

Sustentación

Proyectos ADSI - I

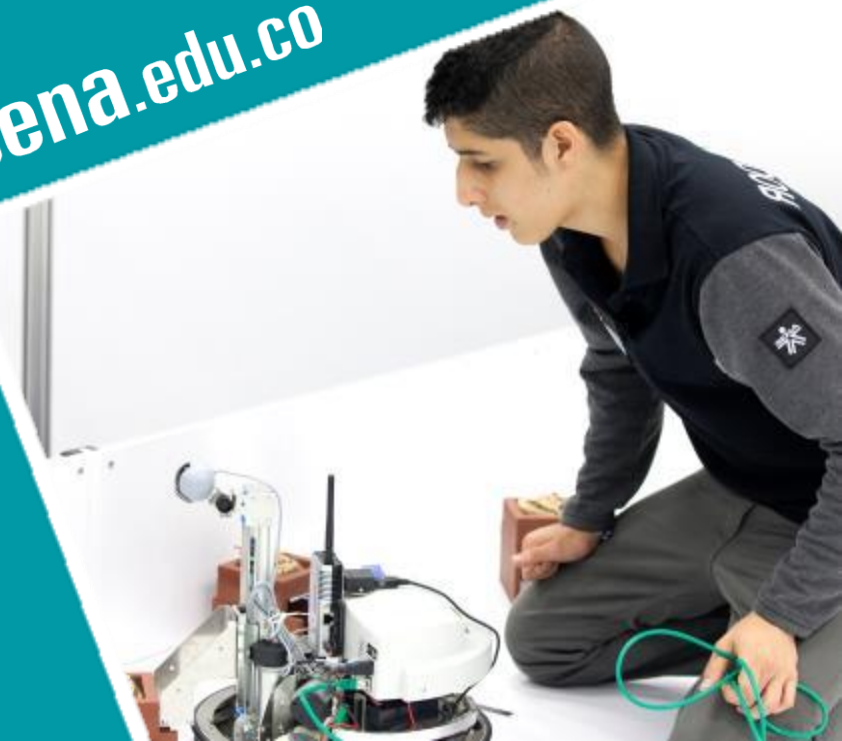
Trimestre



www.sena.edu.co

SENA comunica

SENA    



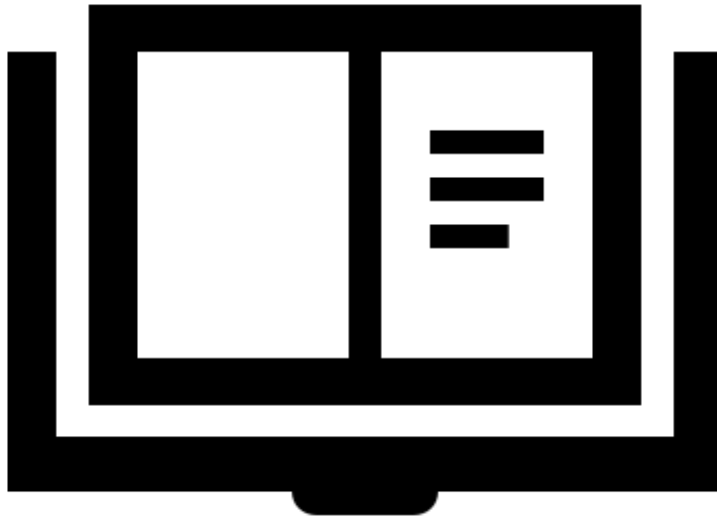


FORMACIÓN I

Trimestre ADSI



Agending system cwksd



Felipe Rincón
Carolina Erazo
Cesar Rodriguez
Juan David Martin
Gloria Stefany bohorquez
Karen Bustamante

Agenda

1. Nombre del Proyecto e integrantes

2. Introducción

3. Planteamiento del Problema

4. Objetivo General y Específicos

5. Alcance del Proyecto

6. Justificación

7. Tec. Levantamiento de Información

8. Resultados aplicación Técnicas

9. Mapa de Procesos

10. identificación de hardware y software que se necesita para implementar el sistema de información

