

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia**  
**Vicerrectoría Académica y de Investigación**  
**Curso: Balance Scorecard e Indicadores de Ecosostenibilidad**  
**Código: 302427740**

**Guía de actividades y rúbrica de evaluación – Fase 2**  
**Planificación y Diseño**

**1. Descripción de la actividad**

<b>Tipo de actividad: En grupo colaborativo</b>	
<b>Momento de la evaluación: Intermedio</b>	
<b>Puntaje máximo de la actividad: 75 puntos</b>	
<b>La actividad inicia el:</b> lunes, 20 de junio de 2022	<b>La actividad finaliza el:</b> viernes, 1 de julio de 2022
<p><b>Con esta actividad se espera conseguir los siguientes resultados de aprendizaje:</b></p> <p>Resultado de aprendizaje 1: Reconocer los conceptos del Balanced Scorecard, de los Indicadores de Gestión Sostenible y de la Planeación Estratégica, para el desarrollo de proyectos de sostenibilidad social y ambiental de las instituciones.</p>	
<p><b>La actividad consiste en:</b></p> <p><b>Actividad Colaborativa:</b></p> <p>Durante el semestre en el curso, el grupo deberá desarrollar un proyecto de Dirección estratégica focalizada en la gestión sostenible utilizando el método Balance Scorecard, en el cual evaluarán las condiciones actuales de una empresa real o ficticia.</p> <p><b>1. Definición de la Empresa:</b> Para el proyecto del curso y durante las primeras dos semanas de la actividad, el grupo se reunirá a través de cualquier plataforma web de reuniones, grabará la reunión donde los participantes mantengan sus cámaras encendidas y compartirá el enlace de la grabación en el “Foro de discusión - Unidad 1 - Fase 2 – Planificación y Diseño” foro del trabajo colaborativo.</p>	

En esta reunión cada estudiante se presentará y propondrá una empresa real o ficticia de cualquier sector económico que realice actividades productivas, es decir, que fabrique un producto, **no se permiten empresas de presentación de servicios**, puede ser alguna que conozcan cerca a su lugar de residencia o donde laboran, así mismo a través de un proceso de dialogo y discusión, elegirán una empresa que, según la experiencia de los integrantes del grupo, mejor conozcan y puedan resolver el proyecto de Balanced Scorecard, según lo analizado en la Fase anterior.

**2. Descripción de la empresa seleccionada:** Según la empresa seleccionada se debe realizar un análisis general del sector económico al cual pertenece dicha empresa, a partir de estas revisiones, se elaborará una descripción de la empresa real o ficticia, para ello es importante tener en cuenta:

- Contexto General donde detallen: código CIIU, descripción general de la actividad productiva.
- Diagrama de flujo del proceso productivo de la empresa.
- Análisis del Entorno:
  - Mercado: Analizar la composición del mercado en el que se desenvuelve la empresa, listar máximo 5 empresas Nacionales y 5 Internacionales más representativas, que realicen la misma actividad de la empresa seleccionada
  - Productos: Analizar los productos y sus características.
  - Clientes: Identificar el tipo de cliente que compra los productos de la empresa seleccionada.
  - Proveedores: Analizar el tipo de proveedor que suministra insumos o servicios a la empresa seleccionada.
- Descripción de la problemática ambiental del sector.
- Identificar y listar los Impactos Ambientales Específicos de la empresa seleccionada: Para ello deben consultar el documento "Listado de impactos ambientales específicos en el marco del licenciamiento ambiental" del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, descargue el documento del siguiente link: <http://www.andi.com.co/Uploads/listado-de-impactos-ambientales-espec%C3%ADficos-en-el-marco-del-licenciamiento-ambiental.pdf>

**3. Uso "BSC Designer® Online SaaS":** Registrarse y familiarizarse con el Software libre "BSC Designer® Online SaaS" en el link

<https://es.webbsc.com/user/register>, este software será nuestra herramienta para construir el proyecto del curso y lo utilizaremos durante las siguientes fases del curso. Deben compartir con los integrantes del grupo y el Tutor del curso los proyectos creados, como se muestran en las imágenes a continuación:

The screenshot displays the BSC Designer Online interface. At the top, there is a navigation bar with buttons: '+ Crear', 'Propiedades', 'Compartir' (circled in red), and icons for zooming and a video call. Below this, the main area shows a project titled 'Cuadro de mando integral - Ejemplo' with a 70% completion status. To the right, there are sections for 'Atributos de la estrategia' (Misión, Visión, Valores) and 'Última actividad'. Below the main area, there is a 'Compartir' section with tabs for 'Nuevo permiso' and 'Permisos activos'. Under 'Nuevo permiso', there are two radio buttons: 'Modificar cuadro de mando' (selected and circled in red) and 'Ver cuadro de mando'. A 'Siguiente' button is below these options. At the bottom right of this section is a 'Cerrar' button. Below this, there is another 'Compartir' section with a table for permissions. The table has columns for 'Nombre de usuario', 'Correo electrónico', and 'Conceder'. The first row shows 'Conceder derechos para email' in the first column, an empty field in the second column (circled in red), and a 'Conceder' button in the third column. At the bottom right of this section is another 'Cerrar' button.

