Relatório de avaliação heurística

**1.**

**Problema:** No *Travel Catcher,* após a aplicação de filtros, não há nenhuma forma de confirmar as alterações realizadas.

**Heurística violada:** H2-3: O utilizador controla e exerce livre arbítrio

**Correção:** Implementação de um botão para confirmar as alterações realizadas.

**Severidade:** 4

**2.**

**Problema:** Existe apenas um botão para as funções *Home* e *Desligar*.

**Heurística violada:** H2-5: Evitar erros

**Correção:** Implementação de um botão para cada funcionalidade.

**Severidade:** 3

**3.**

**Problema:** No *Travel Catcher*, a palavra *budget* está em inglês ao contrário das restantes.

**Heurística violada:** H2-4: Consistência e adesão a normas

**Correção:** Mudar a palavra Budget para Orçamento.

**Severidade:** 1

**4.**

**Problema:** O *Travel Catcher* apenas permite efectuar pagamentos em euros (€).

**Heurística violada:** H2-7: Flexibilidade e eficiência

**Correção:** Permitir que o utilizador escolha a unidade monetária pretendida.

**Severidade:** 3

**5.**

**Problema:** Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador no GPS

**Heurística violada:** H2-10: Dar ajuda e documentação

**Correção:** Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades do GPS.

**Severidade:** 3

**6.**

**Problema:** Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador na aplicação *Virtual Key*

**Heurística violada:** H2-10: Dar ajuda e documentação

**Correção:** Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades da *Virtual Key*.

**Severidade:** 3

**7.**

**Problema:** Falta de uma interface que disponibilize ajuda/guia ao utilizador na aplicação *Travel Catcher.*

**Heurística violada:** H2-10: Dar ajuda e documentação

**Correção:** Implementação de uma interface que visa ajudar e apresentar um guia simplificado acerca das funcionalidades do *Travel Catcher*.

**Severidade:** 3

**8.**

**Problema:** No menu inicial, as palavras “Contactos” e “Calendário” estão escritas na vertical, o que dificulta a sua leitura.

**Heurística violada:** H2-8: Design estético e minimalista

**Correção:** Descer a posição da data e horas no ecrã inicial e colocar as palavras “Contactos” e “Calendário” por cima, na horizontal.

**Severidade:** 2

**9.**

**Problema:** No ecrã *Hotel Place,* não há informação da aplicação atual.

**Heurística violada:** H2-1: Tornar o estado do sistema visível

**Correção:** Fornecer indicação de que a aplicação actual é o *Travel Catcher*.

**Severidade:** 1

10.

**Problema**: No ecrã *Virtual Key*, a funcionalidade “Chaves Disponíveis” e a opção “Voltar” têm ambos setas muito semelhantes como símbolos, quando na realidade tem propósitos muito diferentes.

**Heurística violada**: H2-4: Consistência e adesão a normas

**Correção**: Dar a funcionalidade “Chaves Disponíveis” um símbolo diferente que seja mais representativo da sua funcionalidade.

**Severidade**: 2

11.

**Problema**: No menu principal, as funcionalidades *Hotel Place, Virtual Key* e *Travel Catcher*, tem todas o mesmo ícone.

**Heurística violada**: H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança.

**Correção**: Dar um ícone diferente a cada uma das funcionalidades.

**Severidade**: 3.

12.

**Problema:** Posição inconsistente da opção “Voltar” nos ecrãs do *Virtual Key.* Num ecrã encontra-se em cima e noutro em baixo.

**Heurística violada:** H2-4: Consistência e adesão a normas.

**Correção:** Meter a opção “Voltar” na mesma posição em todos os ecrãs do *Virtual Key*.

**Severidade:** 2.