

Projeto: "Desenvolvimento de um Site de Compras Online"

1. Plano de Fluxo de Trabalho

1.1. Criação de Bug

- Um bug é identificado por um membro da equipe de desenvolvimento ou relatado por um usuário.
- O bug é registrado no sistema de rastreamento de problemas do projeto.
- O bug é atribuído a um responsável pela triagem.

1.2. Triagem

- O responsável pela triagem avalia o bug para determinar sua gravidade e prioridade.
- Se o bug for crítico e afetar a funcionalidade central de pagamento, ele é marcado como "Bloqueio" e tratado imediatamente.
- Caso contrário, o bug é classificado de acordo com sua prioridade.
- Se for um bug duplicado ou não reproduzível, é fechado.
- Caso contrário, é atribuído a um desenvolvedor responsável pela integração de pagamento.

1.3. Resolução

- O desenvolvedor trabalha na correção do bug relacionado ao pagamento com PayPal e na validação de cartões de crédito durante o pagamento.
- Assim que a correção estiver pronta, o desenvolvedor marca o bug como "Resolvido" e o atribui de volta ao responsável pela triagem.

1.4. Testes de Qualidade

- O responsável pela triagem verifica a correção e, se estiver satisfeito, encaminha o bug para a equipe de controle de qualidade.
- A equipe de controle de qualidade testa o bug em diferentes cenários de pagamento, incluindo o uso do PayPal e cartões de crédito.
- Se o bug for validado como resolvido, ele é marcado como "Testado" e segue para a próxima etapa.
- Caso contrário, ele é devolvido ao desenvolvedor para mais correções.

1.5. Revisão

- O responsável pela triagem ou um membro sênior da equipe revisa o bug e os testes.
- Se a revisão for bem-sucedida, o bug é marcado como "Aprovado" e segue para a etapa final.

1.6. Implantação

- A correção é implantada no ambiente de produção.
- Certifique-se de que a equipe de operações esteja ciente da implantação e esteja pronta para monitorar o sistema.

1.7. Verificação

- A equipe de controle de qualidade verifica a produção para garantir que o bug esteja resolvido após a implantação.
- Se for confirmado que o bug está corrigido, o bug é marcado como "Fechado" no sistema de rastreamento de problemas.

1.8. Comunicação

- A equipe de suporte ao cliente é informada sobre a resolução do bug e pode notificar os usuários afetados.
- Os usuários que relataram os bugs recebem uma confirmação de que seus problemas foram resolvidos.

2. Ciclo de Vida de Bug

2.1. Bug 1: Pagamento com PayPal gera erro de integração

Ciclo de Vida do Bug - Pagamento com PayPal gera erro de integração:

2.1.1. Criação de Bug

- Um usuário relata que o pagamento com PayPal gera um erro de integração.
- O bug é registrado no sistema de rastreamento de problemas do projeto.
- O bug é atribuído a um responsável pela triagem.

2.1.2. Triagem

- O responsável pela triagem avalia o bug e reconhece sua gravidade, pois afeta a funcionalidade central de pagamento.
- O bug é marcado como "Bloqueio" devido à sua importância.
- É atribuído ao desenvolvedor responsável pela integração de pagamento.

2.1.3. Resolução

- O desenvolvedor trabalha na correção do erro de integração com o PayPal.
- Assim que a correção estiver pronta, o desenvolvedor marca o bug como "Resolvido" e o atribui de volta ao responsável pela triagem.

2.1.4. Testes de Qualidade

- O responsável pela triagem verifica a correção e, se estiver satisfeito, encaminha o bug para a equipe de controle de qualidade.
- A equipe de controle de qualidade testa o pagamento com o PayPal para verificar se o erro de integração foi resolvido.
- Se o bug for validado como resolvido, ele é marcado como "Testado" e segue para a próxima etapa.
- Caso contrário, ele é devolvido ao desenvolvedor para mais correções.

