

Política de Privacidade

Com estas Políticas, o Gente Boa quer demonstrar que a privacidade da informação dos usuários é muito importante e, por isso, toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes. Este documento é parte integrante dos Termos de Uso do Gente Boa. Mediante a aceitação dos mesmos no momento do cadastro, o usuário aceita as políticas aqui contidas.

Contribuições

Toda contribuição fornecida pelo usuário dentro do aplicativo com o uso de palavras que qualificam o comportamento de outro usuário, conforme o sistema oferecido, é anônima. Tais informações não serão fornecidas para nenhum usuário.

As informações fornecidas pelo usuário em seu campo de preenchimento de perfil pessoal é de total responsabilidade do usuário e deve seguir as normas dos Termos de Uso.

Todos os usuários estão limitados a contribuir no perfil de um mesmo usuário apenas uma vez a cada 7 dias.

Informação exigida

A primeira providência para desfrutar dos serviços do Gente Boa é registrar-se e informar seus dados pessoais completos, exatos e verídicos. É de suma importância que as informações sejam verídicas, pois temos o objetivo de ajudar nossos usuários na sua experiência acadêmica. O usuário deverá se responsabilizar não só pela veracidade dos dados também como responder juridicamente por eles caso sejam falsos. O Gente Boa poderá confirmar os dados pessoais informados consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados, e esta consulta está desde já expressamente autorizada. A informação que o Gente Boa obtiver destas entidades será tratada de forma confidencial. A qualquer momento, o usuário registrado no Gente Boa poderá solicitar a extinção ou remoção de seu registro, bem como a eliminação de seus dados da base de dados da empresa. Isso pode ser feito no menu "Minha Conta" na opção "Desativar conta". O Gente Boa coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos usuários, e também dos visitantes de seu site e aplicativo. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm, o navegador que estão a utilizar e seus IPs de acesso, interações dentro do nosso site, dentre outras informações poderão ser armazenadas e retidas. Além disso, o Gente Boa pode gravar informações sobre as atividades dos usuários do serviço, incluindo (sem limitação) informações sobre seus aparelhos usados para ter acesso ao serviço (como PC, celular, etc.), informações de configuração dos seus sistemas, metadados de seus arquivos, e as datas e horas associadas a suas interações com o serviço. Dados privativos e/ou sigilosos dos usuários jamais serão acessados. O Gente Boa poderá coletar e armazenar informações do usuário, a incluir endereços de e-mails, caso os usuários (ou terceiros) enviem correspondências (sejam e-mails ou cartas). O Gente Boa também poderá coletar e armazenar informações pessoais de terceiros que sejam fornecidas pelo usuários no processo de compartilhar arquivos. Finalmente, o Gente Boa coleta e armazena os dados que são adicionados, baixados, acessados, ou compartilhados pelo usuários do serviço. Para fornecer um excelente serviço e para que os usuários possam realizar operações de forma ágil e segura, o Gente Boa requer certas informações de caráter pessoal, incluindo endereço de e-mail. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos usuários, serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequados às suas necessidades e personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências com o Gente Boa sejam as mais cómodas possíveis. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos usuários para compreender melhor suas necessidades e interesses e desta forma oferecer melhores serviços ou prover-lhes informações relacionadas.
- Melhorar nossas iniciativas comerciais e promocionais e personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços. Enviar informação ou mensagens por e-mail sobre novos serviços, mostrar publicidade ou promoções, banners, de interesse para nossos usuários, notícias sobre o Gente Boa. Se o usuário preferir, poderá solicitar que o excluam das listas de email.
- Os ganhadores das Promoções e/ou concursos realizados autorizam expressamente a difundir seus nomes, dados pessoais e imagens, pelos meios e nas formas que considerem convenientes, com fins publicitários e/ou promocionais, sem direito à compensação alguma. O Gente Boa velará para que se cumpram certos padrões, mediante a assinatura de acordos ou convênios cujo objeto seja a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários.
- Fornecer a informação pessoal dos usuários para as entidades que intervenham na resolução de disputas entre os mesmos, tais como: Seguradoras, Tribunais de Arbitragem ou tribunais competentes para solucionar tais disputas.
- Identificar os donos das contas, ceder informações para contato (endereço de email, endereço postal e telefone) em caso de perguntas sobre direitos autorais ou outros assuntos relacionados aos seus conteúdos armazenados, e habilitar as compras do serviço adicionais ou premiums.

