

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia**  
**Vicerrectoría Académica y de Investigación**  
**Curso: Balance Scorecard e Indicadores de Ecosostenibilidad**  
**Código: 302427740**

**Guía de actividades y rúbrica de evaluación – Fase 4**  
**Definición de Indicadores e Implantación**

**1. Descripción de la actividad**

<b>Tipo de actividad: En grupo colaborativo</b>	
<b>Momento de la evaluación: Intermedio</b>	
<b>Puntaje máximo de la actividad: 125 puntos</b>	
<b>La actividad inicia el:</b> lunes, 18 de julio de 2022	<b>La actividad finaliza el:</b> domingo, 31 de julio de 2022
<p><b>Con esta actividad se espera conseguir los siguientes resultados de aprendizaje:</b></p> <p>Resultado de aprendizaje 3: Diseñar indicadores y alternativas de medición organizacionales y ambientales, desde un punto de vista financiero, del cliente, de los procesos internos, del aprendizaje, del crecimiento y del ambiente para el logro de los objetivos sociales y ambientales de las instituciones.</p> <p>Resultado de aprendizaje 4: Ejecutar alineaciones verticales en todos los niveles institucionales, para la implantación del Balance Scorecard junto con sus indicadores estratégicos y de sostenibilidad.</p>	
<p><b>La actividad consiste en:</b></p> <p><b>Actividad Colaborativa:</b></p> <p>Para poder determinar en qué grado se están cumpliendo los objetivos estratégicos definidos, y por lo tanto, el cumplimiento de las estrategias definidas, es indispensable definir los indicadores para su medición.</p> <p><b>1. Definición de Indicadores Sostenibles:</b> Definir los indicadores ecosostenibles para los objetivos estratégicos de cada una de las perspectivas definidas en la fase anterior, inicialmente se debe tomar cada objetivo y realizar su respectivo análisis, seguidamente se debe diligenciar la siguiente tabla:</p>	

Perspectiva:										
Objetivo	Indicador (KPI)	Formula del Indicador	Métrica	Frecuencia	Meta				Responsable	Iniciativa
					Año 0	Año 1	Año 2	Año 3		
1										
2										
3										

**Perspectiva:** Indicar la perspectiva a trabajar (Financiera, Clientes, Interna y Aprendizaje y Crecimiento)

**Objetivo:** Listar los objetivos definidos en la fase anterior

**Indicador (KPI):** Nombre del indicador o resultado del indicador para medir los objetivos.

**Formula del Indicador:** Formula del instrumento que permitirá medir los objetivos.

**Métrica:** Unidad de medida del Indicador (KPI)

**Frecuencia:** Tiempo en el que se debe revisar el cumplimiento del indicador (Diario, semanal, quincenal, mensual, etc.)

**Meta:** Definir valor de numérico a cumplir para cada indicador de acuerdo con su métrica.

**Responsable:** Persona, perfil o puesto de trabajo dentro de la empresa que debería ser responsable del cumplimiento de dicho objetivo (explique la respuesta)

**Iniciativa:** Acciones puntuales a desarrollar para el cumplimiento del objetivo.

Para definir los indicadores es importante consultar la siguiente referencia que a su vez se encuentra en los contenidos del curso: Reinoso Lastra, J. F. & Uribe Macías, M. E. (2009). Los indicadores de gestión y su relación con la cultura organizacional. Sello Editorial Universidad del Tolima. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/71131>

- Balance Scorecard:** Crear el Balance Scorecard en el Software libre "BSC Designer® Online SaaS", alimentándolo con la tabla construida de indicadores del punto anterior, en el software se debe crear todos los indicadores para cada perspectiva y editarlos de tal forma que se configuren en el software, tener en cuenta que para el software los ítems de la tabla anterior cambian con los siguientes nombres:

Tabla Punto 1	Software libre "BSC Designer® Online SaaS"
Objetivo	Descripción
Indicador	Nombre
Métrica	Medida
Frecuencia	Intervalos de actualización
Meta	Objetivo
Responsable	(No se diligencia)
Iniciativa	Iniciativa

Compartir un pantallazo del BSC construido y el link de acceso directo al BSC, consulte el enlace así:

**a.** Seleccione el Proyecto, para que se habilite el botón propiedades:



**b.** Ingrese a Propiedades y comparta el enlace que se encuentra al final:

## Proyecto

### Nombre

Balance Scorecard e Indicadores de Ecosostenibilidad

### Descripción

Description

### Enlace permanente

Transliterar

Enlace de cuadro de mando: <https://es.webbsc.com/s/1091329>

Save

- c. Tener en cuenta que el BSC debe estar compartido con el Tutor Virtual del curso para ser revisado de manera Online.

