

# MANUAL TÉCNICO

## DISEÑO DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE

MANUAL TÉCNICO

DISEÑO DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE QUE PERMITA LOGRAR  
ACUERDOS PARA ABRIR OPORTUNIDADES DE COMPRA DE COMPRA Y VENTA DE  
SERVICIOS PRODUCTOS Y PROCESOS.

KAREN BUSTAMANTE RODRIGUEZ  
WILMAR FELIPE RINCÓN  
JUAN DAVID MARTIN  
GLORIA BOHORQUEZ

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)  
BOGOTA D.C  
2021

## Contenido

1	Presentación.....	5
2	Objetivo .....	6
3	Procesos .....	7
4	Requisitos del sistema.....	8
5	Herramientas utilizadas para el desarrollo .....	8
6	Instalación de aplicaciones.....	9
7	Modelo de clases.....	11
8	Diagrama de casos de uso .....	12
9	Diagrama entidad relación .....	15
10	Diccionario de datos.....	16
11	Acceso y copia de seguridad a la base de datos .....	17

## Tabla de ilustraciones

Ilustración 1 php.....	9
Ilustración 2 Mockup.....	10
Ilustración 3 Diagrama de clases.....	11
Ilustración 4 Diagrama de casos de uso .....	12
Ilustración 5 Diagrama de casos de uso .....	13
Ilustración 6 Diagrama de casos de uso .....	13
Ilustración 7 Diagrama de casos de uso .....	14
Ilustración 8 Diagrama entidad relación .....	15
Ilustración 9 Diccionario de datos .....	16
Ilustración 10 base de datos .....	17
Ilustración 11 base de datos .....	18
Ilustración 12 base de datos .....	18
Ilustración 13 base de datos .....	19
Ilustración 14 base de datos .....	19
Ilustración 15 base de datos .....	20
Ilustración 16 base de datos .....	20
Ilustración 17 base de datos .....	21
Ilustración 18 base de datos .....	21

## 1 Presentación

El siguiente manual guiará a los usuarios que harán soporte al sistema, el cual les dará a conocer los requerimientos y la estructura para la construcción del sistema, en el desarrollo de la página Web conectados mediante una base de datos llamada MySQL, el cual muestra las herramientas necesarias para la construcción y la funcionalidad del sistema.

## 2 Objetivo

Informar y especificar al usuario la estructura y conformación del sistema con el fin de que puedan hacer soporte y modificaciones o actualizaciones al sistema en general.

### 3 Procesos

Procesos de entrada

- Página Web

Ingresar a la página Web (acceso).

Registrar datos para el acceso de Administrador (Administrador).

Registrar datos para el registro de usuarios (clientes).

Registrar datos para el registro de Empresas (Empresas).

Procesos de salida

- Página Web

Consulta de Citas Disponibles (Citas para clientes).

Consulta de usuarios (administrador).

Consulta de Citas tomadas (Empresas).

- Base de datos MYSQL

Almacena y archiva datos de los diferentes usuarios.

## 4 Requisitos del sistema

· Requerimientos de hardware

Sistema operativo: Windows 10 Home 64

Procesador: Intel® (frecuencia base de 2,0 GHz, frecuencia de ráfaga de hasta 3,2 GHz, 4 MB de caché L2, 4 núcleos)

MEMORIA RAM Entre 4 y 6 GB de SDRAM DDR4-2400

· Requerimientos de software

Sistema operativo (Windows 10 en adelante).

Sistema operativo móvil (Android 5.0. en adelante) Conexión internet local y móvil.

## 5 Herramientas utilizadas para el desarrollo

Php

Es un lenguaje de programación destinado a desarrollar aplicaciones para la web y crear páginas web, favoreciendo la conexión entre los servidores y la interfaz de usuario.

Servidor de base de datos (MySQL)

El servidor de base de datos MySQL es uno de los más característicos y por tener la opción de código abierto a nivel mundial, siendo una de las más populares antes ORACLE y Microsoft SQL Server principalmente en entornos de desarrollo web.



## 6 Instalación de aplicaciones

Requisitos generales preinstalación para el sistema de escritorio  
Para ejecutar el programa de escritorio se necesita de php instalado.

Esta sección se aplica a Windows 98/Me y Windows NT/2000/XP/2003. PHP no funcionará en plataformas de 16 bits, como Windows 3.1. A veces se referirá a las plataformas de Windows admitidas como Win32.

