**{titulo\_contrato}**

**{%imagem1}**

**Proposta Preparada por:**

Proposta Comercial nº. {numero\_proposta\_comercial}

Versão 1.0

Data {data\_contrato}

Todos os termos e condições desta Proposta são confidenciais e de propriedade exclusiva da **Detsche Telekom Global Business Solutions**.

Informações sobre a Proposta

| Proposta: | {numero\_proposta\_comercial} | |
| --- | --- | --- |
| Para: | {nome\_completo\_cliente} | |
| Título: | {titulo\_contrato} | |
| Autor: | T-Systems Telecomunicações e Serviços Ltda.  Rua Baffin 32/60 –8º andar – Chácara Inglesa 09750-620 – São Bernardo do Campo – SP - Brasil | |
| Comercial | Nathalia Berbel Zanin  n.silva@telekom.com | |
| Solução Técnica | Maikol Kogawa e Filipe Marques  maikol.kogawa@telekom.com  +55 11 954860080 |  |

Controle de Versões

| Versão: | Data: | Comentários / Modificações: |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | {data\_contrato} | Versão inicial da Proposta |
|  |  |  |
|  |  |  |

Sumário

[1 Introdução 4](#_Toc114218133)

[2 Descrição da Solução 4](#_Toc114218134)

[2.1 Application Management & Modernization 4](#_Toc114218135)

[3 Condições Comerciais 4](#_Toc114218136)

[3.1 Premissas 4](#_Toc114218137)

[4 Preços 6](#_Toc114218138)

[5 Tributação por Categoria de Serviços 6](#_Toc114218139)

[6 Condições de Pagamento 6](#_Toc114218140)

[7 Reajuste de Preços 6](#_Toc114218141)

[8 Data Base 7](#_Toc114218142)

[9 Validade da Proposta 7](#_Toc114218143)

[10 Início das Atividades 7](#_Toc114218144)

[11 Prazo de Entrega dos Serviços 7](#_Toc114218145)

[12 Responsabilidades da TTS e de {nome\_cliente\_curto} 7](#_Toc114218146)

[13 Rescisão 7](#_Toc114218147)

[14 Condições Gerais 7](#_Toc114218148)

[15 Carta de Aceite 9](#_Toc114218149)

Relação de Tabelas

[Tabela 1 - Tributação por Categoria de Serviços 5](#_Toc446421671)

# Introdução

Este caderno único de Nº {numero\_proposta\_comercial} compõe todos os termos e condições da Proposta, que tem como objeto a Prestação de Serviços de suporte ao {titulo\_contrato}, apresentados pela T-Systems Telecomunicações e Serviços Ltda. (“TTS”) à {nome\_completo\_cliente}.

# Descrição da Solução

## Application Management & Modernization

O objetivo do suporte AMM (Application Management & Modernization) é aumentar a eficiência no atendimento de chamados mediante um serviço de sustentação que permita o cliente {nome\_cliente\_curto} atender os seus picos de demanda utilizando a estrutura de suporte da TTS, com foco na flexibilidade do atendimento de demandas diversificadas, modernização, transformação e estabilização do ambiente tecnológico, aplicação de melhores práticas de mercado e referências de benchmark e experiências globais, ganhos de produtividade no decorrer do contrato através do conhecimento adquirido e crescimento no volume dos serviços prestados.

Desta forma, o suporte AMM da TTS realizará o atendimento dos serviços de sustentação dos sistemas de middleware RFID do cliente {nome\_cliente\_curto}, considerando os seguintes serviços:

* Suporte 1° e 2º nível: Atendimento de Incidentes 8x5 (remoto - via telefone/e-mail);
* Processo de Gerenciamento de Incidentes 8x5 (remoto - via telefone);

**Nota:** As visitas presenciais na planta da {nome\_cliente\_curto} para entendimento das necessidades do cliente, bem como análise e ações dos resultados entregues, podem ser requisitadas pela {nome\_cliente\_curto}, onde estão sendo consideradas duas viagens durante o período do contrato.

# Condições Comerciais

## Premissas

Os preços e condições aqui definidos foram baseados nas informações recebidas da Renault e em premissas pré-definidas pela TTS.

Cabe ressaltar que estas premissas são passíveis de serem rediscutidas, visando atender às necessidades da {nome\_cliente\_curto}. Na hipótese de qualquer alteração nas premissas e condições desta Proposta, a TTS poderá rever os preços ofertados nesta Proposta para adequá-los ao novo escopo dos Serviços solicitados pela {nome\_cliente\_curto}, mediante nova Proposta a ser submetida e aceita pela {nome\_cliente\_curto} e confirmada pela TTS.

