logoFCT_horiz.pdf

**Interação Pessoa-Máquina**

**2020/2021**

**Eat!**

Stage n: 2

Logo

Description automatically generated

**Discentes: Lab class Nº 4**

45745, Pedro Oliveira **Group Nº :30**

45809, Heitor Moniz

52294, Pedro Franco **Docente:**

52532, Filipe Pregal Prof. Doutora Teresa Romão

Outubro, 19, 2020

# Descrição do problema

O problema que nos propomos a tentar resolver é o de otimizar os demais espaços de vendas de refeições na faculdade.

Frequentemente, deparamo-nos com filas de espera que poderiam ser facilmente evitadas com o recurso a uma aplicação onde pudessem ser realizadas reservas de bens de consumo, mais especificamente refeições, para uma determinada hora e local a ser consumida.

De modo a economizar tempo e a evitar grandes aglomerados de pessoas dada a situação atípica vivenciada por todos neste momento, o nosso foco incide na criação de uma aplicação que dá a saber os pratos/menus que cada restaurante oferece, oferecendo ao utilizador a oportunidade de comprar antecipadamente cada refeição, bem como a de escolher em qual mesa/espaço esta será consumida.

# Utilizadores

Os utilizadores típicos desta aplicação seriam dos seguintes tipos:

1. **Restaurante**: Tipicamente qualquer instituição que fornecesse a venda de refeições. Um utilizador deste tipo será um representante virtual de um certo restaurante ou local de venda de refeições.
2. **Cliente**: Tipicamente uma pessoa com a intenção de adquirir uma refeição. Um utilizador deste tipo será qualquer pessoa que deseje adquirir uma refeição.

# Entrevistas

Utilizador do tipo restaurante:

Por forma a obter algum feedback sobre que funcionalidades que poderíamos implementar e sobre a sua utilidade, decidimos entrevistar alguém que é proprietário de um restaurante. No decorrer da conversa, o tema centrou-se sempre no custo-benefício da mesma.

As questões centrais colocadas pelo responsável foram, de forma sumária as seguintes:

- Até que ponto é que uma aplicação destas não seria mais um encargo por parte dos colaboradores de determinado restaurante?

- Qual o número de vendas de menus para que compense ao proprietário dedicar algum do tempo dos seus funcionários a inserir dados atualizados numa aplicação?

O responsável, referiu também que atualmente se encontra contente com os serviços de entrega da Glovo, mas que no início a adaptação não foi fácil.

“Nunca tínhamos tido serviços de entregas e ter que conciliar com os demais pedidos não foi, no início, fácil.”

A conclusão que obtemos após esta conversa é a de que, a nossa interface, especialmente a oferecida após se ter feito o login como restaurante, deverá ser o mais simplista e prática possível. A nossa ideia passa, por ajudar a otimizar o tempo de espere por uma determinada refeição e o local onde a mesma irá ser consumida. Caso tal não seja possível, derivado a fatores como não ser monetariamente compensatório dedicar um colaborador, ou parte do tempo de um, a atualizar os dados numa aplicação, então a aplicação não terá grande utilidade. De certa forma, ambas as questões estão relacionadas de um ponto de vista de rendimento. Diríamos que a grande ilação que retiramos desta entrevista é a necessidade de implementar uma interface o mais simplista possível.

# Tarefas

1. **Escolher Menus**:

Objetivo:

Escolher qual/quais os menus que o cliente vai pretender.

Pré-condições:

1.1) Estar a utilizar a aplicação como um utilizador do tipo cliente.

1.2) Existir pelo menos um restaurante registado no sistema que disponibilize pelo menos um menu de refeição.

Exceções:

* 1. Não existir, de momento, nenhum restaurante disponível. Tipicamente isto nunca irá acontecer em ambiente simulado.
  2. Não existir nenhum restaurante com menus disponíveis.

