

Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki korzystania z serwisu prowadzonego przez TIK-SOFT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ludwinowska 21a, 02-856 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000170845 (zwaną dalej TIK-SOFT, umieszczonego na stronie internetowej: www.finka.pl („**Serwis**”), a także zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem e-sklepu działającego na stronie internetowej www.finka.pl, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki TIK-SOFT oraz klientów w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

Dokonanie zamówienia lub zakup w serwisie równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.

PODSTAWOWE DEFINICJE

- **Klient** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zamówienia lub zakupu Towarów w celach związanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- **E-Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez TIK-SOFT w serwisie umieszczonym na stronie www.finka.pl,
- **Towar** – nośnik elektroniczny z zapisanym oprogramowaniem komputerowym oferowany przez TIK-SOFT w E-Sklepie,
- **Cena** – cena w E-Sklepie wyrażona jest w złotych polskich i jest ceną netto, do której należy doliczyć podatek VAT 23%. Cena brutto poszczególnych Towarów podana jest po dodaniu Towaru do koszyka. Cena nie uwzględnia kosztów dostarczenia Towaru,
- **Zamówienie** – oferta skierowana przez Klienta do TIK-SOFT dotycząca nabycia Towaru, na zasadach i zgodnie z niniejszym Regulaminem,
- **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni ustalonych przez TIK-SOFT jako niepracujące,
- **Godziny robocze** – od 9.00 do 16.00 dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni ustalonych przez TIK-SOFT jako niepracujące,
- **Biuro handlowe** – zlokalizowane na Al. Wilanowskiej 5 lok.19, 02-765 Warszawa.
- **Sprzedaż** – umowa na podstawie, której Klient nabywa Towar z licencją na korzystanie z zapisanego na nim oprogramowania.
- **Umowa Licencyjna** – dokument na podstawie którego Klient nabywa prawa i obowiązki wynikające z użytkowania Towaru.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Korzystanie z Serwisu, w tym zwłaszcza z E-sklepu możliwe jest przy użyciu sprzętu komputerowego z aktualnym oprogramowaniem, dostępem do Internetu oraz do przeglądarek z włączoną obsługą JavaScript i cookies.
2. Serwis oraz oferta E-Sklepu skierowane są wyłącznie do firm, instytucji oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz zainteresowanych Towarem w związku z prowadzoną działalnością zarobkową lub zawodową, w tym zwłaszcza podmiotów uprawnionych do usługowego prowadzenia księgowości, doradztwa podatkowego czy też wykonywania czynności biegłego rewidenta.
3. Złożenie Zamówienia przez Klienta w E-Sklepie możliwe jest po wyborze towaru, po podaniu danych Klienta oraz po wyborze sposobu płatności oraz dostawy.
4. TIK-SOFT nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta fałszywych danych, w szczególności w przypadku gdy Klient jest przedsiębiorcą w sytuacji, gdy nie posiada takiego statusu lub posiada taki status, jednakże dokonuje zakupów w celach nie związanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. TIK-SOFT informuje, iż dane osobowe podane przez Klienta na formularzu Zamówienia w E-Sklepie przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Dane te będą przetwarzane w celu realizacji Zamówienia oraz w celach marketingowych (informowanie o nowościach i promocjach w E-Sklepie).

