

Introdução

Este questionário foi elaborado por alunos do IST com o objetivo de definirmos as nossas prioridades para desenvolver o sistema iGo.

Este sistema é um dispositivo móvel, que permitirá ao seu utilizador partilhar experiências enquanto viaja, em qualquer parte do mundo, usando a sua conta da rede social MyWeb.

O tempo estimado de resposta a este questionário é inferior a 10 minutos.

O grupo compromete-se a não partilhar quaisquer dados de carácter pessoal e intransmissível, sendo estes usados apenas para fins estatísticos.

Obrigado pela sua participação.

Caracterização dos Utilizadores

As perguntas seguintes visam obter uma caracterização do utilizador no contexto social e profissional.

1. Idade *

Marcar apenas uma opção.

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> < 18 anos | <input type="radio"/> 45 – 54 anos |
| <input type="radio"/> 18 – 24 anos | <input type="radio"/> 55 – 64 anos |
| <input type="radio"/> 25 – 34 anos | <input type="radio"/> > 64 anos |
| <input type="radio"/> 35 – 44 anos | |

2. Sexo *

Marcar apenas uma opção.

- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Feminino | <input type="radio"/> Outro |
| <input type="radio"/> Masculino | <input type="radio"/> Prefere não especificar |

(Continua na página seguinte)

3. Escolaridade *

Marcar apenas uma opção.

- ☐ 1º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ 2º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ 3º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário / Curso Técnico-Profissional
- ☐ Ensino Superior

4. Situação profissional *

Marcar apenas uma opção.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Empregado(a) | <input type="radio"/> Estudante |
| <input type="radio"/> Desempregado(a) | <input type="radio"/> Trabalhador-estudante |
| <input type="radio"/> Reformado(a) | <input type="radio"/> Outra (qual?) _____ |

5. Caso possua alguma(s) deficiência(s) física(s), indique o(s) seu(s) tipo(s):

Marcar todas as opções aplicáveis.

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Visual | <input type="checkbox"/> Motora |
| <input type="checkbox"/> Auditiva | <input type="checkbox"/> Outra (qual?) _____ |

Situação atual

As perguntas seguintes dizem respeito aos hábitos atuais do utilizador relativamente ao uso de dispositivos eletrónicos móveis no contexto de uma viagem.

6. Com que frequência viaja?

Marcar apenas uma opção.

- ☐ < 2 vezes por ano
- ☐ 2 a 6 vezes por ano
- ☐ > 6 vezes por ano

(Continua na página seguinte)

7. Com quem costuma viajar?

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Sozinho
- ☐ Com amigos
- ☐ Com a família
- ☐ Com amigos e família

8. Quando está em viagem, como é que comunica com pessoas que não estão presentes?

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Por voz
- ☐ Por vídeo
- ☐ Por mensagens
- ☐ Outro (qual?) _____

9. Quais os meios que utiliza com mais frequência, em viagem, para chegar ao seu destino?

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Comboio
- ☐ Autocarro
- ☐ Avião
- ☐ Outro (qual?) _____

10. Diga o tempo estimado ao realizar cada uma das seguintes tarefas no planeamento das suas viagens:

Marcar com uma cruz em cada linha da tabela.

	< 10 min.	10 - 30 min.	> 30 min.
Encontrar local de destino			
Arranjar alojamento			
Comprar bilhetes			

**11. Quão importante é para si a segurança dos seus dados pessoais quando viaja?
(1 – Nada importante; 5 – Muito importante)**

Marcar com uma cruz.

1	2	3	4	5

(Continua na página seguinte)

12. Com que frequência utiliza dispositivos electrónicos móveis (ex.: telemóvel, *smart watch*)? *

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Nunca
- ☐ Utilizo, mas não todos os dias
- ☐ < 1 hora por dia
- ☐ 1 – 4 horas por dia
- ☐ > 4 horas por dia

Se na pergunta anterior respondeu “Nunca” salte para a pergunta 14 (secção “Exploração do Tema”).

13. Como aprendeu a utilizar dispositivos electrónicos móveis?

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Lendo o manual
- ☐ Com ajuda de terceiros
- ☐ Tutoriais na *internet*
- ☐ Experiência (tentativa e erro)
- ☐ Outra (qual?) _____

14. Que dispositivos electrónicos móveis utiliza durante uma viagem?

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Telemóvel/*Smartphone*
- ☐ *Tablet/IPad*
- ☐ GPS
- ☐ Leitor de música (ex.: MP3)
- ☐ Câmara fotográfica/de filmar
- ☐ Pedómetro
- ☐ Relógio digital/*Smart watch*
- ☐ Medidor de níveis de saúde
- ☐ Outro (qual?) _____
- ☐ Outro (qual?) _____
- ☐ Outro (qual?) _____

(Continua na página seguinte)

15. Das seguintes tarefas, quais delas realiza utilizando os dispositivos que indicou na pergunta anterior?

Marcar todas as opções aplicáveis.

- ☐ Partilhar conteúdos multimédia
- ☐ Enviar mensagens de texto via *internet*
- ☐ Fotografar/filmar
- ☐ Contar os passos
- ☐ Ouvir música
- ☐ Medir níveis de saúde
- ☐ Partilhar a localização atual
- ☐ Consultar um mapa
- ☐ Enviar uma crítica/comentário a um local visitado

16. Em que situações é que costuma utilizar mais frequentemente dispositivos eletrónicos móveis?

Marcar apenas uma opção.

- ☐ A espera de transportes/pessoas.
- ☐ Quando descansa.
- ☐ Durante o Trabalho/Estudo
- ☐ Outro (qual?) _____

17. Caracterize os espaços onde usa mais frequentemente dispositivos eletrónicos móveis.

Marcar todas as opções aplicáveis.

- | | | | |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Interiores | <input type="checkbox"/> | Exteriores | <input type="checkbox"/> |
| Com acesso à internet | <input type="checkbox"/> | Sem acesso à internet | <input type="checkbox"/> |
| Bastante frequentados | <input type="checkbox"/> | Pouco frequentados. | <input type="checkbox"/> |

18. Que método utiliza mais frequentemente quando ocorre um problema num dispositivo eletrónico móvel?

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Resolvo-o autonomamente
- ☐ Leio o manual de instruções
- ☐ Pesquiso uma solução na *internet*
- ☐ Peço ajuda a familiares/amigos/conhecidos (não especialistas)
- ☐ Peço ajuda profissional especializada

(Continua na página seguinte)

Exploração do tema

As duas últimas perguntas têm como objectivo perceber as expectativas do utilizador relativamente à possibilidade de mudanças/melhoramentos na sua experiência durante as viagens, com o auxílio de novas tecnologias.

19. Indique a relevância que atribui a cada uma das seguintes funcionalidades no contexto de uma viagem (1 – Nada relevante; 5 – Muito relevante): *

	1	2	3	4	5
Acesso à internet					
Câmara					
Comunicação à distância					
Pedómetro					
Relógio					
Sensores de indicação de níveis de saúde (ex.: oxigenação do sangue, ritmo cardíaco, etc.)					
Sistema de localização (ex.: GPS)					

20. Que outra(s) funcionalidade(s) considera imprescindível(veis) quando viaja?

Responda breve e objetivamente.

(Fim do questionário. Obrigado pelo seu tempo!)