

# ADVANCED TEXT MINING

---

by FINGEREDMAN ([fingeredman@gmail.com](mailto:fingeredman@gmail.com))

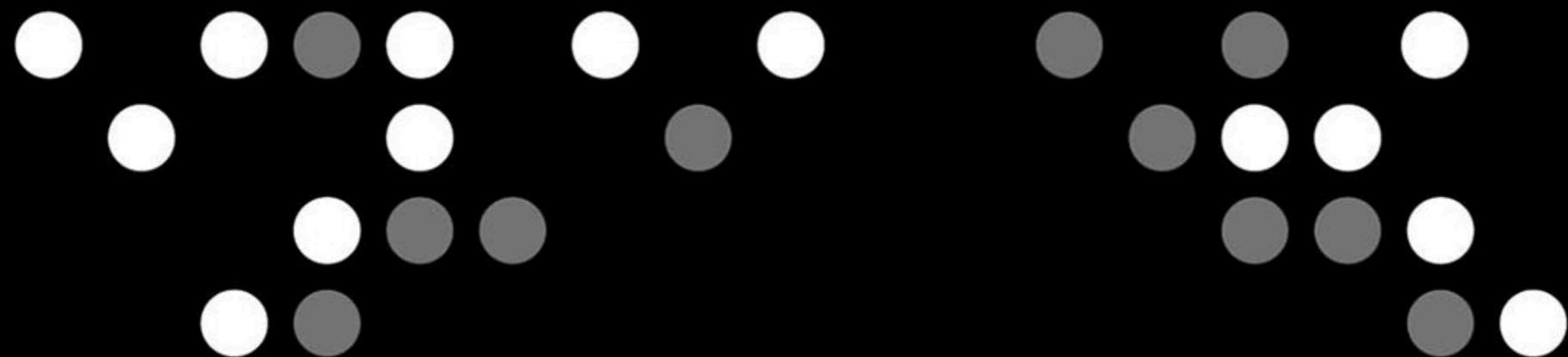
WEEK 01

# Introduction



# WHY?

여러분은 언제부터 데이터에  
관심을 가지셨나요?



# ALPHAGO

A DOCUMENTARY • SPRING 2017



\* Julien Lausson, La victoire d'AlphaGo sur l'humain au jeu de go à l'honneur dans un film documentaire, 2017.3.30., <https://www.numerama.com/pop-culture/245022-la-victoire-dalphago-au-jeu-de-go-a-lhonneur-dans-un-film-documentaire.html/>.

\*\* references

\*\*\* references

# AlphaGo Shock in 2016

## 알파고 (AlphaGo)

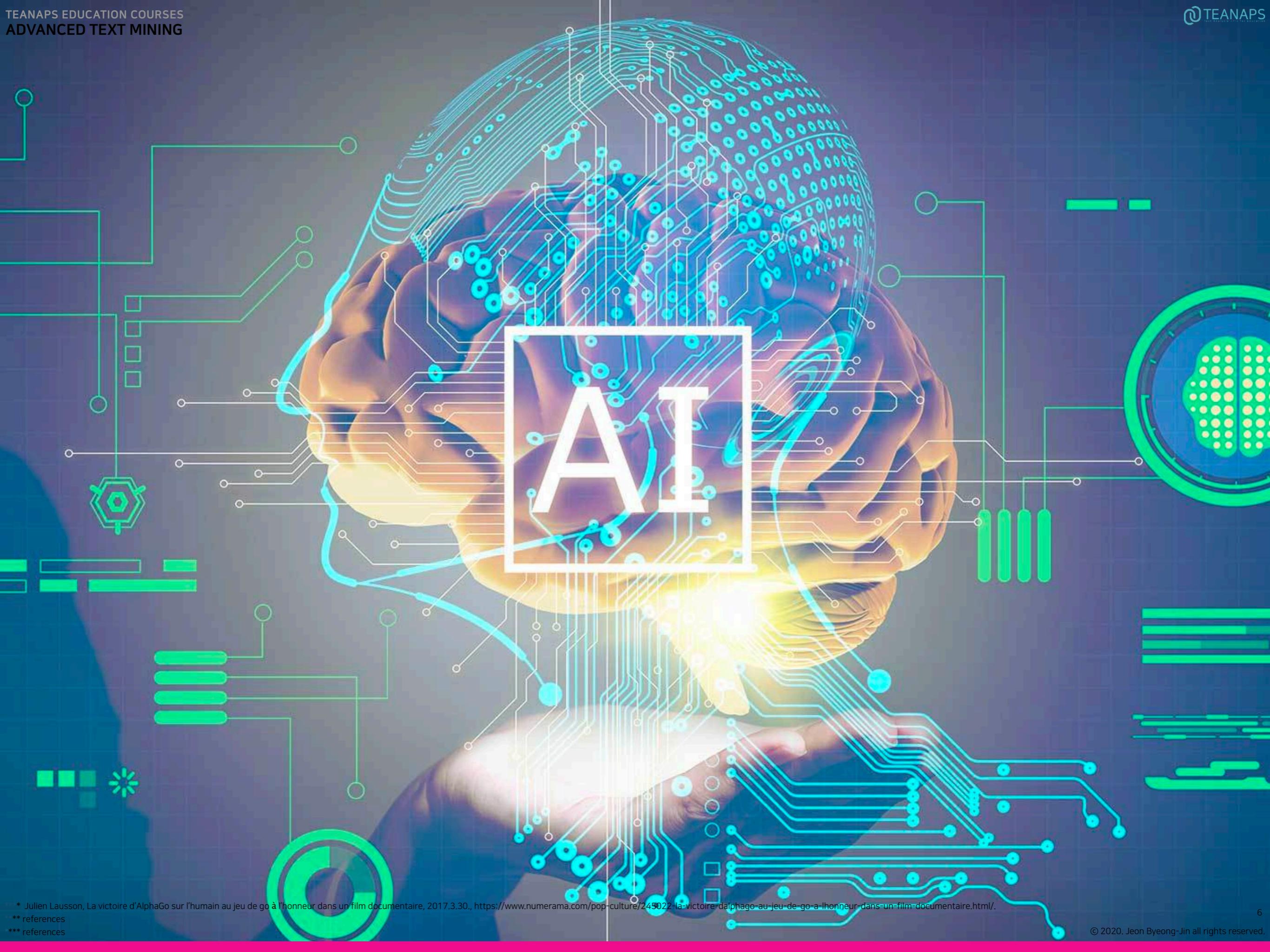
- Google 딥마인드(DeepMind Technologies Limited)가 개발한 인공지능(Artificial Intelligence, AI) 바둑 프로그램
- 세계 최상위 프로기사 이세돌 9단과 대국에서 4승 1패로 승리해 현존 최고 인공지능 바둑기사로 등극함

인간 대 인공지능의 대결

연도	분야	경기 상대	결과
1967년	체스	체스 프로그램 ‘맥핵’ vs 철학자 후버트 드레퓌스	맥핵 승
1996년	체스	IBM 수퍼컴퓨터 ‘딥블루’ vs 체스 세계챔피언 개리 카스파로프	카스파로프 승 (3승 2무 1패)
1997년	체스	IBM 수퍼컴 ‘디퍼블루’ vs 카스파로프	디퍼블루 승 (2승 3무 1패)
2011년	퀴즈	IBM 수퍼컴 ‘왓슨’ vs 퀴즈 챔피언 제닝스·루터	왓슨 우승
2013년	장기	장기 프로그램 ‘어웨이크’ vs 일본 프로기사 연합	어웨이크 승 (3승 1무 1패)
2015년	포커	포커 프로그램 ‘클라우디코’ vs 프로 포커선수 4명	프로 선수 승리
2015년	바둑	구글 ‘알파고’ vs 프로 바둑기사 판후이(2단)	알파고 승 (5승 무패)
2016년 3월	바둑	알파고 vs 프로 9단 이세돌	?

