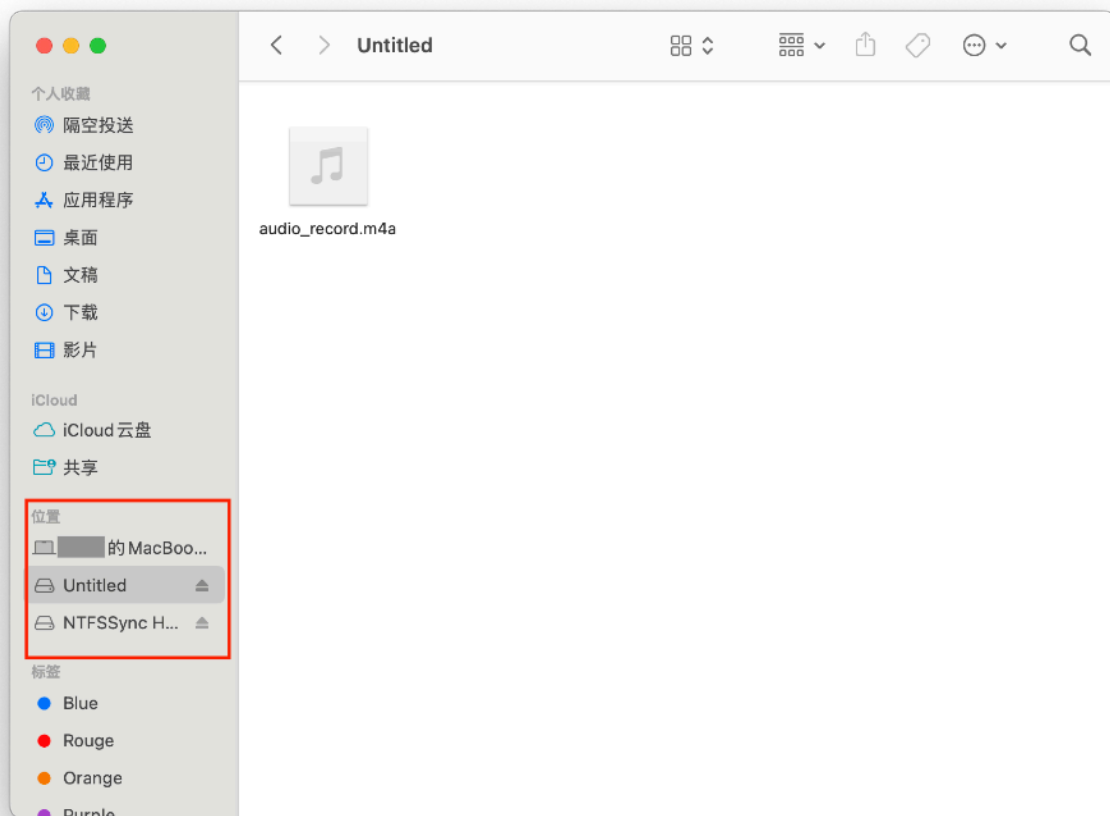


常见问题及解决方案

1. 设备插入到电脑之后，NTFSSync无法识别到设备

NTFSSync目前只能识别被Finder挂载的设备，如果设备未被Finder挂载，NTFSSync就无法识别到。设备未被Finder挂载，一般是设备异常拔除导致挂载出错。下图中可以查看设备是否被Finder挂载。