Nombre de usuario	Correo electrónico	Conceder
Conceder derechos para email		Conceder

En este campo se diligencian y se conceden los accesos a todos los integrantes del grupo y al Tutor, quien en el foro del grupo les compartirá el correo electrónico a registrar. Aquí todos los integrantes del grupo se deben registrar, pero solo UN ESTDIANTE debe compartir su librería, este será el pantallazo que tomaran como evidencia donde

aparezca que se ha compartido la librería a todos los integrantes del grupo y el Tutor.

### !!!NOTA IMPORTANTE!!!

Cada usuario solo tiene derecho a crear 4 Cuadros de Mando, al crear la cuenta les aparecerá un cuadro de mando de muestra, si desean pueden trabajar sobre el para evitar consumir la muestra gratis del software, pueden también crear nuevos a partir de plantillas o mediante un asistente como se muestra en la imagen siguiente, se recomienda revisar el manual del software y familiarizarse con el antes de iniciar el proyecto del curso, por último deben tener cuidado al editar el cuadro de mando, este al ser compartido, cualquiera puede realizar cambios no deseados.

Link Manual: [https://bscdesigner.com/es/webbsc\\_manual/product-manual.pdf](https://bscdesigner.com/es/webbsc_manual/product-manual.pdf)

#### Crear nuevo proyecto

##### Seleccionar plantilla de proyecto



Cuadro de mando estratégico

Comience con las 4 perspectivas estándar (usted puede agregar más!) y cree su nuevo cuadro de mando.

Más plantillas ...▼

##### Crear usando el asistente del CMI



Asistente de mapa estratégico

Responda simples preguntas: construya un mapa estratégico profesional en 6 minutos.

Crear

Cerrar

### !!!NOTA IMPORTANTE 2!!!:

Tener en cuenta que el informe de la actividad es un trabajo colaborativo, en tal sentido, hacer entregas o aportes individuales y esperar a que un estudiante consolide y entregue no es parte del ejercicio académico, si los aportes individuales están mal, el grupo debe evidenciar dichos errores y mejorar la entrega colaborativa, la calificación de los informes con aportes

mal elaborados, generan mala calificación a todo el grupo, sin importar que uno o más estudiantes realizarán bien su aporte individual, así mismo para evaluar la pertinencia de los aportes de cada estudiante, se solicita realizar la siguiente coevaluación, para verificar en relación al conocimiento del grupo, como fue la participación y aporte al trabajo colaborativo de cada integrante:

**Coevaluación:** El grupo coevaluará el trabajo realizado durante la actividad por cada integrante del grupo, para realizarla se debe tener presente que cero (0) puntos indica que la participación del estudiante en los foros y en los trabajos colaborativos fue pobre y/o no cumplió con todos los lineamientos de la guía; y cinco (5) puntos indica que el estudiante participó activamente en el debate de la actividad conforme las indicaciones de la guía.

**Tabla de Coevaluación**

Nombre	Coevaluación (0 a 5)	Observaciones

**Para el desarrollo de la actividad tenga en cuenta que:**

En el entorno de Información inicial debe: Revisar la presentación, la agenda, los foros informativos y los encuentros de acompañamiento docente.

En el entorno de Aprendizaje debe: Revisar el Syllabus del Curso, los contenidos y referentes bibliográficos, relacionados con la Unidad 1: Las Perspectivas del Balanced Scorecard, participación en el Foro de discusión - Unidad 1 - Fase 2 - Planificación y Diseño.

En el entorno de Evaluación debe: Presentar el informe de la actividad en Unidad 1 - Fase 2 - Planificación y Diseño - Rúbrica de evaluación y entrega de la actividad.



**Evidencias de trabajo independiente:**

En esta actividad no se requieren evidencias de trabajo independiente.

**Evidencias de trabajo grupal:**

Las evidencias de trabajo grupal a entregar son:

Documento en formato PDF y subida al entrono de Aprendizaje en la Unidad 1 - Fase 2 - Planificación y Diseño - Rúbrica de evaluación y entrega de la actividad, que contenga:

- Definir Empresa: Enlace grabación reunión del grupo
- Descripción de la Empresa Seleccionada
- Uso "BSC Designer® Online SaaS": Evidencia de registro y librería compartida con todos los integrantes del grupo y el tutor.
- Coevaluación
- Referencias Bibliográficas

Nombre del archivo

Numero de grupo – Nombre de la actividad. Ejemplo para un estudiante del grupo 52: **52 – Fase 2**

## 2. Lineamientos generales para la elaboración de las evidencias de aprendizaje a entregar.

Para evidencias elaboradas **en grupo colaborativamente**, tenga en cuenta las siguientes orientaciones

1. Todos los integrantes del grupo deben participar con sus aportes en el desarrollo de la actividad.
2. En cada grupo deben elegir un solo integrante que se encargará de entregar el producto solicitado en el entorno que haya señalado el docente.
3. Antes de entregar el producto solicitado deben revisar que cumpla con todos los requerimientos que se señalaron en esta guía de actividades.
4. Solo se deben incluir como autores del producto entregado, a los integrantes del grupo que hayan participado con aportes durante el tiempo destinado para la actividad.