프로 9단 이세돌

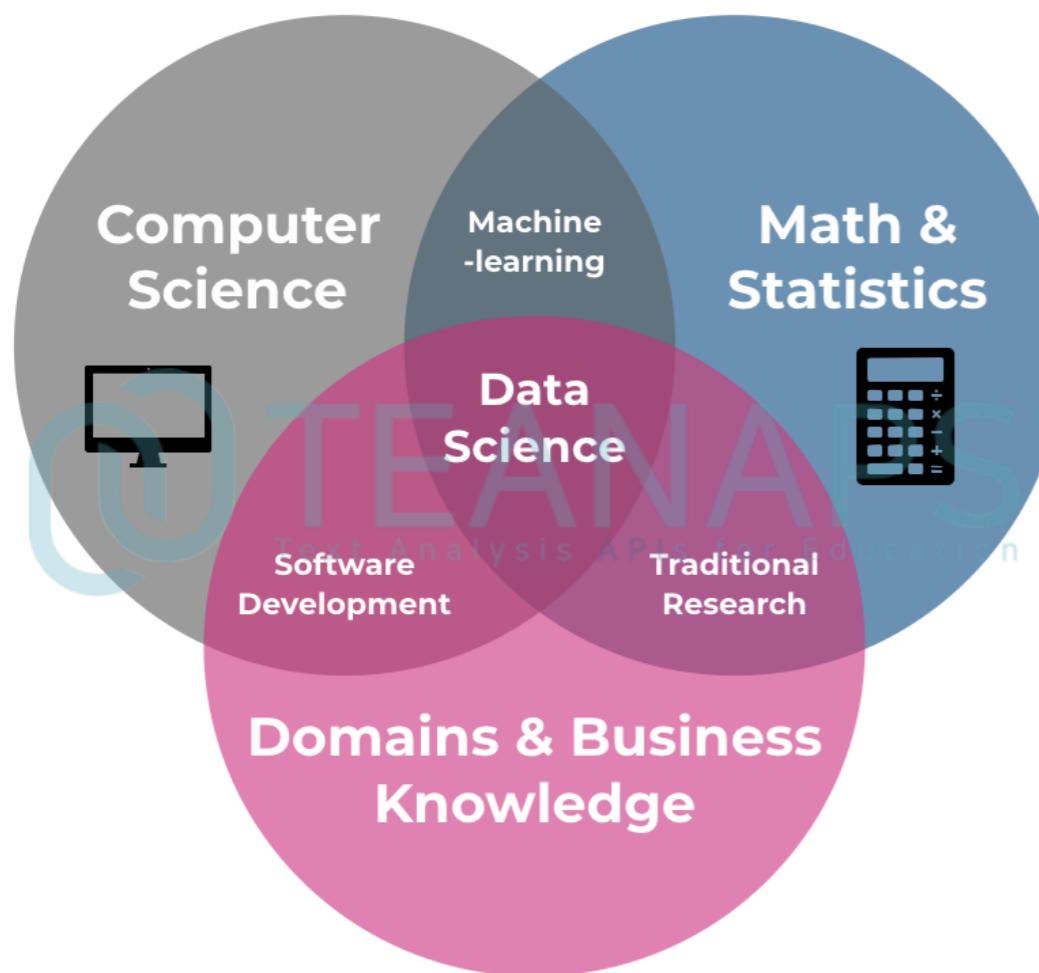
AlphaGo



# What Do Data Scientists Do?

## 데이터 과학자 (Data Scientist)

- 데이터 분석을 통해 비즈니스 패턴을 기회로 활용하고, 문제점에 대한 혜안(solution)을 제시하는 직업군
- **데이터 분석가 (Data Analyst)** : 데이터 분석을 통해 비즈니스와 결합하여 실행 가능한 통찰력(insight)을 제공하는 직업
- **데이터 엔지니어 (Data Engineer)** : 데이터 분석을 위한 소프트웨어(software) 환경을 설계하고 구현하는 직업



	Data Analyst	Machine-learning Engineer	Data Engineer	Data Scientist
<b>Programming Tools</b>	H	H	H	H
<b>Data Visualization &amp; Communication</b>	H	M	M	H
<b>Data Intuition</b>	M	H	M	H
<b>Statistics</b>	M	H	M	H
<b>Data Wrangling</b>	L	L	H	H
<b>Machine Learning</b>	L	H	L	H
<b>Software Engineering</b>	L	M	H	M
<b>Multivariable Calculus &amp; Linear Algebra</b>	L	H	L	M

\*Importance : H > M > L

# What Do Data Scientists Do?

## Analytics Developers

- 데이터 분석 전문지식과 함께 이를 S/W로 구현 가능한 전문가
- 알고리즘 구현이 가능한 수준의 코딩능력이 필수

## Data Engineers

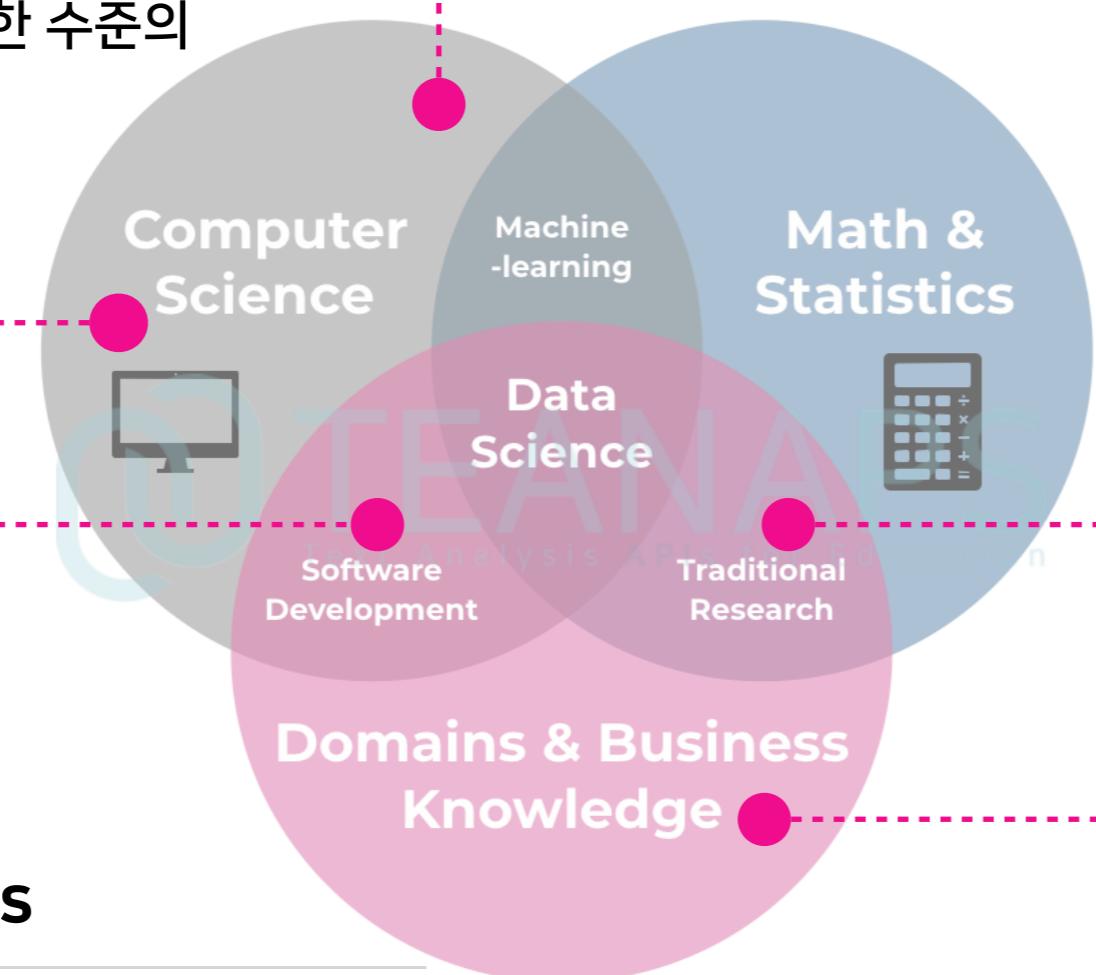
- 데이터 분석의 전 과정을 파이프라인으로 구축하고 자동화할 수 있는 능력을 가진 전문가