1.1 如果设备已经插入到电脑，但是Finder中没有展示出来，此时可以重启电脑，重启电脑之后，设备一般就会被识别到。

1.2 确认访达->偏好设置->边栏中外置磁盘已经勾选上，只有这个勾选之后，外置磁盘才会在访达的位置显示出来



1.3 将其他NTFS软件退出，其他NTFS软件可能在硬盘插入的时候将其卸载了，所以在Finder中将无法看到。

1.4 在Windows系统上使用完磁盘之后，没有安全推出直接拔除设备。

直接拔除设备，可能导致文件系统受损而无法被识别，可再次插入到Windows系统电脑中进行安全推出，再次插入到macOS系统电脑中。

1.5 打开”磁盘工具”App,查看是否可以找到你插入的磁盘，如果能够看到你的磁盘并且显示未加载，选中磁盘右键加载即可。

1.6 打开”终端”App，在终端中输入命令:diskutil list,然后按下enter键,找到你的NTFS磁盘。

```
MacBook-Pro ~$ diskutil list
/dev/disk0 (internal, physical):
#0:          TYPE NAME              SIZE      IDENTIFIER
0:          GUID_partition_scheme   *251.0 GB disk0
1:              EFI EFI              314.6 MB  disk0s1
2:          Apple_APFS Container disk1 250.7 GB  disk0s2

/dev/disk1 (synthesized):
#0:          TYPE NAME              SIZE      IDENTIFIER
0:          APFS Container Scheme -   +250.7 GB disk1
              Physical Store disk0s2
1:          APFS Volume Macintosh HD -数据 213.6 GB  disk1s1
2:          APFS Volume Preboot       269.1 MB  disk1s2
3:          APFS Volume Recovery       1.1 GB   disk1s3
4:          APFS Volume VM            2.1 GB   disk1s4
5:          APFS Volume Macintosh HD   15.4 GB  disk1s5
6:          APFS Snapshot com.apple.os.update-... 15.4 GB  disk1s5s1

/dev/disk2 (external, physical):
#0:          TYPE NAME              SIZE      IDENTIFIER
0:          FDisk_partition_scheme   *15.8 GB  disk2
1:              Windows_NTFS         15.8 GB  disk2s1
```

然后再次在终端中输入命令:sudo ps -ax | grep disk2s1,按下enter键，其中disk2s1为您的NTFS磁盘设备名。这个命令将会把占用磁盘的进程列出来。

13699 ?? 11:52.83 /System/Library/Filesystems/hfs.fs/Contents/Resources/./fsck_hfs -y /dev/disk2s1

然后在终端中再次输入命令kill掉这个进程即可: sudo kill 13699 ,其中13699为你看到的进程号。

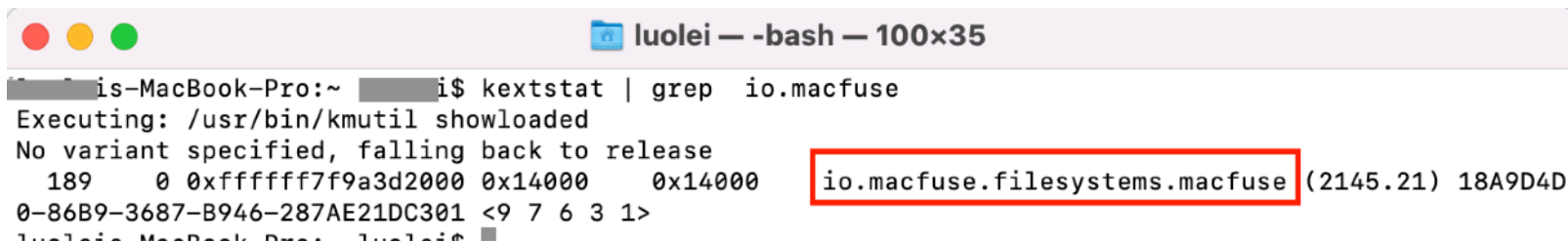
2. macFUSE未正确授权导致NTFSSync读写挂载NTFS磁盘失败

访问[Helper安装帮助文档](#)，检查macFUSE是否正确授权，授权主要包含2个步骤

2.1 M芯片的电脑需要进入恢复模式，启用对第三方内核扩展的支持，**此步骤很重要，一定要启用，否则NTFS扩展驱动就无法运行，NTFSSync将无法以读写模式挂载NTFS设备。**

2.2 允许加载macFUSE内核扩展（intel和M芯片），允许之后**一定要重启设备，不重启设备授权无效，macFUSE还是无法运行。**

2.3 查看macFUSE是否已经被系统成功加载。打开“终端”App，输入命令：`kextstat | grep io.macfuse` 按下enter键，如果输出结果包含**`io.macfuse.filesystems.macfuse`**，则证明**macFUSE已经成功加载了**。如图：

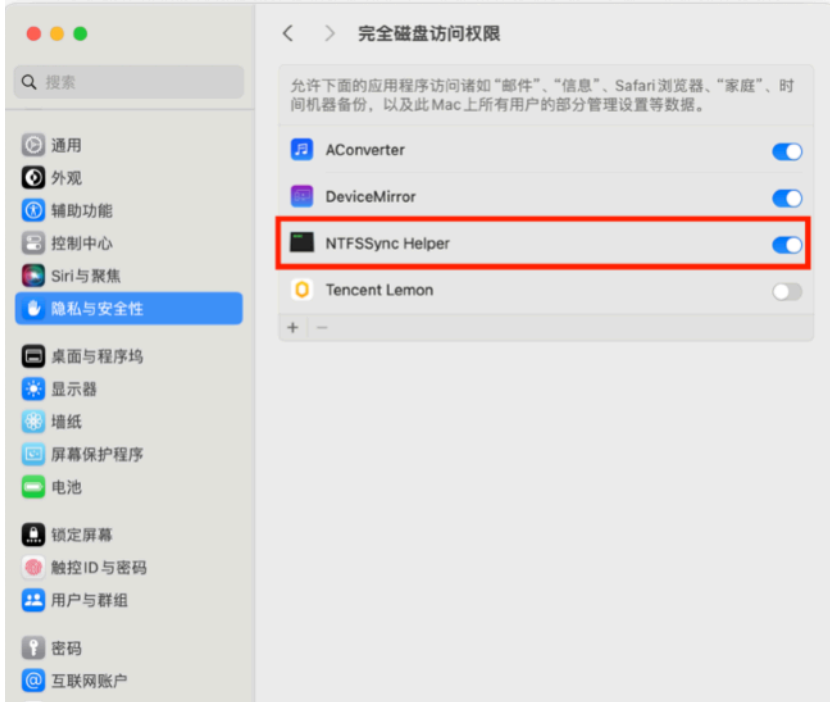


```
luolei — -bash — 100x35
luolei-MacBook-Pro:~ luolei$ kextstat | grep io.macfuse
Executing: /usr/bin/kmutil showloaded
No variant specified, falling back to release
189 0 0xffffffff7f9a3d2000 0x14000 0x14000 io.macfuse.filesystems.macfuse (2145.21) 18A9D4D
0-86B9-3687-B946-287AE21DC301 <9 7 6 3 1>
```

