

MANUAL DO FUNCIONÁRIO

Benefício Emergencial



Aos nossos Funcionários,

Elaboramos para vocês um Manual com informações e orientações a respeito do pagamento do Benefício Emergencial de Prevenção do Emprego e Renda instituído através da Medida Provisória 936/2020.

O Benefício será pago para os funcionários com redução proporcional de jornada de trabalho e de salário, ou para funcionários com suspensão temporária do contrato de trabalho.

Como solicitar o Benefício Emergencial?

Nós, da PUC Minas, já realizamos a solicitação do Benefício (BEm) ao Governo.

Como irei receber o Benefício Emergencial?

Você receberá o valor diretamente na sua conta, cadastrada em nosso sistema, que já foi informada pela PUC Minas ao Governo Federal.

Como acompanhar o depósito na minha conta?

Cada funcionário pode acompanhar o andamento do pagamento do Benefício no site do Banco do Brasil:

<https://www49.bb.com.br/pagamento-emergencial/#/pagina-inicial>

1) Preencha todos os campos solicitados e clique em confirmar.

Número CNPJ: 17.178.195/0001-67



Manutenção do emprego e da renda

Benefício emergencial para preservação do emprego e da renda dos trabalhadores formais.

Bem vindo! Aqui você poderá acompanhar todo o passo a passo do recebimento do benefício em sua conta.

Informe seu CPF:

000.000.000-00

Informe um CPF válido.

Data de nascimento:

//

Identificador do empregador: ?

CNPJ

. . / -



Não sou um robô



reCAPTCHA


Privacidade - Termos

Confirmar

Limpar

2) Se você assinou acordo e não constam informações sobre seu benefício na página do BEm na internet, aguarde até o processamento da informação pelo sistema, o que poderá levar até dois dias úteis.

Manutenção do emprego e da renda

 **Atenção!**

O beneficiário informado não consta na relação disponibilizada pelo Ministério da Economia.


Verifique com seu empregador se o acordo foi registrado corretamente e aguarde. Assim que recebermos as informações desse acordo, você poderá acompanhar seu benefício por aqui.

Para mais informações:

Central telefônica Oficial do Programa:
Disque 158

Central telefônica para pagamentos via Caixa:
Disque 0800 726 0207

Central telefônica para pagamentos creditados no Banco do Brasil:
- 4003-5285 - capitais
- 0800 729 5285 - demais localidades

PJ 

3) Nesta tela você irá acompanhar o passo a passo até o recebimento do benefício. Caso queira, adicione um número de telefone para receber as atualizações via SMS.

Programa emergencial de benefício ao trabalhador formal

Aqui você acompanha todo o passo a passo até o recebimento em sua conta. Para cada estado, você terá informações e orientações sobre o que deverá ser feito, quando necessário. Então, fique atento nos detalhes abaixo para cada estado.

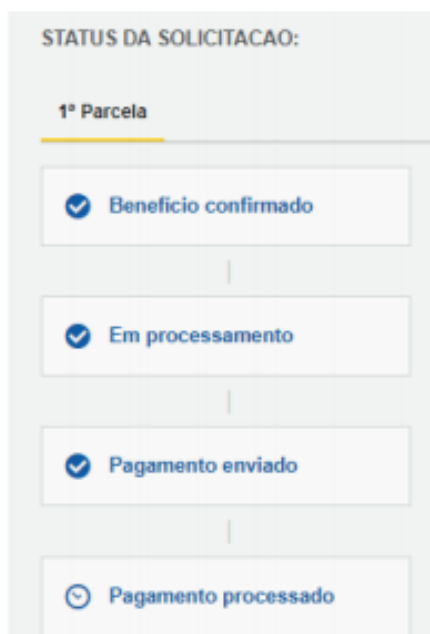
<p>Olá, !</p> <p>Seu CPF:</p> <p>CNPJ de seu empregador: 02.045.487/0001-54</p>	<p>, que tal receber as atualizações do seu status de pagamento por SMS?</p> <p><input type="checkbox"/> Eu aceito acompanhar meu status por SMS</p>	<p>Informe seu número:</p> <p>() -</p> <p>CADASTRAR</p>
---	--	--

Caso indique um celular de contato, você receberá informações por SMS sobre o andamento do seu benefício e a confirmação quando ocorrer o crédito.

IMPORTANTE: A data de liberação do benefício será realizada para cada funcionário de forma individual.

