

### AKADEMIA LEONA KOŹMIŃSKIEGO

# Centrum Doradztwa i Kształcenia Menedżerów Center of Excellence

Coaching profesjonalny - metody i praktyka edycja XII

#### Praca końcowa:

# Studium przypadku oraz indywidualne doświadczenia i wnioski związane z procesem coachingowym

Autor:

Filip Stachura

Praca pisana pod kierunkiem:

# Spis treści

1.	Wst	ęp		5		
	1.1.	Indywi	idualna definicja coachingu	5		
		1.1.1.	Coaching jako proces dobrowolny	6		
		1.1.2.	Coaching jako proces niedyrektywny	6		
		1.1.3.	Coaching jako proces ograniczony czasowo	7		
		1.1.4.	Coaching to partnerska współpraca	7		
		1.1.5.	Coaching jest ukierunkowany na rozwój klienta	7		
		1.1.6.	Coaching skupia się na teraźniejszości i przyszłości	8		
	1.2.	Porów	nanie z innymi formami rozwoju osobistego	8		
		1.2.1.	Czym różni się coaching od mentoringu?	8		
		1.2.2.	Czym różni się coaching od terapii?	9		
		1.2.3.	Czym różni się coaching od doradztwa?	9		
		1.2.4.	Czym różni się coaching od nauki?	9		
		1.2.5.	Czym różni się coaching od counselingu?	9		
		1.2.6.	Czym różni się coaching od treningu?	10		
	1.3.	Porów	nanie z innymi popularnymi definicjami	10		
2.	Czę	ść zasa	adnicza	13		
	2.1.	Studiu	ım przypadku	13		
		2.1.1.	Początkowe wyzwania i cele klienta	13		
		2.1.2.	Proces coachingowy	13		
		2.1.3.	Uzyskane efekty i dalsze cele	14		
		2.1.4.	Retrospekcja z punktu widzenia coacha	14		
	2.2.	Własn	e doświadczenie coachingu	15		
	2.3.	3. Zakres zastosowań coachingu				
		2.3.1.	W jakich sytuacjach można zastosować coaching?	16		
		2.3.2.	Standardy etyczne w pracy coacha	16		
		2.3.3.	Grupa docelowa procesu coachignowego	17		
3.	Zak	ończen	iie	19		
	3.1.	Prakty	czne wykorzystanie umiejętności nabytych w trakcie studiów	19		

3.2. Dalszy rozwój i zakres specjalizacji	19
Bibliografia	21

#### Rozdział 1

# Wstęp

Niniejsza praca poświęcona jest doświadczeniom zebranym przez autora w trakcie studiów podyplomowych na kierunku *Coaching profesjonalny*. Omawiane są również obserwacje i wnioski bazujące na tych doświadczeniach. Praza została podzielona na trzy części. We wprowadzeniu została sformułowana indywidualna definicja coachingu, która następnie została uzasadniona i porównana z definicją *ICF*. Kolejna część, stanowiącą trzon pracy, została podzielona na trzy podrozdziały, zawierające odpowiednio:

- 1. Studium przypadku pracy z klientem, w którym dokładnie opisany jest jeden pełen proces coachingowy poprowadzony przez autora pracy w trakcie trwania studiów.
- 2. Omówienie przez autora własnych doświadczenień związanych z coachingiem z perspektywy klienta, bazując na ćwiczeniach realizowanych z innymi studentami.
- 3. Opinie na temat obszaru zastosowań procesu coachingowego oraz standardów etycznych.

W ostatniej części pracy autor przedstawia swoją wizję dalszego rozwoju osobistego, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru umiejętności coachingowych.

#### 1.1. Indywidualna definicja coachingu

Coaching jest forma wspomagania rozwoju, opartą o dialog pomiędzy coachem, to jest osobą prowadzącą proces, a klientem. Ze względu na swój niedyrektywny charakter, a również często niemierzalność efektów procesu coachingowego forma ta doczekała się licznych definicji. Również w trakcie trwania studiów podyplomowych studenci mogli spotkać się z wieloma różnymi definicjami, zależnie od wykładowcy prowadzącego zajęcia. Każda z tych definicji na swój sposób określa warunki tego procesu. Jednocześnie w zdecydowanej większości przypadków definicje te nie są względem siebie

sprzeczne, a raczej uzupełniają się wzajemnie, tworząc razem pełniejszy obraz i budując intuicję słuchaczy o tym czym *coaching* jest.

