

## Interação Pessoa-Máquina

2018/2019

# CLIP **FCT**



## Fase 2: Análise de Tarefas

08 Outubro 2018

Catarina Matos, 47360  
Maria Lobo da Silva, 47363  
Filipe Medeiros, 47967

**Turno Prático**  
P2

**Professora**  
Teresa Romão

# .. Índice



**Problema**  
(Página 3)



**Público Alvo**  
(Página 3)



**Tarefas**  
(Página 3)



**Design**  
(Página 4/5)



**Entrevistas**  
(Página 5/6)

## .. Descrição do Problema

O CLIP é uma plataforma de gestão académica utilizada pelos alunos da Faculdade de Ciências e Tecnologias. Como utilizadores frequentes apontamos falhas e necessidades de melhoramentos da plataforma. Assim, o objetivo do projeto é melhorar a interface e o desempenho conforme as necessidades do público alvo.

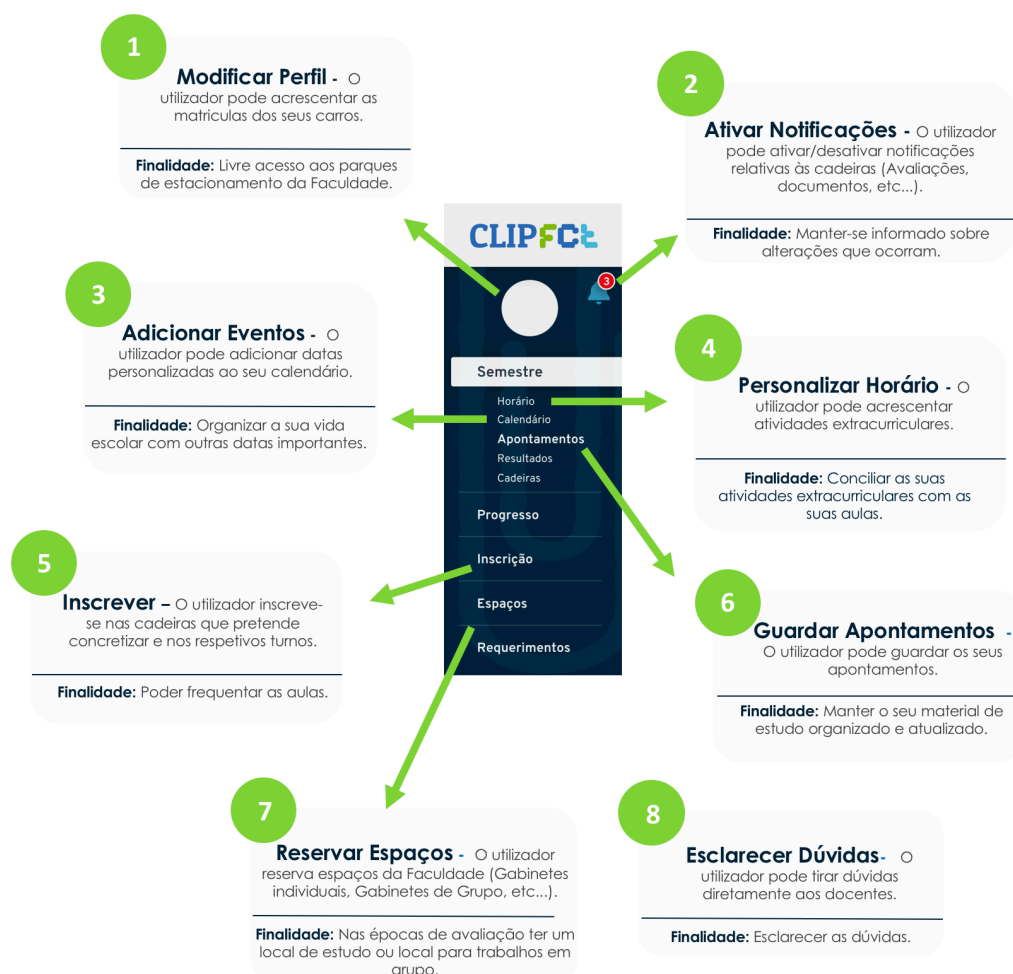
As principais dificuldades e necessidades do CLIP partem do seu design, tornando esta aplicação desorganizada e pouco acessível. Podemos considerar estes pontos um problema a resolver devido a importância que esta tem no dia-a-dia académico.

## .. Público Alvo

O Público Alvo são os estudantes da Faculdade de Ciências e Tecnologias, apresentam idades compreendidas entre os 17 e os 23. Estes querem uma maneira rápida e simples de tratar dos assuntos da sua vida escolar. São jovens da era tecnológica, que são bastante cativados por sistemas modernos e acessíveis em apenas um click.

## .. Tarefas

O Sistema vai permitir aos utilizadores da plataforma as **8** tarefas seguintes.