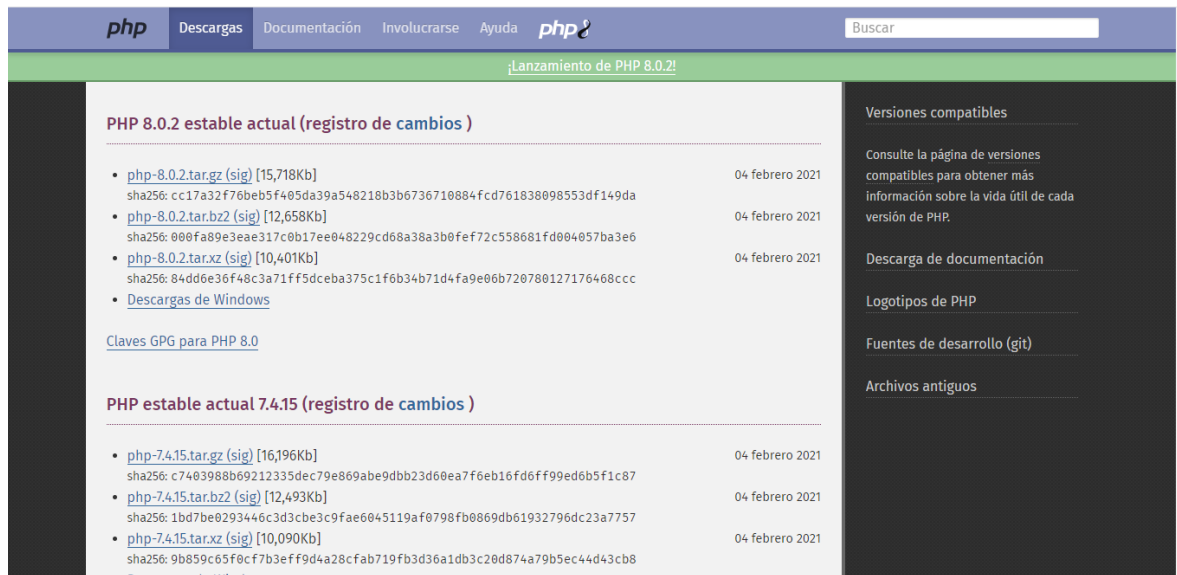
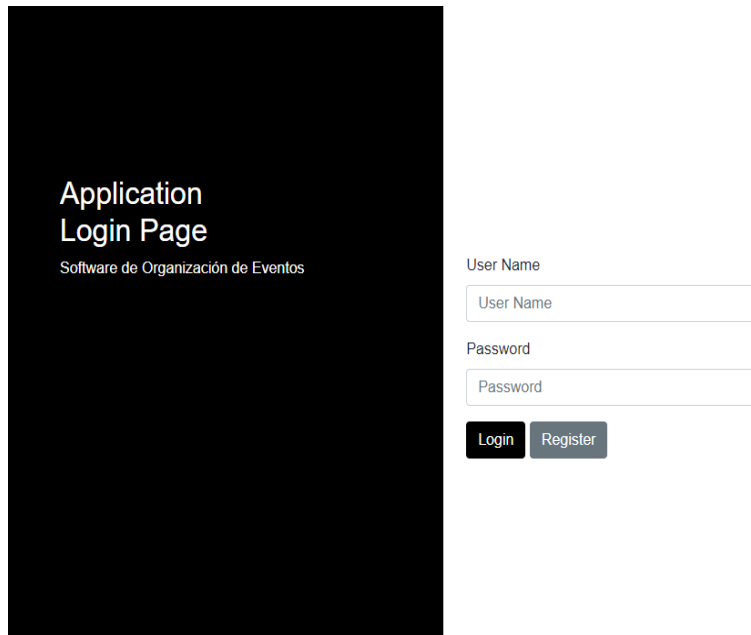


Ilustración 1 php

Para confirmar la ejecución del programa de escritorio, se mostrará la interfaz de ingreso al sistema.



The mockup shows a login interface. On the left, a black rectangle contains the text 'Application Login Page' and 'Software de Organización de Eventos'. On the right, there are two input fields labeled 'User Name' and 'Password', and two buttons labeled 'Login' and 'Register'.