Pomimo wymienionych trudności stojących na przeszkodzie jednoznacznego zdefiniowania tej formy rozwoju istnieje grupa wymagań wspólnych dla wszystkich definicji. Będą to na przykład te wymagania, które mówią o tym, że coaching to proces lub że jest współpracą pomiędzy coachem, a klientem. Indywidualna definicja autora tej pracy ma następującą treść:

**Definicja 1.** *Coaching* jest dobrowolnym i niedyrektywnym, ograniczonym czasowo procesem partnerskiej współpracy, ukierunkowanym na rozwój klienta poprzez skupienie się na teraźniejszości i przyszłości.

W celu dokładnego wytłumaczenia przedstawionej definicji poszczególnie jej części zostały omówione niezależnie poniżej:

#### 1.1.1. Coaching jako proces dobrowolny

Jednym z podstawowych założeń procesu coachingowego jest jego swobodna i nieobowiązkowa forma. Dotyczy to zarówno klienta, ale jest również istotne z punktu widzenia coacha. Ponieważ obie strony mają świadomość swojego dobrowolnego pozwala to budować zdrową relację opartą o niezależność wszystkich zaangażowanych osób.

#### 1.1.2. Coaching jako proces niedyrektywny

Fundamentalnym założeniem jest powierzenie klientowi pełnej odpowiedzialności za podejmowane przez niego decyzje. W sposób naturany warunek ten jest spełniony przez brak dyrektywnych rad i podpowiedzi od coacha. Ponieważ coach zadaje wyłącznie pytania klientowi, a klient sam na podstawie pytań dochodzi do wniosków i rozwiązań, a ostatecznie swoich decyzji to naturalne jest branie odpowiedzialności za te decyzję przez klienta. Zaakceptowanie tego wymagania powinno być warunkiem niezbędnym każdego procesu coachingowego.

Dodatkowym, bardzo ważnym czynnikiem jest również wysoka uwaga coacha na ustrzeganie się dyrektywności "nie wprost". O takiej formie dyrektywności mówi się wtedy, gdy coach przez zaniedbanie lub świadome działanie nakłania klienta do podjęcia pewnej decyzji bez uczciwego przeanalizowania innych możliwości.

#### 1.1.3. Coaching jako proces ograniczony czasowo

Zgodnie z tym stwierdzeniem coaching w pierwszej kolejności jest procesem. Ze Słownika Języka Polskiego można przytoczyć następującą definicję:

**Definicja 2.** *Proces* to przebieg następujących po sobie i powiązanych przyczynowo określonych zmian.

Jednocześnie ten ciąg powiązanych ze sobą zmian ma być ograniczony czasowo. To założenie ma służyć dalszemu uniezależnieniu klienta od coacha. Po zakończeniu procesu obie strony się rozstają, więc w najlepszym interesie klienta jest świadomie i jak najlepsze wykorzystanie skończonej liczby sesji które może on odbyć.

#### 1.1.4. Coaching to partnerska współpraca

Kolejną ważną koncepcją coachingu jest partnerski stosunek obu stron, w którym traktują one się wzajemnie w ten sam sposób. Dotyczy to zarówno wymagań podstawowych, takich jak wzajemny szacunek czy zaangażowanie, ale również akceptacji i otwartości na inny punkt widzenia drugiej osoby. Partnerska postawa powoduje, że w procesie coachingowym obie strony razem zmieżają do celu, ale jednocześnie obie zachowują swoją niezależność.

Klasycznie współpraca ta jest budowana na fundamencie pytań, ale w swojej pracy coachowie wykorzystują również różnego rodzaju narzędzia. Mają one na celu pobudzenie szukania kreatywnych rozwiązań przez klienta lub ułatwienie zaobserwowania mu innego punktu widzenia danego zagadnienia.

