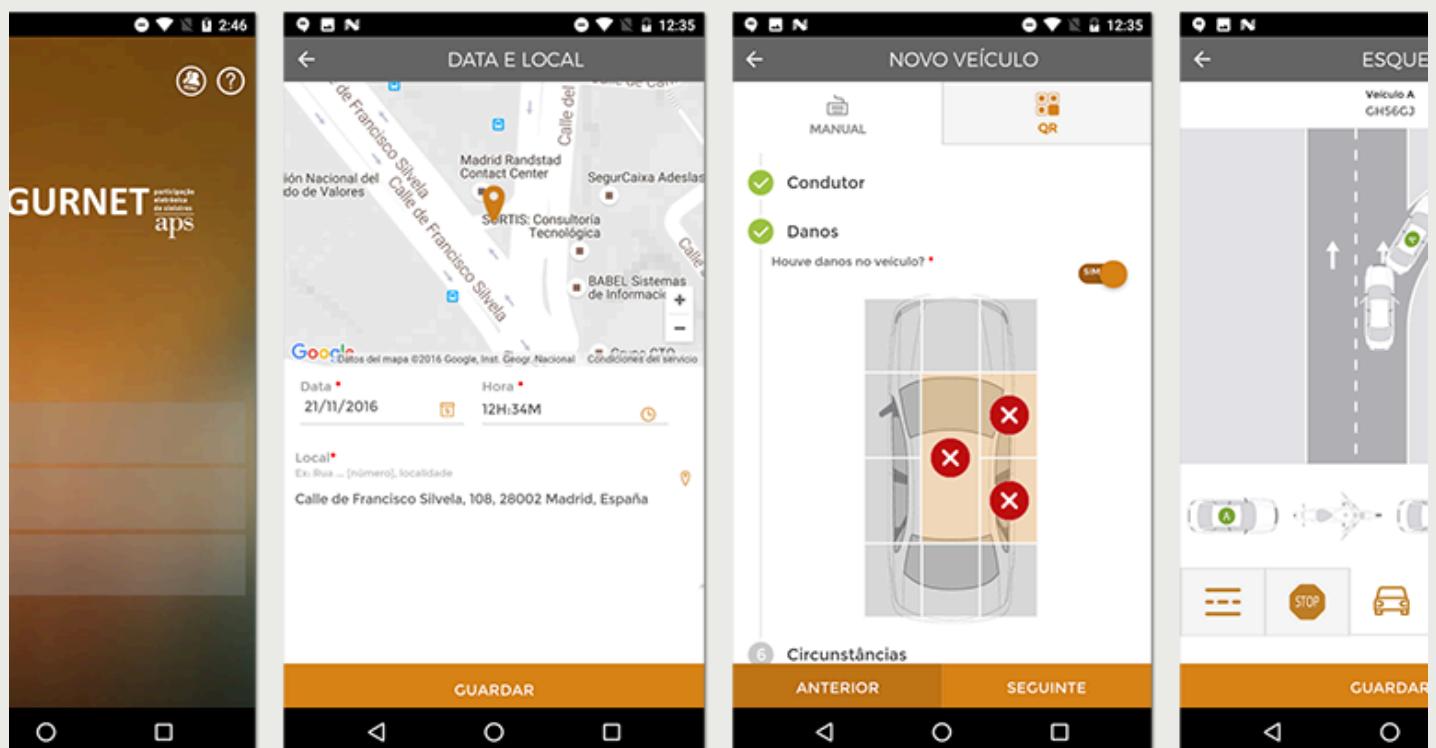




Comunicar e interagir através de tecnologias digitais





Que tipo de serviços online podemos encontrar? Deixo-vos um exemplo que aconteceu comigo.

Proficiência Intermédia| Beja HOME História Comunicar e Interagir através de tecnologias digitais

A minha viatura sofreu um acidente, fui abalroada por outra viatura.

Naquele momento não tinha comigo declaração amigável em papel. Através do meu smartphone procurei na net, accedi á app e-SEGURNET, descarreguei a aplicação da Play Store.

Transferência de ficheiros (download e upload) Automaticamente obtive uma declaração, a qual foi preenchida por ambos com recurso a todos os documentos disponibilizados online, visto que temos documentos em Carteira Digital. Preenchimento rápido e fácil, esta declaração depois de validada por ambos via e-mail, ficou imediatamente disponível para as seguradoras.

Tipos de conteúdos digital, na declaração podemos colocar imediatamente as posições dos carros, carregar fotos do meu smartphone, usar o C.C., carta de condução, certificado de matrícula, digital.

Conta em serviços em linha (ex.: e-mail, redes sociais, portais) Tanto as assinaturas via e-mail, como comunicação com os seguros foram feitas por e-mail e portal da seguradora, onde tive de enviar fotos e a declaração digital, para agregar no meu processo. Como os ficheiros eram um pouco grandes, foram comprimidos e enviados. No final do dia, tudo resolvido para ambas as partes.

Desenvolvido por Vera Antunes | 2024

