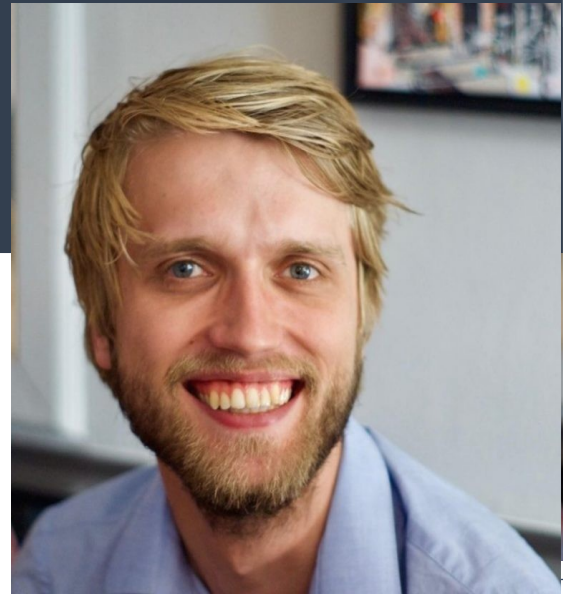


Merijn Schakelaar

+31 (6) 218 227 44

mschakelaar@gmail.com

19-09-1994



Leergierig. Zowel inhoudelijk als benieuwd naar wat anderen 'tikt'.

Het grotere plaatje altijd in het achterhoofd houdende. Dat leidt er wel eens toe dat ik anders tegen zaken aankijk dan mijn omgeving.

Ik ontvang graag feedback en ga daar constructief mee om.

Werkervaring

Lyvup Amsterdam

Digitale gezondheidszorg startup

➤ 2022 -

- Customer Value Propositions ontwikkelen:
 - o Van een product uit de wetenschap een commercieel product maken. Zonder enige kennis uit de sector stond er binnen no-time een verkoopbaar product.
 - o In de gezondheidszorg kan het soms een hele puzzel zijn om achter de échte klant te komen. Wie betaalt, wie gebruikt en wie profiteert? Mede dankzij mijn kennis op dat gebied hebben we nu gezamenlijk een heldere Lyvup visie gedefinieerd.

In overleg met product-development:

- Development proces verbeteren en versnellen. Procesoptimalisatie. Bijv: het toevoegen van iterative ontwikkelcyclussen. Eerder 'testen' van concepten i.c.m. marktvraag.

Branding

- Ontwikkelen van nieuwe website-feel & look. De transitie ontwerpen en uitvoeren van een informatieve website naar een commerciële website. Daarbij de balans vinden tussen een boodschap die aansluit bij commerciële klanten en klanten uit de gezondheidszorg. Schrijven van content-uitingen.

➤ 2020 -

FinalStand, I.c.m. Venturelab North

Oprichter

- Zelf een Digitaal zorgfinanciersconcept ontworpen. FinalStand is de manier om dit te vercommercialiseren.
- (Customer) Journey mapping
- Contact met o.a. ziekenhuizen, patienten, zorgnetwerkcoördinatoren, Federatie voor Gezondheid, preventieve zorgaanbieders.
- Concept building
 - o Werkend prototype gebouwd met o.a. website
 - o Pilot opgestart en uitgevoerd

Onderwijs

Bsc. Bedrijfskunde met track 'technology management'. (Thesis: 8)

Msc. Business administration Health aan de Universiteit van Groningen.(Thesis: 8)

Voorbeelden courses:

Course - advanced pharmaeconomics.

Ik heb een model gebouwd om de gezondheids en economische voor- en nadelen van vaccinatie bij pneumokokken te onderzoeken.

Course - Healthcare operations

Het begrijpen en optimaliseren van patient flow en variabiliteit en zien wat de impact is op operations van bijv. Een ziekenhuis(afdeling).

+ Praktijkdiploma boekhouden

+ Venturelab north (2021 - 2022) Starten van eigen onderneming.

✓ 2018 - 2020

Bijbaan, Rijksuniversiteit

- o Afhandelen declaraties & facturen
- o Klantcontact, zowel intern als extern

✓ 2012 - 2018

Accessoiresmanager

Belsimpel, Groningen

- In kort contact met marketing & sales voor waardevolle klant-proposities
- Nieuw accessoire-aanbod identificeren en klantvraag begrijpen

Mobilemanager

Belsimpel, Groningen

- Personeelstrainingen geven aan bijv. klantenservice medewerkers (tot 50 pers.)
- In kort contact met marketing & sales voor waardevolle klant-proposities
 - o Een voorbeeld hiervan is de 'resizeable screenprotector'. Vanuit marketing kwam bericht dat er tientallen onverkoopbare telefoons over waren met bijbehorende screenprotector. Door de screenprotector te rebranden konden de screenprotectors alsnog als aparte entiteiten verkocht worden.
- Toestelaanbod onderhouden
 - o Toestellaunches begeleiden van bijvoorbeeld de nieuwe Apple modellen. Daarbij werd er van mij verwacht een team op te zetten die de lancering van een toestel zou volgen. En uiteraard hielp ik daar ook in de uitvoering in mee.
- Trainen & inwerken van nieuw contentpersoneel
 - o Voor onze sales & klantenservice afdeling is het soms lastig om door alle bomen het bos te zien. Ik gaf praktische training aan groepen variërend van 5-50 personen. Daarbij was het de kunst om de kennis van mobiele telefoons zo te verpakken dat deze gemakkelijk voor een klantenservicemedewerker te onthouden is.
- Bouwen van slimme tools zoals o.a. prijsvergelijker
 - o Developers zijn duur en altijd in short supply. Ik bouwde een eigen tool om snel achter prijsverandering van prijsvergelijkers te komen om zo de concurrentie voor te zijn.

Wist je dat?

Ik mijzelf graag inzet voor het einde van veroudering? Elke dag sterven er 100.000 mensen wereldwijd aan de gevolgen van veroudering.