#### 1.1.5. Coaching jest ukierunkowany na rozwój klienta

Efektem procesu coachingowego powinna być trwała, pozytywna zmiana w życiu klienta. W przeciwieństwie do procesu terapeutycznego coaching nie będzie miał na celu zdiagnozowania przyczyn zjawisk negatywnych, a skupii się na możliwych metodach ich przezwyciężenia. Jeszcze większej uwagii wymaga ta część definicji kiedy w procesie uczestniczy również sponsor. Takim sponsorem może być na przykład pracodawca klienta. To coach odpowiada za właściwe wytłumaczenie obowiązujących zasad klientowi i sponsorowi - w szczególności sponsor powinien mieć świadomość, że w trakcie coachingu klient może podjąć decyzje niekorzystne z punktu widzenia sponsora.

#### 1.1.6. Coaching skupia się na teraźniejszości i przyszłości

W celu ułatwienia klientowi przejęcia odpowiedzialności i ukierunkowania go na pozytywne rezultaty coaching koncentruje się na wydarzeniach teraźniejszych i przyszłych. Coaching wychodzi z założenia, że na wydarzenia przeszłe nie ma się wpływu i powinno się je w pełni zaakceptować. Oczywiście wyciąganie wniosków z przeszłych wydarzeń może okazać się cenną lekcją na przyszłość, ale nadmierne rozpamiętywanie przeszłości będzie prawdopodobnie blokować klienta zamiast posuwać go naprzód.

#### 1.2. Porównanie z innymi formami rozwoju osobistego

Przy definiowaniu *coachingu* wartościowe jest umiejscowienie tego pojęcia względem innych form rozwoju osobistego. W tabeli 1.1 został skategoryzowane najbardziej popularne formy rozwoju ze względu na swój dyrektywny i niedyrektywny charakter oraz czas trwania procesu.

#### Formy rozwoju osobistego

	Dyrektywne	Niedyrektywne
	Mentoring	Coaching
Ograniczone czasowo	Nauka	Counseling
		Doradztwo
Nieograniczone czasowo	Trening	Terapia

Tabela 1.1: Formy rozwoju osobistego skategoryzowane ze względu na czas trwania procesu oraz swój dyrektywny lub niedyrektywny charakter.

#### 1.2.1. Czym różni się coaching od mentoringu?

O ile w coachingu każdą decyzje lub wniosek klient podejmuje sam, to w mentoringu otrzymuje on sprawdzone, gotowe rozwiązania od mentora. Mentoring często wykorzystywany jest w organizacjach, gdzie doświadczony pracownik jest mentorem dla osoby zaczynającej pracę na danym stanowisku.

Elementem procesu coachingowego będzie upewnienie się, że klient faktycznie chce zrealizować swój cel i że akceptuje jego konsekwencje. Mentoring nie ma takiego holistycznego charakteru - skupia się na danym zagadnieniu i dostarcza wiedzę i umiejętności dla klienta. Wspólnym mianownikiem jest ograniczenie czasowe nałożone na oba procesy.

#### 1.2.2. Czym różni się coaching od terapii?

Główne różnice są dwie:

- Terapia nie musi być ograniczona czasowo i może mieć długotrwały charakter.
- W terapii klient nie przejmuje odpowiedzialności za proces w procesie terapeutycznym terapeuta prowadzi klienta.

Podobieństwo między coachingiem, a terapią polega na ich niedyrektywnym charakterze. Terapeuta nie daje klientowi gotowych rozwiązań, które mogłyby zostać bezpośrednio zastosowane w przypadku tej osoby.

#### 1.2.3. Czym różni się coaching od doradztwa?

Doradztwo ma na celu dostarczenie klientowi wiedzy na temat jego obecnej sytuacji i możliwości które przed nim stoją. Doradca jako ekspert dokonuje dokładnej analizy informacji otrzymanych od klienta i bazując na swoim doświadczeniu przedstawia klientowi propozycje, które uważa za najskuteczniejsze. Z tego powodu doradca przejmuje część odpowiedzialności za wybory swojego klienta. Podobnie jak coaching proces doradczy jest ograniczony czasowo.

