



## Política de Privacidade da iNet Telecomunicações

**Última atualização: 24 de novembro de 2024**

A iNet Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 14.831.478/0001-78, com sede na Rua Estudante Genilson Xavier de Moura Almeida, 273, Gramame, João Pessoa, PB, 58068-353, valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus clientes e usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

### 1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais fornecidos diretamente por você ao contratar nossos serviços ou interagir conosco, tais como:

- **Informações de contato:** nome completo, endereço, telefone, e-mail.
- **Dados de pagamento:** informações bancárias ou de cartão de crédito.
- **Dados de navegação:** registros de acesso, endereços IP, logs de conexão e uso dos serviços.

### 2. Uso dos Dados Pessoais

Utilizamos seus dados pessoais para:

- **Prestação de serviços:** fornecer e gerenciar os serviços contratados.
- **Comunicação:** enviar notificações, atualizações e informações relevantes sobre nossos serviços.
- **Faturamento:** processar pagamentos e emitir faturas.
- **Melhoria de serviços:** analisar o uso dos serviços para aprimoramento contínuo.
- **Cumprimento legal:** atender a obrigações legais e regulatórias.

### 3. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com:

- **Parceiros e fornecedores:** para viabilizar a prestação dos serviços contratados.
- **Autoridades competentes:** quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos.

#### 4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou destruição. Seus dados são armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei.

#### 5. Seus Direitos

Você tem o direito de:

- **Acessar:** solicitar informações sobre os dados pessoais que possuímos sobre você.
- **Corrigir:** solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Excluir:** solicitar a exclusão de seus dados pessoais, observadas as exceções legais.
- **Revogar consentimento:** retirar seu consentimento para o tratamento de dados, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos canais indicados abaixo.

#### 6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência em nosso site, analisar o tráfego e personalizar conteúdo. Você pode gerenciar suas preferências de cookies por meio das configurações do seu navegador.

#### 7. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que você a revise regularmente para estar ciente de quaisquer mudanças.

#### 8. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- **Telefone:** +55 83 98800-7937
- **E-mail:** inetnordeste@gmail.com
- **Endereço:** Rua Estudante Genilson Xavier de Moura Almeida, 273, Gramame, João Pessoa, PB, 58068-353

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.