



## 学習者用ユーザーガイド

### — 目 次 —

#### **1.0 はじめに**

##### **1.1 言葉の定義**

##### **1.2 注意事項**

#### **2.0 学習を始めよう**

##### **2.1 学習の始め方**

##### **2.2 初めてレッスンを受ける方へ**

#### **3.0 講師の選択**

##### **3.1 講師を予約する**

#### **4.0 レッスンの選択**

##### **4.1 サンプルクラス(Tutor evaluation)**

##### **4.2 カリキュラム**

#### **5.0 クレジットポイントの購入**

##### **5.1 購入の仕方**

## 1.0 はじめに

### 1.1 言葉の定義

- A. **クレジットポイント** - 当サイトではクレジットポイントシステムを採用しています。1クレジットポイントで1クラス25分間を受講できます。複数の購入プランからご自分に合うものをお選び下さい。クレジットポイントの有効期間は1年です。一定の条件の下、クレジットポイントを移行させることも可能です。
- B. **スケジュール** - 各コースでは講師を予約してレッスンを受講します。受講予定の詳細はスケジュールに記載されています。予約の重複などを避けるためスケジュールのダブルチェックをお願い致します。受講キャンセルはクラス開始の24時間前までなら可能です。
- C. **受講歴 (Class history)** - これまで受講したクラスの内容です。クラスの受講歴、講師からのコメント、フィードバックなどを全て閲覧することができます。

### 1.2 注意事項

- A. **クレジットポイント使用期限** - アカウントサマリーのダッシュボード左にあるサイドバーに使用期限のリマインドが表示されます。随時チェックして下さい。
- B. **24時間前キャンセル期限について** - 予約したクラスをキャンセルできるのはクラス開始の24時間前までに限ります。それ以降になりますと、自動的にクレジットポイントが消化されますのでご注意ください。
- C. **フリートライアルレッスン2回分** - 新規の受講生にはトライアル用に2クレジットポイントが付与されます。是非お使い下さい。

## 2.0 学習をはじめよう

### 2.1 学習の始め方

- A. **クラススケジュール** - サイドバーパネルの **“Today’s Class”** か、ダッシュボード上部にある **“Class Schedule”** からクラススケジュールをご確認下さい。
- B. **スカイプ** - 登録の時に使ったSkypeIDでスカイプにログインして下さい。ヘッドセットが使えることを事前に確認し、講師からコンタクトリクエストが来るのを待ち下さい。
- C. **講師のことを知ろう** - クラスが始まったら、リラックスして快適にレッスンを行えるようお互い自己紹介をしましょう。最初に講師がクラスについてブリーフィン

グを行います。緊張せずに気楽に講師とコミュニケーションを取り、あなたが何のために英語を学びたいのか、達成目標は何なのかを伝えましょう。

## 2.2 初めてレッスンを受ける方へ

- A. **初回レッスン** – 新規の受講生の場合、最初のクラス予約時には、講師が予約を確認するまで少々お待ちいただくことがあります。予約確認ができましたらメールかスカイプで連絡致します。
- B. **フリートライアルレッスン** – 最初に2クレジットポイントが無料で付与されますレッスンの予約にお使い下さい。

## 3.0 講師の選択

### 3.1 講師を予約する

- A. 受講生用パネルのナビゲーショントップにある予約セクション/タブを開いて下さい。講師の名前がアルファベット順に表示されますので、そのリストから講師を選びます。
- B. 講師のプロフィールは、“**View Profile**” ボタンから閲覧できます。
- C. 講師を選択し予約するには、青色の “**Select**” ボタンをクリックして下さい。選択した講師のスケジュールがページ下部に表示されますので、ご希望の時間帯の予約状況をチェックして下さい。
- D. 講師の予約が空いていれば、レッスンを予約できます。ご希望の時間を選択し、“**Save**” ボタンをクリックして予約を確定して下さい。

## 4.0 レッスンの選択

### 4.1 サンプルクラス (Tutor evaluation)

- A. あなたに合うレッスンを選ぶため、初回はサンプルクラスが行われます。あなたの現在の英語力と学習ニーズを参考に、最適なレッスンを提案致します。また、カリキュラムページから特定のレッスンを選択して受講することも可能です。

### 4.2 カリキュラム

- A. あらゆる受講生のニーズに答えるため、幅広いレッスンをご用意しております。リストからあなたのニーズに最適のレッスンをお選び下さい。ある特定の内容のレッスンをご希望で、かつリストにない場合には、講師にお申し付け下さい。ニーズに合わせて、レッスン内容をカスタマイズ致します。

## 5.0 クレジットポイントの購入

### 5.1 購入の仕方

- A. トップバーの **“Book Classes”** を開いて、アカウントサマリーを表示して下さい。
- B. **“Buy Credits”** をクリックすると、クレジットの購入ページに転送されます。
- C. 購入したいクレジットプランを選択し、**“Purchase”** をクリックして下さい。保護されたネットワークでPaypalのページに転送されます。