Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

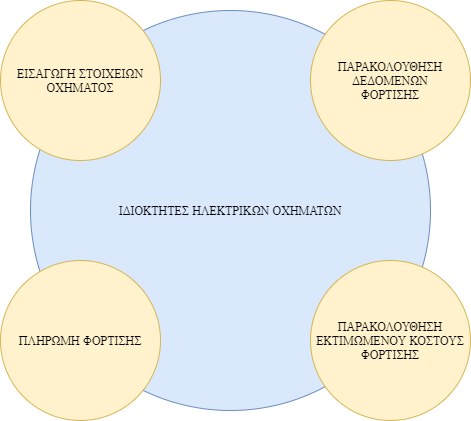
[ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ]

# Εισαγωγή

## 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Οι ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων αξιοποιούν την συγκεκριμένη εφαρμογή έτσι ώστε να έχουν πρόσβαση σε μια απλουστευμένη διαδικασία φόρτισης υψηλών απαιτήσεων τόσο ως προς τη ποιότητα αυτής όσο και ως προς τη ταχύτητα επίτευξης της.

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Ν/Α.

# Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

## 3.1.1 Αναζήτηση σταθμών

Η υπηρεσία θα πρέπει να επιτρέπει στους ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων να αναζητήσουν και να ανιχνεύσουν χώρους στάθμευσης σε μια ορισμένη απο τον χρήστη εμβέλεια. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να επιτρέπει να βρεθούν σταθμοί οι οποίοι πληρούν κάποια ζητούμενα χαρακτηριστικά, όπως κόστος στάθμευσης ή διάρκεια.

## 3.1.2 Καταχώρηση και διόρθωση δεδομένων

Η υπηρεσία θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα καταχώρησης και διόρθωσης των στοιχείων του οχήματος (μοντέλο & χρονολογία έκδοσης αυτού, εταιρία παραγωγής) για τους εγγεγραμμένους χρήστες (ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων) έτσι ώστε να υλοποιούνται με ακρίβεια οι διεργασίες στις οποίες προβαίνουν μέσω της εφαρμογής.

## 3.1.3 Παρακολούθηση δεδομένων φόρτισης και πληρωμή λογαριασμών

Η υπηρεσία θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα παρακολούθησης της διαδικασίας φόρτισης (π.χ μέσω διαγραμμάτων) έτσι ώστε να γνωρίζουν οι χρήστες (ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων) την πορεία αυτής. Επιπρόσθετα, θα διαθέτει δυνατότητα αναζήτησης και επισκόπησης προηγούμενων δεδομένων φόρτισης, ώστε οι ιδιοκτήτες να έχουν μια ολοκληρωμένη εικόνα του ιστορικού χρήσης της εφαρμογής. θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα επιλογής ενός εκ των διατιθέμενων τρόπων πληρωμής, αναλόγως ποιος εξ’ αυτούς εξυπηρετεί τους ιδιοκτήτες των οχημάτων.

## 3.1.4 Πληρωμή λογαριασμών

Η υπηρεσία θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα επιλογής ενός εκ των διατιθέμενων τρόπων πληρωμής, αναλόγως ποιος εξ’ αυτούς εξυπηρετεί τους ιδιοκτήτες των οχημάτων. Οι πληρωμές θα πρέπει να γίνονται με εγγυημένη ασφάλεια για κάθε διαφορετικό τρόπο πληρωμής.

## 3.2 Δείκτες ποιότητας

Αρχικά, η αξιοπιστία της εφαρμογής μπορεί να ελεγχθεί από τους ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων μέσω των αξιολογήσεων τις οποίες θα δύναται να υποβάλει ο εκάστοτε χρήστης ύστερα από την ολοκλήρωση της διαδικασίας φόρτισης του οχήματος του. Επιπλέον, η αξιοπιστία των λειτουργικών απαιτήσεων της εφαρμογής ελέγχεται και μέσω της επίβλεψης/παρακολούθησης του αριθμού καταχωρήσεων/αναζητήσεων/διορθώσεων ανά ημέρα.

# Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

## 4.1 Επιχειρησιακό Μοντέλο

Η εφαρμογή καθίσταται ως ένα απαραίτητο εργαλείο για τους χρήστες της (ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων) καθώς ικανοποιεί την ανάγκη αυτών για διευκόλυνση της διαδικασίας φόρτισης του οχήματος τους. Ειδικότερα με την εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων του οχήματος τους θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια ακριβής φόρτιση που θα υποστηρίζεται από έναν αναλυτικό υπολογισμό του κόστους της και κατά την οποία θα μπορούν να επιβλέψουν τα δεδομένα αυτής. Στη συνέχεια, θα μπορούν να επιλέξουν έναν εκ των διατιθέμενων τρόπων πληρωμής, αναλόγως ποιος εξ’ αυτών τους εξυπηρετεί. Οι προαναφερόμενες υπηρεσίες λοιπόν της εφαρμογής δύνανται να την καταστήσουν ανταγωνιστική και στη πάροδο του χρόνου διαδεδομένη μεταξύ των χρηστών της.

4.2 Διαδικασία εισαγωγής δεδομένων/στοιχείων

Η εφαρμογή διαθέτει ένα απλουστευμένο ως προς την εμφάνιση του σύστημα εισαγωγής δεδομένων/στοιχείων, έτσι ώστε οι χρήστες της (ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων) να μπορούν με ευκολία και ταχύτητα να ξεκινήσουν τη διαδικασία φόρτισης του οχήματος τους.

4.3 Ασφάλεια

Με βάση το σύστημα ασφαλείας που υποστηρίζεται από την εφαρμογή, εξυπηρετείται η ανάγκη των χρηστών της για εχεμύθεια, να φυλάσσονται δηλαδή με ασφαλή τρόπο τα προσωπικά τους δεδομένα (στοιχεία οχήματος, στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας κ.λ.π).

# Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

## 5.1 Λειτουργικές Αρχές

5.1.1 Σύστημα

Ως βάση του Συστήματος καθίσταται μια διαδικτυακή πλατφόρμα στην οποία οι εγγεγραμμένοι χρήστες (ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων) εισάγοντας τα απαραίτητα στοιχεία του οχήματος τους (μοντέλο & χρονολογία έκδοσης αυτού, εταιρία παραγωγής), μπορούν να προβούν στην επίτευξη της φόρτισης του επιβλέποντας τη διαδικασία και αποπληρώνοντας τη με τον τρόπο που του εξυπηρετεί, σύμφωνα πάντα με τα διατιθέμενα μέσα.

5.1.2 Προσβασιμότητα

Όλοι οι εγγεγραμμένοι χρήστες (ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων) μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα της εφαρμογής που τους αφορούν όπως για παράδειγμα η απεικόνιση δεδομένων φόρτισης σε διάγραμμα, η παρακολούθηση του προβλεπόμενου κόστους της φόρτισης κ.λ.π.

5.1.3 Έλεγχος δεδομένων/στοιχείων

Τα στοιχεία που εισχωρούν οι χρήστες πριν γίνουν αποδεκτά από την πλατφόρμα ελέγχονται για την εγκυρότητα τους έτσι ώστε να διασφαλιστεί η αξιοπιστία της εφαρμογής.

# Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

6.1 Περιορισμοί στα προσωπικά δεδομένα/στοιχεία των χρηστών

Η εφαρμογή είναι πλήρως συμμορφωμένη με τους υπάρχοντες νόμους και διατάξεις αυτών και κατά συνέπεια κανείς εκ των εγγεγραμμένων χρηστών (ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων) δεν έχει πρόσβαση στα ευαίσθητα δεδομένα άλλων χρηστών, όπως για παράδειγμα οι συναλλαγές αυτών, τα στοιχεία του οχήματος του εκάστοτε ιδιοκτήτη κ.α.

6.2 Περιορισμοί προσβασιμότητας στην εφαρμογή

Για την πρόσβαση στην εφαρμογή ο εκάστοτε ιδιοκτήτης ηλεκτρικού οχήματος καλείται να διαθέτει σύνδεση στο διαδίκτυο.

# Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Ν/Α.