11. Informe de Requerimientos

13. Casos de Uso

14. Diagrama de clases

Introducción

Desarrollar un software dedicado a la empresa acotur (asociación de turismo) en el cual brindaremos soluciones a las diferentes problemáticas identificadas durante las encuestas y entrevistas realizadas al cliente en la cual pudimos identificar que su principal falencia es en la asignación de citas con futuros clientes y los malos manejos que se le da la información. acotur cuenta con un sistema de agendación de citas online para viajes donde los vendedor te ofrecen varias oferta de turismo y el comprador elige la más adecuada

Descripción del Problema

- La empresa acotur no cuenta con un sistema que le permita controlar el cronograma de actividades a tratar en las ruedas de negocios
- debido a la falta de automatización en el proceso de logística disminuyendo la oportunidad de negocio a causa de la mala asignación de citas y desperdicio de recursos
- cruzación de citas con los vendedores
- no se tiene un tiempo límite para responder.

Objetivo General

Implementar una herramienta que facilite la gestión de citas y automatización en el proceso de agendamiento para las ruedas de negocios propuestas por acotur.

Objetivos Específicos

Realizar distintas pruebas al sistema de información para verificar que cumpla con los requisitos solicitados.

Desarrollar un sistema de información interactivo que permite la gestión de citas Online.

Aplicar distintos métodos para la recolección de información para determinar la funcionalidad del sistema.

Diseñar un software funcional en plataformas web como dispositivos móviles.

Alcance

El Alcance del proyecto se basará en la optimización de un sistema que permita la interacción entre usuarios y Acotur para facilitar el tiempo de respuesta a cada cliente en el desarrollo de cada una de las ruedas de negocio.

Para realizar el alcance tener en cuenta los siguientes datos.

- Que se va a realizar
- Que tipo de ambiente va a tener (Web o aplicación de escritorio)
- Que modulos va a tener el software
- Como va a ser la captura de la información.
- Posible lenguaje de programación y base de datos a utilizar

El alcance del proyecto es el desarrollo de un sistema de agendamiento de citas el cual permitirá parametrizar los eventos

Esta herramienta será de tipo Web totalmente adaptable a dispositivos móviles .El sistema tendrá módulo de administrador para roles y usuarios. un módulo

La captura de información se realizará por medio de un formulario. El lenguaje de programación a utilizar el PHP con conectividad a base de datos MySql.

Justificación

Este proyecto está enfocado a la implementación de tecnologías que solvente los inconvenientes de logística que presenta la empresa acotur en el desarrollo de ruedas de negocios y agendación de citas.

Requerimientos funcionales

1. Permite a los nuevos usuarios registrarse en el sistema

6. Enviar correo notificando la asignación de citas y boletines informativos a los clientes de cada evento propuesto por la empresa.

5. Permite la asignación de roles para el ingreso a los diferentes módulos y eliminación de usuarios.

7. Permite crear y modificar eventos de acuerdo a los parámetros de seguridad que se ingresen en el sistema y permite el adecuado almacenamiento en los servidores

9. Genera agendamiento con Google Calendar.

10. Permite que el programa pueda ser visualizado desde la web y dispositivos móviles sin generar inconsistencias para el cliente.

Requerimientos no funcionales

1. Habilita el ingreso de los usuarios al sistema determinando las opciones de acuerdo al rol correspondiente

4. Permite la asignación de roles para el ingreso a los diferentes módulos y eliminación de usuarios.

2. Permite visualizar las visitas y descargar la información de la agenda de los clientes.

3. Encripta información confidencial de los clientes.

Recoleccion de informacion

La recolección de información se hizo por medio de los métodos de entrevista se entrevistó al coordinador de ACOTUR y encuestas realizadas a los clientes de ACOTUR

Agending system cwksd

La información suministrada es clave para el diseño y desarrollo de la herramienta Agending system cwksd empleada en la empresa acotur permitiendo analizar la necesidad del usuario.

Agradeciendo su valioso aporte Los datos que se solicitan no serán revelados con nombre propio, solo se publican resúmenes numéricos que no permiten deducir datos de carácter individual.

