**Preparação:**

**Objetivo:** Avaliar o desempenho da interface que desenvolvemos para o iGo

**Onde:** Os testes serão realizados nas salas de estudo do IST – Taguspark.

**Quando**: Entre dia 20 e dia 25 de maio de 2019.

**Duração**: Não mais que 15 minutos.

**Equipamento**: Computador/Tablet e ligação a Internet.

**Software:** Google Chrome ou qualquer outro navegador da internet.

**Introdução:**

Os testes que vamos realizar dizem respeito à interface que desenvolvemos para o iGo - um dispositivo *wearable*, que presta acesso à rede social MyWeb, e que é para ser usado no contexto de uma viagem, permitindo encontrar pontos de interesse, caminhos até diversos locais e criar grupos de viagem para partilhar informações e eventos relacionados com essa viagem. O nosso objetivo com estes testes é perceber melhor quais os problemas com a nossa interface e como a poderemos melhorar no futuro.

**Formulário de consentimento**:

No âmbito do nosso projeto da Unidade Curricular de Interfaces Pessoa-Máquina, pedimos não mais que 15 minutos do seu tempo para testar a nossa interface.

Para contextualizar, será feito um breve questionário sobre o utilizador antes dos testes; após os testes, será feito outro para determinar a sua satisfação. Todas estas informações serão tratadas de forma anónima, sendo utilizadas apenas para fins estatísticos. Serão também recolhidas algumas observações sobre o desempenho do utilizador durante os testes.

Por motivos de igualdade estatística, o nosso grupo não poderá, durante os testes, dar indicações, ou responder a questões sobre como funciona a interface. No entanto, esteja ciente de que o que está a ser testada é a nossa interface, e não o utilizador. Se quiser, pode, sem qualquer prejuízo, desistir de uma tarefa a qualquer momento, ou até abandonar os testes. Obrigado pela sua disponibilidade.

□ Li e aceito o formulário de consentimento.

**Tarefas a realizar**

**Metodologia**

As tarefas serão realizadas pela ordem que consta no guião. Apenas será dada informação aos utilizadores acerca de comandos que simulam botões físicos e comportamentos não disponíveis no dispositivo de testes, como por exemplo botão de ligar/desligar, zoom in/out, scroll, etc. A recolha de dados será feita através de papel. Os cliques/toques, quando usado teclado, não serão contados na recolha de dados.

**1ª Tarefa – Aplicação iGuide**

*Descrição:*

**Responder à questão**: Qual o local mais próximo de si, e a que distância se encontra do mesmo?

Local:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Distância:\_\_\_\_\_m

Procurar perto de si o local “*Parque Eduardo VII*”, ler a descrição do local, aceder à galeria de imagens e finalmente aos eventos do mesmo. De seguida, comprar bilhete para o evento “*Ver estrelas no parque*”. Para realizar a compra, adicionar um método de pagamento por *Paypal*, cujo email e senha são [exemplo@mail.com](mailto:exemplo@mail.com) e 123abc, respetivamente.

*Medidas de Usabilidade:*

Eficácia: Realização da tarefa com sucesso e resposta correta à questão colocada.

Eficiência: Tempo e número de cliques ou toques necessários na realização da tarefa.

Satisfação: Utilização da escala de *Likert*.

*Critérios de Usabilidade:*

Eficácia: Pelo menos 90% dos utilizadores completaram a tarefa com sucesso e responderam corretamente à questão colocada.

Eficiência: Pelo menos 75% ou mais dos utilizadores realizaram a tarefa num tempo máximo de 3 minutos e com um máximo de 18 cliques ou toques.

Satisfação: Haver uma minoria de utilizadores que apresente dificuldades/insatisfação ao longo realização da tarefa.

**2ª Tarefa – Aplicação iGroup**

*Descrição:*

Criar um grupo com o nome “*Teste*”, com destino “*Lisboa*”, e data de viagem “*2019-12-20*”. De seguida, aceder às opções do grupo, adicionar um membro chamado “*Rodrigo Rosa*” e outro chamado “João Lopes”. Aceder à lista de membros e ver no mapa o membro “Rodrigo Rosa”.

**Responder à questão:** Qual dos membros do grupo se encontra mais a sul? Nome do membro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Criar um evento com nome “*IPM party”.* Voltar ao ecrã inicial do iGo, e de seguida aceder de novo à aplicação iGroup, e observar as notificações.

*Medidas de Usabilidade:*

Eficácia: Realização da tarefa com sucesso e resposta correta à questão colocada.

Eficiência: Tempo e número de cliques ou toques necessários na realização da tarefa.

Satisfação: Utilização da escala de *Likert*.

*Critérios de Usabilidade:*

Eficácia: Pelo menos 90% dos utilizadores completaram a tarefa com sucesso e responderam corretamente à questão colocada.

Eficiência: Pelo menos 75% dos utilizadores completaram a tarefa num tempo máximo de 4 minutos e com um máximo de 20 cliques ou toques.

Satisfação: Haver uma minoria de utilizadores que apresente dificuldades/insatisfação ao longo realização da tarefa.

**3ª Tarefa – Aplicação iWay**

*Descrição:*

Procurar o caminho mais curto desde sua localização atual até ao *Padrão dos Descobrimentos*. De seguida, aceder à visão global do caminho, e observe os pormenores acerca dos tipos de percurso. Se necessário, comprar bilhete para todos os comboios que precisar de apanhar para chegar ao destino, usando o método de pagamento por Paypal criado anteriormente.

**Responder à questão:** Qual o custo total da viagem? Custo: €\_\_\_\_\_

*Medidas de Usabilidade:*

Eficácia: Realização da tarefa com sucesso e resposta correta à questão colocada.

Eficiência: Tempo e número de cliques ou toques necessários na realização da tarefa.

Satisfação: Utilização da escala de *Likert*.

*Critérios de Usabilidade:*

Eficácia: Pelo menos 90% dos utilizadores completaram a tarefa com sucesso e responderam corretamente à questão colocada.

Eficiência: Pelo menos 75% dos utilizadores completaram a tarefa num tempo máximo de 4 minutos e com um máximo de 15 cliques ou toques.

Satisfação: Haver uma minoria de utilizadores que apresente dificuldades/insatisfação ao longo realização da tarefa.

**Questionário de Satisfação Final**

1. Classifique de 1 a 5, com base na sua experiência após a realização de todas as tarefas, a sua concordância em relação ás seguintes afirmações. (1 – Discordo Totalmente, 5 – Concordo Totalmente ):

1 2 3 4 5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| O iGo é uma plataforma simples e fácil de manusear. |  |  |  |  |  |
| Boa implementação das 3 funcionalidades. |  |  |  |  |  |
| Facilidade na realização das tarefas propostas. |  |  |  |  |  |
| Fácil aprendizagem e adaptação em relação ao manuseamento do iGo. |  |  |  |  |  |
| A informação disponibilizada pelas funcionalidades permitiu a realização das tarefas sem nenhum problema. |  |  |  |  |  |

1. Em geral, como se sentiu em relação á experiência de utilização desta interface?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. O que poderia ser melhorado na interface?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_