## Generalists

- 데이터 분석적 사고가 가능한 사람
- 데이터 분석에 대한 이해와 사고능력을 가진 사람

## Deep Specialists

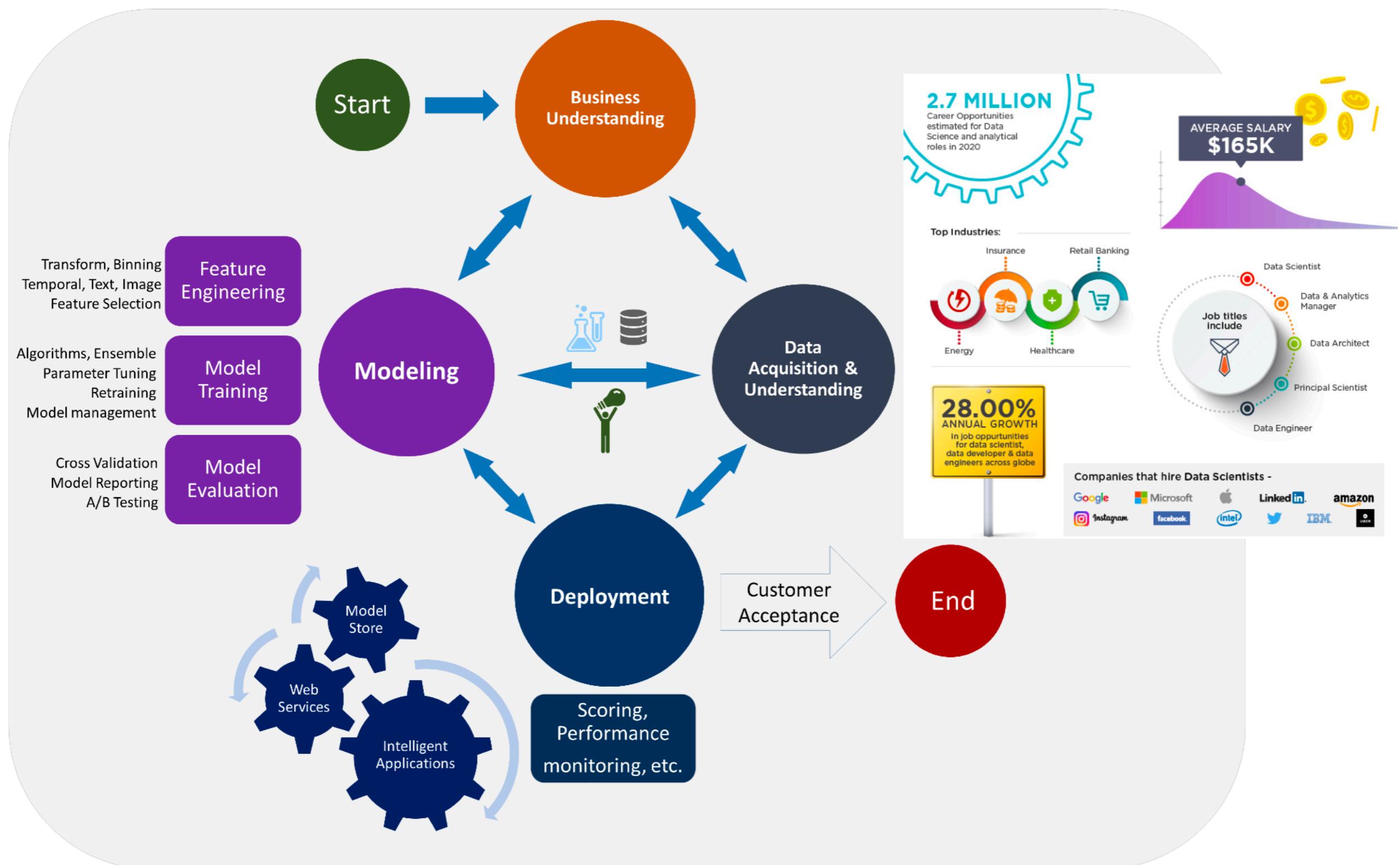
- 특정 데이터 분야에 전문지식을 가진 사람
- 컴퓨터 사이언스에 대한 이해 필요



## Industry Specialists

- 데이터 분석적 사고를 통해 문제를 해결하고자 하는 도메인 전문가

# Data Scientist Lifecycle



\* Gary Ericson et al., What is the Team Data Science Process?, 2017.10.20., <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/machine-learning/team-data-science-process/overview/>.

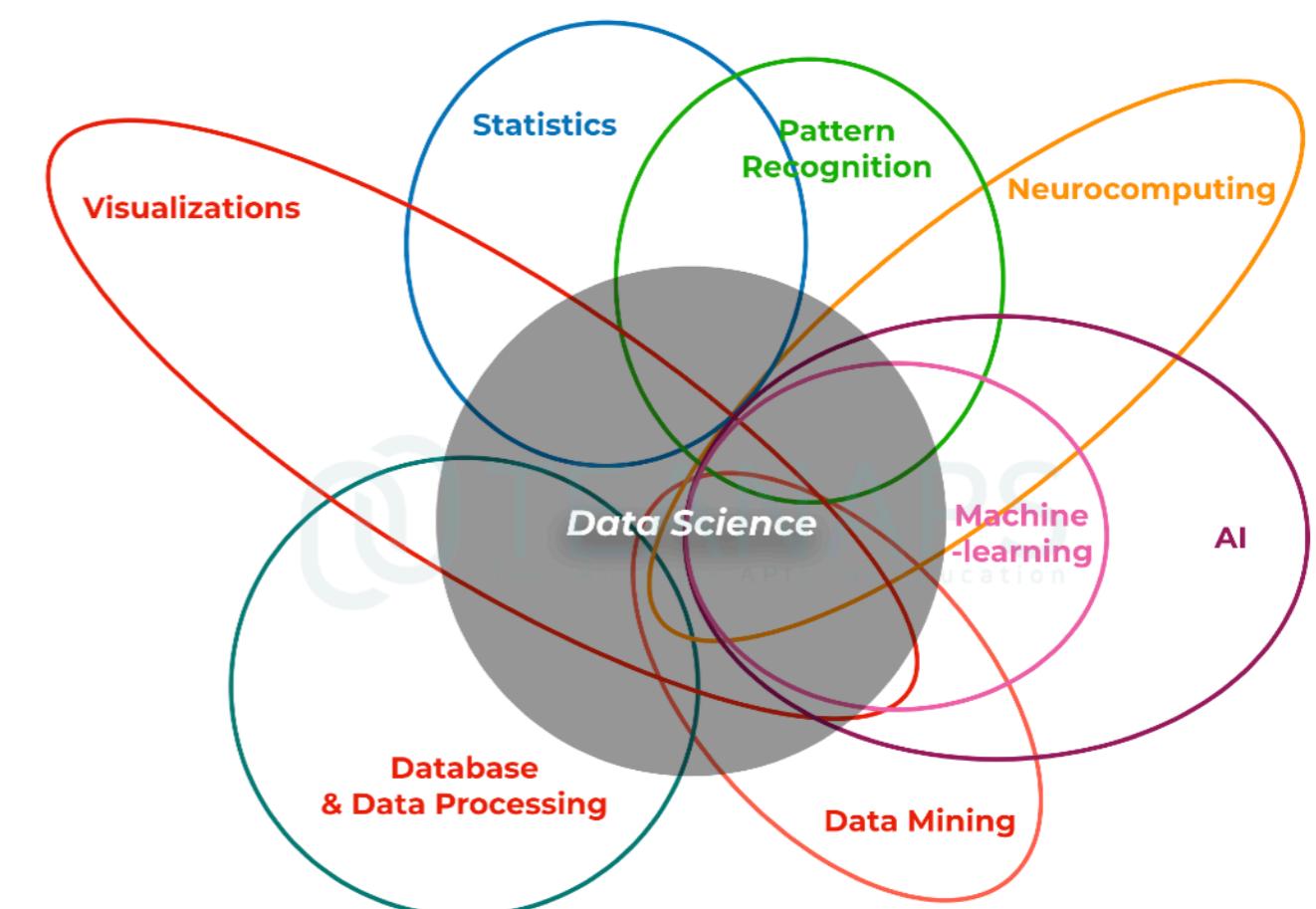
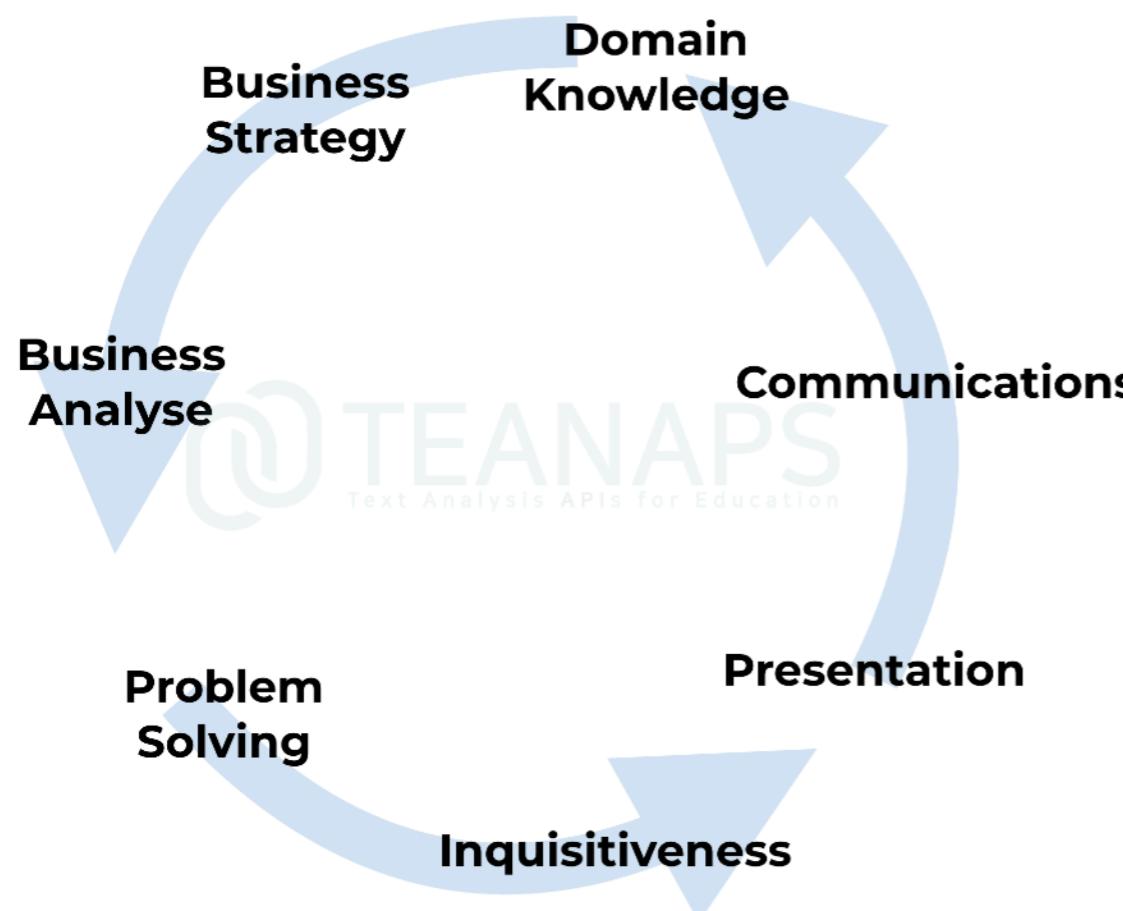
\*\* Simplilearn Solutions, About the program, <https://www.simplilearn.com/big-data-and-analytics/senior-data-scientist-masters-program-training/>.

