



FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interação Pessoa-Máquina

2020/2021

Eat!

Stage n: 1



Discentes:

45745, Pedro Oliveira
45809, Heitor Moniz
52294, Pedro Franco
52532, Filipe Pregal

Lab class Nº 4

Group Nº :30

Docente:

Prof. Doutora Teresa Romão

Outubro, 12, 2020

Descrição do problema

O problema que nos propomos a tentar resolver é o de otimizar os demais espaços de vendas de refeições na faculdade.

Frequentemente, deparamo-nos com filas de espera que poderiam ser facilmente evitadas com o recurso a uma aplicação onde pudessem ser realizadas reservas de bens de consumo, mais especificamente refeições, para uma determinada hora e local a ser consumida.

De modo a economizar tempo e a evitar grandes aglomerados de pessoas dada a situação atípica vivenciada por todos neste momento, o nosso foco incide na criação de uma aplicação que dá a saber os pratos/menus que cada restaurante oferece, oferecendo ao utilizador a oportunidade de comprar antecipadamente cada refeição, bem como a de escolher em qual mesa/espço esta será consumida.

Utilizadores

Os utilizadores típicos desta aplicação seriam dos seguintes tipos:

- 1) Restaurante: Tipicamente qualquer instituição que fornecesse a venda de refeições.
- 2) Cliente: Tipicamente uma pessoa com a intenção de adquirir uma refeição

Objetivo do Projeto

O objetivo deste projeto, consiste na realização de uma aplicação móvel com a finalidade de promover a otimização de tempo e espaço dos restaurantes da FCT. Para tal, é necessário a criação de 2 tipos de contas de utilizadores da aplicação, os restaurantes e os clientes.

Essencialmente, os restaurantes, teriam a possibilidade de publicar os seus pratos/menus numa base temporal por eles escolhida (tanto poderia ser diariamente, semanalmente, ou quando estes bem entendessem).

Posteriormente, associado a cada tipo de refeição, estaria também associado um número limite de refeições deste mesmo tipo, para que não exista a possibilidade de um utilizador comprar algo que de momento está indisponível. Ao atingir o valor de 0 refeições de determinado tipo, isto implicaria que determinado restaurante, de momento, está sem capacidade de produzir determinada refeição e este não deverá ser mostrado aos clientes ou o seu *display* será feito de forma diferente.

A cada prato/menu estaria associado um preço em euros praticado pelo restaurante.

A cada restaurante, era sempre possível adicionar um prato ou removê-lo, assim como qualquer outro artigo.

Tipicamente, o utilizador poderia visualizar a ementa dos vários restaurantes e escolher o que mais lhe agradasse. Após a escolha do mesmo, este poderia selecionar se iria comer no local ou simplesmente selecionar a hora a que iria levantar a sua refeição.

Caso fosse comer no local, seria dada a opção de reserva de determinado espaço para a hora que encomendasse a sua refeição. Cada refeição poderia ser programada para ser levantada a determinada hora, respeitando obviamente, o seu limite mínimo de confeção a ser determinado pelo restaurante.

É dada a opção aos restaurantes de aumentar/diminuir o tempo de espera mínimo por cada refeição consoante as suas capacidades momentâneas, evitando assim o não cumprimento de horários estabelecidos em horas de ponta.

Por forma a não existir pedidos que não serão levantados, por algum motivo, poderíamos implementar um tipo de pagamento por *Mbway*.

Após a finalização da compra, a aplicação enviaria uma notificação ao cliente quando faltasse cerca de 5 minutos para o seu levantamento.

Aplicações concorrentes

Após uma pesquisa do que já se encontra disponível no mercado, podemos concluir que não existem aplicações que possam ser considerados concorrentes diretos.

O que existe, são aplicações de entregas de comida online com um *modus operandi* semelhante. Por exemplo a Glovo ou a Uber Eats.

Embora nestas aplicações sejam detetadas falhas, nomeadamente falhas no design.

Primeiramente, não é garantido o pagamento, já que o utilizador pode pedir uma refeição sem nunca a pagar antecipadamente (Glovo), para que tal não se suceda com a nossa aplicação propomos inserir o método de pagamento por *Mbway*.

Posteriormente, não é garantido que durante a realização do pedido o restaurante não feche, ou seja, se estiver a realizar uma encomenda às 9:55 deixa, mas se estiver para finalizar às 10h já não. Para que tal possa ser corrigido, o ideal será meter em cada restaurante da lista o tempo restante para se poder realizar uma encomenda (com um contador).