

Política de Privacidade da MoveMoney

Os termos desta política de privacidade visam prestar informações transparentes sobre a coleta e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Usuários e Titulares de Dados à MoveMoney, gerenciada pela Beta Correspondente e Tecnologia Ltda, que está em conformidade com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Ao utilizar a Plataforma da MoveMoney, o Usuário/Titular manifesta estar ciente e aceitar integralmente esta Política de Privacidade para utilização dos seus serviços e produtos prestados. A Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com os respectivos Termos de Uso da Plataforma, que o Usuário/Titular também precisa estar de acordo com o seu conteúdo.

Índice

1. Informações Coletadas
2. Utilização de Tecnologias na Coleta de Informações
3. Utilização das Informações Coletadas
4. Compartilhamento das Informações Coletadas
5. Transferência internacional de dados
6. Armazenamento, Correção e Exclusão das Informações
7. Segurança das Informações
8. Alterações na Política de Privacidade
9. Exercício de Direitos
10. Encarregado de Proteção de Dados

1. Informações Coletadas

1.1. Para a MoveMoney prestar os Serviços oferecidos, poderão ser coletados:

- Dados pessoais, financeiros e transacionais fornecidos pelo Usuário/Titular no momento de preenchimento do cadastro, formulários ou solicitados posteriormente, como: Nome, RG/RNE, CPF, data de nascimento, celular, e-mail, endereço, nacionalidade e ocupação/profissão para identificar o perfil dos usuários e manter o contato de relacionamento. Financeiros

como chave Pix, agência e conta corrente para transações de moeda estrangeiras, além de geolocalização e IP para prevenção a fraudes.

1.2. As informações que a MoveMoney coleta na Plataforma, incluindo aquelas de identificação pessoal (qualquer dado que identifique o Usuário/Titular ou que permita sua identificação por meio da adoção de mecanismos e procedimentos disponíveis a qualquer interessado), auxiliam a MoveMoney a melhorar experiência do Usuário/Titular e o uso dos Serviços. Dessa forma, as informações coletadas serão processadas e tratadas pela MoveMoney, observando as bases legais previstas na LGPD e conforme os objetivos aqui definidos.

1.3. A MoveMoney cumpre ressaltar o compromisso em não solicitar informações que possam ser consideradas como sensíveis (por exemplo, opções religiosas, políticas e biometria).

2. Utilização de Tecnologias na Coleta de Informações

2.1. A MoveMoney utiliza tecnologias como cookies, identificadores de dispositivos e armazenamento local para transmitir, proteger seus Serviços e anúncios, dentro e fora da Plataforma. Quando você entra no nosso APP/Site, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, utilizando o software do Google Analytics e do Facebook;

2.2. Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo usado para acessar o site e aplicativo. O armazenamento local, por sua vez, é uma tecnologia que permite que um site ou aplicativo armazene e recupere dados do dispositivo que o Usuário/Titular está utilizando. Segue abaixo categoria dos cookies utilizados pela MoveMoney:

- funcionamento: acesso e funcionamento da Plataforma;
- autenticação: reconhecimento do Usuário/Titular na Plataforma, possibilitando assim seu acesso aos recursos necessários para a utilização dos Serviços ofertados pela MoveMoney e análise de utilização pelos Usuários/Titulares;
- segurança: auxílio no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção de fraudes e na proteção das informações dos Usuários/Titulares, da Plataforma, da MoveMoney;

- pesquisa, análise e desempenho: verificação, medição, análise de audiência, desempenho e utilização da Plataforma pelos Usuários/Titulares; e
- propaganda: apresentação de publicidade aos Usuários/Titulares da Plataforma.

2.3. Essas tecnologias são utilizadas para permitir que a MoveMoney mostre os conteúdos e ofertas mais apropriadas ao Usuário/Titulares, melhorar e manter seguro tanto os Serviços quanto a Plataforma.

Posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações? Você pode desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos Sites e Aplicativos.

Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, os Sites ou Aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

3. Utilização das Informações Coletadas

3.1. As informações coletadas pela MoveMoney são utilizadas para a execução dos serviços, prevenção a fraudes e para:

- manter e atualizar os dados cadastrais dos Usuários/Titulares, assim como criar, aperfeiçoar, executar, acessar, utilizar recursos, funcionalidades, atividades e Serviços da MoveMoney e da Plataforma, bem como corrigir erros identificados na Plataforma;
- possibilitar a execução dos Serviços e de funcionalidades disponíveis na Plataforma, bem como o cumprimento de obrigações legais e contratuais deles decorrentes;
- verificar a identidade do Usuário/Titular e veracidade dos dados pessoais do Usuário/Titular para maior segurança da Plataforma, podendo para tanto utilizar Sistemas de Consulta, inclusive para identificar e prevenir eventuais ameaças e desenvolver ferramentas antifraude;
- possibilitar a análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos na oferta e contratação de Serviços da MoveMoney, inclusive de riscos financeiros envolvidos na atividade;
- averiguar indícios de crime de lavagem de dinheiro, prevenção de fraudes, financiamento ao terrorismo e relatórios de consistência das informações de acordo com o previsto em lei;

