



Global Power Platform Bootcamp & Agent Bootcamp 2026

Cali – Colombia

Ricardo Monroy Palacios.

De coordenadas a decisiones:

Cómo crear un tablero geoespacial en Power BI y Azure Maps.

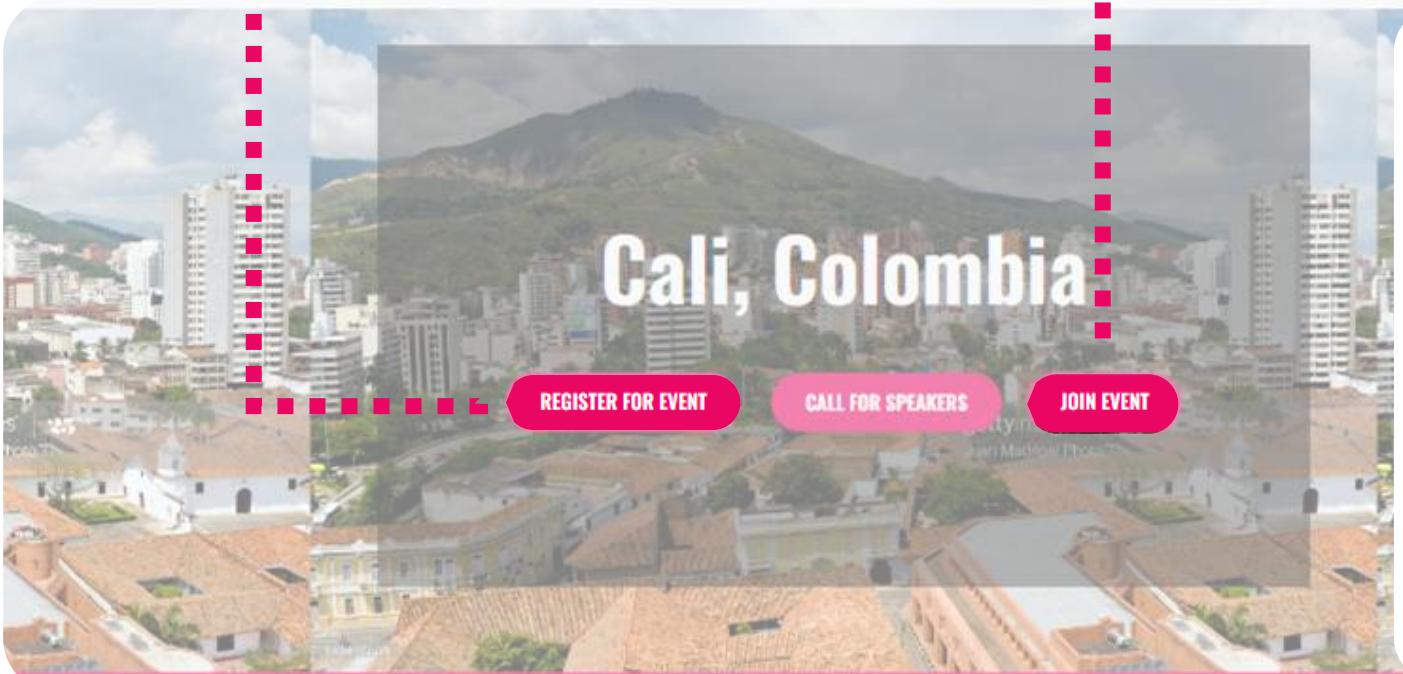


Con el apoyo de:





Regístrate



Descarga el material gratis



<https://www.powerplatformbootcamp.com/2026/location-detail/?id=204afdc1-9ec1-f011-aa43-000d3af39bfd&city=Cali>

Microsoft



Agenda y objetivos

- ❖ Objetivo y entregables
- ❖ Modelo de datos geoespacial
- ❖ Lectura del tablero
- ❖ Escenarios de uso
- ❖ Construcción paso a paso
- ❖ Conclusiones y siguientes pasos

