## Relatório de avaliação heurística

1. <u>Problema:</u> Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador em *Virtual Key* <u>Heurística violada:</u> H2-10.: Dar ajuda e documentação

<u>Correção:</u> Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades envolvidas.

Severidade: 3

2. <u>Problema:</u> Em *Travel Catcher*, após a aplicação de filtros, não há nenhuma forma de confirmar as alterações realizadas.

Heurística violada: H2-3.: O utilizador controla e exerce livre arbítrio

<u>Correção:</u> Implementação de um botão para confirmar as alterações realizadas.

Severidade: 4

3. Problema: Apenas um botão faz as funções Home e Desligar

Heurística violada: H2-5.: Evitar erros

Correção: Implementação de um botão para cada funcionalidade.

Severidade: 3

4. <u>Problema:</u> No Travel Catcher, a palavra budget está em inglês ao contrário das restantes

Heurística violada: H2-4.: Consistência e adesão a normas

Correção: Mudar a palavra Budget para Orçamento.

Severidade: 1