#### 1.2.4. Czym różni się coaching od nauki?

Klasyczny proces uczenia polega na przekazaniu określonego zakresu wiedzy w ramach realizowanego programu, w określonym czasie. Uczeń ma za zadanie przyswajać wiedzę teoretyczną oraz realizować ćwiczenia wyznaczane przez nauczyciela. Zazwyczaj pod koniec procesu nauki uczeń przystępuje do egzaminu weryfikującego poziom jego wiedzy i umiejętności w danej dziedzinie. W porównaniu do coachingu w procesie nauki określone są bardzo sztywne wzorce oraz mierzalne cele.

#### 1.2.5. Czym różni się coaching od counselingu?

Podstawową różnicą pomiędzy coachingiem a counselingiem leży w postawionym celu. O ile coaching jest przede wszystkim nastawiony na realizację celów klienta, to counseling ma za zadanie pomóc w rozwiązaniu pojawiających się problemów czy trudności. Jest on doradzany na przykład osobom zmagającym się z wypaleniem zawodowym, problemami emocjonalnym lub w relacjach. Z tego powodu counseling pod niektórymi względami przypomina proces terapeutyczny. Jednocześnie podobnie do coachingu w tym wypadku współpraca jest ograniczona czasowa.

#### 1.2.6. Czym różni się coaching od treningu?

Trening jest długotrwałym procesem, w którym trener korzystając z swojej wiedzy i doświadczenia ustala realizowany plan treningowy. Poprzez wytrwały trening oraz mierzenie osiąganych wyników wypracowywane są coraz lepsze rezultaty. Trening podobnie do mentoringu jest nastawiony na uzyskanie jak najlepszych rezultatów, ale ma długotrwały charakter, w którym systematyczność i wytrwałość mają największe znaczenie.

#### 1.3. Porównanie z innymi popularnymi definicjami

Podsumowanie tego rozdziału stanowi porównanie z definicją jednej z największych organizacji zrzeszających pasjonatów coachingu: International Coach Federation (ICF) [1].

**Definicja 3.** ICF definiuje coaching jako partnerstwo z klientem w prowokującym myślenie, kreatywnym procesie, który inspiruje ich do maksymalizacji ich osobistego i zawodowego potencjału, co jest niezwykle istotne w dzisiejszym niepewnym i złożonym środowisku. (tłum. własne <sup>1</sup>)

Bardzo czytelne podobieństwa pomiędzy tymi dwiema definicjami to bardzo wyraźne podkreślanie partnerskiego charakteru relacji klient-coach oraz ukierunkowanie procesu na rozwój klienta. W definicji przedstawionej w tej pracy coach otrzymuje większą swobodę przy kreaowaniu procesu, bez potrzeby podkreślanie jego kreatywnej i prowokatywnej formy. Z drugiej strony zgodnie z tą definicją nacisk położony jest na skupienie się na teraźniejszość i przyszłość, co nie jest dosłownie podkreślone w definicji ICF.

Istotną różnicą pomiędzy definicjami jest brak wymagania określenia ograniczonych ram czasowych dla procesu coachingowego. Również w innych materiałach udostępnianych przez ICF dopuszczane są procesy trwające więcej niż wiele miesięcy, a sama istota określenia ram czasowych nie jest wyraźnie w tych materiałach podkreślona. Zdaniem autora jest to bardzo istotne wymaganie i w sposób wartościowy wzbogaca ono definicję ICF.

Ostatnią z opisanych różnic jest opis dzisiejszego środowiska, mającego wpływ na istotność coachingu w dzisiejszym świecie. Zdaniem autora jest to część nie przekazująca dodatkowych informacji czym coaching jest i przez to zbędna. Merytoryczne dyskusja na temat tego czy coaching jest w dzisiejszych czasach niż w przeszłości mogłaby być ciekawym eksperymentem naukowym, ale nie ma ona wpływu na to czym coaching jest.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>ICF defines coaching as partnering with clients in a thought-provoking and creative process that inspires them to maximize their personal and professional potential, which is particularly important in today's uncertain and complex environment.