Application  
Login Page

Software de Organización de Eventos

User Name

User Name

Password

Password

Login Register

*Ilustración 2 Mockup*

## 7 Modelo de clases

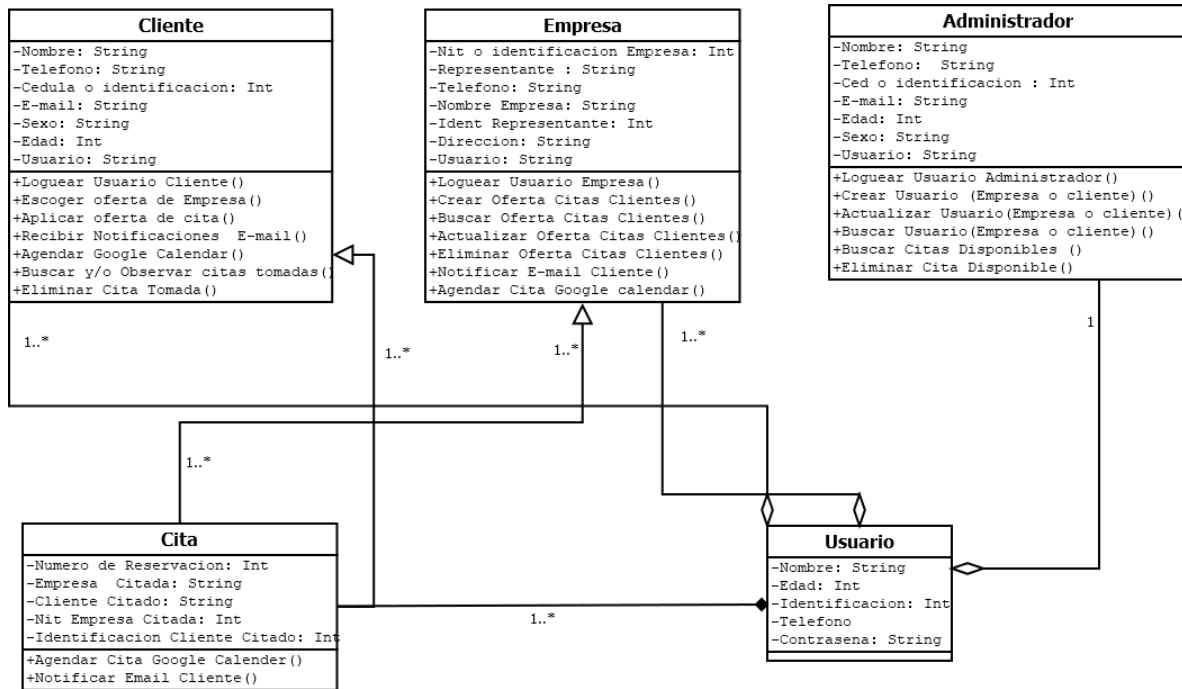


Ilustración 3 Diagrama de clases

## 8 Diagrama de casos de uso

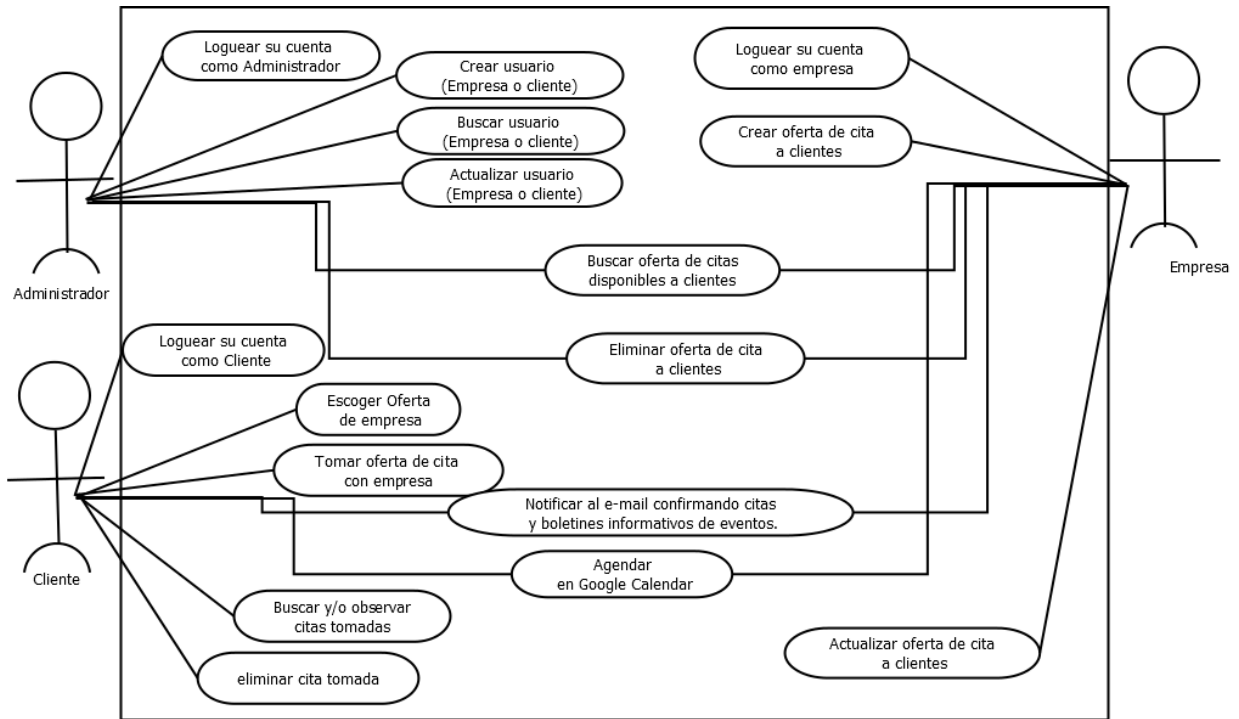


Ilustración 4 Diagrama de casos de uso

[Gestión de Administrador Nro. 1]

Caso de Uso	Gestión de Administrador
Actores	Administrador
Tipo	Primario
Referencias	Empresas y Clientes
Precondición	Loguearse Con Usuario y Contraseña
Postcondición	Elegir el usuario como administrador
Descripción	En este caso de uso se muestra generalmente las actividades o acciones que puede ejecutar el administrador en el sistema.

