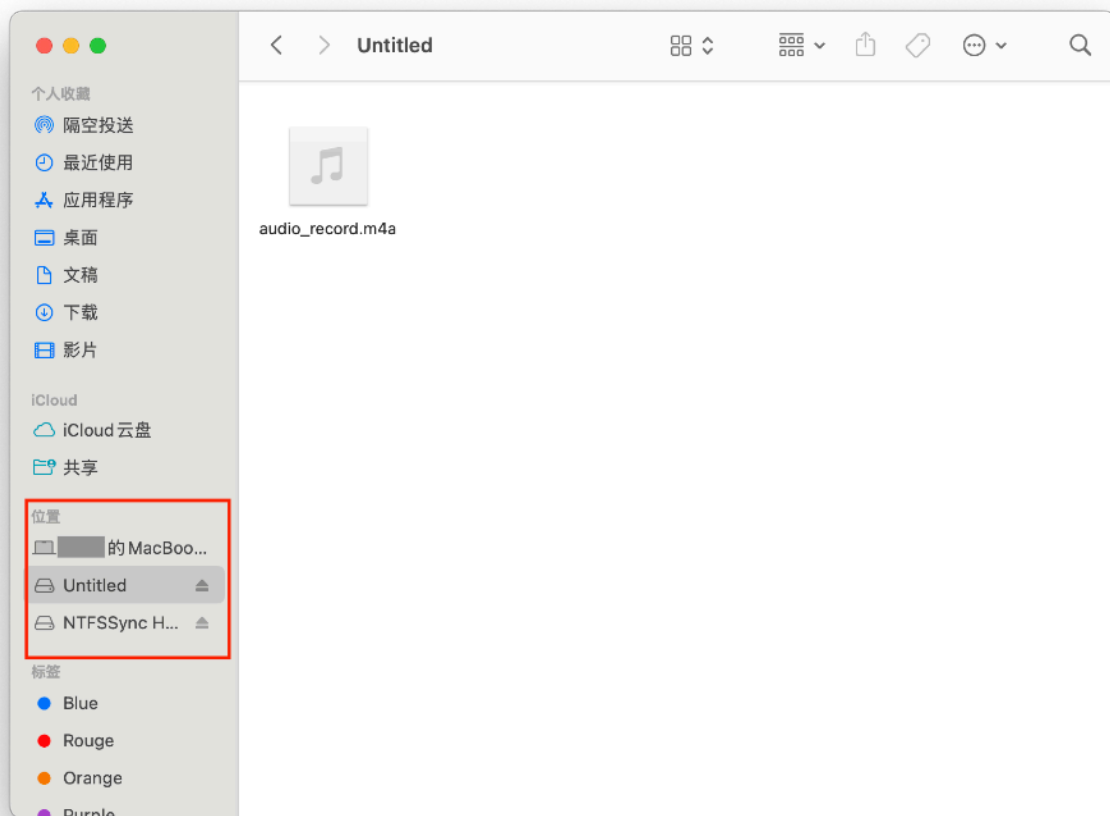


常见问题及解决方案

1. 设备插入到电脑之后，NTFSSync无法识别到设备

NTFSSync目前只能识别被Finder挂载的设备，如果设备未被Finder挂载，NTFSSync就无法识别到。设备未被Finder挂载，一般是设备异常拔除导致挂载出错。下图中可以查看设备是否被Finder挂载。