#### Rozdział 2

# Część zasadnicza

#### 2.1. Studium przypadku

W tej sekcji został opisany proces coachingowy realizowany w trakcie trwania studiów podyplomowych, prowadzony przez autora pracy.

#### 2.1.1. Początkowe wyzwania i cele klienta

- Pierwsze spotkanie miało na celu wybranie obszaru i celów do pracy nad. Klientka wybrała obszar zawodowy, gdzie po niedawno otrzymanym awansie stoją przed nią nowe wyzwania.
- Szczegółowe cele dotyczyły: poprawienia metod organizacji pracy członków koordynowanego zespołu, skuteczne stawianie wymagań, a także poprawienie metod przekazywania informacji zwrotnej.
- Dla każdego z celów klientka chciała określić mierzalne oznaki realizacji. Udało się je określić dla:..., nie udało się określić ich dla: ....

#### 2.1.2. Proces coachingowy

- dylemat pomiędzy rolami ekspert/inżynier VS lider projektu. Dylemat na poziomie wartości(?) - bezpośrednie tworzenie VS bycie mocą sprawczą. Klientka stwierdziła, że będzie bardziej skuteczna w drugiej roli, jednocześnie wykazywała duże pragnienie samorelizacji poprzez tworzenie.
- wykorzystane narzędzie Artura figure it out. + diagram
- kilkukrotne zastosowanie GROW do mniejszych zadań pozwoliło klientce łatwiej przejmować odpowiedzialność w przyszłości. Można powiedzieć że wytwarza się naturalny wzorzec realizacji zadań/celów w oparciu o dostępne zasoby.

- wykorzystane narzędzie norman bennet jakich zasobów potrzebuje (mentoring/coaching/nauka/doradztwo)
- wyzwanie dla mnie: dylemat klienta jest uzasadniony, w wielu aspektach widać było chęć podąrzania w obydwu kierunkach ze przeświadczeniem że realizacja obu celów może doprowadzić do gorszych rezultatów. Staraliśmy się atakować problem od wielu stron i udało uzyskać rozsądny wynik, aczkolwiek ciężko stwierdzić że problem został całkowicie rozstrzygnięty (i pewnie to dobrze).

Narzędzie coachingowe: ang. Figure it out

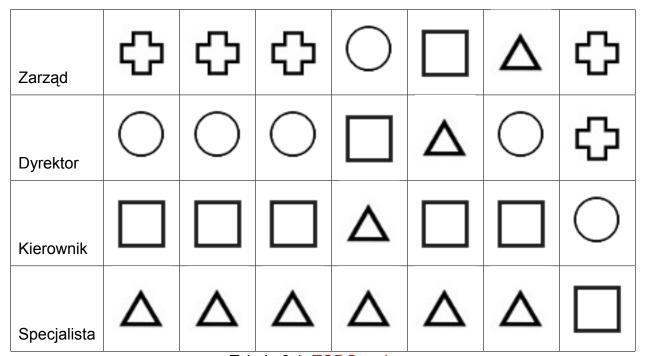


Tabela 2.1: TODO: opis

#### 2.1.3. Uzyskane efekty i dalsze cele

- tak jak wyżej GROW pozwolił wypracować skuteczny w klasycznych przypadkach wzorzec podejmowania decyzji
- klientka określiła kolejne cele związana ze znalezieniem mentora i samodzielnej nauki

#### 2.1.4. Retrospekcja z punktu widzenia coacha

Nikła wiedza na temat coachingu mimu kontaktu z wykształconą, zaradną osobą.
 Obawy wynikające z braku wiedzy

- Uzyskaliśmy dużo lepsze efekty niż przy pracy względem których istnieje wysokie zaangażowanie emocjonalne
- Wniosek klienta: sama też bym to potrafiła, ale dzięki temu naprawdę to robię
- Mój wniosek: Coach w pewnym sensie przypomina mentora ale to czego tak naprawdę uczy to samodzielnego rozwiązywania problemów.