Tenga en cuenta que todos los productos escritos individuales o grupales deben cumplir con las normas de ortografía y con las condiciones de presentación que se hayan definido.

En cuanto al uso de referencias considere que el producto de esta actividad debe cumplir con las normas **APA**

En cualquier caso, cumpla con las normas de referenciación y evite el plagio académico, para ello puede apoyarse revisando sus productos escritos mediante la herramienta Turnitin que encuentra en el campus virtual.

Considere que en el acuerdo 029 del 13 de diciembre de 2013, artículo 99, se considera como faltas que atentan contra el orden académico, entre otras, las siguientes: literal e) "El plagiar, es decir, presentar como de su propia autoría la totalidad o parte de una obra, trabajo, documento o invención realizado por otra persona. Implica también el uso de citas o referencias faltas, o proponer citad donde no haya coincidencia entre ella y la referencia" y liberal f) "El reproducir, o copiar con fines de lucro, materiales educativos o resultados de productos de

investigación, que cuentan con derechos intelectuales reservados para la Universidad”

Las sanciones académicas a las que se enfrentará el estudiante son las siguientes:

- a) En los casos de fraude académico demostrado en el trabajo académico o evaluación respectiva, la calificación que se impondrá será de cero puntos sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.
- b) En los casos relacionados con plagio demostrado en el trabajo académico cualquiera sea su naturaleza, la calificación que se impondrá será de cero puntos, sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.



### 3. Formato de Rúbrica de evaluación

<b>Tipo de actividad: En grupo colaborativo</b>	
<b>Momento de la evaluación: Intermedio</b>	
<b>La máxima puntuación posible es de 75 puntos</b>	
<b>Primer criterio de evaluación:</b>  Definición de la Empresa  <b>Este criterio representa 25 puntos del total de 75 puntos de la actividad.</b>	<b>Nivel alto:</b> El estudiante participa de la reunión de definición de la Empresa, se presenta y desarrolla su discusión de forma adecuada, para la elección efectiva de la empresa, dando cumplimiento a los requerimientos de la guía. <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 25 puntos y 17 puntos</b>  <b>Nivel Medio:</b> El estudiante participa de la reunión de definición de la Empresa, pero su presentación o discusión son superficiales, para la elección efectiva de la empresa, dificultando el cumplimiento a los requerimientos de la guía. <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 16 puntos y 9 puntos</b>  <b>Nivel bajo:</b> El estudiante no participa de la reunión de definición de la Empresa, o su presentación o discusión no son adecuadas, para la elección efectiva de la empresa, no se cumplen los requerimientos de la guía. <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 8 puntos y 0 puntos</b>
<b>Segundo criterio de evaluación:</b>  Descripción de la empresa seleccionada  <b>Este criterio representa 35 puntos del total de 75 puntos de la actividad</b>	<b>Nivel alto:</b> El grupo describe adecuadamente la empresa seleccionada, según los lineamientos de la guía. <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 35 puntos y 23 puntos</b>  <b>Nivel Medio:</b> El grupo describe superficialmente la empresa seleccionada, según los lineamientos de la guía. <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 22 puntos y 11 puntos</b>  <b>Nivel bajo:</b> El grupo no describe la empresa seleccionada o lo hace inadecuadamente según los lineamientos de la guía. <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 10 puntos y 0 puntos</b>

<p><b>Tercer criterio de evaluación:</b></p> <p>Evidencia registro Software libre "BSC Designer® Online SaaS"</p> <p><b>Este criterio representa 10 puntos del total de 75 puntos de la actividad</b></p>	<p><b>Nivel alto:</b> Todos los estudiantes del grupo se registran en "BSC Designer® Online SaaS", uno comparte la librería con todos y el Tutor. Se presenta la evidencia.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 10 puntos y 10 puntos</b></p> <p><b>Nivel Medio:</b> N/A</p> <p><b>Nivel bajo:</b> El estudiante no se registra en "BSC Designer® Online SaaS" o no es registrado como usuario al que se le comparte la librería o no participa en la actividad.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 0 puntos</b></p>
<p><b>Cuarto criterio de evaluación:</b></p> <p>Estructura del Informe</p> <p><b>Este criterio representa 5 puntos del total de 75 puntos de la actividad</b></p>	<p><b>Nivel alto:</b> El informe posee la estructura solicitada en la guía de actividades, posee buena redacción y ortografía y aplica norma APA.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 5 puntos y 4 puntos</b></p> <p><b>Nivel Medio:</b> El informe no posee la totalidad de la estructura solicitada en la guía de actividades, no posee buena redacción y ortografía y no aplica norma APA.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 3 puntos y 2 puntos</b></p> <p><b>Nivel bajo:</b> No presenta el informe de acuerdo con lo solicitado en la guía, o lo presentado no corresponde a lo solicitado.  <b>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 1 puntos y 0 puntos</b></p>