Objetivos de la sesión

- ❖ Aprender a interpretar un tablero geoespacial
- ❖ Construir un modelo de datos replicable
- ❖ Aplicar la analítica territorial a diferentes escenarios
- ❖ Llevarte dataset, GeoJSON y plantilla PBIX



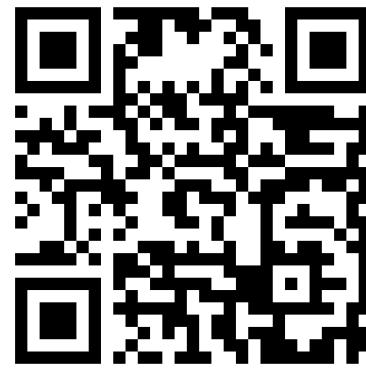


Ricardo Monroy Palacios

Data & Power Platform Specialist



+8 años convirtiendo datos complejos en decisiones ejecutivas.
Power BI, automatización y analítica geoespacial aplicada (Azure Maps).
Me enfoco en revelar patrones y prioridades que no se ven en tablas.
Mi objetivo hoy: que salgas con una forma clara de leer el territorio y decidir mejor.



Cuando el mapa te muestra “un daño” detrás de muchas fallas

Sin contexto territorial, priorizamos síntomas; con geoespacial, atacamos la causa y distribuimos mejor el recurso.

Caso real (Telecomunicaciones)

- Teníamos **múltiples fallas reportadas** que en realidad estaban asociadas a **un mismo daño**.
- En la operación, eso se veía como “mucho por hacer” y se priorizaba por **lista / volumen**, no por **causa común**.
- Al visualizar los tickets en el **mapa**, se hizo evidente la **concentración territorial**: varias órdenes en una misma zona apuntaban al mismo origen.
- Resultado: **agrupamos el trabajo**, definimos un **agendamiento inteligente** y **distribuimos mejor el recurso** (menos recorridos, más foco).



Aprendizaje: el tablero geoespacial no es un mapa bonito; es un **mecanismo de priorización**.

Qué vas a construir

Un tablero geoespacial en Power BI usando Azure Maps, con análisis por comuna (zona), categorías y prioridad.

Lo que te vas a llevar



Excel

- 10.000 tickets sintéticos (Cali)
- Tabla comunas Cali



GeoJSON

Polígonos de comunas + campo
de unión Zona



PBIX

Plantilla lista: mapa por comuna
+ puntos + KPIs



Modelo de datos geoespacial

GeoJSON

`properties.name = "Comuna 17"`

`geometry: Polygon`



Unión por ZONA

Tabla de tickets

`Zona = "Comuna 17"`

Latitud / Longitud

FechaInicio / FechaFin

El campo Tickets[Zona] debe coincidir exactamente con GeoJSON.properties.name.