1. **Escolher Restaurante**:

Objetivo:

De uma lista de restaurantes disponíveis, o utilizador deve escolher um.

# Pré-condições:

* 1. Não ter sessão iniciada como um utilizador do tipo restaurante
  2. O restaurante escolhido está aberto, e tem disponibilidade de processar o pedido

Exceções:

O restaurante não tem disponibilidade para processar o pedido

1. **Escolher Mesa**:

Objetivo:

Escolher qual a mesa que o cliente vai pretender. O cliente deve introduzir o número de pessoas que irão usufruir da refeição, e será(ão) mostrada(s) a(s) mesa(s) disponível(is). Caso exista mais de uma mesa disponível, o utilizador poder escolher o número da mesa, de acordo com a sua preferência.

Pré-condições:

1.1) Estar a utilizar a aplicação como um utilizador do tipo cliente.

1.2) Existir pelo menos um restaurante registado no sistema que disponibilize pelo menos uma mesa disponível.

Exceções:

* 1. Não existir, de momento, nenhum restaurante disponível. Tipicamente isto nunca irá acontecer em ambiente simulado.
  2. Não existir nenhum restaurante com mesas disponíveis.

1. **Login**:

Objetivo:

O utilizador deve escolher login por cliente ou “guest” ou caso seja uma empresa, escolher o modo empresa(restaurante). Em login cliente, ele já tem os dados de pagamento e os seus dados pré-configurados se já o tinha efetuado, em “guest” cada vez que fizer esse login terá de introduzir sempre esses dados novamente.

Pré-condições:

* 1. Caso seja restaurante, é obrigatório já ter conta no sistema
  2. Caso seja restaurante, é obrigatório já ter conta no sistema

Exceções:

* 1. Caso utilizador normal tente fazer login como empresa dará erro, pois são contas diferentes para usos diferentes
  2. Caso empresa tente fazer login como cliente também irá dar erro, pois deveria fazê-lo com uma conta pessoal
  3. Tanto cliente como empresa não podem inserir mal os dados, ou não entram no sistema

# Cenários

1. **Filtro de Restaurantes**:

Ao entrar na aplicação como cliente, uma lista de restaurantes é mostrada ao utilizador. Por forma a reduzir a oferta disponível a seu gosto, o utilizador pode aplicar um filtro aos restaurantes disponíveis. Tipicamente, um restaurante terá associado um conjunto de tags que descrevem o tipo de menus por ele oferecido. Um conjunto de exemplos de tags poderia ser o seguinte: tags = {‘vegetariano’, ‘stake house’, ‘pizza’,(…)}

O cliente poderia então selecionar uma ou mais tags do seu interesse. Ao fazê-lo, somente seria feito o display na lista de restaurantes, os restaurantes que tivessem as tags que este selecionou.

1. **Lista de Menus**:
2. Login como restaurante:

No caso do utilizador ser um restaurante, a lista de menus permitirá alterar as propriedades de cada um dos conteúdos do menu. Tais como, o tempo de preparação, o preço e disponibilidade do mesmo.

1. Login como cliente:

No caso de ser um cliente, poderá ver as propriedades para cada uma das refeições do menu, bem como encomendar, escolher o modo de consumo da refeição (no local ou levantamento) e efetuar o pagamento da mesma. Deve ser sempre possível acrescentar novas refeições à encomenda.

1. **Modo consumo de refeição**:

Após o utilizador ter escolhido o restaurante, e os menus que pretende comer, o utilizador tem de escolher entre duas maneiras em como pretende consumir o seu pedido.

1. Pode escolher comer no local, e então terá de escolher uma mesa no restaurante para se poder sentar (assumindo que a mesa está disponível e tem capacidade), e caso depois pretenda adicionar mais items ao pedido pode fazer diretamente com um empregado
2. Pode escolher levantar para comer noutro lugar, e assim só terá de selecionar o método de pagamento

Após escolher como prefere consumir, é só escolher o método de pagamento online ou no local