



FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interação Pessoa-Máquina

2018/2019



Fase 6: Avaliação dos resultados

3 Dezembro 2018

Catarina Matos, 47360
Maria Lobo da Silva, 47363
Filipe Medeiros, 47967

Turno Prático
P2

Professora
Teresa Romão

.. Problemas apontados na avaliação

Listagem e análise dos problemas apresentados na avaliação heurística do projeto dividido por menus. A numeração corresponde à da tabela apresentada no relatório dos avaliadores.

Perfil

1. **Não verificação do Email:** Uma boa implementação da funcionalidade implicaria efetivamente uma validação do email inserido. Futuramente teríamos de alterar e fazer verificações sobre se existe um "@" e lançar um aviso caso esteja incorreto o email. Assim, reduzíamos a possibilidade de erro por parte do utilizador (impossível eliminar na totalidade pois o aluno poderia introduzir o seu email erradamente por distração).
2. **Texto em adicionar viaturas semi cortado:** Sobre esta problemática apontada temos dificuldade em analisar pois em todos os testes que o nosso grupo executou não verificámos nenhuma altura em que este problema ocorresse. Ou seja, talvez uma melhor implementação do *dropdown* solucionasse este problema para todos os Desktops. Consideramos então que este problema não influencie o nosso trabalho a nível da UC IPM, pois estamos perante um protótipo.

Horário

3. **Botão para adicionar novas atividades arrastado:** Concordamos com a avaliação e afirmamos que foi um erro de código (*bug*) por nossa parte. O objetivo é ao clicar na atividade apenas aparecer em cima o "Apagar atividade" adicionalmente ao botão de "Adicionar atividade" que se mantém na mesma posição.
4. **O pop-up para adicionar uma nova atividade tapa o horário:** Sobre o problema apresentado, estamos certos que é um ponto de vista interessante para a nossa aplicação. A solução estaria centrada em dividir o ecrã com o horário, reduzindo-o, e colocando-o lado a lado com o formulário de adicionar nova atividade.

Apontamentos

5. **Setas diferentes:** Solução seria alterar todos os botões de igual modo em toda a aplicação.
6. **Ausência de feedback no pop-up de apontamentos:** Mensagem de erro não implementada. Corrigir então essa falha e adicionar a mensagem de erro sobre a falta de um título.

(Problema geral)

7. **Posicionamento do logo da FCT:** O nosso objetivo era colocar o logo da FCT em todas as nossas páginas da aplicação. Para tal criámos um *footer* mas implementamos de forma menos correta. Assim, ao reconhecermos o nosso erro tentámos solucionar da melhor forma sendo possível fazer *scroll* e visualizar o que estaria por de trás do logo. Erro nosso o código estar mal-executado influenciando a avaliação tomada. Solução: corrigir o código para melhor representar o nosso objetivo final.

Requerimentos

8. **Cruz Sem Efeito:** Sobre este tópico temos a noção que existem problemas. Apontamos apenas que os “Requerimentos” não estavam nas tarefas que os avaliadores teriam de seguir.

Espaços

9. **Muitas navegações na página para alcançar um único objetivo:** Compreendemos a análise efetuada, mas em termos do conceito da tarefa não visualizamos maneira de reduzir os cliques efetuados. A implementação do *popup* apenas aparecer ao clicar na seta previne o caso em que o utilizador quer alterar algum campo inserido. Caso a solução dos avaliadores fosse implementada o utilizador teria de sair do *popup* e alterar caso algo esteja errado. Assim, a nossa proposta mantém-se sendo uma dupla prevenção de erro (não enfadonha a nosso ver) importante para este tópico que envolve outras entidades superiores, a gestão da Biblioteca.

Requerimentos

10. **Alinhamento Errado:** Novamente, reconhecemos os problemas apresentados, mas apontamos que este não fazia parte das tarefas para avaliação.

Concluindo...

Com a avaliação do nosso projeto “CLIP” ficamos satisfeitos com o nosso trabalho apresentado. Os avaliadores mostraram soluções viáveis e pormenores que fazem diferença ao navegar na aplicação.