Confidencialidade da informação

Uma vez registrado em seu website, o Gente Boa não venderá ou alugará o banco de dados para terceiros. Anunciantes poderão ter acesso ao perfil de cada usuário, que é composto pelos seus dados demográficos e psicográficos. Pode ocorrer que, em virtude de ordens judiciais, ou de disposições legais, o Gente Boa seja compelida a revelar informação às autoridades ou terceiros sob certas circunstâncias, ou em casos em que terceiros possam interceptar a informação ou transmitir dados, caso este em que o Gente Boa não responderá pela informação que seja revelada.

Senha pessoal

Para acesso dos serviços reservados unicamente aos usuários devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Esta senha, que é escolhida pelo próprio usuário, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas. O usuário será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome de usuário e senha pessoal, o que incluem pagamentos de tarifas por serviços (quando aplicável). Se por qualquer razão um usuário desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la. Para modificar a senha é necessário que o usuário siga as instruções de troca de senha do Facebook.

Cookies

O usuário e o visitante do website do Gente Boa manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de monitoramento mediante a utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Utiliza-se adicionalmente os cookies para que o usuário não tenha que introduzir sua senha tão frequentemente durante uma seção de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros, a atividade do usuário e outros acordos comerciais, sempre a ter como objetivo da instalação dos cookies, o benefício do usuário que o recebe, e não será usado com outros fins alheios à operação do Gente Boa. A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do usuário depende de sua exclusiva vontade e pode ser eliminado de seu computador quando o usuário assim desejar.

Envie este produto a um amigo

Caso o usuário utilize a função "convide amigos", o Gente Boa poderá requerer o nome e endereço de e-mail do destinatário. Através desta funcionalidade, o Gente Boa enviará um e-mail automático ou uma notificação em rede sociais para convidar o destinatário a se cadastrar no aplicativo e utilizar seus serviços. O Gente Boa utilizará o endereço de e-mail do destinatário só para enviar-lhe esta comunicação e posterior seguimento, sem armazenar esta informação exceto para manter um registro das pessoas que já foram previamente convidadas pelo usuário. De acordo com sua Política de Privacidade, o Gente Boa toma as cautelas necessárias para evitar o envio não solicitado de e-mails. Além disso, o Gente Boa não aceita o "spamming" ou envio não solicitado de e-mails. É absolutamente proibida a utilização do serviço "Convide um amigo" com fins de spam ou envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza por correio eletrônico, qualquer que seja sua finalidade.

Aquisição de Planos de Serviços no Gente Boa

Para a assinatura de quaisquer planos ofertados pelo Gente Boa, o usuário deverá possuir uma conta no serviço de pagamentos online PAGSEGURO (<http://www.pagseguro.com.br>). Durante a inscrição dos usuários, as informações de cartão de crédito serão solicitadas pelo PAGSEGURO ficando armazenadas exclusivamente em seus servidores não sendo repassadas, sob nenhuma hipótese, ao Gente Boa ao longo do processo.