#### 2.2. Własne doświadczenie coachingu

- Zmiana na poziomie zachowań: skuteczniejsza komunikacja w zespole. Wykorzystanie dobrych pytań. Dostosowanie metod komunikacji i zadań do predyspozycji rozmówcy.
- 2. Zmiana na poziomie zachowań: skuteczniejsza komunikacja w relacjach osobistych, większa uwaga w procesie rozmowy z drugą osoba lub grupą.
- 3. Zmiana na poziomie emocji: większa skuteczność i odporność na wywieranie wpływu przez innych, większa uwaga dot. własnych emocji i zachowań. Poszerzona świadomość odnośnie własnych procesów, zachowań, nawyków.
- 4. Rozpoczęte sesje autocoachingowe. (Raz na miesiąc przez 6 miesięcy)
- 5. Misja: zauważone możliwe cele długofalowe (perspektywa 20 lat)
- 6. Tożsamość: Utwierdzenie się w zgodności moich decyzji życiowych względem moich potrzeb. (podejmowanie ryzyka, potrzeby tworzenia)
- Wartości: Uspokojone dylematy na poziomie wartości: swoboda, niezależność > stabilność, luksus
- 8. Przekonania: zmiany na poziomie sesji wykonanych podczas zajęć (np. wprowadzenie nowych korzystnych nawyków)
- 9. Umiejętności: umiejętności coachingowe zadawania właściwych pytań, większe skupienie na słucheczu, rozpoznawanie stylu komunikacji interlokutora
- Środowisko: comiesięczne spotkania w gronie ludzi zainteresowanych samorozwojem z zestawem bardzo odmiennych umiejętności od moich i często z innym punktem widzenia

#### 2.3. Zakres zastosowań coachingu

#### 2.3.1. W jakich sytuacjach można zastosować coaching?

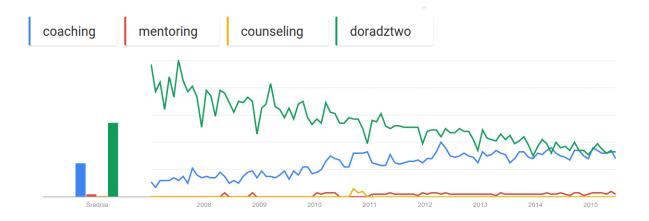
Zakres możliwych zastosowań coachingu jest niezwykle szeroki, ponieważ może on być stosowany bez względu na wiek, płeć, status społeczny etc. W życiu każdej osoby wysoce prawdopodobne są sytuacje w których skorzystanie z procesu coachingowego może przynieść owocne rezultaty.

#### 2.3.2. Standardy etyczne w pracy coacha

• Z mojego doświadczenia punkt mówiący "będę zalecać klientowi korzystanie z usług innych specjalistów, kiedy uznam to za odpowiednie lub konieczne" jest szczególnie istotny. W obecnej sytuacji wśród osób prywatnych zainteresowanych rozwojem osobistym nadal nie ma dużej czytelności pomiędzy różnymi możliwymi metodami rozwoju. Osoby dla których bardziej odpowiednia mogłaby być np. terapia wysyłane są na coaching, głównie dlatego że jest on w tym momencie zyskującym na popularności zjawiskiem. Głęboko wierzę, że odpowiedzialność za edukowanie klientów o wadach i zaletach oraz formie różnych metod rozwoju osobistego leży w obowiązku każdego coacha.