Para saber a data prevista de pagamento do BEm, que será feito pelo Governo, será necessário acompanhar essa previsão pelo aplicativo ou pelo site.

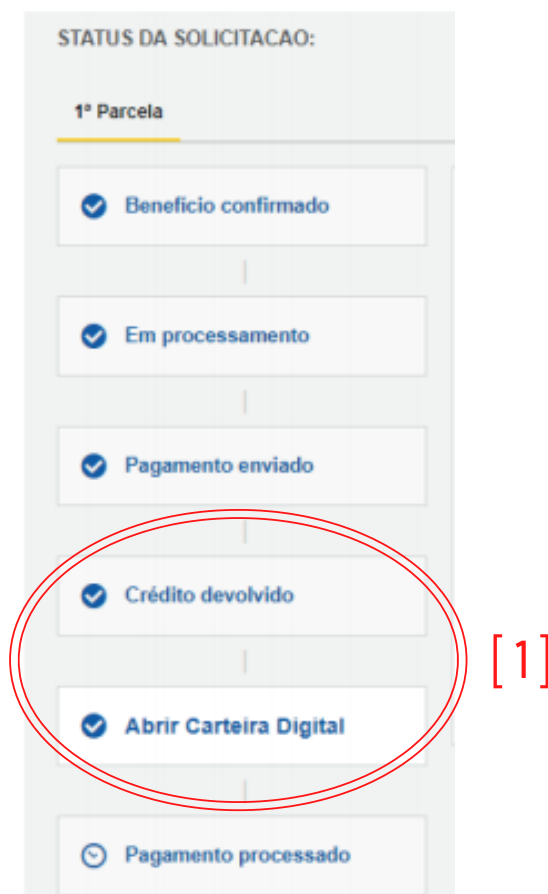
4) Nesta etapa você pode acompanhar o estágio do pagamento de seu benefício, e o nome do banco que irá receber.



OBS: Em alguns casos podem ser apresentados os dados bancários com a seguinte especificação: "356-Banco ABN AMRO SA". Estes dados representam contas do antigo Banco Real, utilizado anteriormente para crédito de salário. Embora sejam números distintos, a titularidade da conta é a mesma.

Após efetivação do pagamento, acesse o extrato de sua conta para verificar o crédito do benefício. Procure seu Banco em caso de outras dúvidas sobre movimentação.

5) Caso o crédito tenha sido devolvido[1], isso pode ocorrer em casos de conta salário ou em decorrência de dados incorretos, pedimos que siga as etapas abaixo.



5.1) Caso seu crédito tenha sido devolvido, e você tenha conta no Banco do Brasil ou Caixa Econômica Federal, pedimos que verifique se o valor do Benefício foi depositado em uma destas contas.

No caso do Banco do Brasil, pedimos que acesse inclusive, o extrato da poupança variação 73 vinculada a sua conta.

5.2) Se você não possui uma conta em nenhum destes dois bancos, será necessário abrir uma carteira digital no Banco do Brasil.

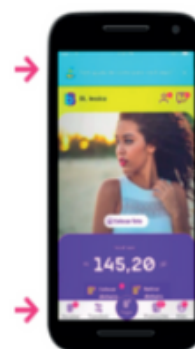
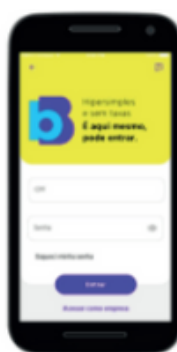
Abrir Carteira Digital

Será necessário a abertura de uma carteira digital no Banco do Brasil para o recebimento do benefício. Teremos que fazer isso porque ocorreu algum problema com a conta inicialmente informada pelo seu empregador.

Então, baixe o aplicativo Carteira bB no botão abaixo e faça seu cadastro. Assim que a carteira estiver aberta, aguarde que enviaremos novas orientações por aqui.

[Acessar a Carteira bB](#)

6) Para acessá-la, você deve baixar e instalar o aplicativo Carteira bB (link ou QR Code) e em seguida iniciar o seu cadastro na opção CRIAR CARTEIRA. Após concluir o cadastro, basta acessar a opção RECEBER e resgatar o seu benefício confirmando alguns dados cadastrais. Se tudo estiver correto, o crédito será disponibilizado.



1

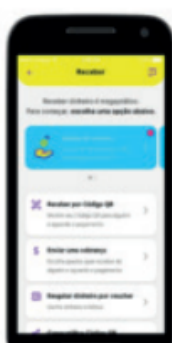
Baixe e instale o app da Carteira bB. Disponível para Android e iOS.