Ordem de autoridades competentes - Requerimentos Legais

O Gente Boa coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, por exemplo, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção de fraudes e outros. O Gente Boa poderá revelar a informação pessoal de seus usuários sob requerimento de autoridades judiciais ou governamentais competentes para fins de investigações conduzidas por estas, mesmo que não exista uma ordem judicial, por exemplo (e sem limitar-se a), quando se trate de investigações de caráter penal ou relacionadas com pirataria informática ou a violação de direitos de autor. Nestas situações, o Gente Boa colaborará com as autoridades competentes com o fim de salvaguardar a integridade e a segurança da Comunidade e de seus usuários, ressalvadas hipóteses de sigilo da informação determinadas pela legislação em vigor. O Gente Boa pode comunicar qualquer Informação pessoal sobre seus usuários com a finalidade de cumprir a lei aplicável e cooperar com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de um ilícito, infração de direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor o Gente Boa ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal. Este direito será exercido pelo Gente Boa a fim de cooperar com o cumprimento e execução da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto. Além disso, o Gente Boa se reserva o direito de comunicar informação sobre seus usuários a outros usuários, entidades ou terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita de tentar ou de cometer um delito ou tentar prejudicar outras pessoas. Este direito será utilizado pelo Gente Boa a seu inteiro dispor quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do serviço e site do Gente Boa, para fazer cumprir os Termos de Uso e demais políticas do site e com o fim de cooperar com a execução e cumprimento da lei. Este direito será exercido pelo Gente Boa independentemente de existir uma ordem judicial ou administrativa nesse sentido. Com respeito ao serviço de compartilhamento de arquivos, o Gente Boa se reserva o direito de divulgar para terceiros os arquivos armazenados na conta de um usuário

quando houver motivos suficientes para considerar que a divulgação é necessária para (a) cumprir uma lei, regulamentação ou requisição legal obrigatória; (b) proteger a segurança de qualquer pessoa contra morte ou ferimentos graves; (c) prevenir a fraude ou abuso contra o Gente Boa ou seus usuários, ou (d) para proteger os direitos do Gente Boa. Se o Gente Boa fornecer seus arquivos para as autoridades competentes dentro da lei, conforme acima, o Gente Boa vai remover a criptografia antes de fornecer-lhes.

Segurança e Armazenamento da Informação

O Gente Boa está obrigado a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de informação pessoal ou dos arquivos armazenados no Gente Boa. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança perfeita não existe na Internet. Portanto, o Gente Boa não será responsável por interceptações ilegais. Todos os dados pessoais dos usuários serão armazenados em um arquivo automatizado de dados pessoais, localizado no Brasil. Todos os arquivos dos usuários do Gente Boa serão armazenados em servidores que posteriormente podem ser informados mediante solicitação. O usuário, ao registrar-se no Gente Boa, confirma que está informado da localização deste arquivo e servidores, e autoriza esta transferência de seus dados para a base acima descrita.

Direitos de cancelamento e retificação de dados pessoais

O usuário, ao registrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de acessar, cancelar e atualizar seus dados pessoais. O usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez registrado no Gente Boa, o usuário poderá revisar e alterar a informação que houver fornecido durante o processo de registro, a incluir-se (sem limitação):

- A informação do registro como: instituição de ensino e curso de graduação, etc.
- A senha pessoal.

Em determinados casos, serão mantidos nos arquivos do Gente Boa os dados pessoais que nos tenham sido solicitados para remoção com o objetivo de utilização na solução de litígios ou reclamações, detectar problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos de Uso. Em qualquer caso, os dados pessoais do usuário não serão imediatamente retirados dos arquivos por razões legais e técnicas, a incluir os sistemas de suporte e segurança.

Para fazer qualquer modificação nas informações fornecidas no cadastro, o usuário deve acessar o menu "Minha Conta" no aplicativo Gente Boa.

Menores de Idade

O Gente Boa não coleta, intencionalmente, informações de menores de idade que não tenham autorização de seus pais, tutores ou representantes legais para usar nossos serviços. Se um pai/mãe, tutor ou representante legal ficar sabendo que seu filho(a) menor de idade nos forneceu alguma informação pessoal, sem sua prévia autorização, ele deve contactar-nos em appgenteboa@gmail.com