33

# Capítulo 4

## Documento de requisitos

* + - **Descrição do sistema:** o sistema proposto oferece uma ferramenta para os consultórios de psicologia clínica, capaz de auxiliar no agendamento das consultas, controle das sessões, gerenciamento do prontuário, controle financeiro do consultório, e geração de documentos como atestados, contratos e recibos.
    - **Requisitos Funcionais:**

## [RF1]/Cadastrar paciente:

**Descrição:** Cadastrar alterar ou excluir os dados pessoais, contato, e endereço referentes ao paciente.

**Prioridade:** Essencial.

**Atores:** Psicólogo ou Secretária.

### Entrada:

Dados pessoais:

* nome.
* foto.
* data de nascimento.
* sexo.
* cpf.
* rg.
* observações.

Contato:

* celular.
* telefone fixo.
* e-mail.
* Endereço.
* cep.
* cidade.
* estado.
* bairro.
* rua.
* número.
* complemento.

**Processo:** o cadastro será registrado no banco de dados do sistema caso os campos obrigatórios forem devidamente preenchidos.

**Saída:** mensagem de confirmação bem sucedida da operação caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

## [RF2]/Cadastrar Anamnese:

**Descrição:** cadastrar, ou alterar a entrevista conduzida pelo psicólogo que tem como objetivo levantar informações sobre a história de vida do paciente.

**Prioridade:** Essencial.

**Atores:** Psicólogo.

### Entrada:

Histórico familiar:

* Situação econômica da família.
* Costumes, festas, refeições, finais de semana.
* Características da educação familiar.
  + Ambiente, interação.
  + Pai.
  + Mãe.
  + Irmãos.
  + Acontecimentos significativos na família.
  + Casos de morte na família.

Infância:

* + Primeiras recordações.
  + Saúde.
  + Relacionamento com os pais.
  + Relacionamento com os irmãos.
  + Relacionamento com outras crianças.
  + Amizade.
  + Controle da urina e fezes.
  + Tipos de brincadeira que participava.
  + Brinquedos que mais gostava.
  + Papel que assumia nas brincadeiras.
  + Fantasias.
  + Acontecimentos marcantes.

Adolescência:

* + Sentimentos comportamentos e fantasias.
  + Como percebeu e vivenciou as mudanças corporais.
  + Relacionamentos e amizades.
  + Jogos e preferências.
  + Estudos.
  + Trabalhos.
  + Experiências marcantes.

Escola:

* + Primeiro dia (idade): acontecimentos significativos.

Ensino fundamental:

* Experiências e relacionamentos com colegas.
* Experiência e relacionamento com professores.
* Comportamento na escola.
* Aproveitamento/ Processo de aprendizagem.

Ensino médio:

* Experiências e relacionamentos com colegas.
* Experiência e relacionamento com professores.
* Comportamento na escola.
* Aproveitamento/ Processo de aprendizagem.

Ensino Superior:

* Experiências e relacionamentos com colegas.
* Experiência e relacionamento com professores.
* Comportamento na escola.
* Aproveitamento/Processo de aprendizagem.

Saúde:

* Sono.
* Sonhos repetidos e pesadelos.
* Apetite, preferências alimentares, hábitos.
* Doenças (que já teve e que têm).
* Uso de medicamentos (quando, quais).

Trabalho:

* Idade do início.
* Tipo do trabalho.
* Uso do dinheiro.
* Tipo que mais gosta e que menos gosta.
* Se fosse pedido pra fazer algo que não gosta, como reagiria.

Desenvolvimento afetivo-sexual:

* + Comportamentos, medos e sentimentos sobre a dimensão afetivo-sexual.
  + Com quem partilhava.
  + Curiosidades sexuais na infância/adolescência.
  + Reações sobre a primeira menstruação/polução noturna.
  + Uso de medicamentos (quando, quais).
  + Masturbação (quando, frequência, sentimentos, situação atual).
  + Brincadeiras de conotação sexual.
  + Experiência de assédio ou abuso sexual/sentimentos.
  + Atitudes com relação ao corpo.
  + Experiência de assédio ou abuso sexual/sentimentos
  + Atitudes com relação ao corpo.
  + Experiências de intimidades.
  + Namoro.
  + Alguma preocupação nessa área/qual

**Processo:** o cadastro será registrado no banco de dados do sistema caso os campos obrigatórios forem devidamente preenchidos.