\*\*\* references

# What is Data Mining

## 데이터 마이닝 (Data Mining)

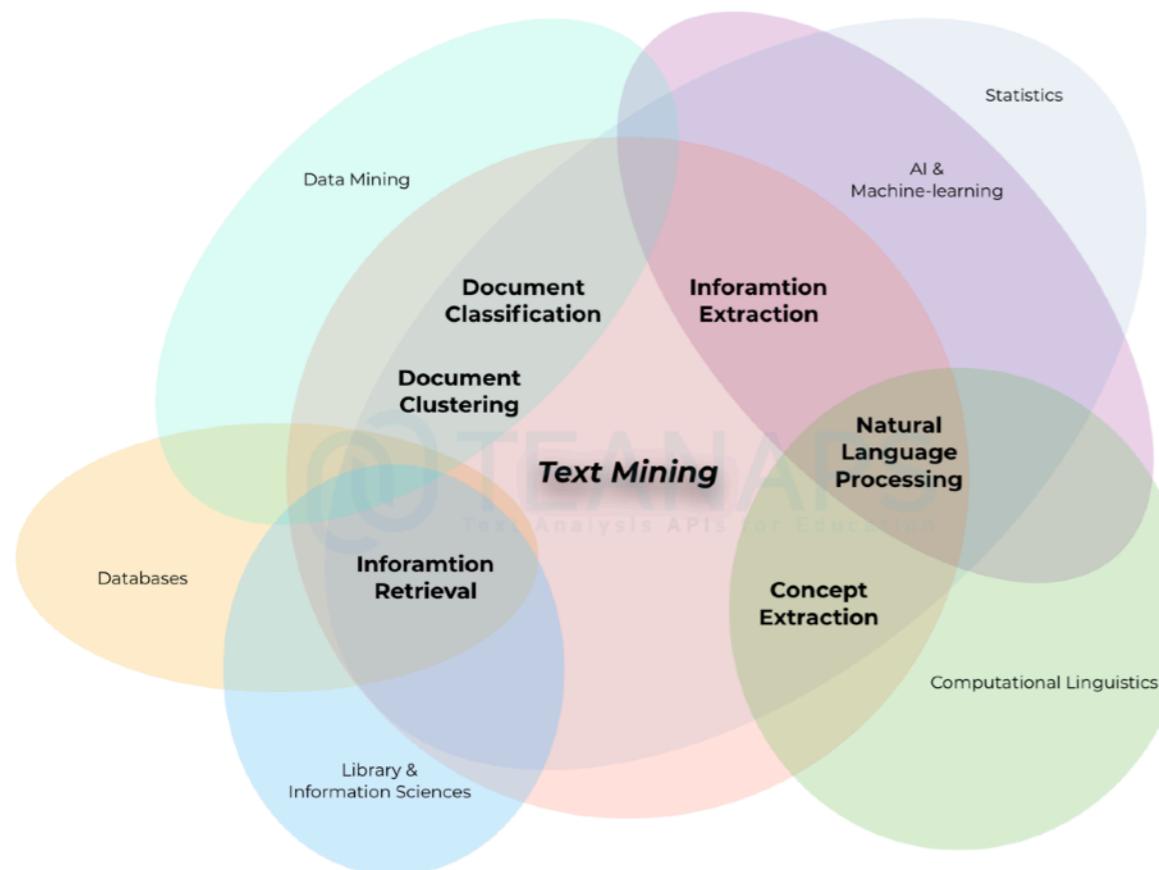
- 데이터 속의 유용한 패턴 또는 지식을 찾아내는 것
- 중요한 의사결정을 위해 데이터에서 유효하고<sub>(valid)</sub>, 새롭고<sub>(novel)</sub>, 잠재적으로 유용<sub>(potentially useful)</sub>하면서, 의미있는 패턴<sub>(pattern)</sub>이나 관계<sub>(relationship)</sub>을 파악해 가는 프로세스
- “Its goal is to develop knowledge of some phenomena.”



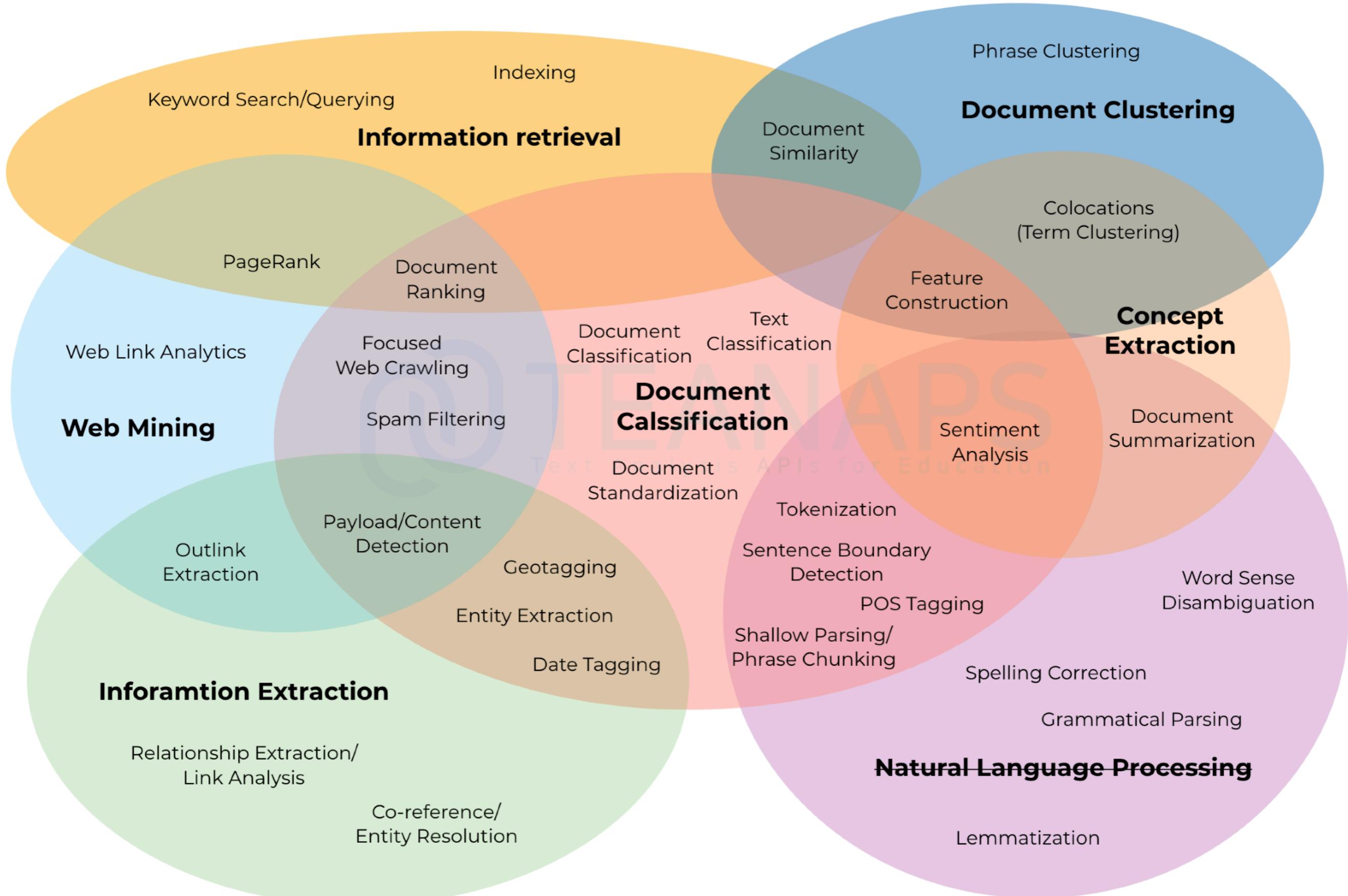
# What is Text Mining

## 텍스트 마이닝 (Text Mining)

- 텍스트 데이터에서 자연어처리(Natural Language Processing, NLP) 기술을 바탕으로 유의미한 패턴 또는 지식을 추출하는 과정
- 언어학과 통계 기반에서 머신러닝을 통해 기계가 언어학적, 통계적 특징을 학습하는 형태로 발전하여 활용됨
- 텍스트 마이닝 유형
  - 1) **설명적 마이닝**(descriptive mining) : 텍스트 집합에 있는 의미나 개념을 찾아내거나 이해를 돋는 형태 (분류, 검색, 여론조사 등)
  - 2) **예측적 마이닝**(predictive mining) : 텍스트에 내포된 정보를 의사결정에 활용하는 형태 (질문 자동답변, 구매 예측, 주가예측, 스팸분류 등)