**3. Implantación:** Analicen y describa la mejor forma que se pueda tener para iniciar la implantación del BSC en la empresa, expliquen las iniciativas planteadas y que otras actividades de apoyo requerirían para el éxito del plan estratégico.

### !!!NOTA IMPORTANTE!!!

Tener en cuenta que el informe de la actividad es un trabajo colaborativo, en tal sentido, hacer entregas o aportes individuales y esperar a que un estudiante consolide y entregue no es parte del ejercicio académico, si los aportes individuales están mal, el grupo debe evidenciar dichos errores y mejorar la entrega colaborativa, la calificación de los informes con aportes mal elaborados, generan mala calificación a todo el grupo, sin importar que uno o más estudiantes realizarán bien su aporte individual, así mismo para evaluar la pertinencia de los aportes de cada estudiante, se solicita realizar la siguiente coevaluación, para verificar en relación al conocimiento del grupo, como fue la participación y aporte al trabajo colaborativo de cada integrante:

**Coevaluación:** El grupo coevaluará el trabajo realizado durante la actividad por cada integrante del grupo, para realizarla se debe tener presente que cero (0) puntos indica que la participación del estudiante en los foros y en los trabajos colaborativos fue pobre y/o no cumplió con todos los lineamientos de la guía; y cinco (5) puntos indica que el estudiante participó activamente en el debate de la actividad conforme las indicaciones de la guía.

**Tabla de Coevaluación**

Nombre	Coevaluación (0 a 5)	Observaciones

**Para el desarrollo de la actividad tenga en cuenta que:**

En el entorno de Información inicial debe: Revisar la presentación, la agenda, los foros informativos y los encuentros de acompañamiento docente.

En el entorno de Aprendizaje debe: Revisar el Syllabus del Curso, los contenidos y referentes bibliográficos, relacionados con la Unidad 2: Gestión Sostenible e Indicadores, participación en el Foro de discusión - Unidad 2 - Fase 4 - Definición de Indicadores e Implantación.

En el entorno de Evaluación debe: Presentar el informe de la actividad en Unidad 2 - Fase 4 - Definición de Indicadores e Implantación - Rúbrica de evaluación y entrega de la actividad.

**Evidencias de trabajo independiente:**

En esta actividad no se requieren evidencias de trabajo independiente.

**Evidencias de trabajo grupal:**

En esta actividad no se requieren evidencias de trabajo grupal.



Documento en formato PDF y subida al entrono de Aprendizaje en la Unidad 2 – Fase 4 - Definición de Indicadores e Implantación - Rúbrica de evaluación y entrega de la actividad, que contenga:

- Definición de Indicadores Sostenibles (Importante presentar el Análisis de cada Objetivo Estratégico)
- Balance Scorecard (Pantallazo y Link de Acceso directo)
- Implantación
- Coevaluación
- Referencias Bibliográficas

Nombre del archivo

Numero de grupo - Nombre de la actividad. Ejemplo para el grupo 52:  
**52 Fase 4**

#### 4. Lineamientos generales para la elaboración de las evidencias de aprendizaje a entregar.

Para evidencias elaboradas **en grupo colaborativamente**, tenga en cuenta las siguientes orientaciones

1. Todos los integrantes del grupo deben participar con sus aportes en el desarrollo de la actividad.
2. En cada grupo deben elegir un solo integrante que se encargará de entregar el producto solicitado en el entorno que haya señalado el docente.
3. Antes de entregar el producto solicitado deben revisar que cumpla con todos los requerimientos que se señalaron en esta guía de actividades.
4. Solo se deben incluir como autores del producto entregado, a los integrantes del grupo que hayan participado con aportes durante el tiempo destinado para la actividad.

Tenga en cuenta que todos los productos escritos individuales o grupales deben cumplir con las normas de ortografía y con las condiciones de presentación que se hayan definido.

En cuanto al uso de referencias considere que el producto de esta actividad debe cumplir con las normas **APA**

En cualquier caso, cumpla con las normas de referenciación y evite el plagio académico, para ello puede apoyarse revisando sus productos escritos mediante la herramienta Turnitin que encuentra en el campus virtual.