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Administrador	Iniciar sesión como administrador.
2	Administrador	Crear usuarios
3	Administrador	Buscar usuarios (empresa o cliente)
4	Administrador	Actualizar usuario (empresa o cliente)
5	Administrador	Buscar oferta o cita.
6	Administrador	Eliminar oferta o cita.
El administrador inicia sesión . El administrador crea usuarios. El administrador Busca Usuarios. El Administrador Actualiza usuarios. El Administrador Elimina Usuarios. El Administrador visualiza citas y/o ofertas. El administrador Elimina citas y/o oferta.		

Ilustración 5 Diagrama de casos de uso

[Gestión de Empresa Nro. 2]

Caso de Uso	Gestión de Empresa
Actores	Empresas
Tipo	Primario
Referencias	Cliente y Administrador
Precondición	Loguearse Con Usuario y Contraseña
Postcondición	Elegir el usuario como empresa
Descripción	En este caso de uso se muestra generalmente las actividades o acciones que puede ejecutar la empresa en el sistema.

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Empresas	Iniciar sesión como empresa
2	Empresas	Crear oferta de cita a clientes
3	Empresas	Buscar oferta de cita a clientes
4	Empresas	Actualizar oferta de cita a clientes
5	Empresas	Eliminar oferta de cita a clientes
La empresa inicia sesión. La empresa crea oferta de cita a clientes La empresa Busca oferta de cita a clientes La empresa Actualiza oferta de cita a clientes La empresa Elimina oferta de cita a clientes		

Ilustración 6 Diagrama de casos de uso

**[Nombre de Caso de Uso Nro. 0004]**

Caso de Uso	Gestión Cliente
Actores	Cliente
Tipo	primario
Referencias	[Requerimientos o funcionalidades incluidas en este caso de uso. Casos de uso relacionados.]
Precondición	El usuario deberá ingresar por la opción cliente con el usuario y contraseña seleccionado
Postcondición	Para la eliminación de citas deberá tener citas ya asignadas,
Descripción	Se muestra las opciones habilitadas para el cliente, de esta forma podrá informarse y seleccionar oferta de posibles empresas.
Resumen	Ingresar con un usuario asignado para la opción cliente, podrá observar menú con selección de agendamiento de citas, ofertar de empresa, eliminación de citas y mirar las citas programadas permitiéndole observar información básica de la empresa con la cual tiene cita.

**Curso Normal**

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Cliente	Inicio sesión como Cliente
2	Cliente	Observar y seleccionar ofertas de empresa
3	Cliente	Agendamiento de citas con posible empresa
4	Cliente	Observación de citas programadas
5	Cliente	Eliminación de citas

*Ilustración 7 Diagrama de casos de uso*

## 9 Diagrama entidad relación

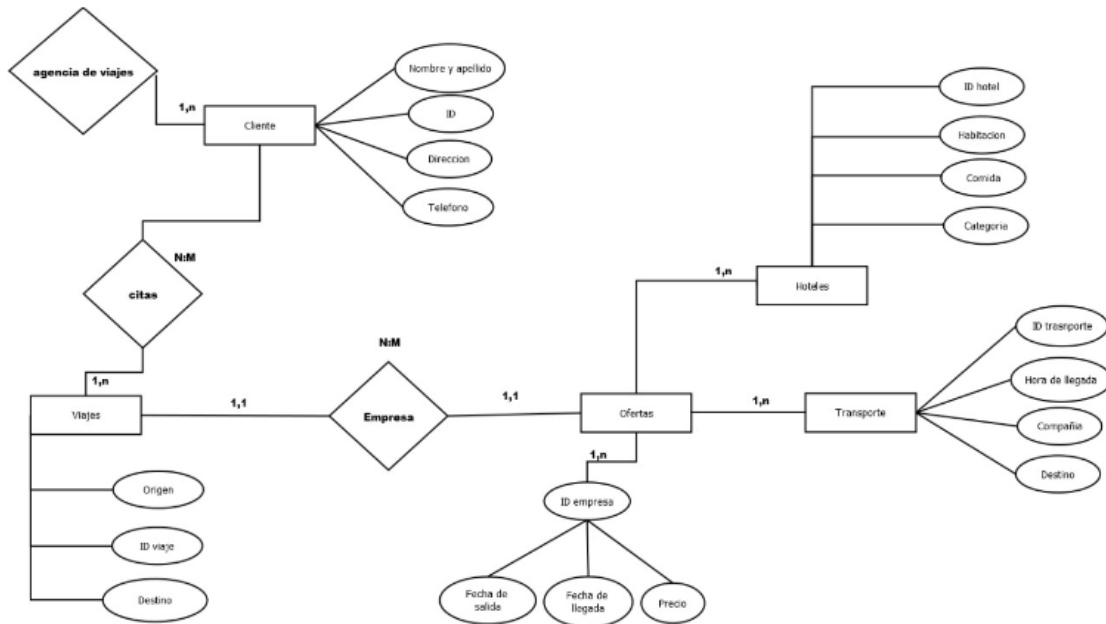


Ilustración 8 Diagrama entidad relación

## 10 Diccionario de datos

Cita										
Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
Fecha	INT	✓	✓							fecha escoguida
Hora	VARCHAR(75)		✓							horario escoguido
Ubicacion	VARCHAR(250)		✓							lugar donde selleva acabo el evento
Empresarios	TEXT		✓							interesado y quien toma la decicion de adquirir
instituciones_organizaciones	TEXT		✓							quien ofrese su producto
Empresa_NIT_Empresa	INT	✓	✓							
Empresa_Cliente_Nombre_cli	INT	✓	✓							