Sytuację tę komplikuje również gwałtowny wzrost zainteresowania coachingiem. Większość młodych ludzi zetknęła się z pojęciem *coaching*, ale zaledwie niewielkie grono z nich ma prawidłową wiedzę na temat tego co to pojęcie oznacza. Wzrost zainteresowania coachingiem na terenie Polski jest przedstawiony na wykresie 2.1. Możemy na nim zaobserwować około czterokrotny wzrost ilości wyszukiwaniach w wyszukiwarce Google fraz związanych z coachingiem w latach 2007-2012, czyli zaledwie pięciu lat. Jednocześnie widać bardzo szybko malejące zainteresowanie doradztwem, które obecnie plasuje się na zbliżonym poziomie do coachingu. Wykres umożliwia również zaobserwowanie jak marginalny charakter względem coachingu i doradztwa mają takie formy samorozwoju jak mentoring czy counseling.

• Drugim szczególnie istotnym punktem w moim przeświadczeniu jest dyskrecja w sprawach dotyczących klienta. Cytując za Kodeksem Etycznym Izby Coachingu: "6.2 Jeśli dobro Klienta wchodzi w konflikt z lojalnością zawodową, Coach pracuje przede wszystkim dla dobra Klienta i postępuje zgodnie z uzgodnionym kontraktem.". Widocznym wnioskiem z tego punktu jest jak niezwykle ważne staje się czytelne ustalanie kontraktu pomiędzy coachem a klientem. Szczególna uwaga powinna mieć miejsce jeśli w proces zaangażowany jest również zewnętrzny zleceniodawca.



Rysunek 2.1: TODO: opis

#### 2.3.3. Grupa docelowa procesu coachignowego

- im bardziej samodzielnym tym lepiej, ale przynajmniej w obszarze celów procesu
- · osobom o wysokiej motywacji
- znajdującym się w nowej dla nich sytuacji (którym prawdopodobnie towarzyszy
  wysoka motywacja pozytywna) lub ulegających wypaleniu lub frustracji (wysoka
  motywacja negatywna). W drugim przypadku należy również rozważyć mentoring/szkolenia (np. frustracja wynika z braków wiedzy i przez to nie są osiągane
  efekty) lub consuelling TODO: pisownia?.
- dla osób stojących przed dylematem i aktywnie szukających jego rozwiązania

Tak jak zostało to podkreślone w poprzedniej sekcji - bardzo istotnym aspektem pracy coacha jest wiedza o tym, kiedy klient powinien zostac skierowany do innego specjalisty. Przy pomocy tabeli 1.1 można zidentyfikować następujące przypadki:

- W przypadku osoby potrzebującej wiedzy i gotowych rozwiązań mentoring lub szkolenia.
- W przypadku osoby o niskiej motywacji / wypaleniu consuelling.
- W przypadku osób stojących przed decyzją, ale nie dylematem tzn. potrzebujących wiedzy i oceny sytuacji pomoc konsultant.
- W przypadku osób w stanach depresyjnych, nie widzących możliwych rozwiązań i niskiej motywacji do wprowadzania zmian w swoim życiu - terapia.

#### Rozdział 3

## Zakończenie

# 3.1. Praktyczne wykorzystanie umiejętności nabytych w trakcie studiów

- Zamierzam kontynuować swój rozwój osobisty i wykorzystać zdobyte umiejętności na polu zawodowym. W obecnym momencie nie zamierzam, ani nie planuje pracować jako coach, ponieważ prowadzę przedsiębiorstwo. Rozwój osobisty traktuję jako pasję i obecnie zdobywam umiejętności z zamiarem wykorzystania ich w przyszłości potencjalnie jako coach lub na przykład szkoleniowiec lub mentor.
- Chciałbym pracować coachingiem zawodowym, związanym z przedsięwzięciami wysokiego ryzyka. Dopuszczam również możliwość pogłębienia swoich umiejętności w obszarze mentoringu.
- Udział w imprezach w obszarze nowych technologii w charakterze coacha lub mentora - w perspektywie kilku kolejnych lat.

#### 3.2. Dalszy rozwój i zakres specjalizacji

# **Bibliografia**

- [1] Definicja ICF, http://icf.org.pl/pl150,czym-jest-coaching-a-czym-nie-jest. html (dostęp 06.2015)
- [2] Kodeks etyczny ICF, http://icf.org.pl/pl98,kodeks-etyczny-icf.html (dostęp 06.2015)