활용분야	텍스트 마이닝 유형	
	실무	연구
스팸 필터링	검색 (Information Retrieval)	사회동향 분석
이슈 검출/트래킹	분류 (Classification)	소셜미디어 분석
정보검색	군집화 (Clustering)	이슈 트래킹
자살률 예측	웹마이닝 (Web Mining)	온라인 행동 분석
주가 예측	정보추출 (Information Extraction)	연구분야 탐색
소비자 인식 조사	개념추출 (Concept Extraction)	질병관계 예측
경쟁사 분석	자연어처리 (NLP)	정책전략 수립



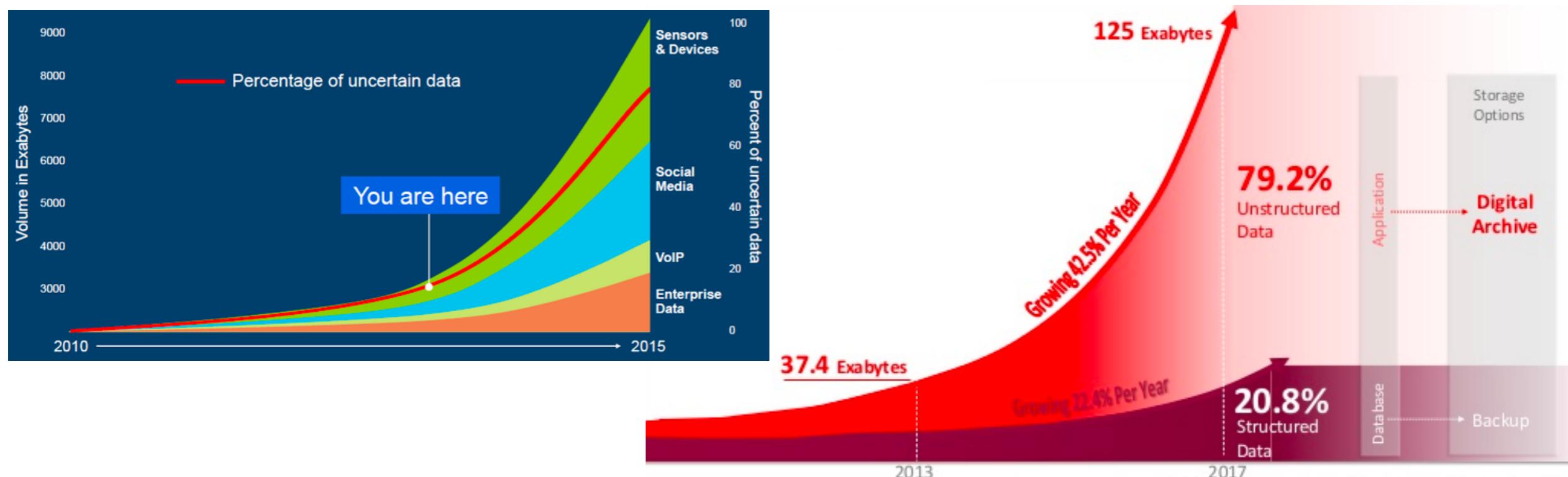
# 텍스트 마이닝이 중요한 이유

## 비정형 데이터의 폭발적 증가

- 잠재적 가치를 포함하는 비정형 데이터(unstructured data)가 대규모로 생성됨과 동시에 비정형 데이터 속에서 미래의 의사결정에 관련된 유용한 정보를 찾아내어 활용하는 작업이 매우 중요해짐
- 실제로 생산되는 데이터의 70~80%는 비정형 데이터에 해당함 (기사, 블로그, 문서, 보고서 등)

## 텍스트 데이터의 폭발적 증가

- 소셜 네트워크 서비스(Social Network Service, SNS)를 통한 온라인 양방향 커뮤니케이션이 활성화됨
- 4차산업혁명과 사물인터넷(Internet of Things, IoT) 등 빅데이터 관련 기술이 급진적으로 발전함



\* Nadkarni, A., and Yezhkova, N., Structured versus unstructured data: The balance of power continues to shift, IDC (Industry Development and Models), 2014.3.17., <https://issuu.com/reportlinker/docs/structuredversusunstructureddatathebalanceofpower/>.

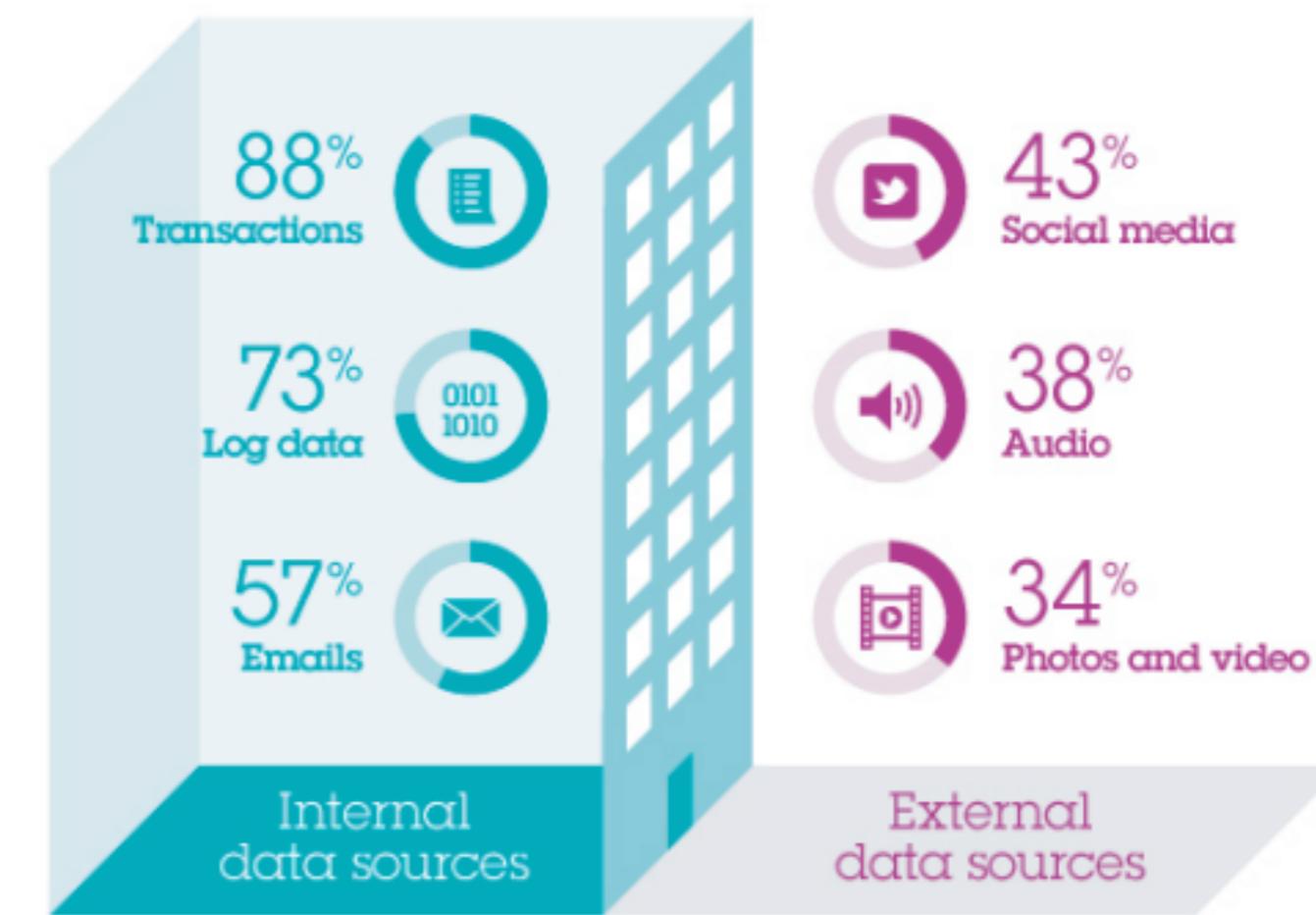
\*\* Larry Dignan, IBM eyes China, South America, Africa and big data for 2015 growth, 2013.2.28., <http://www.zdnet.com/article/ibm-eyes-china-south-america-africa-and-big-data-for-2015-growth/>.