Queremos apontar que o projeto entregue para avaliação tinha efetivamente alguns *bugs* e erros de distração por nossa parte, por exemplo no ponto **5** inicialmente tínhamos uma seta definida e alterámos o seu design, mas por distração não efetuamos essa mudança em toda a aplicação. Adicionalmente, a impossibilidade de traduzir todas as nossas ideias em código, também afetou a avaliação heurística e o produto final.

.. Resumo da aplicação CLIP

A plataforma CLIP da FCT é utilizada regularmente por alunos e professores em toda a faculdade. Todos utilizadores reconhecem falhas a nível do design e funcionalidades da aplicação, e desta forma, para o projeto da Unidade Curricular IPM, em grupo desenvolvemos um protótipo do CLIP que cobre a maioria das falhas por nós apontadas ao original. Para termos um melhor desempenho focámo-nos apenas no utilizador aluno.

Para desenvolvermos o CLIP, inicialmente organizámos as nossas ideias e seleccionámos as tarefas mais importantes da plataforma original que queríamos implementar. Depois passámos para a fase de pensar em concreto como teríamos a nossa aplicação e desenhámos designs no *Gravit Designer*, desde cores a tipos de letra e disposição das funcionalidades (o que nos ajudou na fase do protótipo em papel). Finalmente, depois dos designs definitivos passámos para o código e desenvolvemos de raiz em JS/ HTML / CSS-BOOTSTRAP.

Funcionalidades implementadas

Login

Em relação à página inicial, desenhámos algo apelativo ao utilizador e adicionámos uma parte de “Novidades” pois, neste caso, como implementámos funcionalidades novas, o utilizador iria ficar a par logo desde início sobre tais mudanças. Também nesta secção poderiam estar outras informações relevantes para o estudante relativamente, por exemplo, a eventos da Faculdade. Assim, o login apela aos olhos do utilizador uma maior atenção para a restante aplicação.

Em falta: No login temos duas ações que estão estáticas: a mudança de língua (representada pelo planeta no canto superior direito) e o “Esqueci-me da palavra-passe” (abaixo do input da mesma). A primeira, tem como objetivo traduzir o CLIP para alunos de Erasmus e simplificar então a sua utilização da plataforma. A segunda, é obrigatória em todas as aplicações que necessitam de contas de utilizadores – caso o utilizador se tenha esquecido da sua palavra-passe é possível recuperar.

Perfil

Para o perfil do aluno concentrámos tudo num só lugar. A informação encontra-se apenas numa só página simplificando assim a visualização dos dados.

Em falta: Adicionar morada e contactos, alterar a password e ver a ficha RAIDES ficou por implementar, mas seguem o mesmo estilo do email e viaturas.

Caso continuássemos o CLIP, alteraríamos o perfil para algo que se sobrepusesse às páginas onde estaria o utilizador. Por exemplo, ao estarmos nos apontamentos, aquando do clique no perfil, este abriria em cima da página dos apontamentos e no seu fecho voltaria a aparecer os apontamentos, a página onde o utilizador se encontrava antes de carregar no perfil. Consideremos assim o perfil como um módulo de consulta.

A disposição do conteúdo no início da página também alteraríamos para uma abordagem mais apelativa.

O Meu Semestre – Horário

O horário é a página principal do CLIP. Ao entrar, é a primeira página que aparece e ao clicar no símbolo do CLIP o utilizador também é redirecionado para esta página. No CLIP original, para aceder ao horário é necessário fazer muitos cliques e aceder a demasiadas páginas para um simples propósito. No início do semestre o horário é mais utilizado e assim decidimos dar maior importância e colocando-o como a página *default* da plataforma.

Neste separador, encontra-se o horário do semestre do aluno com a possibilidade de adicionar as suas atividades extracurriculares. Proporcionamos ao aluno ser organizado a gerir os seus dias, o que é uma mais valia.

Em falta: Adicionalmente ao resultado entregue sobre o Horário, teríamos as seguintes opções: ver o horário completo (todos os turnos existentes), ver mais sobre o turno colocado (ao clicar no turno), redirecionar para a cadeira (ao clicar no nome da cadeira) e por fim, mudar de turno.

Sobre alterações que faríamos, o botão do “apagar atividade” era uma alteração a ser feita. O botão “foge” um pouco aos restantes da aplicação e então mudaríamos para melhorar tal discrepância.

