

Interação Pessoa-Máquina 2018/2019

Fase 5: Avaliação Heurística

29 Novembro 2018

Catarina Matos, 47360 Maria Lobo da Silva, 47363 Filipe Medeiros, 47967

> Turno Prático P2

Professora Teresa Romão

Informações

Projeto avaliado: **Travelbook**

Data de entrega do projeto: 24 de Novembro 2018

Data de entrega da avaliação: 29 de Novembro 2018

A aplicação avaliada foi o Travelbook. Consideramos que a aplicação está bem conseguida a nível da sua idealização. O design podia estar um pouco melhor e a interação com o utilizador está interessante em termos de funcionalidades. Acreditamos que com mais tempo melhoravam todos os pontos indicados em baixo. Avaliamos o projeto consoante as Heurísticas de Nielsen.

Avaliação Heurística

Tabela da avaliação:

Nr.	Tarefa	Descrição	Heurística	Severidade 0-5	Solução	Screenshot
1	Task 1	Dificuldade em visualizar os locais que já se visitou	Visibility of system status	2	Apresentar uma lista paralelamente ao mapa com os locais marcados.	
2	Task 2	Informação sobre número máximo de fotografias	Error Prevention	3	Colocar um pequeno aviso com o numero maximo de fotos que	
3	Task 2	Impossibilidade de ver quais as fotografias uploaded e associar-lhes uma descrição individual	Visibility of system status	4	Mostrar pequenos thumbnails e uma caixinha para a sua descrição.	
4	Task 3	Sítio onde "Locais já visitados" está não é o mais indicado	Match between system and the real world	3	Fazer um separador extra (que pode levar a outros probelmas, mas pensamos que compensa) ou mudar esta lista para o separador onde faz mais sentido (Locais que já visitei)	
5	Task 3	ícones na lista de "Locais já visitados" são confusos	Match between system and the real world	3	Remover a pasta à esquerda, a não ser que faça algo (não fez para nós) e mudar o 'l' à direita para algo que remeta para fotografias (para onde leva) e só aparecer este último se houver fotografias associadas	А
6	Task 3	Não há feedback depois de gravar uma avaliação	Visibility of system status	1	Acrescentar uma mensagem (como tem noutros sítios) quando a avaliação é submetida	
7	Geral	As informações inconsistentes	Consistency and standarts	3	Informação inserida ao adicionar "Local já visitado" não é a mesma que aparece no popup da avaliação (incluindo comentário)	В
8	Geral	Menu de separadores desaparece no scroll	User control and freedom	2	Fixar ao topo, por baixo do header, ou mesmo incluir os separadores no header	
9	Geral	Design dos popups de fotografias não é consistente com o resto da aplicação	Consistency and standarts	2	Mudar o design desses popups para ficaram iguais ao resto do site (cores por exemplo)	
10	Geral	Impossibilidade de fechar alguns popups clicando fora	User control and freedom	2	Colocar um "fechar" ou "cancelar" ou clicar fora para sair do popup	
11	Geral	O design do nome do utilizador e da fotografia não é consistente com o resto da aplicação	Consistency and standarts	1	Mudar tipo de letra do nome e/ou design da fotografia e do popup	

^{*}Screenshots

A B

Locais já visitados Dar opinião acerca de um local Londres, Reino Unido DAR OPINIÃO • 2018-06-19 Viagem mágica Madrid, Espanha DAR OPINIÃO • 2017-02-03 Genebra, Suíça DAR OPINIÃO • 2015-05-16 0 Levar roupa quente e roupa para chuva Berlim, Alemanha • DAR OPINIÃO 2014-11-28 • Visitar museu da História Natural (grátis)