

# Filipe Valentin Costa



Solteiro, 21 anos

Rua Carlo Perinello, 12 CEP: 05132-210 São Paulo – SP

Telefone: (11) 3903-2842 Celular: (11) 97025-1617 E-mail: filipevalentin@hotmail.com

## OBJETIVO

---

Ingressar na área de TI – Consultoria, Projetos SAP/CRM, Governança de TI

## ESCOLARIDADE

---

- **Sistemas de Informação** pela UNIFIEO (Centro Universitário FIEO)  
Início: Janeiro de 2011  
Término previsto para Junho de 2015
- **Técnico em Mecatrônica** pela Etec Prof. Basilides de Godoy  
Conclusão: Junho de 2010
- **Ensino médio** pela Etec Prof. Basilides de Godoy  
Conclusão: Dezembro de 2010

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### • Jan/2014 – Dez/2014 – Unilever Brasil

#### **Estágio em IT Business Partner para Supply Chain**

- Gerenciamento de Incidents e Problems, com base na metodologia ITIL, relativos às ferramentas utilizadas pela área, dentre elas: SAP e Oracle CRM.
- Participação em projetos de melhorias na ferramenta SAP.
- Desenvolvimento de relatórios analíticos e KPI's para a gerência e diretoria de Supply Chain.

### • Mar/2013 – Dez/2013 – Unilever Brasil

#### **Estágio em IT - Gerenciamento de Projetos (Cordillera Brazil Rollout)**

- Atuação direta na implementação do novo SAP, módulo SD, e do Oracle CRM On Demand, utilizado para registros de chamados pelo call center logístico da Unilever, entre outros sistemas logísticos com interface ao SAP.
- Levantamento de requisitos junto aos clientes internos, Unilever e call center Teletech
- Conversão de dados e integração dos sistemas com o SAP
- Contato com consultoria e stakeholders do Brasil e EUA.

## QUALIFICAÇÕES COMPLEMENTARES

---

- Inglês (Reading, Listening e Writing) – Fluente
- Inglês (Speaking) - Avançado
- Pacote Office (Word, Excel, Power Point, Outlook) – Avançado

## OUTROS CONHECIMENTOS

---

- Linguagens: Java, PHP, MySQL, Javascript (jQuery), HTML, CSS
- Sistemas: SAP (SD, PI/intergração), Oracle CRM OnDemand, Remedy, Clarity
- Competências: ERP, Supply Chain Management, Gerenciamento de Projetos, Business Process, Customer Service, Governança de TI