O Meu Semestre – Apontamentos

Adicionar apontamentos é agora possível no CLIP. Neste separador o aluno consegue visualizar logo de imediato os seus apontamentos, os mais recentes e todos organizados por cadeira e adicionar um novo apontamento. Para complementar à simplicidade já apresentada, ainda o aluno consegue pesquisar pelo seu apontamento na barra de pesquisa a cima centrada. Ou seja, tudo o que o aluno necessita fazer e informações necessárias estão presentes numa só página.

Em falta: Visualizar os apontamentos diretamente na web e descarregar os mesmos, em atos diferentes.

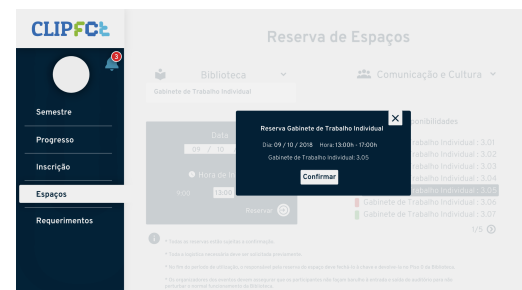
Espaços

Secção onde o aluno reserva um espaço na Biblioteca ou a Sala Ágora. No resultado final entregue apenas temos a possibilidade de reservar uma sala de grupo na biblioteca.

O utilizador consegue estar sempre a par das suas reservas e reservar facilmente uma sala.

Em falta: Todas as outras hipóteses de espaços para reservar ainda por implementar. Seguem o mesmo estilo que a que está apresentado no projeto, mas personalizada para os inputs necessários.

Demonstremos com os designs iniciais (sofreriam alterações para ficar consistente com o design final) como seriam o reservar Auditório e Gabinete de Trabalho Individual:



Em relação ao que está feito, mudaríamos apenas os *dropdowns* para visualizar as opções em cada título máximo (Biblioteca e Comunicação e Cultura).

Funcionalidades não implementadas

O Meu Semestre – Calendário

O calendário do aluno iria ser algo do género do horário, mas com possibilidade de visualizar os eventos dos meses todos do seu semestre. Teríamos assim, uma lista de eventos mais próximos e outra para visualizar todos (imaginar algo como a página dos apontamentos). Ou possivelmente possibilidade de visualizar eventos passados. Adicionar ao seu calendário eventos da sua vida.

O Meu Semestre – Resultados

Nesta secção o aluno tem acesso aos seus resultados do semestre em que se encontra. Consegue visualizar as notas de testes e projetos em cada cadeira. O design seria semelhante ao do Progresso em cada semestre.

O Meu Semestre – Cadeiras

Como no CLIP original, cada Unidade Curricular tem a sua página onde os professores colocam os *PowerPoints*, notas, documentos, em suma partilham informações necessárias à UC.

O excesso de separadores e a quantidade dos mesmos não utilizada seria algo que iríamos solucionar no nosso projeto. A nossa página teria menos separadores, melhores divisões e adicionalmente iríamos melhorar o sistema de notificações e fazer com que estas aparecessem na plataforma (sino representado no canto superior direito da barra de navegação) caso o professor adicione notas de avaliações ou documentos em separadores da cadeira.

Progresso

A plataforma oferece ao utilizador a possibilidade de visualizar e analisar o seu percurso académico. Aqui consegue, por semestre, ter acesso a todos os resultados em cada cadeira e a sua média nesse semestre.

Em geral tem presente a média atual e adicionalmente um gráfico com o seu progresso de semestre para semestre.

Apresentamos em baixo o design inicialmente feito para a sua possível implementação (caso implementado seria ajustado ao design do restante projeto):



Requerimentos

Vamos considerar que não implementamos os Requerimentos pois deixámos muitos detalhes por alterar. No nosso projeto apenas iríamos implementar a parte dos requerimentos ao coordenador de curso. O aluno tem acesso aos seus requerimentos atuais e passados. Ou seja, é uma página simples como podemos observar:



“Good design is simple, bold and direct. It ensures that significant design elements will be noticed by removing insignificant elements whenever possible. “