



Explicação dos campos case

Arquivo orders_case.csv

Esse csv contém alguns registros de compras dos clientes do outro arquivo.

- `order_id` : identificador da compra
- `customer_id` : identificador do cliente
- `produtos` : nome dos produtos
- `# pacotes` : quantidade de produtos no pedido
- `preços` : valor unitário por produto
- `totais por item` : valor total da compra
- `created_at` : data da compra

Arquivo customers_case.csv

Esse arquivo contém algumas informações sobre os clientes em si (dados demográficos e de pacote).

- `uid` : identificador do cliente
- `gender` : gênero declarado do cliente no cadastro do nosso app
- `status` : status atual do cliente. Representa a condição atual do cliente em relação à Fluke. Os possíveis status nesse case são:
 - `paused` : cliente pausado
 - `active` : cliente ativo
 - `canceled` : cliente cancelado

- `cancelRequested` : cliente no início do processamento de cancelamento
- `paymentFailedSubscription` : cliente teve falha ao pagar a renovação do plano
- `activationComplete` : cliente completou o fluxo de ativação
- `processingSubscription` : status intermediário de processamento da renovação do plano
- `activation` : cliente no processo de ativação do chip (ainda não está ativo)
- `processingTopUp` : status intermediário de processamento da renovação de adicionais

`statusPrevious` : status anterior do cliente

`statusUpdatedAt` : data da última alteração de status do cliente

`age` : idade do cliente

`areaCode` : DDD de moradia do cliente

`state` : estado de moradia do cliente

`recurrence` : recorrência da renovação do plano

`activation date` : data de ativação do chip

`end portability date` : data da portabilidade do cliente (caso tenha sido pedida)

`currentPackage` : pacote atual do cliente. Pode ter o seguintes valores:

- `customPackage` : pacote customizado
- `madePackage-0` : pacote pronto de 5 gigas
- `madePackage-1` : pacote pronto de 10 gigas
- `madePackage-2` : pacote pronto de 20 gigas
- `madePackage-3` : pacote pronto de 30 gigas