*Obligatorio

Le gustaría que Acotur implementará un aplicativo para el agendamiento de citas *

☐ Si

☐ No

Cree usted que con un aplicativo de agendamiento de citas se podrá controlar el tiempo de respuesta *

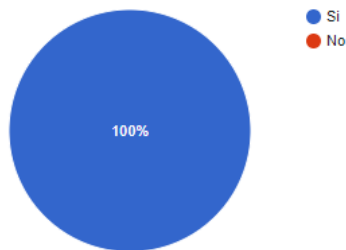
☐ Si

A	B	C	D	E	F
Marca temporal	Le gustaría que Acotur implementará un aplicativo para el agendamiento de citas	Cree usted que con un aplicativo de agendamiento de citas se podrá controlar el tiempo de respuesta	Le parece más práctico realizar un agendamiento de citas online	Considera que este servicio suple las necesidades a nivel usuarios y/o institucionales en el agendamiento de citas.	Le gustaría que el aplicativo desarrollado sea un software de: (escritorio/web)¿Por qué?
12/12/2019 21:46:31	Si	Si	Si	Si	permite tener un control
12/12/2019 21:48:40	Si	Si	Si	Si	Tipo web por que el de escritorio es muy limitado debido a que no cuenta con la necesidad para todas las personas en modo fácil.
12/12/2019 22:38:29	Si	Si	Si	Si	Escritorio
12/12/2019 22:39:12	Si	No	No	No	Escritorio por que es más seguro.
12/12/2019 22:39:22	No	No	No	Si	De esta forma hay un control para cada evento
12/12/2019 22:39:59	Si	No	No	Si	Web para mayor promoción de información.
12/12/2019 22:49:19	Si	Si	Si	Si	Mayor facilidad de uso
12/12/2019 22:51:28	Si	Si	Si	Si	Es mas practico su uso
12/12/2019 22:57:58	Si	Si	Si	Si	Si, sería más práctico usarlo
12/12/2019 23:03:00	Si	Si	Si	Si	Agilizaria el tiempo de respuesta y el agendamiento de citas
12/12/2019 23:06:37	Si	Si	Si	Si	Si por accesibilidad
12/12/2019 23:14:48	Si	Si	Si	Si	Web, por facilidad en acceso

Recolección de información

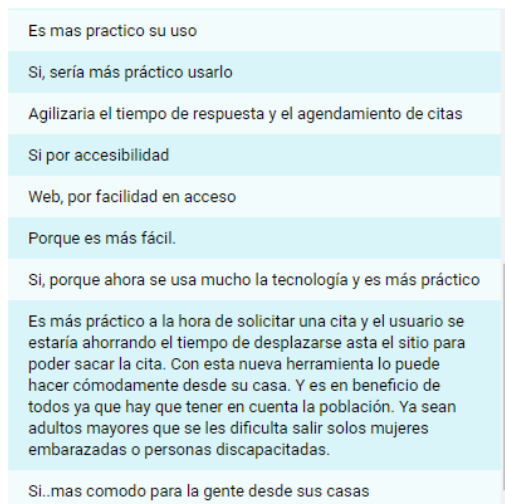
Le gustaría que Acotur implementará un aplicativo para el agendamiento de citas

20 respuestas



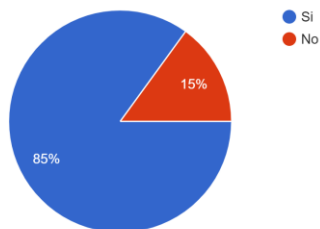
Le gustaría que el aplicativo desarrollado sea un software de: (escritorio/web)¿Por qué?

20 respuestas



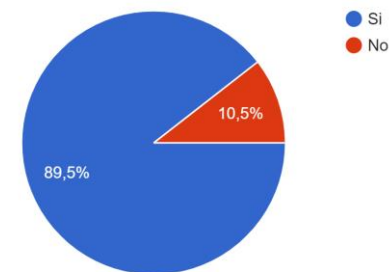
Le parece más práctico realizar un agendamiento de citas online

20 respuestas



Considera que este servicio suple las necesidades a nivel us...endamiento de citas.