II. ZAMÓWIENIA

1. Informacje o Towarach podane w E-Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, ale stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
2. Informacje o Towarach oraz zaproszenie do zawarcia umowy skierowane jest do Klientów będących (jak to wskazano powyżej w niniejszym Regulaminie), przedsiębiorcami oraz osobami fizycznymi nabywającymi Towary w związku z prowadzoną działalnością zarobkową lub zawodową, co oznacza, iż do Umowy sprzedaży nie mają zastosowania przepisy ustawy z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumenckich oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
3. Złożenie Zamówienia możliwie jest 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia. Realizacja Zamówienia odbywa się zaś w Godzinach roboczych w Dni robocze, z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu.
4. Procedura zakupu Towarów w E-Sklepie składa się z 5 etapów:
1 – dodaniu towarów do koszyka, 2 – podaniu danych adresowych i rozliczeniowych, 3 – wyborze sposobu płatności i dostawy, 4 – zaakceptowaniu podsumowania koszyka, 5 – dokonaniu płatności według wybranego wariantu.
5. Składając Zamówienie, Klient składa TIK-SOFT ofertę zakupu Towaru wskazanego w Zamówieniu.
6. W odpowiedzi na Zamówienie Klient otrzymuje e-mail potwierdzający wpływ Zamówienia do TIK-SOFT.
7. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta funkcjonalności programu. TIK-SOFT udostępnia Klientowi na stronie internetowej www.finka.pl bezpłatne wersje próbne oraz organizuje bezpłatne pokazy przed sprzedażowe w biurze handlowym.
8. Na podstawie Umowy sprzedaży zawartej w wyniku realizacji Zamówienia Klient nabywa Towar w rozumieniu Regulaminu, a TIK-SOFT ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie w zakresie wad sprzedawanych egzemplarzy Towaru (wady zapisu lub wady fizyczne nośnika).

III. CENA I METODY PŁATNOŚCI

1. TIK-SOFT zastrzega sobie prawo do zmiany Cen Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Towarów do oferty E-Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w E-sklepie bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiany Cen nie dotyczą Zamówień złożonych przez Klienta.
2. Ceny nie uwzględniają kosztów wysyłki Towarów podanych w Serwisie. Koszty wysyłki są naliczane odrębnie i wynoszą:
 - 0zł za list polecony wysyłany za pośrednictwem Poczty Polskiej;
 - 0zł odbiór osobisty w siedzibie handlowej TIK-SOFT;
 - 36,90zł przesyłka firmą kurierską UPS.
3. W E-Sklepie dostępne są następujące metody płatności:
 - przelew bankowy na wskazany przez TIK-SOFT numer konta bankowego,
 - płatność na podstawie dostarczonej przez TIK-SOFT faktury pro forma;
 - poprzez system Płatnosci.pl;
 - płatność osobista w siedzibie handlowej TIK-SOFT.
4. Klient zobowiązany jest dokonać zapłaty Ceny Zamówienia oraz kosztów wysyłki Towaru w terminie 14-stu dni od momentu otrzymania przez Klienta e-maila potwierdzającego wpływ Zamówienia.

5. Zamówienie zostanie automatycznie anulowane w przypadku jego niepłacenia w terminie 15-stu dni od dnia złożenia Zamówienia.
6. Każda otrzymana wpłata będzie dokumentowana Fakturą VAT, wystawioną na dane wskazane w Zamówieniu.
7. Faktura VAT wystawiana będzie bez podpisu odbiorcy. Złożenie Zamówienia jest jednoznaczne z wyrażeniem woli zakupu Towaru i upoważnieniem do wystawienia faktury bez podpisu.
8. W ramach Ceny i pod warunkiem jej uiszczenia TIK-SOFT zapewnia Klientowi aktualizacje oprogramowania według zasad wskazanych w Umowie Licencyjnej, dostępnej dodatkowo na stronie www.finka.pl.
9. TIK-SOFT zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi nowych wersji oprogramowania zapisanego na nośniku, będącym Towarem według zasad wskazanych w Umowie Licencyjnej, dostępnej dodatkowo na stronie www.finka.pl.

