



**Zavod za elektroniku,
mikroelektroniku, računalne
i inteligentne sustave**

Programsko inženjerstvo

Projektni zadatak

Štete javnih površina

Nastavnik: izv. prof. dr. sc. Vlado Sruk

Zagreb, listopad 2023.

Cilj razvoja ove aplikacije je olakšati proces prijave oštećenja javnih površina i cesta u gradovima i dobivanja povratnih informacija.

Prijave građana su važne za poboljšanje života u zajednici jer pomažu u otkrivanju problema i poticanju rješavanja. Javni uvid u prijava te njihove posljedice dodatno utječe na suzbijanje nepravilnosti u sustavu.

Namjerna i nenamjerna oštećenja javnih površina i cesta nažalost su dio naše svakodnevnice, a briga o njihovoj sanaciji vrlo često loša.

Prijave sadrže naziv i kratki opis, geografske koordinate te opcionalno fotografije. Sustav omogućava prijave za različite skupine problema te temeljem naziva i opisa sustav predlaže odgovarajući gradski ured koji obrađuje prijavu. Koordinate se mogu odabrati na karti, unosom najbliže adrese ili iz meta podataka slike. Građani mogu podnositi prijave i anonimno te u tom slučaju status prijave prate putem jedinstvenog broja prijave.

Tijekom prijave sustav javlja ako postoji vremenski bliska prijava za lokaciju prijave, te svoju prijavu mogu povezati na postojeće.

Prijave obrađuju gradski uredi, a promjene u statusu prijave vidljive su prijaviteljima svih povezanih prijava. Ured može objediniti nepovezane prijave, što je vidljivo prijaviteljima.

Sve prijave su javno vidljive, a mogu se grupirati po temi i lokaciji. Statistika statusa prijava obrađuje se u stvarnom vremenu.

Korisnicima i administratorima se mora osigurati adekvatna zaštita i sigurnost podataka te je posebnu pozornost potrebno posvetiti korisničkom iskustvu.