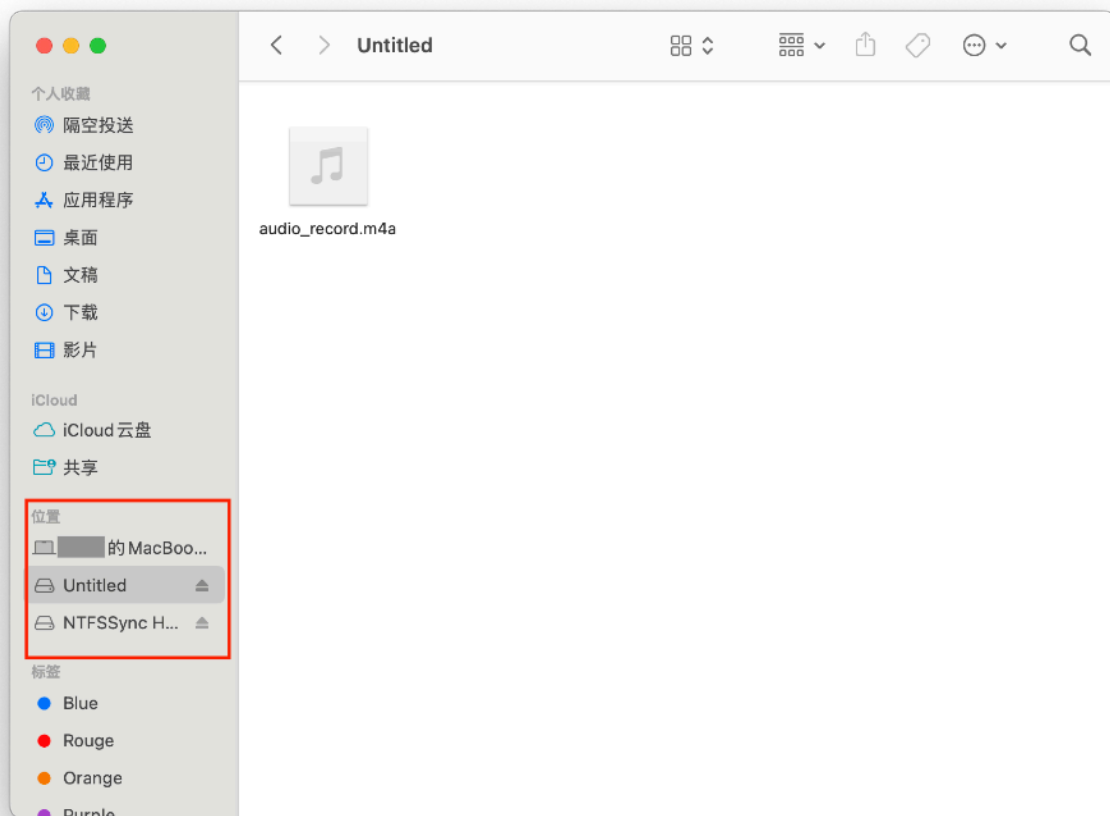


常见问题及解决方案

1. 设备插入到电脑之后，NTFSSync无法识别到设备

NTFSSync目前只能识别被Finder挂载的设备，如果设备未被Finder挂载，NTFSSync就无法识别到。设备未被Finder挂载，一般是设备异常拔除导致挂载出错。下图中可以查看设备是否被Finder挂载。



如果设备已经插入到电脑，但是Finder中没有展示出来，此时可以重启电脑，重启电脑之后，设备一般就会被识别到。

2. NTFSSync无法成功以读写方式挂载NTFS磁盘

访问[Helper安装帮助文档](#)，检查macFUSE是否正确授权，授权主要包含2个步骤

2.1 M芯片的电脑需要进入恢复模式，启用对第三方内核扩展的支持，**此步骤很重要，一定要启用，否则NTFS扩展驱动就无法运行，NTFSSync将无法以读写模式挂载NTFS设备。**

2.2 允许加载macFUSE内核扩展（intel和M芯片），允许之后**一定要重启设备，不重启设备授权无效，macFUSE还是无法运行。**