IV. DOSTAWA

1. Informacja na temat kosztów oraz form wysyłki Towarów zawarta jest w Serwisie www.finka.pl.
2. Do każdej przesyłki TIK-SOFT dołącza Fakturę VAT.
3. Realizacja Zamówień wraz z dostawą odbywa się w terminie 24h – 30 dni od daty uiszczenia Ceny wraz z kosztami wysyłki na konto TIK-SOFT. Czas dostawy Zamówienia jest zależny od firmy wysyłkowej, przy czym TIK-SOFT doloży wszelkich starań, aby Towar dostarczony był w możliwie jak najszybszym terminie.
4. W przypadku nieotrzymania przez Klienta Zamówienia po upływie 30 dni, TIK-SOFT udostępni Klientowi duplikat Zamówienia.
5. Zgodnie z dyspozycją Klienta wskazaną w Zamówieniu zakupione Towary zostaną dostarczone przesyłką na adres wskazany przez Klienta w Zamówieniu. Dostawa przesyłką jest realizowana wyłącznie na terenie Polski.
6. Towar wysyłany jest za pomocą firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej. Przy dostawie Towaru Klient ma obowiązek zbadać Towar i sprawdzić czy jest on zgodny z Zamówieniem oraz czy Towar lub opakowanie nie posiada uszkodzeń wynikających z transportu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, należy niezwłocznie poinformować TIK-SOFT.

V. REKLAMACJA I ZWROTY

1. Towary dostępne w E-sklepie objęte są gwarancją producenta.
2. Wszelkie wady lub niezgodność Towarów, Klient winien zgłosić TIK-SOFT poprzez przesłanie pisemnej reklamacji, podpisanej przez osobę upoważnioną do reprezentowania Klienta. Reklamacje przesyłane są pocztą listem poleconym na adres biura handlowego TIK-SOFT lub na adres e-mail: finka@finka.pl.
3. W przypadku uznania przez TIK-SOFT reklamacji, TIK-SOFT według własnego wyboru dokonuje naprawy wadliwego Towaru lub wymiany wadliwego Towaru na nowy.
4. W przypadku otrzymania przez Klienta Towaru niezgodnego z Zamówieniem lub z opisem dostępnym w Serwisie www.finka.pl, TIK-SOFT dokonuje dla Klienta zwrotu wpłaconych za Zamówienie środków. Zwrot środków pieniężnych następuje w formie ustalonej z Klientem.
5. TIK-SOFT dokonuje rozpatrzenia reklamacji w terminie 5 Dni roboczych od dnia prawidłowego jej wniesienia tj. wykonania czynności opisanych w punkcie 1 powyżej, licząc od dnia wpływu reklamacji do TIK-SOFT.
6. Naprawa lub wymiana wadliwego Towaru dokonywana jest przez TIK-SOFT w terminie kolejnych 7 Dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
7. Koszt wysyłki reklamowanego Towaru do TIK-SOFT ponosi Klient, a w razie uwzględnienia reklamacji przesyłka zwrotna opłacona będzie przez TIK-SOFT.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. TIK-SOFT zastrzega sobie prawo do ograniczenia, zawieszenia lub zamknięcia dostępu do Serwisu www.finka.pl w dowolnym czasie, bez podania powodu.
2. TIK-SOFT nie udziela żadnej gwarancji dotyczącej dostępności oraz jakości przekazu Serwisu.
3. Zawartość Serwisu i E-Sklepu chroniona jest polskim i międzynarodowym prawem, w szczególności przez postanowienia ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j.: Dz. U. z 2000 r. nr 80, poz.904, ze zm.). Jeżeli wyraźnie nie wskazano inaczej, to osoby/podmioty korzystające w jakikolwiek sposób z Serwisu mają prawo do wykorzystywania materiałów zamieszczonych w Serwisie wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego.
4. Nazwy handlowe, nazwy towarów oraz nazwy firm, również graficzne, umieszczone w Serwisie www.finka.pl stanowiące chronione znaki towarowe, podlegają ochronie prawnej zgodnie z ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (t.j.: Dz. U. z 2003 r., Nr 119, poz. 1117 ze zm.), a jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych.
5. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz netykietą.
6. TIK-SOFT zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnej chwili bez zawiadamiania Klientów o tym fakcie. Korzystanie z Serwisu www.finka.pl po zamieszczeniu zmienionego Regulaminu równoznaczne jest z akceptacją wprowadzonych zmian.
7. Wszelkie kwestie sporne mogące wyniknąć na tle niniejszego Regulaminu oraz w związku z zawarciem umów sprzedaży w E-Sklepie rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby TIK-SOFT .
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.