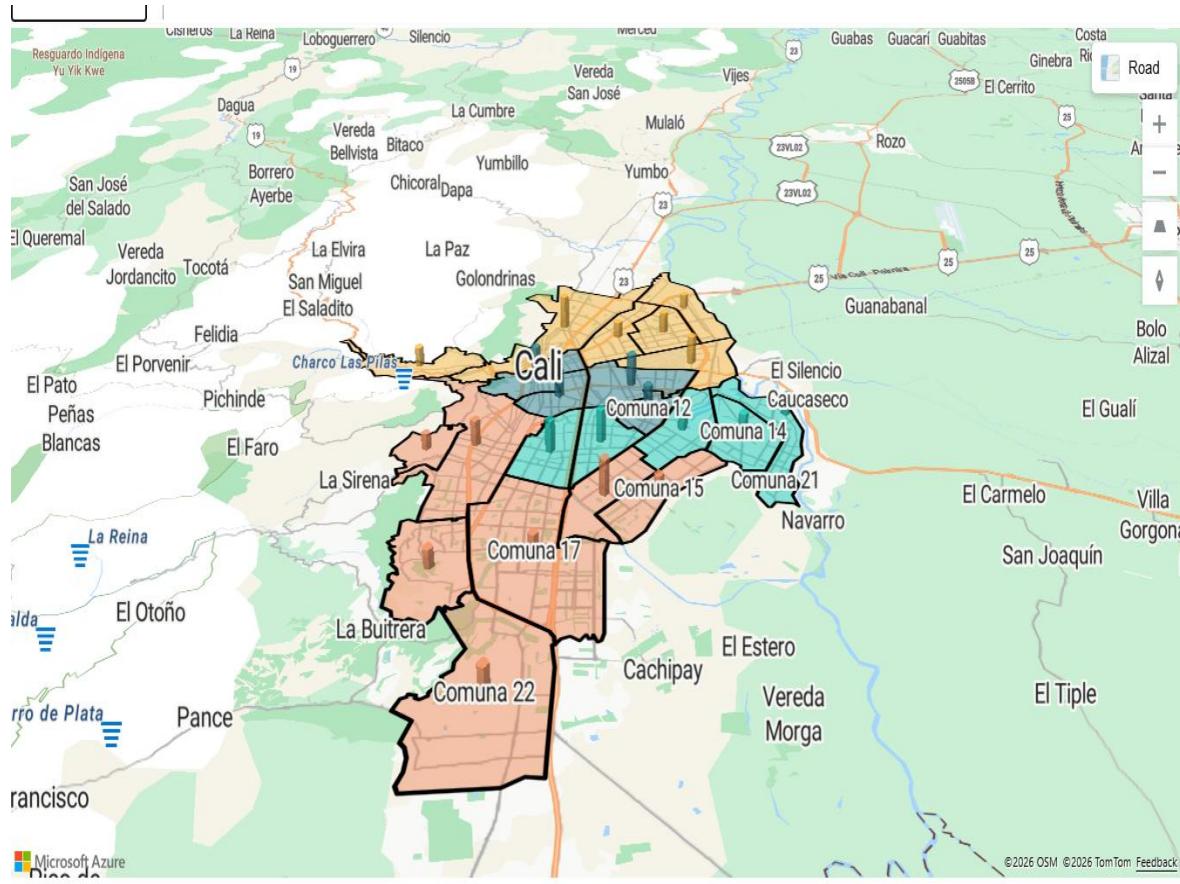
Los tickets incluyen coordenadas dentro del polígono de cada comuna (muestreo sintético).

El modelo también incorpora una tabla “Sitios” con puntos principales por comuna.

Azure Maps representa polígonos por comuna y puntos por ticket en un solo visual.



Lectura del tablero



Tip: navega por los filtros y zonas para identificar prioridades y oportunidades.

Polígonos = Territorio

La altura en las columnas representan la cantidad de tickets en cada comuna.

Puntos = Tickets

Cada punto georeferenciado indica la ubicación exacta de un punto dentro de la zona.

Filtros y segmentadores

Utiliza los controles de Estado, Prioridad y Categoría para profundizar en el análisis.

Ranking por comuna

La tabla adjunta ordena las comunas por volumen y tipo de ticket.



Escenarios de uso

Operación

Priorizar despliegue de personal y recursos según volumen y severidad de tickets.

Gestión

Monitorear SLA y tiempos de resolución para cada comuna o zona.

Planeación

Anticipar la carga futura identificando patrones geográficos y temporales.

Ejecutivo

Tomar decisiones estratégicas basadas en densidad y tipo de demandas.

Construcción paso a paso

1

Preparar los datos

Genera un Excel con tickets sintéticos, tabla de zonas y tabla de sitios (coordenadas principales).

2

Importar en Power BI

Carga las tablas de tickets, zonas y sitios junto con el GeoJSON.