如果设备已经插入到电脑，但是Finder中没有展示出来，此时可以重启电脑，重启电脑之后，设备一般就会被识别到。

2. macFUSE未正确授权导致NTFSSync读写挂载NTFS磁盘失败

访问[Helper安装帮助文档](#)，检查macFUSE是否正确授权，授权主要包含2个步骤

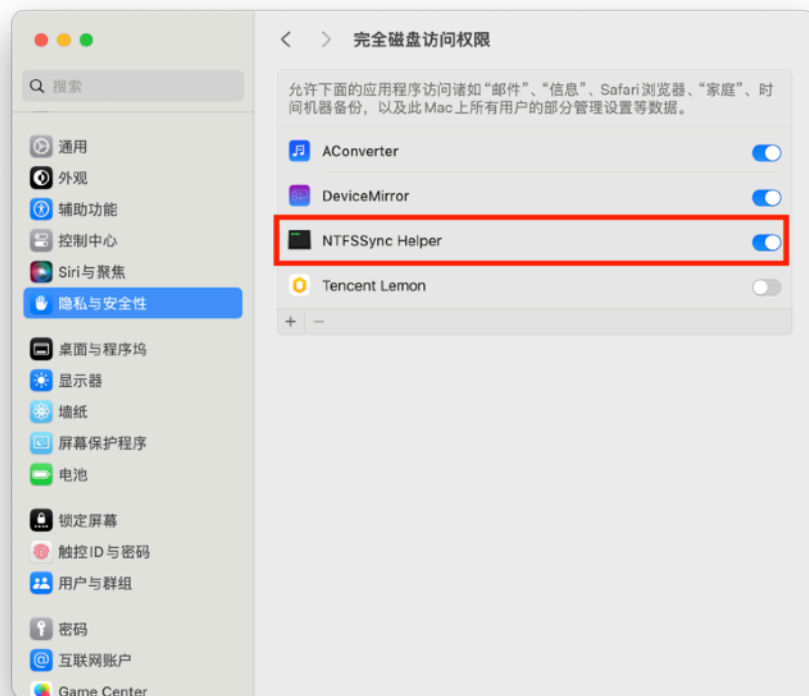
2.1 M芯片的电脑需要进入恢复模式，启用对第三方内核扩展的支持，**此步骤很重要，一定要启用，否则NTFS扩展驱动就无法运行，NTFSSync将无法以读写模式挂载NTFS设备。**

2.2 允许加载macFUSE内核扩展（intel和M芯片），允许之后**一定要重启设备，不重启设备授权无效，macFUSE还是无法运行。**

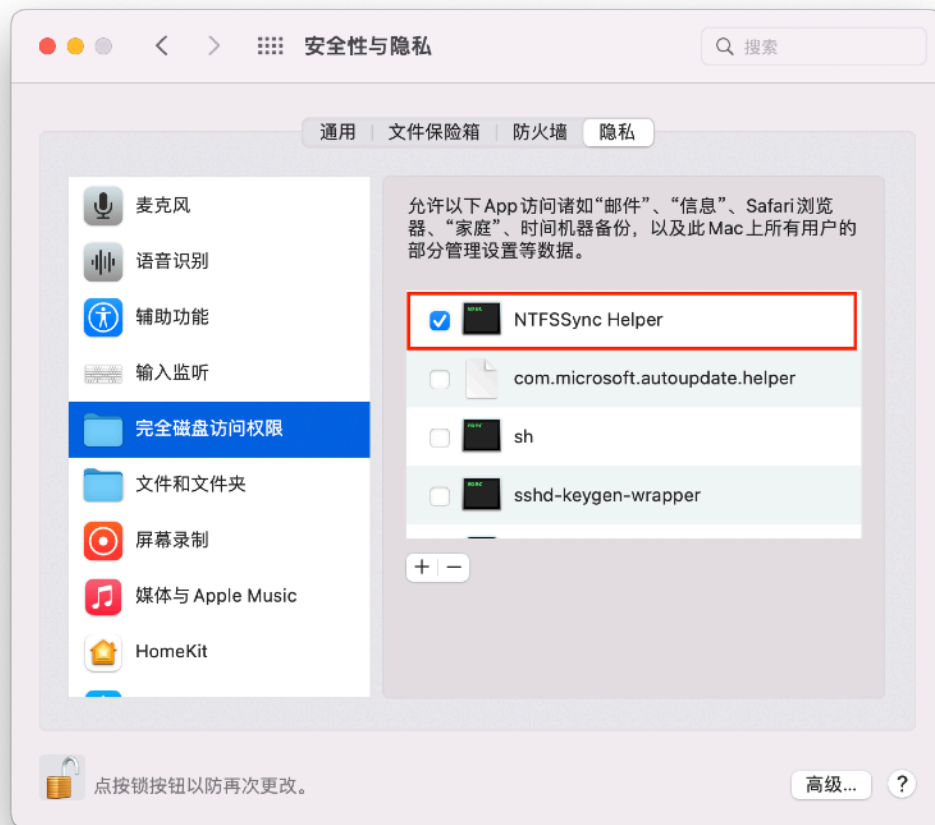
3. 其他情况导致NTFSSync读写挂载NTFS磁盘失败

3.1 NTFSSync Helper未授权完全磁盘访问权限，NTFSSync Helper需要完全磁盘访问权限才可以读写挂载NTFS磁盘

macOS13及以上系统显示：



macOS12及以下系统显示:



3.2 磁盘未安全推出导致挂载异常, 不安全推出而是直接拔除设备可能会导致设备挂载出现异常,此时可以尝试重启电脑再进行重新挂载。