Cliente										
Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
Nombre_cli	INT	✓	✓							Nombre del clinte o participante
Apellidos_cli	VARCHAR(75)		✓							apellido del clinte
Telefono _clime	VARCHAR(75)		✓							telefono del clinte
Cita_Fecha	INT	✓	✓							

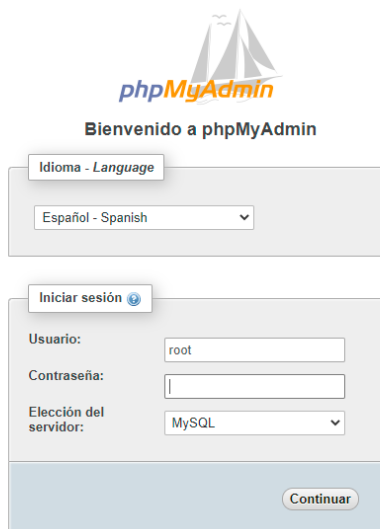
Empresa										
Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
NIT_Empresa	INT	✓	✓							El Número de Identificación Tributaria,identificar a cada empresa
Representante	TEXT		✓							persona que actúa en nombre de esa empresa para realizar diversos trmites
Telefono empresa	VARCHAR(75)		✓							numero de contacto de la empresa
Direccion empresa	VARCHAR(250)		✓							direccion de empresa

Ilustración 9 Diccionario de datos



## 11 Acceso y copia de seguridad a la base de datos

Para ingresar a la base de datos se debe acceder a la plataforma de phpmyadmin, por medio del enlace <http://localhost/phpmyadmin/> donde se debe ingresar con un usuario y contraseña en la opción Login por el momento se está trabajando en servidores locales. Se ingresa a la plataforma con un usuario y contraseña (administrador - S0p0rt3!!).



The image shows the phpMyAdmin login interface. At the top, there is a logo for phpMyAdmin and the text "Bienvenido a phpMyAdmin". Below this, there is a section for language selection labeled "Idioma - Language" with a dropdown menu currently set to "Español - Spanish". Underneath, there is a section for login labeled "Iniciar sesión" with a blue eye icon. This section contains three input fields: "Usuario:" with the value "root", "Contraseña:" which is empty, and "Elección del servidor:" with a dropdown menu set to "MySQL". At the bottom right of the login section is a button labeled "Continuar".

Ilustración 10 base de datos

Al ingresar se visualiza el gestor de base de datos phpmyadmin, donde se puede encontrar la base de datos del sistema, para ello se selecciona para proceder a generar la copia de seguridad.

Luego de seleccionar la base de datos, se hace clic en la opción Exportar o Export.

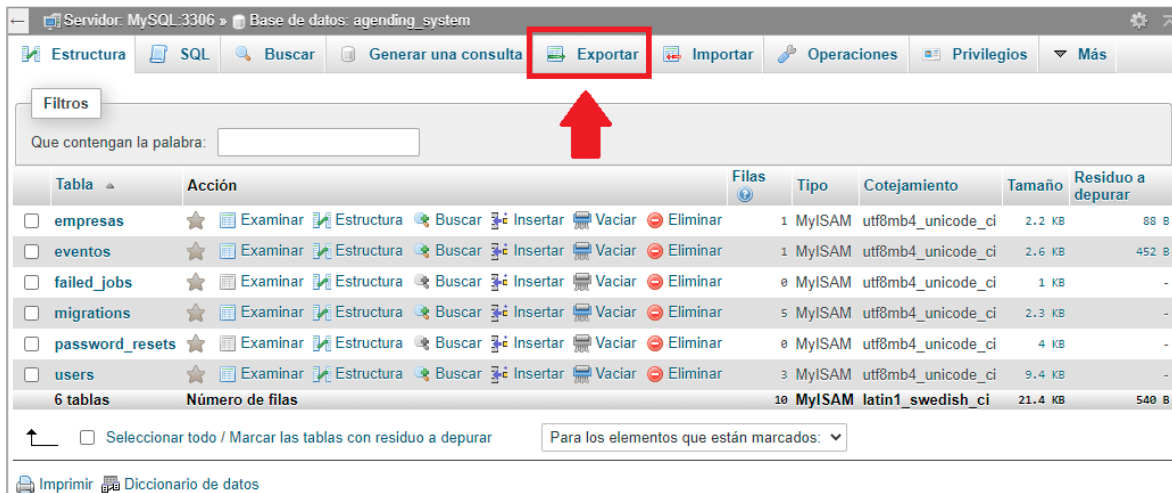


Ilustración 11 base de datos

Se visualiza una ventana donde se escoge el formato de la base de datos a descargar y luego se hace clic en el botón Continuar.