**Saída:** mensagem de confirmação bem sucedida da operação caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

## [RF3]/Cadastrar sessão:

**Descrição:** Cadastrar, alterar ou excluir informações sobre tratamento.

**Prioridade:** Essencial.

**Atores:** Psicólogo.

### Entrada:

* + Valor.
  + data.
  + data de pagamento.
  + anotações.
  + status de pagamento.
  + paciente.

**Processo:** o cadastro será registrado no banco de dados do sistema caso os campos obrigatórios forem devidamente preenchidos.

**Saída:** mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

## [RF4]/Emitir atestado:

**Descrição:** Gerar atestado de um paciente em formato PDF.

**Prioridade:** Importante.

**Atores:** Psicólogo.

### Entrada:

* Tipo de atestado.
* Data do atestado.
* Quantidade de dias.
* CID

PDF.

**Processo:** Preenchimento dos campos e posteriormente geração do atestado em

**Saída:** exibição do atestado, senão, mensagem de erro.

## [RF5]/Salvar documentos:

**Descrição:** permitir salvar no sistema documento com informações do paciente,

sendo aceitos os seguintes formatos: pdf,word, excel.

**Prioridade:** Importante.

**Atores:** Psicólogo.

### Entrada:

* arquivo.
* descrição.

**Processo:** selecionar o documento, bem como preencher sua descrição e salvar.

**Saída:** mensagem de confirmação bem sucedido do arquivamento do documento caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

## [RF6]/Recebimento de contas:

**Descrição:** receber do paciente o pagamento referente a sessão.

**Prioridade:** Essencial.

**Atores:** Psicólogo.

### Entrada:

* + sessão.
  + meio de pagamento.
  + data do recebimento.
  + valor pago.

**Processo:** selecionar o serviço que foi ofertado e preencher as informações neces- sárias para quitar o valor da consulta.

**Saída:** mensagem de confirmação bem sucedido do pagamento caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

## [RF7]/Agendamento de consulta:

**Descrição:** marcar ou alterar agendamento de uma consulta.

**Prioridade:** Essencial. **Atores:** Psicólogo,Secretária. **Entrada:**

* + paciente.
  + data da consulta.
  + horário do início da consulta
  + horário do término da consulta.
  + queixa/motivo da consulta.
  + link da consulta, caso seja realiza remotamente.

**Processo:** selecionar na agenda o horário disponível ou consulta marcada e preencher os dados obrigatórios referentes à consulta.

**Saída:** mensagem de confirmação bem sucedido do agendamento caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

## [RF7.1]/Visualizar agenda:

**Descrição:** possibilidade de visualização da agenda, com os horários marcados e horários disponíveis.

**Prioridade:** Essencial. **Atores:** Psicólogo,Secretária. **Entrada:**

Forma de visualização:

* por mês.
* por semana.
* por dia.

**Processo:** processamento para exibição dos horários na tela conforme a opção escolhida.

**Saída:** disposição dos horários na tela.

## [RF8]/Painel de controle:

**Descrição:** Visualização de informações com potencial estratégico.

**Prioridade:** Desejável.

**Atores:** Psicólogo,Secretária.

**Processo:** disposição das informações na tela.

**Saída:** pacientes aniversariantes do dia, contas em atraso, consultas a confirmar, total de consultas realizadas em determinado período de tempo, faturamento, previsão de receitas e despesas.

## [RF10]/Fluxo de caixa:

**Descrição:** visualização do fluxo de caixa do consultório.

**Prioridade:** Essencial.

**Atores:** Psicólogo.

**Processo:** processamento das receitas e despesas que serão exibidas na tela

**Saída:** data, descrição e valor da receita ou despesa.

## [RF10]/Registro de despesa:

**Descrição:** cadastrar, alterar ou excluir uma despesa.