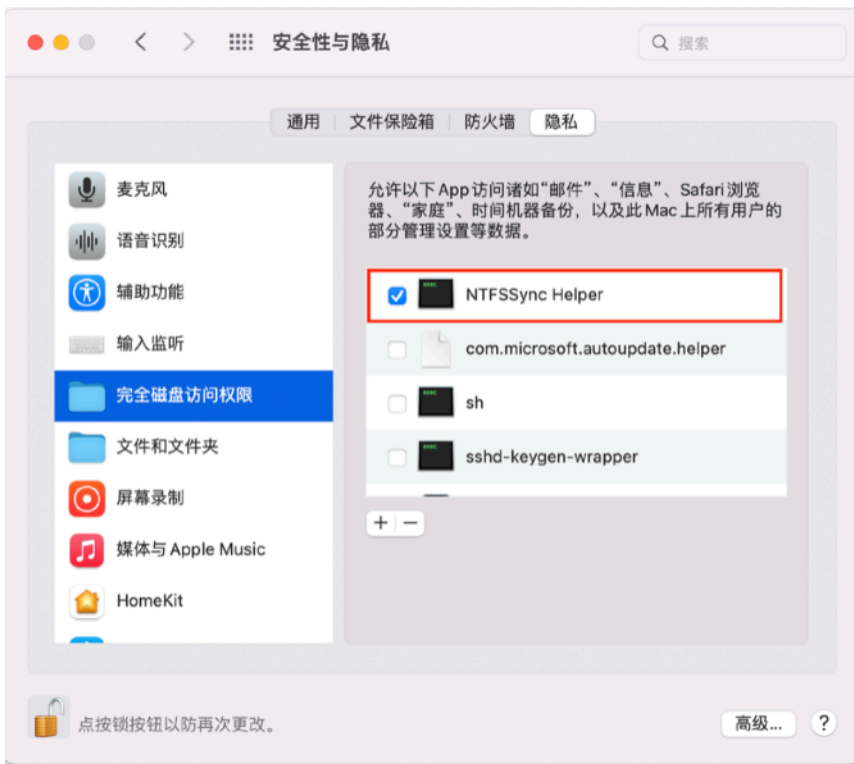
3. 挂载失败信息:Operation not permitted Failed to mount

3.1 NTFSSync Helper未授权完全磁盘访问权限，NTFSSync Helper需要完全磁盘访问权限才可以读写挂载NTFS磁盘

macOS13及以上系统显示:



macOS12及以下系统显示:



3.2 可能是第4点中的情况,NTFS磁盘中包含Windows分区或者系统启动盘。此时按照第4点中的处理方式处理即可。

3.3 磁盘未安全推出导致挂载异常, 不安全推出而是直接拔除设备可能会导致设备挂载出现异常,此时可以尝试重启电脑再进行重新挂载。

3.4 使用第5点中的磁盘修复功能进行修复, 修复之后再次尝试读写挂载。

3.5 如果以上步骤都不行, 可尝试关闭系统sip。操作如下:

- 重启电脑, 让电脑进入[恢复模式](#)
- 在工具菜单中打开终端
- 输入命令: `csutil disable` 按下enter键
- 重启电脑

4. NTFS磁盘中包含Windows分区或者系统启动盘

当NTFS磁盘中包含Windows分区或者系统启动盘, NTFSSync可能会挂载失败, 问题是因为Windows 8中引入”快速启动”特性。启用快速启动后, 数据将被锁定无法以读写模式挂载磁盘。可以在Windows系统中关闭快速启动功能。