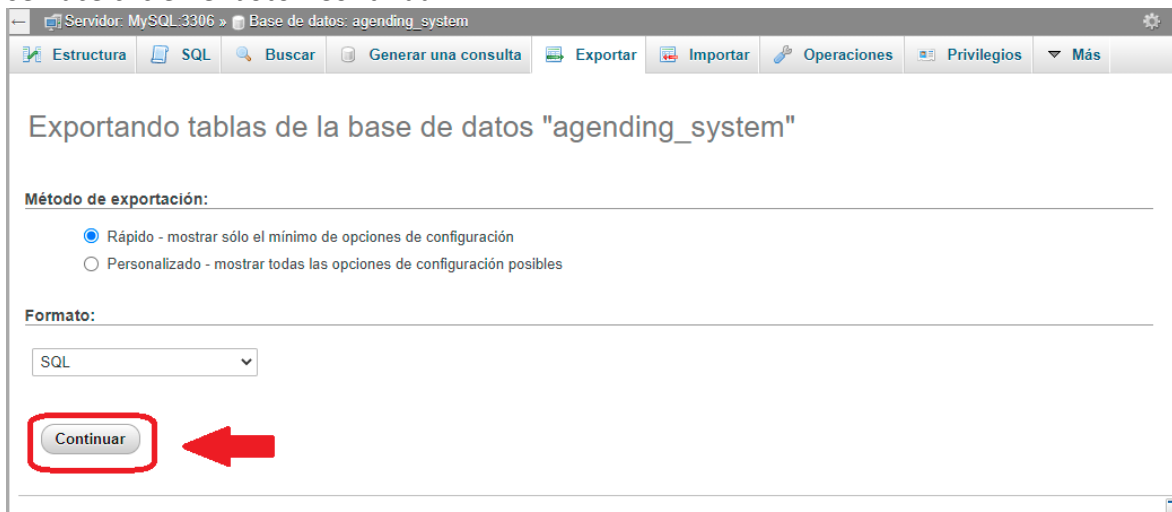


Ilustración 12 base de datos

Luego de hacer clic en el botón Continuar, se inicia la descarga de la copia de seguridad.

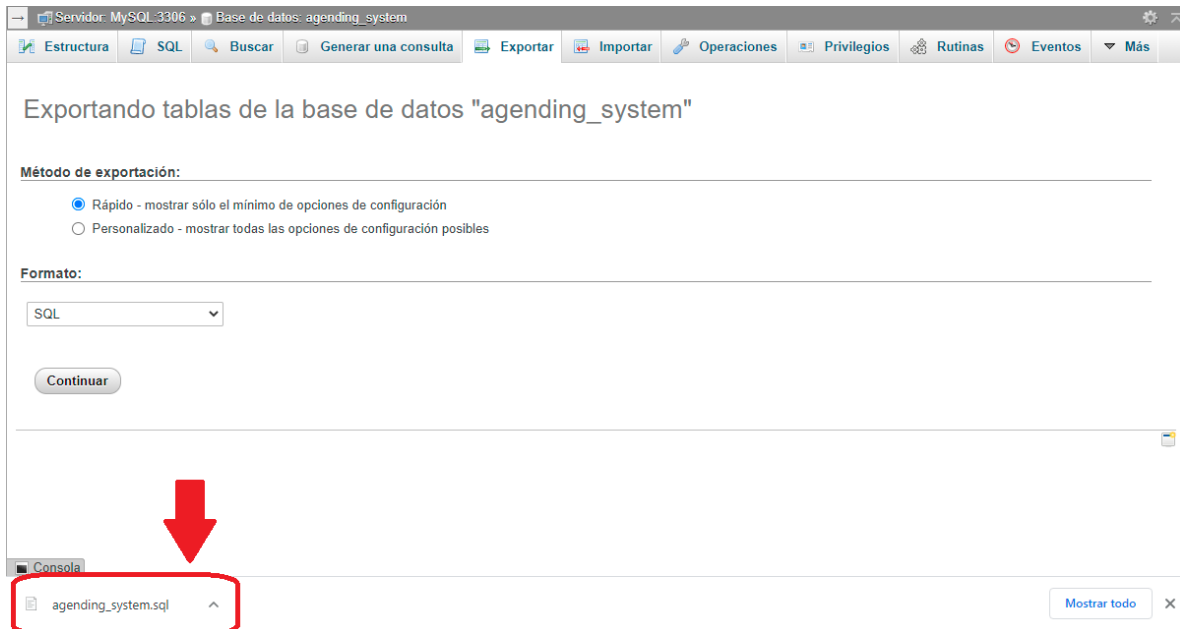


Ilustración 13 base de datos

De forma predeterminada la copia de seguridad quedará almacenada en la carpeta de descargas del equipo.

