens. Para o usuário comum, gerenciar todas essas informações pode ser uma tarefa complexa, especialmente quando se administra múltiplas contas ou realiza emissões frequentes para terceiros.

**1.2. Justificativa**

A proposta deste projeto surge diante da necessidade crescente por ferramentas que auxiliem no gerenciamento eficiente de milhas aéreas. Os erros no controle de beneficiários ou no cumprimento das regras de emissão podem acarretar penalizações, como o bloqueio vitalício da conta ou a perda temporária de acesso. Assim, um sistema centralizado e intuitivo torna-se uma solução essencial para quem busca fazer uso estratégico e seguro dos programas de fidelidade. Além disso, à medida que mais pessoas passam a utilizar milhas como forma de economia em viagens, cresce também a demanda por sistemas que simplifiquem esse processo.

**1.3. Objetivos**

* **Objetivo Geral:** Desenvolver um sistema web que permita o cadastro, o controle e a gestão de beneficiários para a emissão de passagens aéreas com milhas, atendendo às normas específicas dos programas Latam Pass, Smiles e Azul Fidelidade.
* **Objetivos Específicos:** Facilitar a visualização e o controle das regras e restrições de cada programa de milhagem, permitir o gerenciamento de até 10 perfis distintos por usuário e implementar uma exibição dinâmica e intuitiva de status dos beneficiários.

**2. Descrição do Projeto**

O sistema proposto tem como objetivo centralizar e automatizar o controle de beneficiários na emissão de passagens aéreas com milhas, considerando as regras específicas dos programas Latam Pass, Smiles e Azul Fidelidade.

Cada usuário poderá cadastrar até 10 perfis distintos, representando pessoas físicas diferentes, como familiares ou clientes. Para cada perfil, será possível vincular uma conta em cada um dos três programas de fidelidade brasileiros, permitindo o controle individualizado das regras e limitações aplicadas.

O sistema exibirá o status atualizado de cada beneficiário diretamente na listagem do programa, de forma clara e objetiva, permitindo que o usuário acompanhe prazos, limites e restrições em tempo real. Dessa forma, torna-se possível evitar erros comuns, como a inclusão excessiva de beneficiários, contribuindo para a manutenção do bom uso das contas de milhas e prevenindo bloqueios ou suspensões de acesso nos programas de fidelidade.

**2.1. Latam Pass**

O programa de fidelidade da companhia Latam adota um modelo mais flexível no que diz respeito ao controle prévio de beneficiários, porém impõe restrições no momento da emissão:

* O titular da conta pode emitir passagens para si mesmo de forma ilimitada.
* Para terceiros, o programa permite a emissão de passagens para até 25 pessoas distintas em um período de 12 meses.
* Não há necessidade de cadastrar beneficiários previamente, uma vez que o sistema da Latam reconhece automaticamente o número de CPFs diferentes para quem foram emitidas passagens dentro do período.

**2.2. Smiles**

O programa Smiles, utilizado pela companhia Gol, também adota o limite de 25 beneficiários, mas com uma estrutura de controle diferente:

* O titular da conta também pode emitir passagens para si mesmo de forma ilimitada.
* Para terceiros, o programa permite a emissão de passagens para até 25 beneficiários por ano civil (ou seja, entre 1º de janeiro e 31 de dezembro).
* Não há necessidade de cadastrar beneficiários previamente, uma vez que o sistema da Smiles reconhece automaticamente o número de CPFs diferentes para quem foram emitidas passagens dentro do período.

**2.3. Azul Fidelidade**

O programa da Azul adota uma política mais restritiva e exige um controle mais rigoroso por parte do usuário:

* O titular da conta também pode emitir passagens para si mesmo de forma ilimitada.
* É permitido cadastrar até 5 beneficiários fixos, os quais ficam vinculados à conta de forma permanente.
* A substituição de um beneficiário exige um intervalo de 60 dias, durante o qual nenhuma passagem pode ser emitida para o beneficiário atual nem para o novo.
* Caso o usuário deseje emitir uma passagem para um beneficiário durante o período de carência da sua substituição, será necessário cancelar o processo de alteração vigente, uma vez que não é permitida a emissão de passagens durante o intervalo de troca de beneficiários.

**3. Especificação Técnica**

**3.1. Requisitos de Software**

A seguir são apresentados os requisitos funcionais e não funcionais do sistema proposto. Esses requisitos foram definidos com base nas necessidades práticas dos usuários e nas restrições impostas pelos programas de fidelidade abordados.

**Requisitos Funcionais (RF)**

* RF01: Permitir o cadastro de **até 10 perfis** por usuário.
* RF02: Cadastrar beneficiários com **nome completo, CPF e data de emissão/cadastro**.
* RF03: Controlar status dos beneficiários conforme regras específicas de cada programa:
  + **Latam Pass:** Limite de 25 beneficiários a cada **12 meses**.
  + **Smiles:** Limite de 25 beneficiários por **ano civil**.
  + **Azul Fidelidade:** Lista fixa de **5 beneficiários**, com carência de **60 dias** para substituição.
* RF04: Disponibilizar um **dashboard dinâmico** com status atualizado dos beneficiários.
* RF05: Permitir edição e exclusão de beneficiários com confirmação prévia.

**Requisitos Não-Funcionais (RNF)**

* RNF01: Interface **intuitiva e responsiva**.
* RNF02: **Armazenamento seguro** dos dados dos usuários.
* RNF03: **Atualização automática** do status dos beneficiários.

**4. Referências**

* LATAM Pass – [Regulamento Latam Pass](https://latampass.latam.com/pt_br/descubra-latam-pass/termos-e-condicoes)
* Smiles - [Regulamento Smiles](https://www.smiles.com.br/regulamento-do-programa-smiles-novo)
* Azul Fidelidade - [[Regulamento Azul Fidelidade](https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/regulamento/novo-2024.html)](https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/regulamento/novo-2024.html)
* Revista Exame - [Revista Exame - Limite de Venda de Milhas](https://exame.com/invest/guia/qual-o-limite-de-vendas-de-milhas-por-cpf/)