\*\*\* references

# 텍스트 마이닝이 중요한 이유

## 가장 흔하고 접하기 쉬운 데이터

- 텍스트가 존재하지 않는 곳은 없으며, 다양한 서비스를 통해 수많은 텍스트 데이터가 생산됨
- 온라인 비정형 텍스트 데이터의 대부분이 SNS에서 발생함 (Twitter, Facebook, YouTube, 블로그, 커뮤니티 등)
- 웹에서 사용자들은 주로 텍스트 데이터를 활용해 콘텐츠를 생성하고 의사소통함
- 다양한 형태의 비정형 데이터(오디오, 비디오, 각종 센서 등)가 텍스트 형태로 변형되어 활용됨 → 음성-텍스트 변환(Speech to Text, STT)
- 웹 크롤링(web crawling), Open API(Application Programming Interface) 등의 활성화로 텍스트 데이터 수집 및 확보가 용이해짐



# 텍스트 마이닝이 어려운 이유

## 언어적 한계점

- 사람들이 작성한 문장은 맞춤법과 철자가 틀리고, 단어를 섞어 쓰고, 축약되는 등 규칙을 지키지 않음
- 동의어, 동형(동음) 이의어가 포함되거나 약어의 의미가 분야별로 다를 수 있음
- 문맥(context)에 따라서 의미가 많이 달라지며, 애매한 표현이 많이 나타남 → 추상적 개념의 모호함

## 데이터적 한계점

- 텍스트는 비정형 데이터로서, 일반적인 필드와 레코드 구조를 가지고 있지 않음 → 전처리 과정이 복잡하고 어려움
- 텍스트의 형태와 특징에 따라 전처리 과정과 분석방법에 대한 접근을 다르게 고려해야 함
- 자연어처리에 대한 이해가 필요하고, 분석시간이 길어 잠재적 가치에도 불구하고 충분히 활용하지 못하고 있음
- 방대한 양, 데이터의 규모 증가, 그리고 그 형태의 비정형성으로 인하여 그 분석과 활용이 어려움

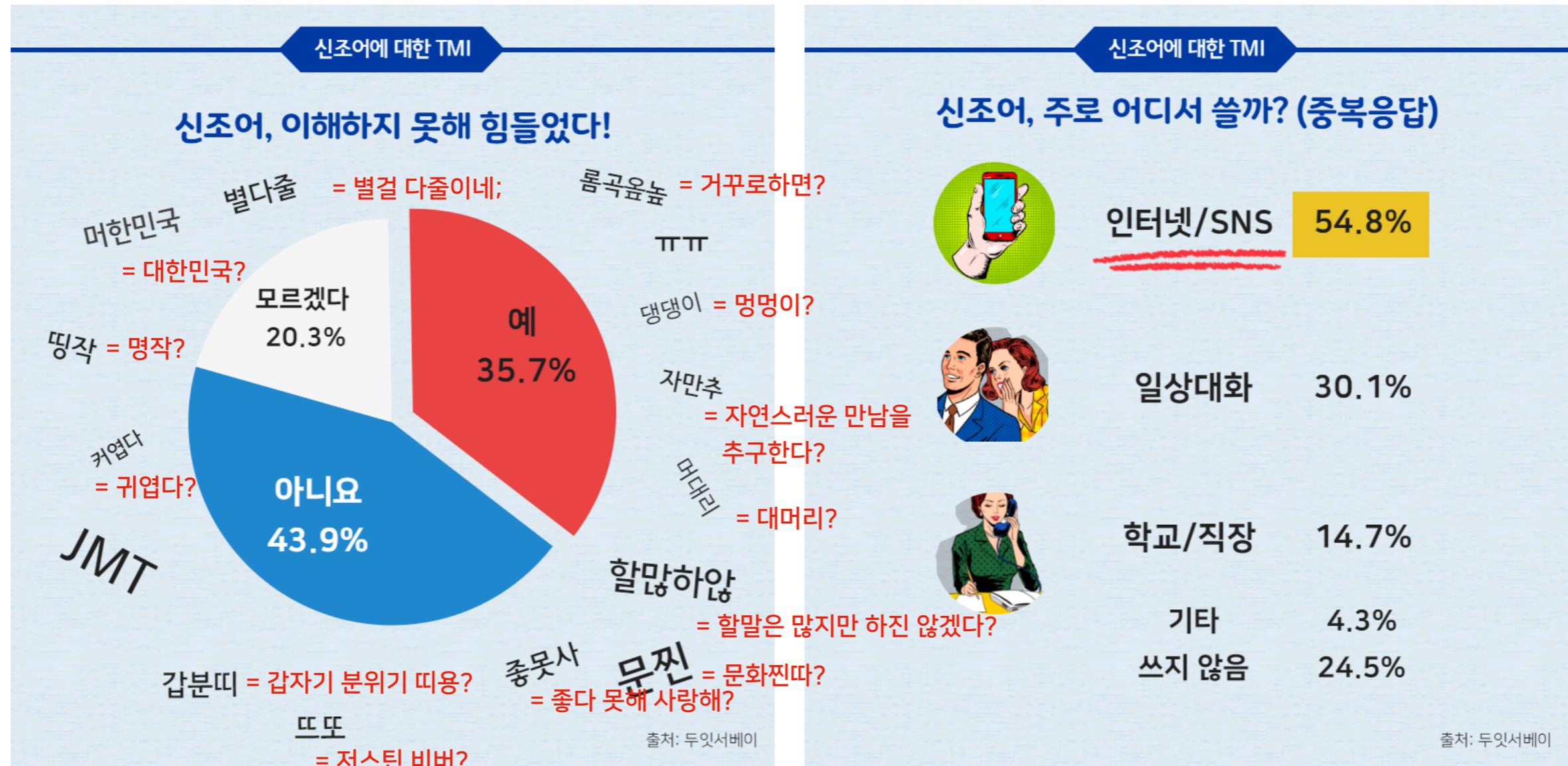
구분	내용
오탈자	“헝거게임 챔잇써요완전 대신 이전편꼭바여” “솔까 타노스 보석 하나도 못구했을때 다들 머했음? 3개 얻었을때도 그렇게 안쌔 봐더만...”
동의어, 동음이의어	한혜진 : 1. 모델 한혜진 (달심), 2. 배우 한혜진 (기성용 부인), 3. 가수 한혜진 (트로트 가수) Close : 1. Opposite of open, 2. A preposition meaning not far IS : 1. Information System, 2. Islamic State, 3. International Standard
전처리	분석 데이터의 언어를 파악하고 언어의 특징 (교착어, 굴절어 등)에 맞는 전처리 작업 진행 댓글 단위로 분석할지, 문장 단위로 분석할지에 따라서 데이터 분리작업 진행
정보추출	해시 태그 (hash tag) 추출 : '#' + (문자) 핸드폰 번호 추출 '010' - (4자리 숫자) - (4자리 숫자)

\* Nadkarni, A., and Yezhkova, N., Structured versus unstructured data: The balance of power continues to shift, IDC (Industry Development and Models), 2014.3.17., <https://issuu.com/reportlinker/docs/structuredversusunstructureddatathebalanceofpower/>.

\*\* Larry Dignan, IBM eyes China, South America, Africa and big data for 2015 growth, 2013.2.28., <http://www.zdnet.com/article/ibm-eyes-china-south-america-africa-and-big-data-for-2015-growth/>.