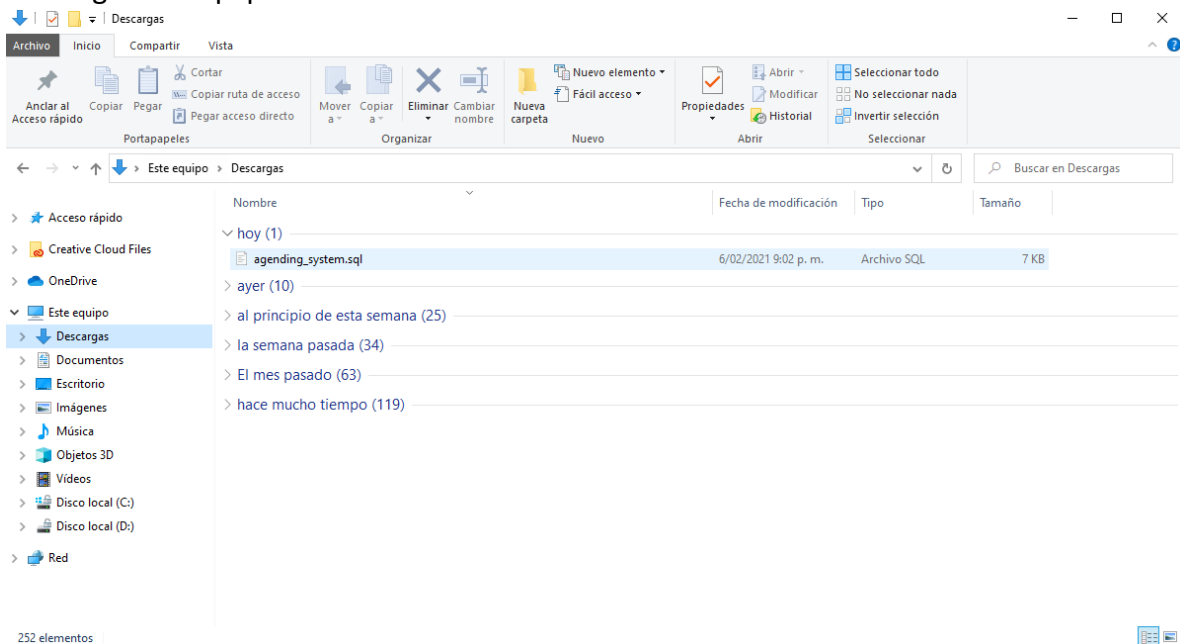


Ilustración 14 base de datos

## Restauración de la base de datos

Luego de generar un archivo del proceso de la copia de seguridad, para proceder con la restauración de la base de datos, se hace clic en la opción Import o Importar, donde luego se hace clic en la opción “Seleccionar archivo” el cual se selecciona el formato de la base de datos a restaurar.

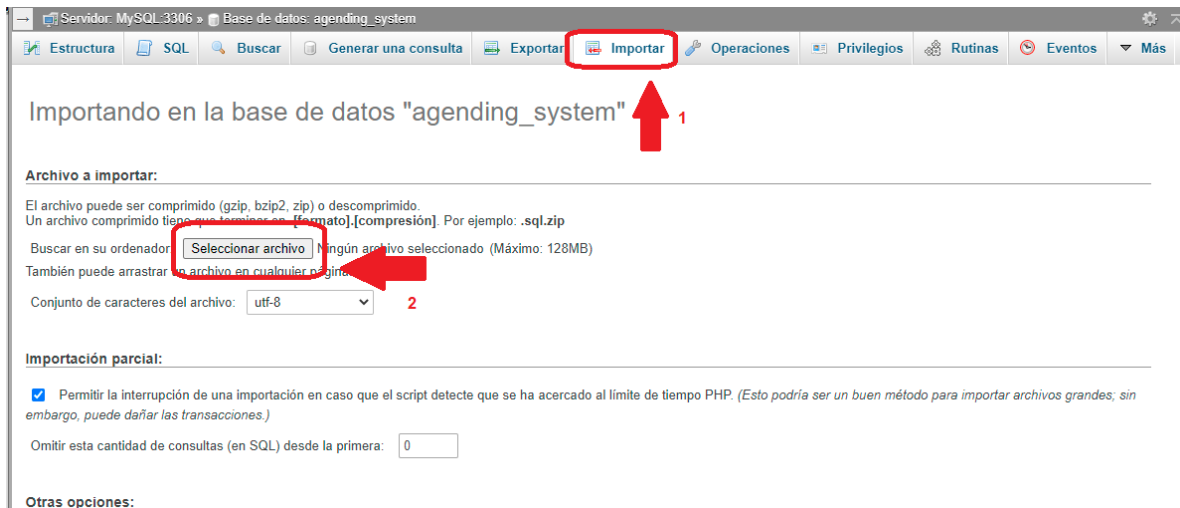


Ilustración 15 base de datos

Luego se muestra una ventana, donde se debe ubicar el formato de la base de datos para luego seleccionarlo e importarlo, haciendo clic en abrir.