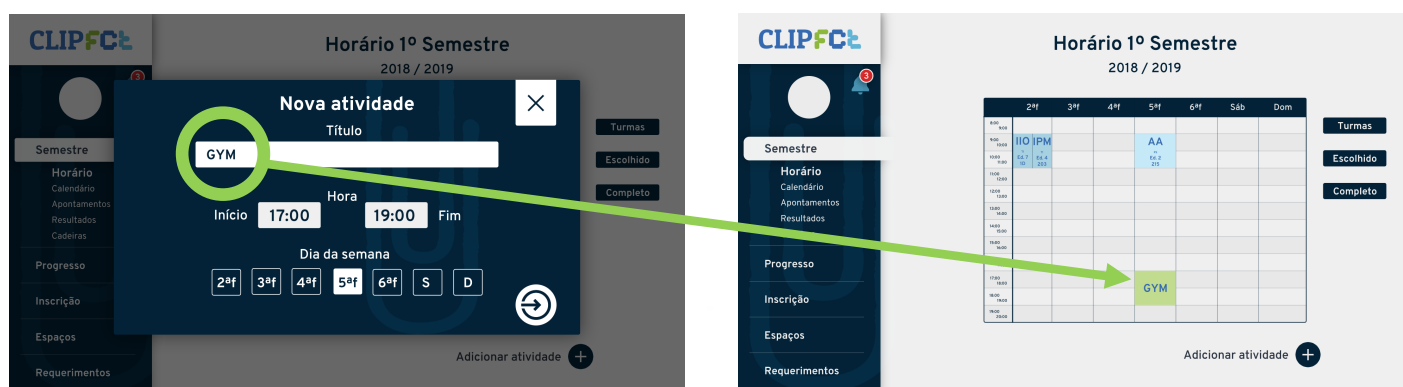


## .. Cenário de Design

4

### Personalizar Horário

A Maria decidiu inscrever-se no ginásio. Queria uma maneira de conciliar o seu horário académico com o tempo que queria frequentar o ginásio. Para isso utilizou **a nova funcionalidade do Clip**, adicionando uma nova atividade que será visualizada juntamente com as aulas no horário.



1

### Modificar Perfil

A Catarina recentemente tirou a carta de condução e vai começar a utilizar o carro para se deslocar para a faculdade. De forma a conseguir ter livre acesso aos parques da Faculdade, precisa de adicionar a matrícula no **Clip** na zona do perfil.



## 6

## Guardar Apontamentos

O Filipe é um aluno empenhado e tira apontamentos nas aulas. Ele utiliza o computador para os escrever, mas não gosta que fiquem todos espalhados e desorganizados. Assim utiliza **a nova funcionalidade do Clip** para guardar os seus ficheiros, com a vantagem de estarem organizados por cadeiras ou datas.

**CLIPFCT**

**Apontamentos 1º Semestre**  
2018 / 2019

**Recentes**

Título	Cadeira	Data
Aula de PLI	IIO	5/10 2018
Bases de Python	AA	3/10 2018
Design intuitivo	IPM	3/10 2018
Linguagens e alfabetos	ICL	2/10 2018
Simplex Revisto	IIO	1/10 2018

**Todos**

Título	Cadeira	Data
IIO		
Aula 1		15/9 2018
Aula 2		18/9 2018
IPM		
Aula 1		16/9 2018
Aula 3		19/9 2018
ICL		
Aula 2		20/9 2018

Adicionar apontamento +

## Entrevistas

Entrevistámos três utilizadores da plataforma atual do Clip e colocamos-lhes as seguintes questões. As respostas foram muito idênticas, o que nos permitiu destacar os aspetos mais relevantes.

## 1

O que não te agrada na plataforma Clip?

- Design desatualizado, cores pouco cativantes;
- A interface não é intuitiva, tem demasiados menus e as informações estão muito dispersas, o que torna o fluxo de navegação longo e cansativo;
- Algumas opções não estão operacionais, por exemplo botões que não funcionam;
- Muita informação em locais que não fazem sentido, a interface não é seletiva na informação que mostra aos diferentes tipos de utilizadores (i.e. alunos 1ºano);
- As páginas relativas a cada cadeira são demasiado complexas;
- Sistema de inscrição nos turnos e nas cadeiras confuso e pouco intuitivo.

2

Relativamente a novas funcionalidades, o que acrescentarias?

- Gerar um calendário automaticamente com as avaliações;
- Horário com a possibilidade de acrescentar atividades extracurriculares;
- Forma de contactar diretamente os professores para esclarecimento de dúvidas;
- Menus simples e intuitivos de forma a melhorar o fluxo de navegação;
- Cores totalmente novas, mais cativantes;
- Melhores acessos aos sites externos das cadeiras;
- Links para o site dos professores.