**CHARTE D’ENGAGEMENT ET DE QUALITE**

**Pour les vendeurs sur le site e-commerce de Hoag Target**

**le site e-commerce de Hoag Target** est une vitrine de support pour des marques, produits ou services locaux en quête de marchés locaux, régionaux, mondiaux. La présente Charte de Qualité est donc conçue afin de créer sur le site, un cadre d’échanges et de présentations permettant des transactions qualitativement riches et crédibles, et les plus sécurisées possibles.

Les valeurs de Hoag Target et Hoag Prime sont basées sur :

* L’Intégrité, l’honnêteté, l’éthique.
* La Crédibilité ;
* La création de valeur ajoutée, notamment au niveau qualitatif;

Hoag Target étant en outre engagée dans la qualité, elle entend à ce titre, contribuer à la mise en place d’une culture d’exportations et d’échanges commerciaux éthiques, normalisés et fiables.

La présente Charte vise donc à permettre et à favoriser, un climat de confiance, d’assurance d’une qualité standard et de respect mutuel dans toute forme d’échanges. Il est demandé de bien vouloir retourner la présente Charte dûment complétée et signée, pour signifier symboliquement votre engagement dans la mise en place effective de ce système d’échanges qualitatifs et fiables.

1. L’esprit de correction et de courtoisie sont demandés dans toute forme d’échange sur le site, aussi bien dans la forme (présentation, orthographe, syntaxe…) que dans le fond (honnêteté, politesse, respect). Les administrateurs du site, en contrôle régulier des échanges et contenus, s’abrogent le droit de prendre les actions nécessaires (allant jusqu’à l’exclusion) devant les cas de non respect de ces mesures.
2. Dans l’optique d’assurer un maximum de satisfaction pour les visiteurs du site, chaque annonceur s’engage à garantir une remise de 2 à 5% sur le prix des produits proposés sur e-Resmg.com (soumise à vérification régulière).
3. Dans un souci d’assurance du Client, chaque annonceur s’engage à souscrire à au moins une assurance minimale sur les articles et/ou sur le transport lors des livraisons au Client final.
4. Dans le même esprit, chaque annonceur s’engage à assurer la livraison et les SAV de ses articles par des prestataires fiables, dans le respect de délais donnés à l’acheteur, et dans les conditions les plus sécurisées possibles.
5. En lien avec le point précédent, l’annonceur s’engage à informer le Client et la plateforme de tout retard, défaillance, impossibilité quelconque de livraison de ou des articles concernés auprès du Client, et à prendre les mesures nécessaires pour y remédier dans les 24 heures qui suivent.
6. Chaque annonceur s’engage à assurer une qualité continue et permanente en accompagnant les articles et produits proposé de photos ou images de qualité, avec des contenus de présentation crédibles (soumis à vérification) et qualitatifs.
7. Dans le respect des valeurs de la plateforme, et prioritairement dans le respect du service apporté au Client, chaque annonceur s’engage à assurer l’établissement de relations de confiance en garantissant la fiabilité de toute information partagée sur le site (existence légale de la structure, disponibilité des produits, fidélité des produits existants aux images affichées, disponibilité en stock, etc.).
8. Chaque annonceur s’engage à respecter la règlementation en vigueur dans le pays émetteur, ainsi que les règles éthiques de base liées à l’origine, à l’utilisation et finalité des produits. Ainsi, sont interdites toutes ventes d’articles ou services soumis à des règlementations spécifiques, ou apparentés des produits et services illicites et illégaux. Toute annonce ne respectant pas ces aspects éthiques sera immédiatement retirée de la plateforme et l’annonceur, sanctionné et signalé aux autorités compétentes.
9. Dans le même esprit, la plateforme se dégage de toute responsabilité fiscale de l’annonceur qui s’engage à régulariser sa situation fiscale (informations soumises à vérification).

**ENGAGEMENT A LA CHARTE DE QUALITE**

Je soussigné(e) …………………………………………………………………………………………………………………………………………

Représentant la Société…………………………………………………………………………………………………………………………….

Sise à…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Coordonnées fiscales RC ………………………………………………………..Stat………………………………………………………….

En ma qualité de ……………………………………………………………………………………………………………………………………….

Affirme avoir pris connaissance, compris et accepté les dispositions de la présente Charte de Qualité. Je m’engage à cet effet, par l’intermédiaire de la structure que je représente, à en faire respecter les dispositions.

Fait ce……………………………………………… à …………………………………………………………………………………………….

Nom du représentant Nom de la structure Signature et Cachet

et position