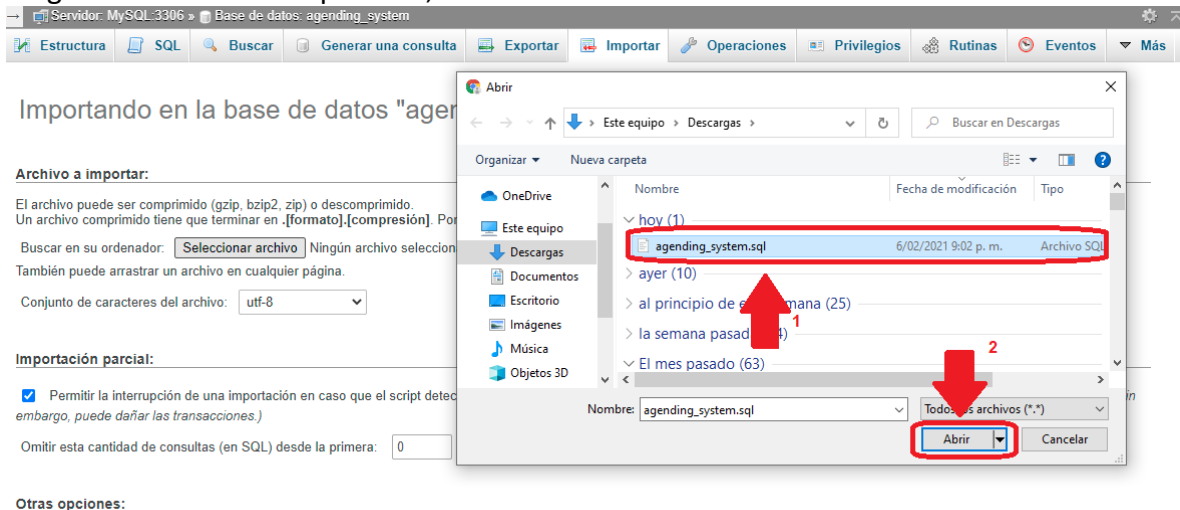
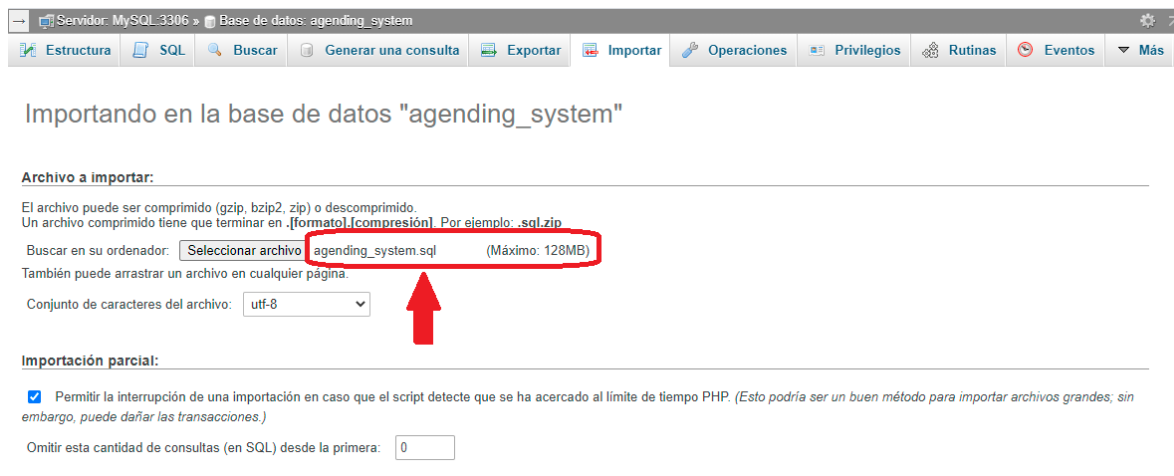


Ilustración 16 base de datos

Luego de importar el formato de la base de datos, se confirma con el nombre del archivo.



Importando en la base de datos "agending\_system"

**Archivo a importar:**

El archivo puede ser comprimido (gzip, bzip2, zip) o descomprimido.  
Un archivo comprimido tiene que terminar en **[formato].[compresión]**. Por ejemplo: **.sql.zip**

Buscar en su ordenador: **Seleccionar archivo** **agending\_system.sql** (Máximo: 128MB)

También puede arrastrar un archivo en cualquier página.

Conjunto de caracteres del archivo: **utf-8**

**Importación parcial:**

☒ Permitir la interrupción de una importación en caso que el script detecte que se ha acercado al límite de tiempo PHP. (Esto podría ser un buen método para importar archivos grandes; sin embargo, puede dañar las transacciones.)

Omitir esta cantidad de consultas (en SQL) desde la primera: **0**

Ilustración 17 base de datos

Para finalizar la importación o restauración de la base de datos, se dirige a la parte inferior de la página para luego hacer clic en el botón continuar.



Omitir esta cantidad de consultas (en SQL) desde la primera: **0**

**Otras opciones:**

☒ Habilite la revisión de las claves foráneas

**Formato:**

**SQL**

**Opciones específicas al formato:**

Modalidad SQL compatible: **NONE**

☒ No utilizar AUTO\_INCREMENT con el valor 0

**Continuar**

Ilustración 18 base de datos