Considere que en el acuerdo 029 del 13 de diciembre de 2013, artículo 99, se considera como faltas que atentan contra el orden académico, entre otras, las siguientes: literal e) "El plagiar, es decir, presentar como de su propia autoría la totalidad o parte de una obra, trabajo, documento o invención realizado por otra persona. Implica también el uso de citas o referencias faltas, o proponer citad donde no haya coincidencia entre ella y la referencia" y liberal f) "El reproducir, o copiar con fines de lucro, materiales educativos o resultados de productos de

investigación, que cuentan con derechos intelectuales reservados para la Universidad”

Las sanciones académicas a las que se enfrentará el estudiante son las siguientes:

- a) En los casos de fraude académico demostrado en el trabajo académico o evaluación respectiva, la calificación que se impondrá será de cero puntos sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.
- b) En los casos relacionados con plagio demostrado en el trabajo académico cualquiera sea su naturaleza, la calificación que se impondrá será de cero puntos, sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.



### 3. Formato de Rúbrica de evaluación

<b>Tipo de actividad: En grupo colaborativo</b>	
<b>Momento de la evaluación: Intermedio</b>	
<b>La máxima puntuación posible es de 125 puntos</b>	
<b>Primer criterio de evaluación:</b>  Definición de Indicadores Sostenibles  <b>Este criterio representa 40 puntos del total de 125 puntos de la actividad.</b>	<p><b>Nivel alto:</b> El estudiante realiza la definición de Indicadores Sostenibles de forma adecuada, dando cumplimiento a los requerimientos de la guía.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 40 puntos y 27 puntos</b></p> <p><b>Nivel Medio:</b> El estudiante realiza la definición de Indicadores Sostenibles de forma superficial, cumpliendo parcialmente los requerimientos de la guía.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 26 puntos y 14 puntos</b></p> <p><b>Nivel bajo:</b> El estudiante no realiza la definición de Indicadores Sostenibles, o no participo de la actividad colaborativa.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 13 puntos y 0 puntos</b></p>
<b>Segundo criterio de evaluación:</b>  Balance Scorecard  <b>Este criterio representa 50 puntos del total de 125 puntos de la actividad</b>	<p><b>Nivel alto:</b> El estudiante realiza el Balance Scorecard de forma adecuada, dando cumplimiento a los requerimientos de la guía.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 50 puntos y 33 puntos</b></p> <p><b>Nivel Medio:</b> El estudiante realiza el Balance Scorecard de forma superficial, cumpliendo parcialmente los requerimientos de la guía.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 32 puntos y 17 puntos</b></p> <p><b>Nivel bajo:</b> El estudiante no realiza el Balance Scorecard, o no participo de la actividad colaborativa.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 16 puntos y 0 puntos</b></p>
<b>Segundo criterio de evaluación:</b>	<p><b>Nivel alto:</b> El estudiante realiza la estrategia de implantación de forma adecuada, dando cumplimiento a los requerimientos de la guía.</p>

<p>Implantación</p> <p><b>Este criterio representa 30 puntos del total de 125 puntos de la actividad</b></p>	<p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 30 puntos y 21 puntos</b></p> <p><b>Nivel Medio:</b> El estudiante realiza la estrategia de implantación de forma superficial, cumpliendo parcialmente los requerimientos de la guía.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 20 puntos y 11 puntos</b></p> <p><b>Nivel bajo:</b> El estudiante no realiza el Balance Scorecard, o no participo de la actividad colaborativa.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 10 puntos y 0 puntos</b></p>
<p><b>Tercer criterio de evaluación:</b></p> <p>Estructura del Informe</p> <p><b>Este criterio representa 5 puntos del total de 125 puntos de la actividad</b></p>	<p><b>Nivel alto:</b> El informe posee la estructura solicitada en la guía de actividades, posee buena redacción y ortografía y aplica norma APA.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 5 puntos y 4 puntos</b></p> <p><b>Nivel Medio:</b> El informe no posee la totalidad de la estructura solicitada en la guía de actividades, no posee buena redacción y ortografía y no aplica norma APA.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 3 puntos y 2 puntos</b></p> <p><b>Nivel bajo:</b> No presenta el informe de acuerdo con lo solicitado en la guía, o lo presentado no corresponde a lo solicitado.</p> <p><b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 1 puntos y 0 puntos</b></p>