Bake-off #1: App Quizzes-Tutor

- **Disponível:** 17 de Fevereiro de 2025
- Entrega: dois dias úteis antes do Lab 4 até às 23h59 (via Fenix)
- Desafio: redesenhar a interface utilizador da aplicação móvel (App) do Quizzes-Tutor
- **Resultado esperado:** um Protótipo de Alta-Fidelidade (PAF), em <u>Figma</u>, que permita: (1) criar um quiz; (2) criar um quiz colaborativamente; e (3) criar um quiz com recurso a IA
- Avaliação: 0-20 valores: 10v pelo processo de desenho (avaliado pelos docentes nos Labs 2 e 3) e 10v pela sessão de bake-off. Os 10v da sessão de bake-off são distribuidos da seguinte forma: 5v por uma taxa de sucesso dos participantes de 100% e 5v pelo resultado do <u>User Experience Questionnaire</u>

1. Desafio

O objetivo do primeiro *bake-off* é redesenhar a interface utilizador de uma aplicação móvel (App) do sistema Quizzes-Tutor do IST. O Quizzes-Tutor é um sistema que permite a docentes do IST criar quizzes para serem usados nas suas unidades curriculares (UCs). O sistema é frequentemente usado para avaliação MAPs.

1.1 Como funciona o Quizzes-Tutor do ponto de vista do estudante?

O sistema permite aos estudantes aceder e completar os quizzes das UCs às quais estão inscritos. **Permite também criar quizzes como método de estudo.** Cada quizz é composto por perguntas escolha múltipla, ordenação ou código. Tem também um conjunto de propriedade importantes tais como <u>ordem das tarefas</u> (linear ou aleatória) e <u>possibilidade de voltar atrás</u> (sim ou não).

1.2 Objetivo do bake-off

O vosso objetivo é re-imaginar as funcionalidades de criação de quizzes no sistema Quizzes-Tutor. Para tal, terão de redesenhar a interface utilizador móvel (App). Podem adicionar novas propriedades ou funcionalidades ao sistema sempre que necessário. Têm de criar um protótipo interativo de alta-fidelidade com uma interface fácil, rápida, e apelativa de usar.

2. Funcionalidades e Tarefas

É crucial que iniciem um **processo iterativo** de ideação-prototipagem-avaliação desde o primeiro dia. Terão de construir, **pelo menos, um Protótipo de Baixa-Fidelidade (PBF) e um Protótipo de Alta-Fidelidade (PAF)**, informados pelos resultados das avaliações formativas descritas nas aulas teóricas (por ex., *Think-Aloud* e *Wizard-of-Oz*). Terão de realizar, pelo menos, duas avaliações formativas nos Labs 2 e 3.

O protótipo tem de suportar as seguintes funcionalidades e tarefas:

- 1. **Funcionalidade**: Criar um quiz
 - Tarefa: Criar quiz "MAP UX" com cinco perguntas de escolha múltipla (textuais) com duração de dois minutos. A ordem das perguntas deve ser <u>aleatória</u> e <u>não deve ser possível voltar atrás</u>.
 Cada pergunta correta e incorreta tem cotação de 4 e -3 valores, respetivamente. Todos os estudantes da UC devem poder visualizar e realizar o quiz.
- 2. Funcionalidade: Criar um quiz colaborativamente
 - i. **Tarefa**: Contribuir com duas perguntas de escolha múltipla para o quiz "Estudo Princípios de Desenho" criado pelo estudante John Doe (ist199999).
- 3. Funcionalidade: Criar um quiz com recurso a IA
 - i. **Tarefa**: Criar o quiz "Heurísticas de Usabilidade" com recurso a IA. O quiz deve ter cinco perguntas de escolha múltipla (textuais) e duração de cinco minutos. A ordem das perguntas deve ser <u>linear</u> e deve ser <u>possível voltar atrás</u>. Cada pergunta correta e incorreta tem cotação de 4 e -3 valores, respetivamente. O quiz deve ser acessível apenas ao estudante que o criou.

Apesar de não fazer parte da lista de funcionalidades e tarefas que terão de suportar, é expectável que o desenho da vossa App ilustre a integração de outras funcionalidades que existem no Quizzes-Tutor. Sejam criativos!

3. Recomendações

Não comecem o processo de desenho com ferramentas de alta-fidelidade – correm o risco de demorarem mais tempo, não conseguirem fazer iterações suficientes, e de terminarem com uma solução menos criativa e menos ideal. Em vez disso, iterem sobre o PBF antes de avançarem para o PAF.

