**Preparação:**

O objetivo principal será avaliar o desempenho da interface que foi desenvolvida para o iGo.

Os testes serão realizados nas salas de estudo do IST – Taguspark entre os dias 20 e 25 de maio de 2019, sendo que a maioria dos indivíduos convidados para os mesmos serão na maioria estudantes que frequentam este estabelecimento de ensino. Os mesmos irão realizar o teste numa sala silenciosa e de preferência sentados.

O equipamento necessário à realização dos testes será um computador/tablet com ligação à *internet*, caneta esferográfica, bloco de notas e cronómetro.

Os elementos do grupo serão os observadores e coordenadores deste teste.

Deverá ser aberto um navegador de internet (Google Chrome) e deverá ser acedida a página referente ao iGo, e deixar o mesmo no seu ecrã principal.

Antes do começo do teste deverá ser apresentado ao individuo o formulário de consentimento, e depois o questionário pré-teste.

Quando o teste a cada uma das funcionalidades acabar, voltar ao ecrã principal, e apresentar ao individuo o questionário acerca da funcionalidade.

No final do teste, apresentar ao mesmo o questionário de satisfação final.

O tempo total de duração do teste não deverá exceder os 15 minutos.

**Introdução:**

Os testes que vamos realizar dizem respeito à interface que desenvolvemos para o iGo - um dispositivo *wearable*, que presta acesso à rede social MyWeb, e que é para ser usado no contexto de uma viagem, permitindo encontrar pontos de interesse, caminhos até diversos locais e criar grupos de viagem para partilhar informações e eventos relacionados com essa viagem. O nosso objetivo com estes testes é perceber melhor quais os problemas com a nossa interface e como a poderemos melhorar no futuro.

No âmbito do nosso projeto da Unidade Curricular de Interfaces Pessoa-Máquina, pedimos não mais que 15 minutos do seu tempo para testar a nossa interface. Para contextualizar, será feito um breve questionário sobre o utilizador antes dos testes; após os testes, será feito outro para determinar a sua satisfação. Serão também recolhidas algumas observações sobre o desempenho do utilizador durante os testes.

Por motivos de igualdade estatística, o nosso grupo não poderá, durante os testes, dar indicações, ou responder a questões sobre como funciona a interface. No entanto, esteja ciente de que o que está a ser testada é a nossa interface, e não o utilizador. Se quiser, pode, sem qualquer prejuízo, desistir de uma tarefa a qualquer momento, ou até abandonar os testes. Obrigado pela sua disponibilidade.

**Tarefas a realizar**

**Metodologia**

As tarefas serão realizadas pela ordem que consta no guião. Apenas será dada informação aos utilizadores acerca de comandos que simulam botões físicos e comportamentos não disponíveis no dispositivo de testes, como por exemplo botão de ligar/desligar, zoom in/out, scroll, etc. A recolha de dados será feita através de papel. Os cliques/toques, quando usado teclado, não serão contados na recolha de dados.

**1ª Tarefa – Aplicação iGuide**

*Descrição:*

**Responder às questões**: Qual o local mais próximo de si, e a que distância se encontra do mesmo?

Local:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Distância:\_\_\_\_\_m

Procurar perto de si o local “*Parque Eduardo VII*”, ler a descrição do local, aceder à galeria de imagens e finalmente aos eventos do mesmo. De seguida, comprar bilhete para o evento “*Ver estrelas no parque*”. Para realizar a compra, adicionar um método de pagamento por *Paypal*, cujo email e senha são [exemplo@mail.com](mailto:exemplo@mail.com) e 123abc, respetivamente.

*Medidas de Usabilidade:*

Eficácia: Atribuição de 1 ponto por cada resposta correta às questões colocadas e 1 ponto por cumprir o objetivo da tarefa (**comprar bilhete com sucesso**). Cada utilizador pode, assim, obter entre 0 e 3 pontos.

Eficiência: Tempo necessário para a realização da tarefa.

Satisfação: Utilização da escala de *Likert*.

*Critérios de Usabilidade:*

Eficácia: Média de pontos dos utilizadores ser superior ou igual a 2,5.

Eficiência: Pelo menos 75% dos utilizadores realizarem a tarefa num tempo máximo de 3 minutos.

Satisfação: No mínimo, 80% dos utilizadores apresentarem valor médio dos parâmetros de satisfação da escala de *Likert* superior a 3.

**2ª Tarefa – Aplicação iGroup**

*Descrição:*

Criar um grupo com o nome “*Teste*”, com destino “*Lisboa*”, e data de viagem “*2019-12-20*”. De seguida, aceder às opções do grupo, adicionar um membro chamado “*Rodrigo Rosa*” e outro chamado “João Lopes”. Aceder à lista de membros e ver no mapa o membro “Rodrigo Rosa”.

**Responder à questão:** Qual dos membros do grupo se encontra mais a sul? Nome do membro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Criar um evento com nome “*IPM party”.* Voltar ao ecrã inicial do iGo, e de seguida aceder de novo à aplicação iGroup, e observar as notificações.

*Medidas de Usabilidade:*

Eficácia: Realização da tarefa com sucesso e resposta correta à questão colocada.

Eficiência: Tempo necessário para a realização da tarefa.

Satisfação: Utilização da escala de *Likert*.

*Critérios de Usabilidade:*

Eficácia: Pelo menos 90% dos utilizadores completarem a tarefa com sucesso e responderem corretamente à questão colocada.

Eficiência: Pelo menos 75% dos utilizadores completarem a tarefa num tempo máximo de 4 minutos.

Satisfação: No máximo 20% dos utilizadores apresentarem valor médio dos parâmetros de satisfação da escala de *Likert* inferior a 3.

**3ª Tarefa – Aplicação iWay**

*Descrição:*

Procurar o caminho mais curto desde sua localização atual até ao *Padrão dos Descobrimentos*. De seguida, aceder à visão global do caminho, e observe os pormenores acerca dos tipos de percurso. Se necessário, comprar bilhete para todos os comboios que precisar de apanhar para chegar ao destino, usando o método de pagamento por Paypal criado anteriormente.

**Responder à questão:** Qual o custo total da viagem? Custo: €\_\_\_\_\_

*Medidas de Usabilidade:*

Eficácia: Realização da tarefa com sucesso e resposta correta à questão colocada.

Eficiência: Tempo necessário na realização da tarefa.

Satisfação: Utilização da escala de *Likert*.

*Critérios de Usabilidade:*

Eficácia: Pelo menos 90% dos utilizadores completarem a tarefa com sucesso e responderem corretamente à questão colocada.

Eficiência: Pelo menos 75% dos utilizadores completarem a tarefa num tempo máximo de 4 minutos.

Satisfação: No máximo 20% dos utilizadores apresentarem valor médio dos parâmetros de satisfação da escala de *Likert* inferior a 3.

**Obrigado pela sua participação!**