2.1.5. Revisão

- O responsável pela triagem ou um membro sênior da equipe revisa o bug e os testes.
- Se a revisão for bem-sucedida, o bug é marcado como "Aprovado" e segue para a etapa final.

2.1.6. Implantação

- A correção é implantada no ambiente de produção.
- Certifique-se de que a equipe de operações esteja ciente da implantação e esteja pronta para monitorar o sistema.

2.1.7. Verificação

- A equipe de controle de qualidade verifica a produção para garantir que o bug esteja resolvido após a implantação.
- Se for confirmado que o bug está corrigido, o bug é marcado como "Fechado" no sistema de rastreamento de problemas.

2.1.8. Comunicação

- A equipe de suporte ao cliente é informada sobre a resolução do bug e pode notificar os usuários afetados.
- Os usuários que relataram o bug recebem uma confirmação de que o problema foi resolvido.

2.2. Bug 2: Usuários relatam lentidão no processamento de pagamentos:

2.2.1. Criação de Bug

- Um usuário relata que o processamento de pagamentos está lento.
- O bug é registrado no sistema de rastreamento de problemas do projeto.
- O bug é atribuído a um responsável pela triagem.

2.2.2. Triagem

- O responsável pela triagem avalia o bug e reconhece a lentidão no processamento de pagamentos como um problema importante, pois afeta diretamente a experiência do usuário.
- O bug é classificado com alta prioridade.
- É atribuído a um desenvolvedor responsável por otimizar o processamento de pagamentos.

2.2.3. Resolução

- O desenvolvedor trabalha em melhorar o desempenho do processamento de pagamentos para resolver a lentidão.
- Assim que a melhoria estiver pronta, o desenvolvedor marca o bug como "Resolvido" e o atribui de volta ao responsável pela triagem.

2.2.4. Testes de Qualidade

- O responsável pela triagem verifica a correção e, se estiver satisfeito, encaminha o bug para a equipe de controle de qualidade.
- A equipe de controle de qualidade realiza testes de desempenho para garantir que a lentidão tenha sido resolvida.
- Se o bug for validado como resolvido, ele é marcado como "Testado" e segue para a próxima etapa. Caso contrário, ele é devolvido ao desenvolvedor para ajustes adicionais.

2.2.5. Revisão

- O responsável pela triagem ou um membro sênior da equipe revisa o bug e os testes.
- Se a revisão for bem-sucedida, o bug é marcado como "Aprovado" e segue para a etapa final.

2.2.6. Implantação

- A melhoria de desempenho é implantada no ambiente de produção.
- Certifique-se de que a equipe de operações esteja ciente da implantação e esteja pronta para monitorar o sistema.

2.2.7. Verificação

- A equipe de controle de qualidade verifica a produção para garantir que a lentidão tenha sido resolvida após a implantação.
- Se for confirmado que o bug está corrigido, o bug é marcado como "Fechado" no sistema de rastreamento de problemas.

2.2.8. Comunicação

- A equipe de suporte ao cliente é informada sobre a resolução da lentidão no processamento de pagamentos.
- Os usuários que relataram o bug recebem uma confirmação de que o problema foi resolvido.

2.3. Bug 3: Confirmação de compra não está sendo exibida após o pagamento

2.3.1. Criação de Bug

- Um usuário relata que a confirmação de compra não está sendo exibida após o pagamento.
- O bug é registrado no sistema de rastreamento de problemas do projeto.
- O bug é atribuído a um responsável pela triagem.

2.3.2. Triagem

- O responsável pela triagem avalia o bug e reconhece que a falha na exibição da confirmação de compra é um problema crítico, pois afeta a experiência do usuário após uma compra.
- O bug é classificado como "Bloqueio" devido à sua importância.
- É atribuído a um desenvolvedor responsável pela funcionalidade de confirmação de compra.