\*\*\* references

# 텍스트 마이닝이 어려운 이유



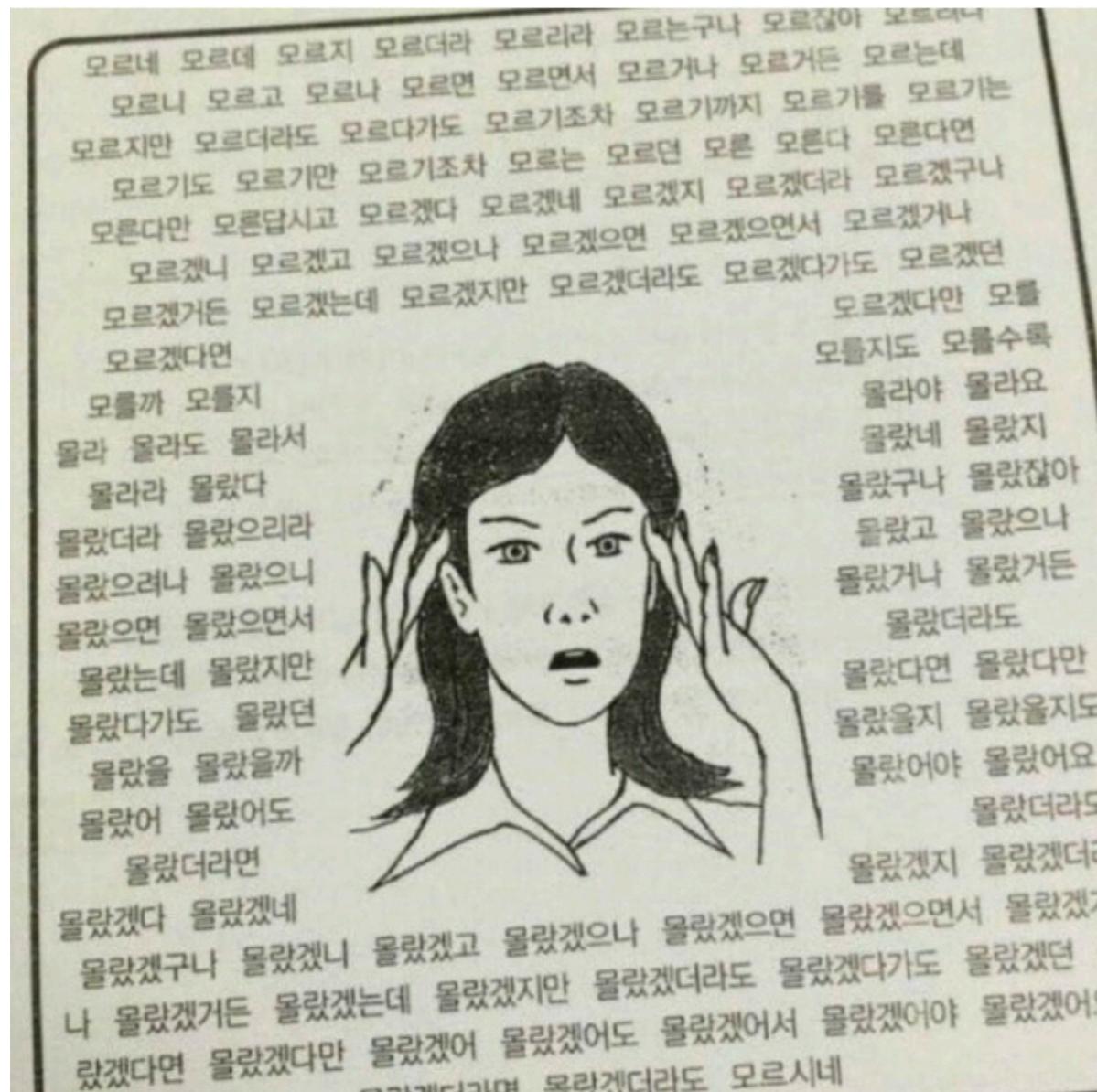
# 텍스트 마이닝이 어려운 이유

## 복잡한 한국어 텍스트 분석

- 한국어 텍스트 분석은 언어학적 특성으로 인해 전처리와 분석과정이 까다로움
  - 1) 초성, 중성, 종성의 조합이 하나의 음절을 형성함
  - 2) 첨가어로 첨용과 활용의 케이스가 매우 많음 → 조사와 접사가 붙어 문법적 관계를 형성함
- 용언이 변하는 경우의 수가 매우 많고 그 과정이 하나의 개념으로 확인하기가 어려움
- 형태소 분석기의 한계 및 미비한 어휘사전 → 신조어, 미등록어, 새로운 용어의 조합을 반영하기 어려움

한계점	예시
용언의 변형	<p>모르다 → 모르네, 모르데, 모르지, 모르더라, 모르리라, 모르는구나, 모르니, 모르고, ...</p> <p>“비비크림 빠빠빠~립스틱을 마마마” → 비/NNG + 비/NNG + 크림/NNG + 빠빠빠/UN + ~/SO + 립스틱/NNG + 을/JX + 마/NNG + 마마/NNG</p> <p>“황민현에게 트렌치코트는 정말 존멋♥” → 황민/NNG + 현/NNG + 에게/JKM + 트렌치/NNG + 코트/NNG + 는/JX + 정말/MAG + 즐/VV + 뒤/ETD + 멋/NNG + ♥/SW</p>
형태소 분석	<p>“자다가 퇴근했음 좋게따 외냐면 내일 사랑니 째러 가야 되니까는...” → 자/VV + 다가/ECD + 퇴근/NNG + 하/XSV + 었/EPT + 음/ETN + 좋/VA + 게/ECD + 따/VV + 아/ECS + 외/NNG + 이/VCP + 냐/EFQ + 면/NNG + 게/ECD + 사랑니/NNG + 째/VV + 러/ECD + 가/VV + 아야/ECD + 되/VV + ...</p>
신조어 출현	지카 바이러스, 오백따리, 트동이, 울와(우리 트와이스), 팬코(팬 코스프레 유저)

# 텍스트 마이닝이 어려운 이유



I just got here.

상기 문장은 영어로 "나 막 도착했어" 가 된다. 자연스럽게 위 문장을 바꿀 수 있는 경우는

I have just arrived 하나 정도다.

한국어에서 저 just라는 표현은 대체 수십 가지로 가능하다.

나 막 왔어.

나 방금 왔어.

나 지금 왔어.

나 금방 왔어.

나 온 지 조금/좀 됐어. (조금에 강세)

나 온 지 별로/얼마 안 됐어.

나 이제 왔어.

나 바로 막 왔어.

게다가 위의 모든 표현의 '왔어'를 "도착했어"로 바꿔도 말이 된다.

- 시발ㅋ, 시발ㅋㅋ : 웃김
- 오 시발 : 놀라움
- 마 시발 : 마쉬움
- 시발... : 슬픔
- 시발! : 분노
- 시발; : 어이없음
- 시발ㅠㅠ : 격한슬픔
- 시발;; : 당황스러움
- 시바ㄹ : 급함
- 시ㅂ : 더욱 급함
- tlqkf : 정말로 급함

# 텍스트 마이닝이 어려운 이유

## 단어 하나 바꾸니 ‘인공지능’ 먹통으로

### [구본권의 사람과디지털]

사람은 이해하는 동의어 대체에 인공지능 취약  
기계 이미지 인식에서 쓰인 ‘적대적 사례’ 현상  
인공지능 자연어 처리 의존도 높아 새로운 위협

인공지능 자연어 처리 시스템(NLP)을 손쉽게 무력화시킬 수 있는 소프트웨어가 개발됐다. 문장의 단어 하나를 동의어로 대체할 경우 사람은 동일한 의미로 읽어내지만 인공지능은 전혀 다른 의미로 파악하게 하는, 일종의 인공지능 무력화 방법이다.

<엠아이티(MIT) 테크놀로지 리뷰>와 <벤처비트>의 지난 7일 보도에 따르면, 미국 매사추세츠공대(MIT) 컴퓨터인공지능연구실(CSAIL)은 홍콩대학, 싱가포르 과학기술청과 공동으로 인공지능 자연어 처리 시스템을 무력화시키는 프로그램 ‘텍스트풀러(TextFooler)’를 개발했다.

텍스트풀러는 테스트 문장에서 주요 단어를 동의어로 대체했는데, 사람은 동일한 의미로 받아들였지만 자연어 처리 시스템은 전혀 다른 의미로 받아들여 오류율이 극적으로 높아졌다. 10% 미만의 오류율을 보이던 자연어 처리시스템에 텍스트풀러를 적용하자 2배 가까운 20% 이하의 오류율을 보였다. 현재 가장 정확도 높은 자연어 처리 시스템인 구글의 버트(BERT) 또한 이러한 방식의 테스트에 매우 취약함이 드러났다. 버트의 오류율이 5~7배 높아진 것으로 테스트 결과 밝혀졌다.

예를 들면 소프트웨어는 테스트에서 “불가능하게 꾸며진 상황 속으로 캐스팅된 등장인물들은 완전히 현실과 동떨어져 있다”(The characters, cast in impossibly contrived situations, are totally estranged from reality) 문장에서 단어 둘을 같은 의미로 바꾸었다.

‘contrived situations’을 ‘engineered circumstances’으로 대체했다.(“The characters, cast in impossibly engineered circumstances, are fully estranged from reality”). 사람들은 이 두 문장을 동일한 의미로 이해했지만, 자연어 처리 시스템은 완전히 다르게 해석하며 오류를 일으켰다.

사람이 알아 차리는 방식에는 거의 동일한 것으로 보이지만, 기계인식에는 둘을 완전히 다른 것으로 처리되는 이 구조를 인공지능의 ‘적대적 사례(adversarial examples)’라고 부른다. 그동안 인공지능의 적대적 사례가 주로 시각 이미지를 대상으로 연구되어왔는데 ‘텍스트풀러’는 자연어 처리 시스템에서도 거의 유사한 방식으로 문제가 발생함을 밝혀낸 연구다.