Um protótipo de alta-fidelidade não tem de implementar a funcionalidade do sistema. O vosso foco deverá ser na interface do utilizador (UI), ou seja, na organização da informação, fluxo de utilização, e no desenho de ecrãs. Apesar do protótipo funcionar para um número restrito de tarefas (ver 2. Funcionamento e Tarefas), a UI deve demonstrar elementos que ilustrem outras funcionalidades mesmo que não acessíveis (por ex., fórum, torneios, scan).

4. Planeamento

Podem encontrar o planeamento laboratorial para este *bake-off* na <u>página da cadeira</u> e no diagrama seguinte:



5. Recursos e Ferramentas

O Protótipo de Baixa-Fidelidade será construído utilizando material de escritório, como papel, cartão, post-its, etc. Os elementos individuais da interface (ex., botões, campos de texto, listas) podem ser desenhados utilizando lápis, canetas ou marcadores, e recortados com tesoura ou x-ato. Estes materiais devem ser organizados sobre uma base que é comum a todos os ecrãs da aplicação.

O Protótipo de Alta-Fidelidade será construído com a ferramenta Figma:

- Registem a vossa conta como estudante usando o email oficial do IST neste link
- Quando criarem a App para o bake-off usem a frame Phone > iPhone 16 (393x852), e testem com o zoom a 100% ("Show device at 100%") e sem hints (sem a funcionalidade de "Show hints on click")
- Podem usar bibliotecas ou componentes já disponíveis no Figma através deste link

5.1 Exemplos e Tutoriais

- Paper Prototyping 101
- Exemplo de Avaliação Formativa com um PBF
- <u>Tutorial de Figma</u>
- Tutorial de Figma para interface móvel

5.2 Desenho para Dispositivos Móveis

- Dicas
- Sistema de cores

5.3 Short version do User Experience Questionnaire (UEQ-S)

• Questionário, manual e artigos científicos

6. Submissão

A submissão tem de ser feita **dois dias úteis antes do Lab 4 via Fenix até às 23:59**. Apenas um membro do grupo terá de realizar a entrega, e esta deverá incluir apenas o vosso **PAF** (um ficheiro .fig) – este ficheiro é gerado no Figma através de *File > Save local copy*. O ficheiro .fig deve usar a seguinte estrutura: **LxxGxx.fig** (por ex. L04G05 para o grupo 5 do laboratório IPM36L04).

7. Dia de Bake-off (Lab 4)

O bake-off termina com uma "competição" que será realizada durante o Lab 4. Cada aluno irá **testar os PAFs de alunos de vários turnos**. Estes testes serão realizados na sala de aula e durante o período de aula.

A ordem de execução dos projetos por cada aluno será aleatória e da responsabilidade do docente do laboratório. Aos alunos pede-se que não interajam uns com os outros durante o *bake-off*, que respondam ao *short version* do *User Experience Questionnaire* (UEQ-S) com honestidade, e que não dispensem mais de 10 minutos por projeto. Se não conseguirem completar uma tarefa em 1-2 minutos passem para a tarefa seguinte.

Comportamentos desonestos (menos éticos) resultam na desqualificação do *bake-off* (cotação de 0v). Valores UEQ-S dois desvios padrões acima ou abaixo da média serão descartados. Alunos com 3 ou mais avaliações UEQ-S descartadas serão penalizados em 0.5v. A mesma penalização será aplicada caso demorem mais de 10 minutos a avaliar um projeto (validado através do *timestamp* do UEQ-S).

A chave para o sucesso está no processo de desenho: idear-prototipar-avaliar. Cada protótipo terá de ser testado com utilizadores fora do vosso grupo de trabalho. Lembrem-se dos dois mantras de IPM: (1) vocês não são os utilizadores e (2) conheçam os vossos utilizadores.

8. Avaliação

- 10v, Processo de Desenho. Avaliado pelos docentes durante os Labs 2 e 3
- 5v, Taxa de sucesso. % de tarefas completadas com sucesso pelos utilizadores no bake-off
- **5v, Experiência de utilização.** Esta componente será calculada através do UEQ-S. A média do UEQ-S (-3 a 3) será mapeada para uma nota de 0 a 5v com base em *benchmarks* de outros produtos:

•	-3.0 – 0.58	0v
•	>0.58 – 0,99	1v
•	>0,99 – 1,4	2v
•	>1,4 - 1,81	3v
•	>1,81-2,22	4v
•	>2,2	5v

Caso não submetam o projeto Figma atempadamente ou faltem à sessão de *bake-off* no Lab 4 serão apenas avaliados na componente do Processo do Desenho (10v). A única exceção são casos com falta justificada (por ex. declaração médica, atividades oficiais em representação do IST). Estudantes que não compareçam aos Labs 2 e 3 serão apenas avaliados na componente do *bake-off* no Lab 4 (10v).

LABs 2 e 3	LAB 4	
Processo de Desenho	Bake-off	
10v	10v	