Constitui parte integrante desta Proposta, para todos os fins de fato e de direito, o Instrumento “Termos e Condições Gerais de Contratação”, em sua versão mais atualizada, o qual a {nome\_cliente\_curto} declara ter conhecimento mediante a assinatura da carta de aceite, constante desta Proposta.

# Preços

Os valores apresentados estão calculados com base no dimensionamento do suporte Técnico.

Pelos Serviços prestados, a {nome\_cliente\_curto} pagará à TTS, o montante de:

- {pricing}

# Tributação por Categoria de Serviços

Para a composição dos valores apresentados na presente Proposta foram considerados os custos de operação, bem como os tributos abaixo:

| **Tributação por Categoria de Serviços** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item de Serviço** | **Impostos e Alíquotas** | | | | | | | |
|  | **ISS** | **COFINS** | **PIS** | **ICMS** | | **FUST** | | **FUNTTEL** |
| Serviços de RFID - Yard Management | 2,00% | 3,00% | 0,65% | 0,00% | 0,00% | | 0,00% | |

Tabela 1 - Tributação por Categoria de Serviços

# Condições de Pagamento

As Condições de Pagamento, a qual é parte desta Proposta, estão descritas nos Termos e Condições Gerais de Contratação.

Em nenhuma hipótese a TTS reembolsará a {nome\_cliente\_curto} pelos valores já pagos pela prestação dos Serviços objeto desta Proposta.

Caso o pagamento não seja efetuado via depósito até 30 dias do vencimento sem justificativa, sendo que a justificativa deve ser alguma pendência por parte da contratada, a TTS ser reserva no direito de emitir boleto para fins de protesto e/ou cobrança de multa e juros.

# Reajuste de Preços

As Condições de Reajuste de Preços, a qual é parte desta Proposta, estão descritas nos Termos e Condições Gerais de Contratação.

# Data Base

Os preços ora apresentados são básicos para .

# Validade da Proposta

Esta Proposta é válida por 20 (vinte) dias, a contar da data de sua emissão.

# Início das Atividades

O início das atividades ocorrerá em 30 (trinta) dias após o recebimento pela TTS do “de acordo” formal dado pela {nome\_cliente\_curto}.

# Prazo de Entrega dos Serviços

{prazo\_de\_entrega}.

# Responsabilidades da TTS e de Renault

As principais responsabilidades que a TTS e {nome\_cliente\_curto} deverão assumir durante a prestação dos Serviços, estão contidas nos Termos e Condições Gerais de Contratação.

# Rescisão

Caso a {nome\_cliente\_curto} deseje efetuar a rescisão imotivada, total ou parcial, da presente Proposta, deverá encaminhar à TTS aviso por escrito com 60 (sessenta) dias de antecedência, ficando obrigada ao pagamento a TTS, à título de multa indenizatória, dos valores conforme descrito a seguir:

* Rescisão nos primeiros 12 (doze) meses de vigência da Proposta: 100% (cem por cento) das parcelas devidas até completar o prazo de 12 (doze) meses de vigência da presente Proposta, conforme descrito no item 4 (“Preços”)
* Rescisão entre o 13º e o 24º mês de vigência: não será aplicada multa por rescisão da Proposta.

# Condições Gerais

Havendo divergência entre as condições gerais estipuladas nesta Proposta, em contrato firmado, ou quaisquer documentos trocados, entre a TTS e {nome\_cliente\_curto}, prevalecerá a seguinte ordem: (a) Contrato (se existente); (b) Proposta Comercial; (c) Proposta Técnica; (d) os Termos e Condições Gerais de Contratação; e (e) os documentos mais recentes sobre os mais antigos.

Eventuais alterações aos termos desta Proposta somente serão aceitas se efetuadas por escrito e assinadas por representantes legais das Partes.

# Carta de Aceite

Para que os serviços aqui especificados possam ser iniciados, solicitamos o “de acordo” de V.Sas. e o retorno deste documento a TTS, juntamente com cópia do Contrato/Estatuto Social e Instrumento de procuração que conste o nome dos representantes legais que assinaram esta Proposta.

Os abaixo assinados declaram que todos os itens constantes nesta Proposta foram perfeitamente compreendidos, estando de acordo com as premissas e condições estabelecidas para a prestação dos serviços nela descritos.

Os trabalhos serão iniciados no prazo combinado entre a TTS e {nome\_cliente\_curto}, após o recebimento pela TTS desta Proposta assinada.

São Paulo, 9 de novembro de 2022.

**T-SYSTEMS TELCOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome:  Cargo: |  | Nome:  Cargo: |

**De acordo:**

**Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**

**{nome\_completo\_cliente}**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome:  Cargo: |  | Nome:  Cargo: |

**Aceite da Proposta recebido pela T-SystemsTelecomunicações e Serviços em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.**