Исполнительному директору ТСЖ «Лазурный берег»

г. Цимлянск Ростовской области

Петрову Петру Петровичу

От Иванова Ивана Ивановича.

проживающего по адресу ул. Ленина д.1, кв.15

паспорт серии 2800 №111111

моб.тел.: 8-911-111-11-11

## заявление.

В воскресенье 12 июля 2018 г. в 18:15 мною была обнаружена протечка крыши в квартире №15 многоквартирного дома, расположенного по адресу г. Цимлянск, ул. Ленина д.1. Вода лилась с потолка от угла, прилежащего к фасадной стене. В результате затопления в зале поврежден побеленный потолок (площадью около 1 кв.м.); от стен отошли обои; произошло замыкание контакта, из-за чего сломался телевизор; тумба и шкаф из ДСП, стоящие рядом были мокрые, а сегодня 13 июля 2018 г. после высыхания произошло отслоение поверхности этой мебели, в итоге внешний вид испорчен, мебель пришла в негодность.

Я, Иванов Иван Иванович, собственник квартиры в доме, который обслуживает Ваша организация. Поскольку ТСЖ «Лазурный берег» является исполнителем услуг по содержанию имущества общего пользования, то Вы обязаны, независимо формы собственности и организационно-правовой формы, предоставить потребителю соответствующие требованиям стандартов услуги. При этом, придерживаясь санитарных правил и норм, которые установлены нормативами и условиям договора.

В свою очередь, хочу отметить, что обязательства по договору исполняю и регулярно плачу за услуги содержания общего имущества.

На данный момент, нарушая ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» (ст.10 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, который утверждён Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006г. № 491) услуги содержания общего имущества оказываются с нарушениями: крыша над моей квартирой пребывает в ненадлежащем состоянии — наблюдаются явные протечки.

Руководствуясь вышеизложенным, в соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 40, ст.42 Правил содержания имущества общего пользования в многоквартирном доме (Постановление Правительства РФ от 13 августа 2006г., ст. 156 Жилищного кодекса РФ) требую устранить причину протечки в мою квартиру в течение суток и добровольно осуществить ремонт помещений, поврежденных протечками.

Неисправности были допущены по вине управляющей организации (приложение №2 Постановления Госстроя России №170 от 27.09.03г.).

В случае отказа Вашей организации устранить протечку или возможной имитации принятия мер я намерен обратиться в жилищную инспекцию и прокуратуру с жалобой по причине нарушения Вами ст. 7.22 КОАП РФ.

Кроме того, я оставляю за собой право обратиться в суд для взыскания реального и морального ущерба, а также осуществления перерасчета платежей за содержание и ремонт жилищного фонда.

Иванов И.И 13 июля 2018г.