

USER STORIES

"Desenvolvimento de um Site de Compras Online":

1. User Story 1: Como um usuário, desejo poder visualizar os detalhes do produto antes de fazer uma compra para tomar decisões informadas.

1.1. Descrição:

Os usuários desejam ter a capacidade de acessar informações detalhadas sobre os produtos que desejam comprar, incluindo descrições, especificações, imagens e avaliações. Isso os ajudará a tomar decisões de compra informadas e aumentará a confiança nas compras online.

1.2. Critérios de Aceitação:

- Os detalhes do produto devem incluir uma descrição completa e clara.
- Deve haver imagens de alta qualidade do produto.
- As especificações técnicas ou detalhes relevantes devem ser exibidos.
- Os usuários podem visualizar avaliações e classificações de outros compradores.

2. User Story 2: Como um usuário, desejo um processo de pagamento seguro e eficiente para concluir minhas compras online com facilidade.

2.1. Descrição:

Os usuários esperam que o processo de pagamento seja simples, seguro e eficiente. Eles desejam concluir suas compras sem problemas, com a opção de escolher entre diferentes métodos de pagamento, incluindo cartão de crédito, PayPal, etc.

2.2. Critérios de Aceitação:

- O site deve oferecer várias opções de pagamento, como cartão de crédito, PayPal, entre outras.
- Os usuários devem ser capazes de inserir suas informações de pagamento com segurança.
- Deve haver validação precisa dos dados do cartão de crédito.
- Os usuários devem receber uma confirmação imediata de pagamento bem-sucedido.
- A página de pagamento deve ser otimizada para evitar lentidão e falhas.

3. User Story 3: Como um usuário, desejo um sistema de recomendação de produtos personalizado para descobrir produtos relevantes com base em meu histórico de compras e interesses.

3.1. Descrição:

Os usuários desejam uma experiência de compra mais personalizada. Eles gostariam de receber recomendações de produtos com base em suas compras anteriores, preferências e comportamento de navegação. Isso os ajudará a descobrir produtos relevantes e aumentar a satisfação do cliente.

3.2. Critérios de Aceitação:

- O sistema de recomendação deve analisar o histórico de compras e o comportamento de navegação do usuário.
- Recomendações precisas e relevantes de produtos devem ser exibidas na página inicial ou em áreas específicas.
- Os usuários podem optar por personalizar suas preferências de recomendação.

4. User Story 4: Como um administrador do site, desejo uma ferramenta de gerenciamento de estoque para monitorar o inventário e garantir que os produtos estejam sempre disponíveis para compra.

4.1. Descrição:

Os administradores do site precisam de uma ferramenta de gerenciamento de estoque eficiente. Isso permitirá que eles rastreiem o status do estoque, monitorem os níveis de inventário e ajam proativamente para garantir que os produtos estejam sempre disponíveis para compra.

4.2. Critérios de Aceitação:

- O sistema de gerenciamento de estoque deve rastrear a quantidade atual de cada produto em estoque.
- Alertas automáticos devem ser acionados quando os níveis de inventário atingirem um ponto crítico.
- Os administradores devem poder adicionar novos produtos ao estoque, atualizar as quantidades disponíveis e remover produtos obsoletos.
- Um histórico de movimentações de estoque deve ser mantido para fins de auditoria.