2

Complete o seu cadastro. Lembre que você deve ser o beneficiário.

3

A carteira vai avisar que você tem um benefício. Se não, toque em "receber".



4

Na tela seguinte, é só tocar na opção do seu benefício.



5

Agora, você preenche as informações e vai em "confirmar".

6

Pronto! O dinheiro já está na sua Carteira bB.



Atenção!

Se o benefício não tiver o código pra resgate, você vai precisar responder algumas perguntinhas pra verificação depois do passo 4.

A carteira bB é isenta de qualquer tarifa e não cobra manutenção de conta ou de movimentação financeira.

Com a carteira digital é possível transferir o valor do Benefício para qualquer Banco, mas se preferir, você pode realizar movimentações utilizando o próprio aplicativo. Sendo elas: compras em sites com um cartão virtual pré-pago, pagamentos utilizando o QR Code da Carteira bB e o QR Code da Cielo (este último nas maquininhas com essa funcionalidade). Também é possível transferir entre Carteiras bB, saques em caixas eletrônicos do Banco do Brasil, recarga de celular e pagamento de contas (consulte as regras e valores na área de ajuda do próprio App).

IMPORTANTE: pedimos a todos os funcionários que evitem buscar qualquer agência bancária presencialmente.



Se persistirem as dúvidas, pedimos que entrem em contato com o setor de Recursos Humanos de cada Unidade.

ARCOS

Horário de atendimento: 08h00 às 17h00

E-mail: acadarcoscoord@pucminas.br

Telefone: 3352-2605 (Elisângela) ou 3352-2604 (Lucas)

BARREIRO

Horário de atendimento: 08h00 às 17h00

E-mail: rh.bar@pucminas.br

Telefone: 3328-9520 (Infra) 3328-9536 (Helena)

BETIM

Horário de atendimento: 08h00 às 14h15

E-mail: rhbetim@pucminas.br

Telefone: 3539-6827 (Fabíola) ou 3539-6878 (Camila)

CONTAGEM

Horário de atendimento: 08h00 às 12h00 / 13h00 às 17h00

E-mail: rhcont@pucminas.br

Telefone: 3399-5990 (Atendimento Integrado) 3399-5830 (Infra)

CORAÇÃO EUCARÍSTICO (Equipe de Limpeza e Patrimônio)

Horário de atendimento: 09h00 às 16h00

E-mail: anapaulagda@pucminas.br

Telefone: 99884-9415 (Mariléia)

CORAÇÃO EUCARÍSTICO (Equipe de Obras e Jardinagem)

Horário de atendimento: 09h00 às 16h00

E-mail: janetessales@pucminas.br

Telefone: 99931-1260 (Antonio de Padua/ Obras) 99412-0329 (Ivan Carlos/ Jardinagem) 98864-4232 (Leandro Quintino/Elétrica) 99412-0219 (Rafael Almeida/ Obras)

CORAÇÃO EUCARÍSTICO (Equipe de Segurança e Operações)

Horário de atendimento: 06h00 às 23h00

E-mail: seguranca.proinfra@pucminas.br

Telefone: 9980-19920 (Lorena)

CORAÇÃO EUCARÍSTICO (Demais setores da Unidade)

Horário de atendimento: 08h00 às 17h00

E-mail: atendimentorh@pucminas.br

PRAÇA DA LIBERDADE

Horário de atendimento: 09h00 às 18h00

E-mail: rh.praca@pucminas.br

Telefone: 9353-5003 (Somente WhatsApp) (Claudineia)

POÇOS DE CALDAS

Horário de atendimento: 09h00 às 18h00

E-mail: rh@pucpcaldas.br

Telefone: 3729-9241 (Somente WhatsApp)

SÃO GABRIEL

Horário de atendimento: 08h00 às 17h00

E-mail: rh.sg@pucminas.br

Telefone: 3439-5287 (atendimento aos funcionários da Infra)

SERRO

Horário de atendimento: Segunda, quarta e sexta-feira: 13h00 às 17h00

E-mail: secadmserro@pucminas.br

Telefone: 3541-2901 (Joseneyse)

UBERLÂNDIA

Horário de atendimento: 08h00 às 17h00

E-mail: chospaixao@pucminas.br

Telefone: (34) 996495173 / (34)99820-2260