



FILIPPE OLIVEIRA

MANAGEMENT | STRATEGIC SOURCING | CUSTOMER SUPPORT

in/filipeoliveirame

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Out/2024 - Presente

Atlantica Hospitality International

Analista de Negócios (Vendas) - Cluster BHZ

Responsável pela prospecção e negociação de novas oportunidades de hospedagens para grupos,

Ago/2023 - Mai/2024

Aviation Parts Executive, Inc

Assistente de Compras Internacionais

Assistência e execução de compras junto aos fornecedores, controle de status de ordens a receber e "backorders", negociação de preços e prospecção de novos fornecedores.

Jun/2023 - Ago/2023

Assistente de Processamento de Dados

Responsável pelo processamento geral dos dados do site de e-commerce, coordenando as atividades de atualização de produtos e controle de preços dos concorrentes.

Jan/2023 - Jun 2023

Assistente de Vendas

Responsável por dar assistência e suporte no setor comercial realizando atividades de cotação, manutenção do site e-commerce e demandas administrativas gerais.

Dez/2020 - Mai/2022

Greenery_ [B5 Lic e Franchising LTDA]

Co-fundador | Líder de Operações

Liderança operacional e administrativa-financeira da startup Greenery_ e suporte administrativo-financeiro das lojas Broto (execução by Greenery).

Jul/2017 - Sep/2018

Istituto Europeo di Design - IED Rio

Consultor de Admissão | Assistente comercial

Responsável pelo relacionamento com o cliente e divulgação e promoção dos cursos com foco na execução de vendas.

Ago/2013 - Jan/2016

Shell Iniciativa Jovem: Offretour App

Empreendedor: Fundador | Agente de viagens

Empreendimento próprio desenvolvido no programa Shell Iniciativa Jovem na turma de 2013 que consistia em um WebApp de intermediação de serviços turísticos locais chamado Offretour.

Set/2010 - Nov/2011

Quanzhou Southeast Machine Co.Ltd.

Executivo de vendas

Representação comercial em eventos da fabricante chinesa de máquinas na área de construção civil.

Ago/2010 - Set/2010

Tradutor|Intérprete

Tradução de documentos e contratos do idioma inglês para o português e interpretação simultânea em eventos.

Dez/2010 - Mai/2011

Ultra Comunicação e Marketing

Estagiário

Estágio pelo CIEE que consistia em promover um dos shoppings clientes da empresa para turistas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Abr/2024 - Mar/2025

Universidade Estácio de Sá - UNESA

MBA | Gestão de Operações, Produção e Serviços

Fev/2010 - Dez/2013

Bacharel | Turismo



CURSOS COMPLEMENTARES

Set/2023 - Set 2024

Hashtag Treinamentos

Linguagem de Programação

Automação de tarefas, criação de webApps e análise de dados com as linguagens Python, JavaScript e HTML/CSS.

Fev/2013 - Sep/2013

Shell Iniciativa Jovem

Oficina de Projetos/Prática de Plano de Negócios

Programa internacional da Shell de incentivo e capacitação empreendedora executado pela ONG CIEDS.

OBJETIVO

Contribuir focado em uma operação mais eficiente e produtiva.

SOFTWARES/APPS

Word/Power Point

90%

Excel/Google Sheets

93%

Outlook

95%

Power BI

40%

Salesforce

55%

Trello/ClickUp (Kanban)

90%

ERPs: Linx, Bling, Totvs...

55%

Quantum Control

85%

Aerosys

45%

HABILIDADES

- Atendimento/suporte ao cliente
- Negociação: Vendas e Compras
- Elaboração de propostas
- Automatização de relatórios
- Automatização de envio de NFs
- Automatização de planilhas
- Organização de processos
- Storytelling em apresentações
- Metodologia Design-Thinking: Foco no cliente/usuário final

IDIOMAS

Português Nativo
Espanhol Fluente
Inglês Fluente

CONTATO

+55 21 99294-2010

filoliveira.me@gmail.com

in/filipeoliveirame