

Relatório de avaliação heurística

1.

Problema: No *Travel Catcher*, após a aplicação de filtros, não há nenhuma forma de confirmar as alterações realizadas.

Heurística violada: H2-3: O utilizador controla e exerce livre arbítrio

Correção: Implementação de um botão para confirmar as alterações realizadas.

Severidade: 4

2.

Problema: Existe apenas um botão para as funções *Home* e *Desligar*.

Heurística violada: H2-5: Evitar erros

Correção: Implementação de um botão para cada funcionalidade.

Severidade: 3

3.

Problema: No *Travel Catcher*, a palavra *budget* está em inglês ao contrário das restantes.

Heurística violada: H2-4: Consistência e adesão a normas

Correção: Mudar a palavra Budget para Orçamento.

Severidade: 1

4.

Problema: O *Travel Catcher* apenas permite efectuar pagamentos em euros (€).

Heurística violada: H2-7: Flexibilidade e eficiência

Correção: Permitir que o utilizador escolha a unidade monetária pretendida.

Severidade: 3

5.

Problema: Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador no GPS

Heurística violada: H2-10: Dar ajuda e documentação

Correção: Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades do GPS.

Severidade: 3

6.

Problema: Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador na aplicação *Virtual Key*

Heurística violada: H2-10: Dar ajuda e documentação

Correção: Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades da *Virtual Key*.

Severidade: 3

7.

Problema: Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador na aplicação *Travel Catcher*.

Heurística violada: H2-10: Dar ajuda e documentação

Correção: Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades do *Travel Catcher*.

Severidade: 3

8.

Problema: No menu inicial, as palavras “Contactos” e “Calendário” estão escritas na vertical, o que dificulta a sua leitura.

Heurística violada: H2-8: Design estético e minimalista

Correção: Descer a posição da data e horas no ecrã inicial e colocar as palavras “Contactos” e “Calendário” por cima, na horizontal.

Severidade: 2

9.

Problema: No ecrã *Hotel Place*, não há informação da aplicação atual.

Heurística violada: H2-1: Tornar o estado do sistema visível

Correção: Fornecer indicação de que a aplicação actual é o *Travel Catcher*.

Severidade: 1

10.

Problema: Na funcionalidade *Virtual Key*, a funcionalidade “Chaves Disponíveis” e a opção “Voltar” têm ambos setas muito semelhantes como símbolos, quando na realidade tem propósitos muito diferentes.

Heurística violada: H2-4: Consistência e adesão a normas

Correção: Dar a funcionalidade “Chaves Disponíveis” um símbolo diferente que seja mais representativo da sua funcionalidade.

Severidade: 2

11.

Problema: No menu principal, as funcionalidades *Hotel Place*, *Virtual Key* e *Travel Catcher*, tem todas o mesmo ícone.

Heurística violada: H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança.

Correção: Dar um ícone diferente a cada uma das funcionalidades.

Severidade: 3.

12.

Problema: Posição inconsistente da opção “Voltar” nos ecrãs do *Virtual Key*. Num ecrã encontra-se em cima e noutro em baixo.

Heurística violada: H2-4: Consistência e adesão a normas.

Correção: Meter a opção “Voltar” na mesma posição em todos os ecrãs do *Virtual Key*.

Severidade: 2.

13.

Problema: Na funcionalidade *Travel Catcher*, é possível avançar, sem ter todos os campos preenchidos.

Heurística violada: H2-5: Evitar erros.

Correção: Ecrã de erro, se não forem todas preenchidas.

Severidade: 3