



FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interação Pessoa-Máquina

2020/2021

Eat!

Stage n: 6



Discentes:

45745, Pedro Oliveira
45809, Heitor Moniz
52294, Pedro Franco
52532, Filipe Pregal

Lab class Nº 4

Group Nº :30

Docente:

Prof. Doutora Teresa Romão

Dezembro, 11, 2020

Avaliação Heurística

Problemas encontrados na avaliação heurística feita pelos nossos colegas:

- 1- Utilizadores não conseguiam ver a password no login/registo.
- 2- Editar tempo e preços na parte da empresa aceitavam valores negativos.
- 3- Títulos na vista do “Edit Extras” na parte da empresa não estavam alinhados.
- 4- Nomes dos botões pouco expressivos para o seu uso.
- 5- No registo, no campo email, tínhamos como ajuda “nome ou email”, mas só aceitava emails.
- 6- Não existe mensagem de erro quando se procura por restaurantes que não existem.
- 7- Dificuldade em distinguir os vários menus no carrinho.
- 8- Utilizador não se relembra o método de pagamento passado.
- 9- Não há possibilidade de mudar o método de pagamento.
- 10- Utilizador não consegue ver os dados do cartão de como fez o pagamento.
- 11- Dificuldade em distinguir os vários pedidos na página pedidos.
- 12- Cabeçalhos de algumas vistas não tinham o nome correto para ajudar o utilizador.
- 13- Não há uma página de verificação no processo de pagamento.

Decisões perante a avaliação heurística:

- 1- Adicionamos um sistema de show/hide na password tanto no login, como no registo, para caso seja preciso o utilizador poder ver a sua password.
- 2- Corrigido o problema em aceitar valores negativos no tempo e no preço.
- 3- Este é um problema mais difícil que teríamos de reformular a vista completa, pois a parte da empresa foi feita para funcionar a 100% no emulador utilizado e não em todos os androids ao contrário da parte do utilizador comum.
- 4- Retiramos um dos botões, e deixamos apenas um deles e mudamos para “Save Changes” para ser mais intuitivo para o utilizador.
- 5- Corrigido o problema, e agora só diz email.
- 6- Sempre que o utilizador está a procurar um restaurante, os restaurantes atualizam automaticamente, por isso mesmo que não exista ou se engane a escrever não aparece nenhum restaurante, ou seja já é perceptível que restaurante não existe.
- 7- O botão de apagar o menu do carrinho, e o preço são ambos indicadores da diferença entre cada menu, ou seja, não faria sentido adicionar uma barreira ou outra maneira de os separar.
- 8- Na nossa aplicação só existe duas maneiras de pagamento, no local, o que não nos compete a nós, ou por mbway, e a própria aplicação mbway trata desses pagamentos, ou seja, não é sequer nos possível ver os dados do cartão, pois é o mbway que trata dos pagamentos.
- 9- Como referido anteriormente só temos dois métodos pagamento, mbway(predefinido) ou pagar no local, não faz sentido ser possível mudar o método de pagamento.

10- Como referido, só existe mbway como forma de pagamento online, e é a própria aplicação mbway que trata dos pagamentos e dos cartões do utilizador.

11-Idk

12- Corrigido o problema, e agora os cabeçalhos estão com nomes mais indicados para ajudar o utilizador.

13- Caso o utilizador pague por mbway, é confirmado automaticamente, se escolher pagar no local no pedido aparecerá que ainda tem de pagar, ou se já está pago.

Na página dos pedidos na vista Restaurantes o utilizador pode ver os seus pedidos, tanto método pagamento, menus, preço, tempo e forma de recolher a sua refeição.