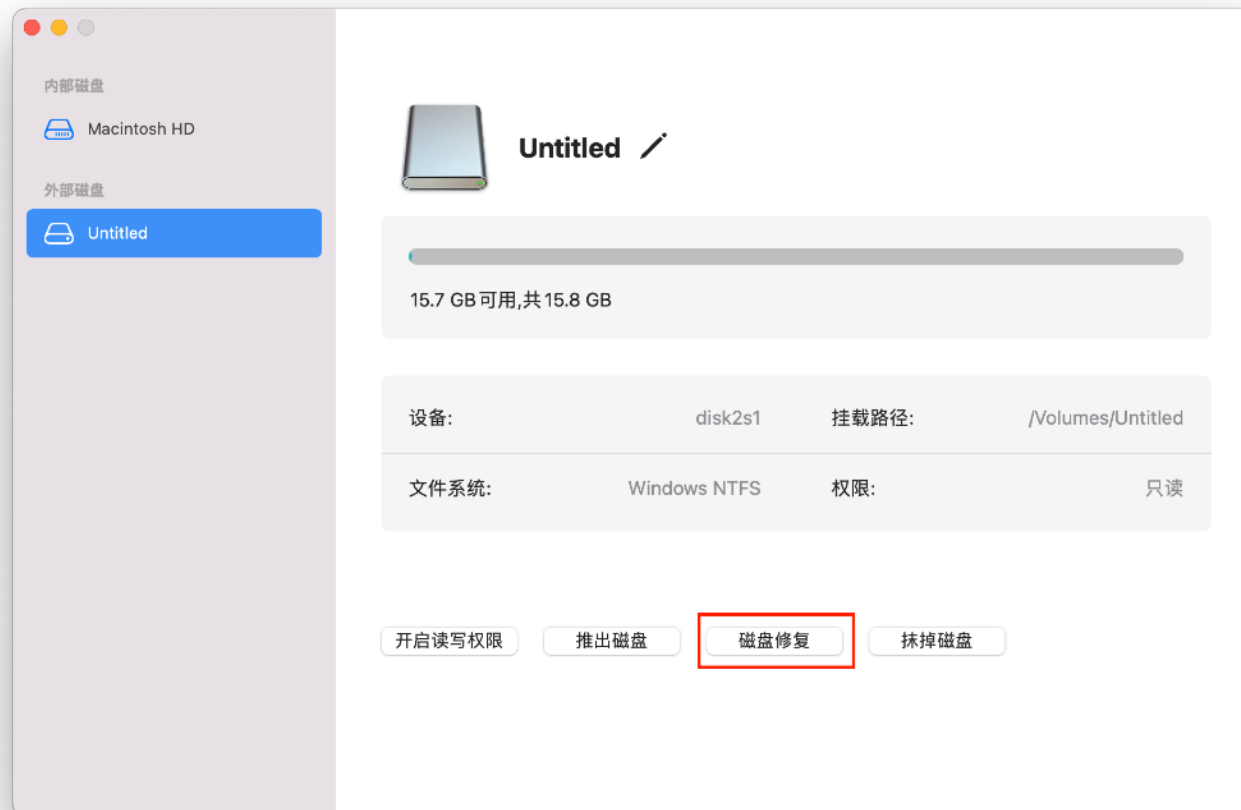
操作流程为:

- 从外接硬盘启动Windows系统
- Windows系统启动之后, 以管理员权限运行powershell,然后运行命令`powercfg /h off`
- 重新启动Windows系统, 让设置生效。

5. 使用NTFSSync软件中的修复磁盘功能

将NTFS插入到电脑，打开NTFSSync软件，使用软件中的”磁盘修复”功能进行磁盘修复。主要针对以下情况：

- 磁盘中有灰色的文件，无法修改或者移动
- 文件系统有损坏，无法读写模式挂载磁盘,请先进行修复，修复之后再重新挂载



6. 在Windows系统中修复NTFS磁盘，使用chkdisk命令修复磁盘

当软件中的命令无法修复NTFS磁盘的时候，就需要在Windows系统中使用chkdisk命令进行修复。修复之前，先对磁盘的数据进行备份，因为修复功能可能会造成部分数据丢失。操作流程如下：

- 在搜索栏搜索cmd
- 以管理员身份运行命令窗口
- 在弹出的命令窗口中输入: `chkdsk /f` 驱动器标签 按下回车键即可
- 命令执行完成之后安全弹出磁盘，再插入到Mac电脑即可

7. 挂载失败信息:mouont point ... is itself on a Mac

这个挂载错误表示挂载路径已经被占用，无法再次挂载。出现这这种情况一般是设备直接拔除，导致之前挂载的路径没有被释放还在被占用。此时重启电脑即可恢复正常。

8. 挂载失败信息:the file system is not available

这个错误表示macFUSE没有正确授权导致未被系统正常加载，请按照第2点的步骤进行正确授权即可。

9. 挂载失败信息:the disk contains an unclean file system等错误

文件系统发生错误，请按照第5点进行修复之后再重新挂载。如果还是不行，请按照第6点在Windows系统中进行修复。

