

Introdução

Este questionário foi elaborado por alunos do IST com o objetivo de definirmos as nossas prioridades para desenvolver o sistema iGo.

Este sistema é um dispositivo móvel, que permitirá ao seu utilizador partilhar experiências enquanto viaja, em qualquer parte do mundo, usando a sua conta da rede social MyWeb.

O tempo estimado de resposta a este questionário é inferior a 10 minutos.

O grupo compromete-se a não partilhar quaisquer dados de carácter pessoal e intransmissível, sendo estes usados apenas para fins estatísticos.

Obrigado pela sua participação.

Caracterização dos Utilizadores

As perguntas seguintes visam obter uma caracterização do utilizador no contexto social e profissional.

1. Idade *

Marcar apenas uma opção.

- ☐ < 18 anos ☐ 18 – 24 anos ☐ 25 – 40 anos
☐ 41– 65 anos ☐ > 65 anos

2. Sexo *

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Feminino ☐ Masculino ☐ Prefere não especificar

3. Escolaridade *

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico
☐ Ensino Secundário / Curso Técnico-Profissional
☐ Ensino Superior

(Continua na página seguinte)

4. Situação profissional *

Marcar apenas uma opção.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Empregado(a) | <input type="radio"/> Estudante |
| <input type="radio"/> Desempregado(a) | <input type="radio"/> Trabalhador-estudante |
| <input type="radio"/> Reformado(a) | <input type="radio"/> Outra (qual?) _____ |

Situação atual

As perguntas seguintes dizem respeito aos hábitos atuais do utilizador relativamente ao uso de dispositivos eletrónicos móveis e redes sociais.

5. Com que frequência utiliza dispositivos eletrónicos móveis (ex.: telemóvel, smart watch)? *

Marcar apenas uma opção.

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Nunca | <input type="radio"/> Utilizo, mas não todos os dias |
| <input type="radio"/> < 1 hora por dia | <input type="radio"/> 1 – 4 horas por dia |
| <input type="radio"/> 4 horas por dia | |

Se na pergunta anterior respondeu “Nunca” salte para a pergunta 10.

6. Como aprendeu a utilizar dispositivos eletrónicos móveis?

Marcar todas as opções aplicáveis.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Lendo o manual | <input type="checkbox"/> Experiência (tentativa e erro) |
| <input type="checkbox"/> Com ajuda de terceiros | <input type="checkbox"/> Outra (qual?) _____ |
| <input type="checkbox"/> Tutoriais na <i>internet</i> | |

7. Em qual das seguintes situações utiliza mais frequentemente dispositivos eletrónicos móveis?

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Espaços interiores
- ☐ Espaços exteriores
- ☐ Utilizo igualmente em ambas as situações

(Continua na página seguinte)

8. Indique a relevância que atribui a cada uma das seguintes funcionalidades (1 – Nada relevante; 5 – Muito relevante):

	1	2	3	4	5
Acesso à internet					
Câmara					
Comunicação à distância					
Pedómetro					
Relógio					
Sensores de indicação de níveis de saúde (ex.: oxigenação do sangue, ritmo cardíaco, etc.)					
Sistema de localização (ex.: GPS)					

9. Que método utiliza mais frequentemente quando ocorre um problema num dispositivo eletrónico móvel?

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Resolvo-o autonomamente
☐ Leio o manual de instruções
☐ Pesquiso uma solução na *internet*
☐ Peço ajuda a familiares/amigos/conhecidos (não especialistas)
☐ Peço ajuda profissional especializada

10. Com que frequência utiliza redes sociais? *

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Nunca
☐ 1-3 vezes por semana
☐ Todos os dias
☐ < 1 vez por semana (mas utilizo)
☐ 4-6 vezes por semana

Se na pergunta anterior respondeu “Nunca” salte para a pergunta 13 (secção “Exploração do tema”).

11. Qual das seguintes redes sociais utiliza com mais frequência?

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Discord
☐ Facebook
☐ Instagram
☐ Tumblr
☐ LinkedIn
☐ Twitter
☐ Google+
☐ WhatsApp
☐ WeChat
☐ YouTube
☐ Outra (qual?) _____

(Continua na página seguinte)

12. Ordene as seguintes funcionalidades das redes sociais que utiliza de acordo com a relevância que lhes atribui:

Ordenar por ordem de preferência.

- ☐ Partilhar/visualizar conteúdos multimédia (ex.: fotos, vídeos)
- ☐ Conversar (informalmente) com outros utilizadores (*chat*)
- ☐ Comunicar no contexto empresarial (ex.: colegas de trabalho)
- ☐ Estar a par de notícias/acontecimentos da atualidade
- ☐ Organizar/participar em eventos
- ☐ Fazer novas amizades
- ☐ Outra (qual?) _____
- ☐ “ “ _____
- ☐ “ “ _____

Exploração do tema

As duas últimas perguntas têm como objectivo perceber as expectativas do utilizador relativamente à possibilidade de mudanças/melhoramentos na sua experiência durante as viagens, com o auxílio de novas tecnologias.

13. Gostaria de adquirir um novo dispositivo que lhe permitisse partilhar / mostrar em tempo real aos seus amigos todas as suas experiências de viagem de forma simples? *

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Sim
- ☐ Não

14. Que outra(s) funcionalidade(s) acha imprescindível(veis) num dispositivo móvel como este? *

Responda breve e objetivamente.

(Fim do questionário. Obrigado pelo seu tempo!)