3

Modelar relaciones

Relaciona Tickets[Zona] con GeoJSON.properties.name y con la tabla de sitios.

4

Crear el visual Azure Maps

Añade capas: polígonos (zonas) y puntos (tickets). Configura colores y alturas.

5

Construir KPI y tablas

Agrega métricas de SLA, prioridad y recuentos. Usa tablas y matrices para ranking.

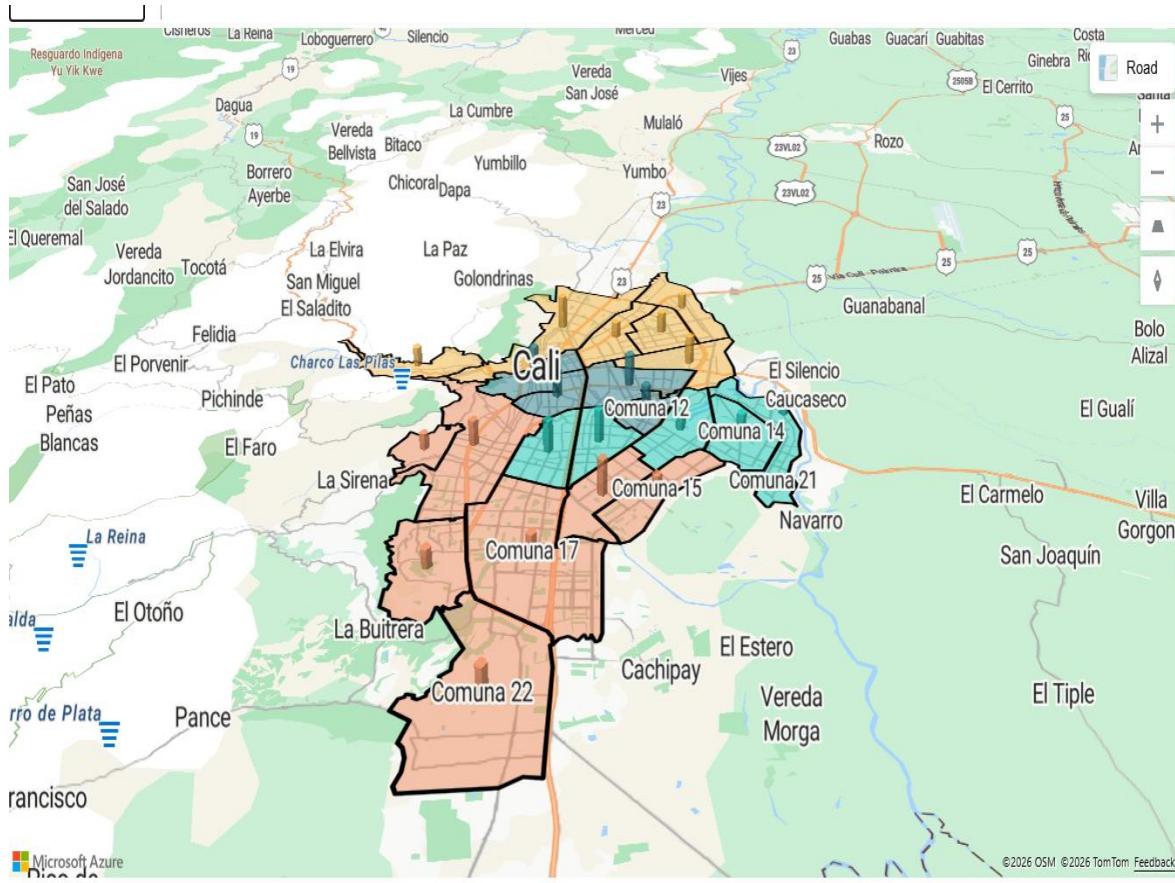
6

Publicar y compartir

Exporta tu informe o publica en el servicio. Comparte la plantilla y guía.



Lectura del tablero



Tip: navega por los filtros y zonas para identificar prioridades y oportunidades.