2.3.3. Resolução

- O desenvolvedor trabalha na correção do problema de exibição da confirmação de compra.
- Assim que a correção estiver pronta, o desenvolvedor marca o bug como "Resolvido" e o atribui de volta ao responsável pela triagem.

2.3.4. Testes de Qualidade

- O responsável pela triagem verifica a correção e, se estiver satisfeito, encaminha o bug para a equipe de controle de qualidade.
- A equipe de controle de qualidade testa a funcionalidade de confirmação de compra para garantir que a exibição esteja funcionando corretamente.
- Se o bug for validado como resolvido, ele é marcado como "Testado" e segue para a próxima etapa. Caso contrário, ele é devolvido ao desenvolvedor para mais correções.

2.3.5. Revisão

- O responsável pela triagem ou um membro sênior da equipe revisa o bug e os testes.
- Se a revisão for bem-sucedida, o bug é marcado como "Aprovado" e segue para a etapa final.

2.3.6. Implantação

- A correção é implantada no ambiente de produção.

- Certifique-se de que a equipe de operações esteja ciente da implantação e esteja pronta para monitorar o sistema.

2.3.7. Verificação

- A equipe de controle de qualidade verifica a produção para garantir que a confirmação de compra seja exibida corretamente após o pagamento.
- Se for confirmado que o bug está corrigido, o bug é marcado como "Fechado" no sistema de rastreamento de problemas.

2.3.8. Comunicação

- A equipe de suporte ao cliente é informada sobre a resolução do bug e pode notificar os usuários afetados.
- Os usuários que relataram o bug recebem uma confirmação de que o problema foi resolvido.

2.4. Bug 4: Erro na validação de cartões de crédito durante o pagamento

2.4.1. Criação de Bug

- Um usuário relata que ocorre um erro na validação de cartões de crédito durante o pagamento.
- O bug é registrado no sistema de rastreamento de problemas do projeto.
- O bug é atribuído a um responsável pela triagem.

2.4.2. Triagem

- O responsável pela triagem avalia o bug e reconhece que a falha na validação de cartões de crédito é um problema crítico, pois afeta diretamente a segurança e a integridade das transações.
- O bug é classificado como "Bloqueio" devido à sua importância.
- É atribuído a um desenvolvedor responsável pela funcionalidade de validação de cartões de crédito.

2.4.3. Resolução

- O desenvolvedor trabalha na correção do erro na validação de cartões de crédito.
- Assim que a correção estiver pronta, o desenvolvedor marca o bug como "Resolvido" e o atribui de volta ao responsável pela triagem.

2.4.4. Testes de Qualidade

- O responsável pela triagem verifica a correção e, se estiver satisfeito, encaminha o bug para a equipe de controle de qualidade.
- A equipe de controle de qualidade realiza testes de validação de cartões de crédito para garantir que o erro tenha sido resolvido.
- Se o bug for validado como resolvido, ele é marcado como "Testado" e segue para a próxima etapa. Caso contrário, ele é devolvido ao desenvolvedor para mais correções.

2.4.5. Revisão

- O responsável pela triagem ou um membro sênior da equipe revisa o bug e os testes.
- Se a revisão for bem-sucedida, o bug é marcado como "Aprovado" e segue para a etapa final.

2.4.6. Implantação

- A correção é implantada no ambiente de produção.
- Certifique-se de que a equipe de operações esteja ciente da implantação e esteja pronta para monitorar o sistema.

2.4.7. Verificação

- A equipe de controle de qualidade verifica a produção para garantir que a validação de cartões de crédito esteja funcionando corretamente durante o pagamento.
- Se for confirmado que o bug está corrigido, o bug é marcado como "Fechado" no sistema de rastreamento de problemas.

2.4.8. Comunicação

- A equipe de suporte ao cliente é informada sobre a resolução do bug e pode notificar os usuários afetados.
- Os usuários que relataram o bug recebem uma confirmação de que o problema foi resolvido.