19 respuestas



Cree usted que con un aplicativo de agendamiento de citas se podrá controlar el tiempo de respuesta

20 respuestas

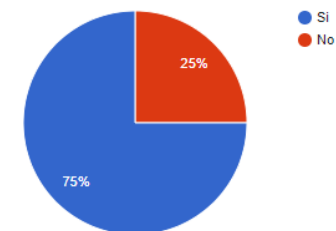
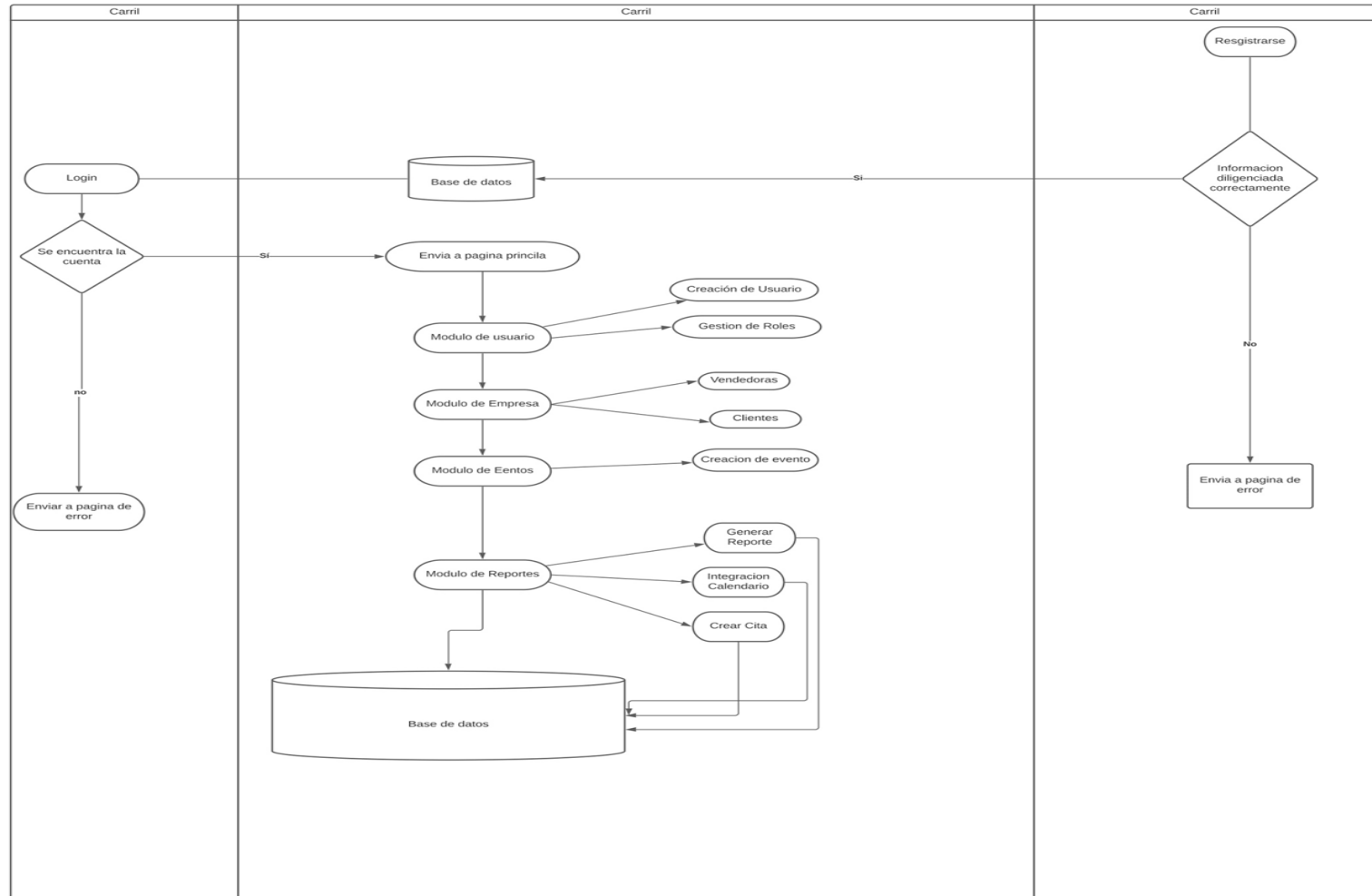


Diagrama de Flujo



Github Repositorio

El repositorio será almacenado en github

https://github.com/fily666/Proyecto_sena.git



GRACIAS