Polígonos = Territorio

La altura en las columnas representan la cantidad de tickets en cada comuna.

Puntos = Tickets

Cada punto georeferenciado indica la ubicación exacta de un punto dentro de la zona.

Filtros y segmentadores

Utiliza los controles de Estado, Prioridad y Categoría para profundizar en el análisis.

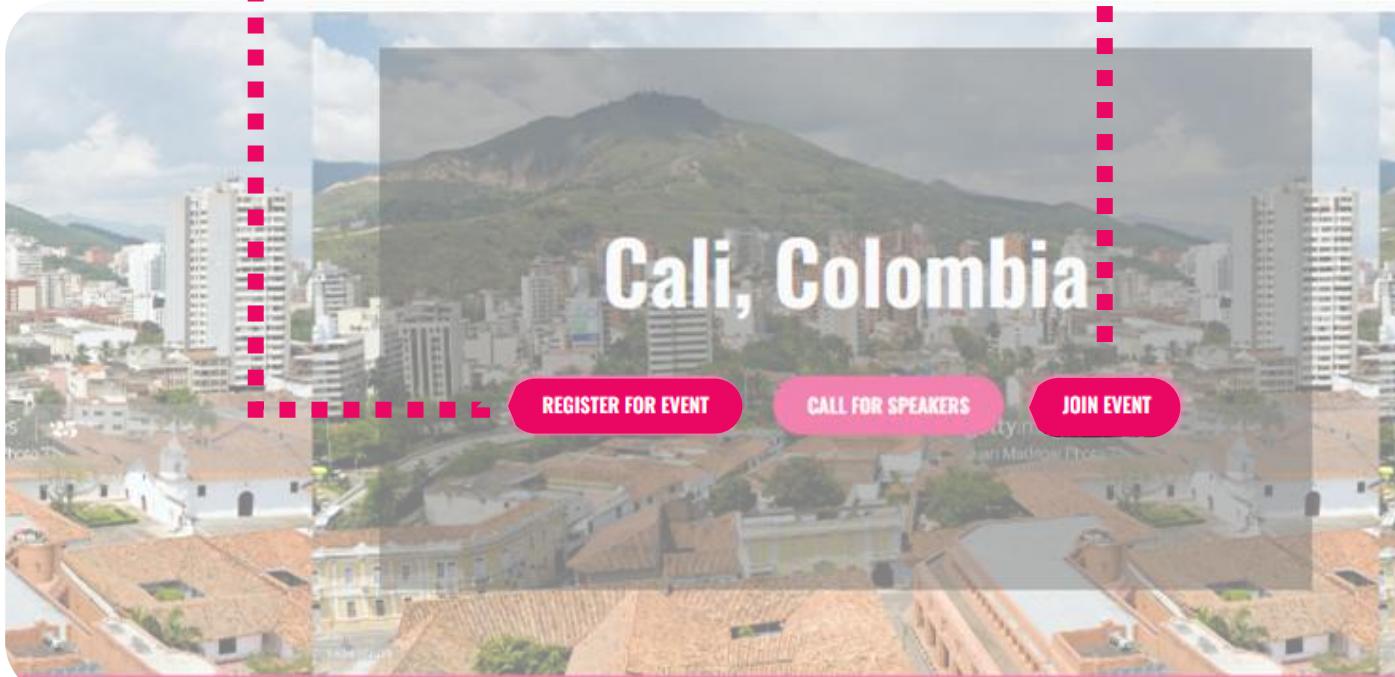
Ranking por comuna

La tabla adjunta ordena las comunas por volumen y tipo de ticket.



¡Gracias por tu asistencia!
No olvides registrarte y descargar el material gratuitamente

Regístrate



Descarga el material gratis



<https://www.powerplatformbootcamp.com/2026/location-detail/?id=204afdc1-9ec1-f011-aa43-000d3af39bfd&city=Cali>

