**Capa**

**Título do Projeto:** CheckMilhas - Gestão Inteligente de Emissões de Passagens com Milhas

**Nome do Estudante:** Filipe Luiz Orlamünder  
**Curso:** Engenharia de Software  
**Data de Entrega:** (confirmando)

**Resumo**

Este projeto propõe o desenvolvimento de um sistema para controle e gestão da emissão de passagens aéreas utilizando milhas dos programas de fidelidade **Latam Pass, Smiles e Azul Fidelidade**. O sistema permitirá aos usuários cadastrar e gerenciar até **10 perfis distintos**, com controles específicos para cada programa de fidelidade, respeitando suas limitações de emissão para beneficiários. O sistema oferecerá funcionalidades para **adicionar, editar, excluir e verificar o status** dos cadastros de beneficiários, exibindo os dados de forma dinâmica e permitindo um controle eficiente das restrições impostas por cada programa.

**1. Introdução**

**1.1. Contexto**

A utilização de programas de fidelidade para a emissão de passagens com milhas é uma prática comum entre viajantes frequentes. No entanto, cada programa possui **regras específicas** que limitam a utilização das milhas, exigindo que os usuários acompanhem prazos, status e restrições para evitar bloqueios ou penalidades em suas contas.

**1.2. Justificativa**

A relevância deste projeto se dá pela crescente demanda por ferramentas que **facilitam o controle de milhas**, um recurso cada vez mais utilizado para a obtenção de passagens aéreas. Um sistema centralizado e automatizado **evita erros, bloqueios e penalidades**, além de otimizar a experiência dos usuários.

**1.3. Objetivos**

* **Objetivo Principal:** Desenvolver um sistema que permita aos usuários **cadastrar e gerenciar** os beneficiários cadastrados no momento de emissão de passagens aéreas com milhas nos programas **Latam Pass, Smiles e Azul Fidelidade**.
* **Objetivos Secundários:** Facilitar o controle das regras e restrições dos programas de milhagem, criar um dashboard intuitivo para gestão visual das informações e automatizar a entrega das informações sobre disponibilidade de novos beneficiários.

**2. Descrição do Projeto**

Cada programa de fidelidade possui regras específicas para a emissão de passagens com milhas, especialmente no que se refere ao cadastro e alteração de beneficiários. O sistema proposto deverá considerar essas restrições para garantir conformidade com cada programa.

**2.1. Latam Pass**

* O titular pode emitir passagens para si de forma ilimitada e para até **24 terceiros distintos** dentro de um período de **12 meses**.
* Não há a necessidade de cadastro prévio de beneficiários; a restrição é aplicada diretamente no momento da emissão.
* Após atingir o limite de 24 beneficiários, novas emissões só serão possíveis após o encerramento do ciclo de 12 meses.

**2.2. Smiles**

* O titular pode emitir passagens para si de forma ilimitada e para até **25 beneficiários diferentes** por **ano civil** (de 1º de janeiro a 31 de dezembro).
* A lista de beneficiários é dinâmica, ou seja, novos passageiros podem ser adicionados até atingir o limite anual.
* Caso o limite seja atingido antes do final do ano, novas emissões só poderão ser feitas para os beneficiários já registrados.

**2.3. Azul Fidelidade**

* O titular pode emitir passagens para si de forma ilimitada e cadastrar até **5 beneficiários fixos** para emissão de passagens.
* A alteração de um beneficiário apenas será concluída após aguardar **60 dias** desde a modificação, sem emitir passagens nesse período para ambos os cadastrados.

**3. Especificação Técnica**

**3.1. Requisitos de Software**

**Requisitos Funcionais (RF)**

* RF01: Permitir o cadastro de **até 10 contas** por usuário.
* RF02: Cadastrar beneficiários com **nome completo, CPF e data de emissão/cadastro**.
* RF03: Controlar status dos beneficiários conforme regras específicas de cada programa:
  + **Latam Pass:** Limite de 24 beneficiários a cada **12 meses**.
  + **Smiles:** Limite de 25 beneficiários por **ano civil**.
  + **Azul Fidelidade:** Lista fixa de **5 beneficiários**, com carência de **60 dias** para substituição.
* RF04: Disponibilizar um **dashboard dinâmico** com status atualizado dos beneficiários.
* RF05: Permitir edição e exclusão de beneficiários com confirmação prévia.

**Requisitos Não-Funcionais (RNF)**

* RNF01: Interface **intuitiva e responsiva**.
* RNF02: **Armazenamento seguro** dos dados dos usuários.
* RNF03: **Atualização automática** do status dos beneficiários.

**4. Referências**

* LATAM Pass - [https://latampass.latam.com](https://latampass.latam.com/)
* Smiles - [https://www.smiles.com.br](https://www.smiles.com.br/)
* Azul Fidelidade - [https://www.voeazul.com.br](https://www.voeazul.com.br/)
* Revista Exame - <https://exame.com/invest/guia/qual-o-limite-de-vendas-de-milhas-por-cpf/>