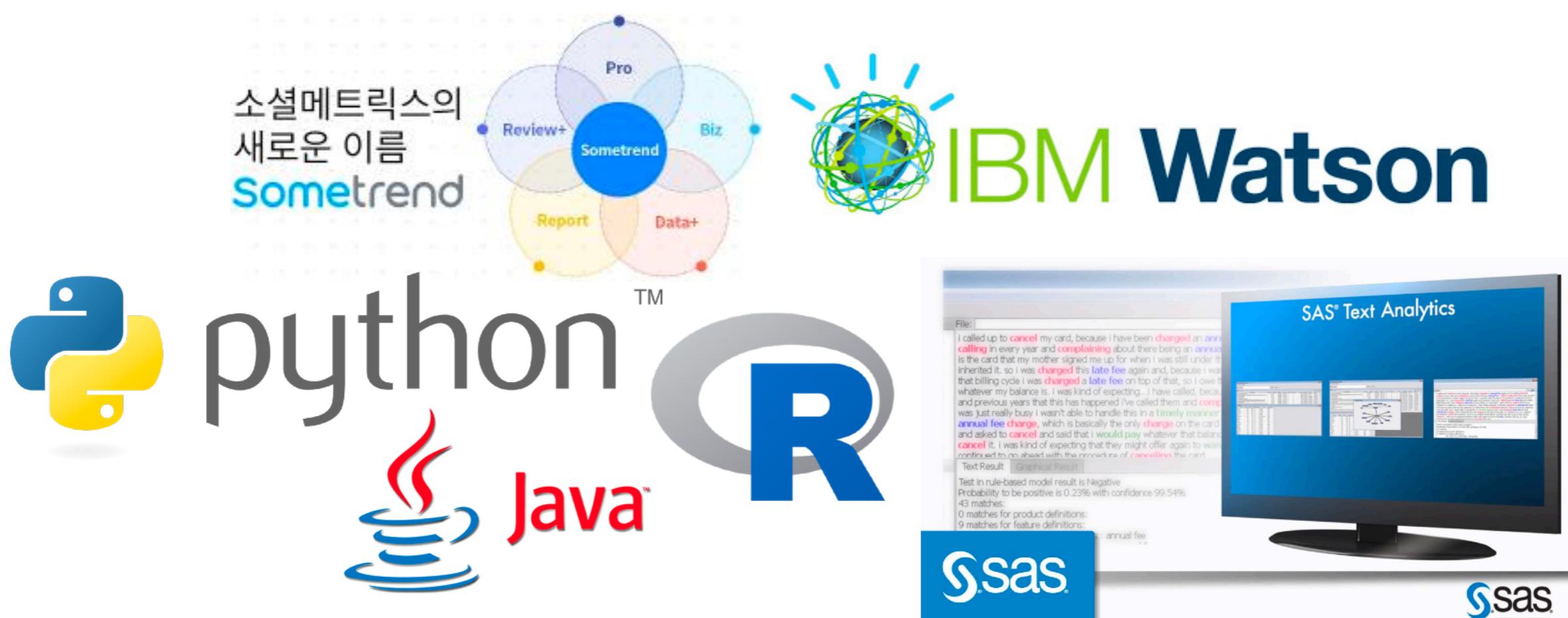
도로교통 표지판(왼쪽)에 스프레이 흔적이 있어도 사람은 이를 다른 신호로 인식하지 않는다. 하지만 인공지능 이미지 인식모델은 표지판에 오인을 유도할 수 있는 스티커(오른쪽)를 붙이면 ‘정지’ 표지판을 ‘속도제한 45마일’로 인식하는 오류를 나타냈다. 이를 인공지능의 ‘적대적 사례’라고 말한다.  
arXiv.org 제공.



# 텍스트 마이닝이 어려운 이유

## 비싼 상용 애플리케이션 & 솔루션, 어려운 프로그래밍 언어

- 텍스트 마이닝의 목적과 특성에 따라 상용 애플리케이션, 솔루션 또는 프로그래밍 언어 활용 중 선택이 필요함
- 애플리케이션(Application) : SAS Text Miner, IBM Watson Explorer(WEX), ...
- 솔루션(Solution) : 소셜메트릭스(Social Matrix, Sometrend), ...
- 프로그래밍 언어(Programming Language) : Python, JAVA, R, ...



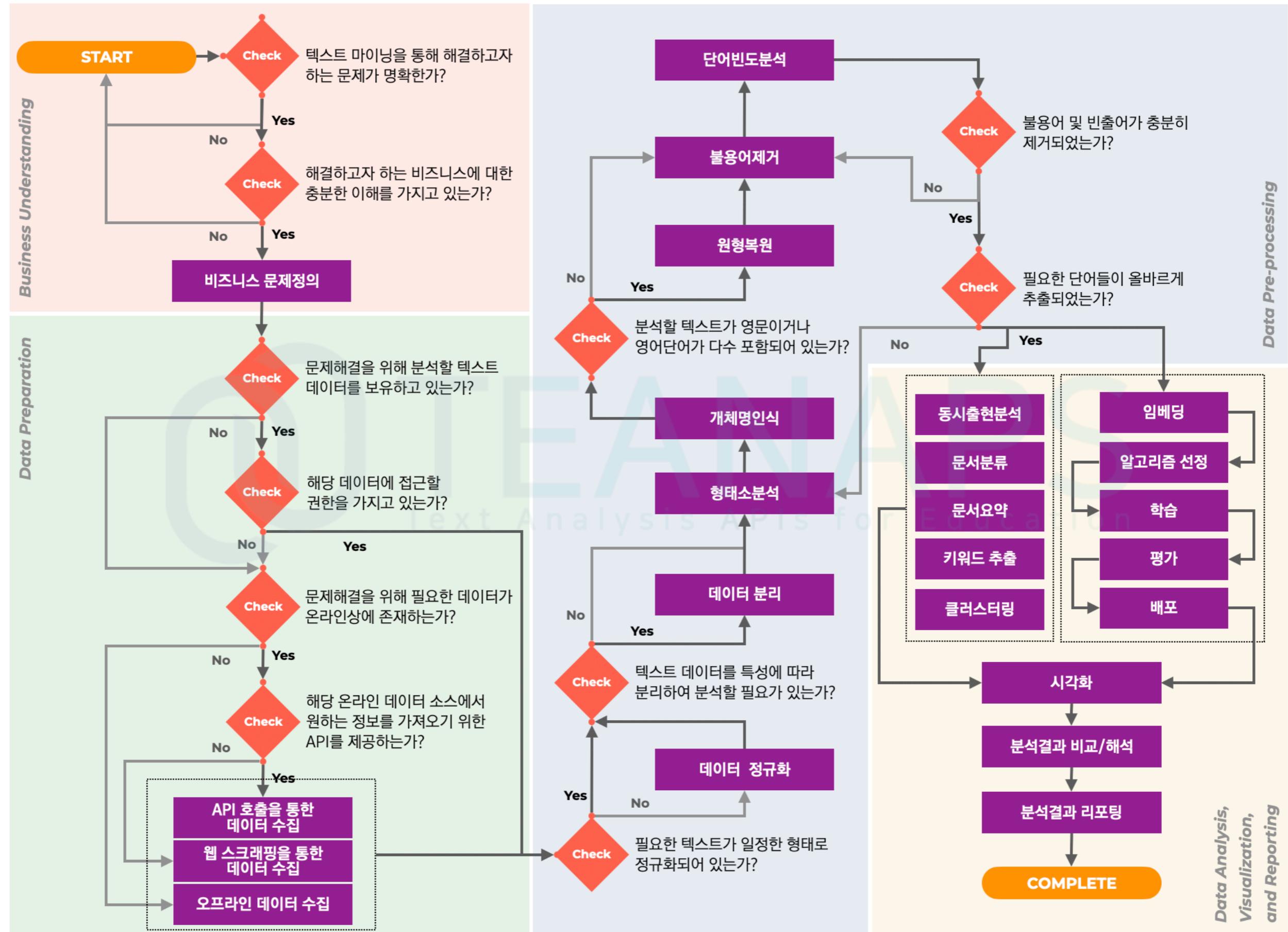
# 텍스트 마이닝이 어려운 이유

## 사생활 침해와 보안 (Privacy)

- 트위터, 페이스북, 블로그 등의 텍스트는 개인의 정보와 생각을 그대로 반영
- 자칫 무분별한 개인정보의 수집 및 활용으로 사생활 침해 등의 문제를 야기 할 수 있음
- 데이터 분석 전 데이터에서 반드시 개인정보를 제거 또는 마스킹(<sup>masking</sup>) 처리하는 전처리 과정이 필요함

## 정확도 측정과 평가 (Accuracy & Validation)

- 정확도, 신뢰도 등 분석결과를 정량적으로 평가하기 어려움
- 정형 데이터를 활용하는 데이터 마이닝에 비해 분석결과가 충분하지 않거나 정확성이 떨어지는 경향이 있음
- 오피니언 리더(<sup>opinion leader</sup>)들의 영향력이 과도하게 작용해 분석결과가 편향될 가능성이 있음



# E.O.D

## Contact

-  <http://www.teanaps.com>
-  [fingeredman@gmail.com](mailto:fingeredman@gmail.com)