- gerar análises estatísticas com respeito ao uso dos Serviços, além de medir, analisar e entender a audiência, o desempenho e a utilização da Plataforma, incluindo números de cliques e de acesso, a satisfação dos Usuários/Titulares com a Plataforma e com os Serviços, iniciativas e atividades da MoveMoney;
- permitir o cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e a proteção e o exercício regular de direitos pelo Usuário/Titular e pela MoveMoney, assim como o cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades administrativas e judiciais; e
- permitir o atendimento ao Usuário/Titular e o contato junto à MoveMoney.

4. Compartilhamento das Informações Coletadas

A MoveMoney somente compartilha suas informações quando é necessário ou pertinente para as finalidades previstas nos contratos com os nossos clientes e nessa Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção de dados e da privacidade. Exemplos de situações de compartilhamento são:

- executar os Serviços de intermediação entre o Usuário/Titular, Agentes de Câmbio, IF contratante e demais parceiros envolvidos para a efetivação dos Serviços;
- extrair, complementar ou confirmar dados do Usuário/Titular e de seus representantes, caso aplicável, por meio de consultas a Sistemas de Cadastro;
- validação da veracidade dos documentos recebidos;
- enviar notificações e/ou e-mails de marketing, que podem ter seu recebimento cancelado pelo Usuário/Titular a qualquer tempo;
- investigar possíveis infrações, inclusive relacionadas à utilização das Plataformas;
- cumprir requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- gerar dados estatísticos, sendo estes tratados, analisados, agregados e anonimizados (sempre que a anonimização e agregação for requerida por lei);
- cumprir requisitos da legislação aplicável e obrigações regulatórias e contratuais para a proteção e o exercício regular de direitos pelo Usuário/Titular, pela MoveMoney

5. Transferência internacional de dados

5.1. Os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Por exemplo, os dados podem ser transferidos para o exterior caso seja necessário para a execução de contrato (como câmbio e outras operações bancárias, financeiras, securitárias e de investimento com outras empresas parceiras da MoveMoney no exterior ou outras instituições financeiras); para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias da MoveMoney; para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais ou para a investigação de crimes e outros ilícitos. Ainda, a transferência internacional de dados pode ocorrer para o desenvolvimento das atividades da MoveMoney, mediante a adoção de medidas de proteção dos Dados Pessoais.

6. Armazenamento, Correção e Exclusão das Informações

6.1. Os dados coletados pela MoveMoney, conforme indicado nesta Política de Privacidade poderão ser armazenados em servidores locais ou em servidores localizados no exterior, observando as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável. O prazo pelo qual a MoveMoney mantém os Dados Pessoais coletados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados. Nós trataremos seus dados pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

6.2. O Usuário/Titular poderá acessar, corrigir ou atualizar seus dados a qualquer momento através do canal de atendimento mencionado nessa política.

7. Segurança das Informações

7.1. A MoveMoney tem em vigor medidas de segurança e confidencialidade adequadas, visando a proteção contra o acesso não autorizado aos dados armazenados, bem como às cópias de

segurança realizadas. Para garantir a segurança dos seus dados pessoais, utilizamos certificado de segurança SSL e os servidores terceirizados da AWS.

7.2. O acesso às informações coletadas pela MoveMoney é fornecido apenas às pessoas envolvidas na operacionalização dos Serviços (incluindo o Agente de Câmbio e demais parceiros no Brasil e no exterior), no suporte necessário ao Usuário/Titular e na melhoria dos Serviços, sendo garantido que referidas pessoas estão sujeitas às obrigações de sigilo e confidencialidade.

8. Alterações na Política de Privacidade

8.1. Essa Política de Privacidade foi publicada em dezembro de 2021, sendo aplicável a todos os Usuários/Titulares da Plataforma enquanto durar o relacionamento com a MoveMoney.

8.2. Fica reservado à MoveMoney o direito de atualizar e modificar quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade, a qualquer tempo e independentemente de anuência do Usuário/Titular. Caso ocorra qualquer modificação, esta será divulgada pela MoveMoney em sua Plataforma e, quando necessário, o Usuário/Titular será notificado. Quaisquer modificações entrarão em vigor a partir de sua publicação na Plataforma.

8.3. Qualquer novo recurso que aprimore o Serviço atual estará sujeito aos Termos de Uso e a esta Política de Privacidade.

9. Exercício de Direitos

9.1. A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados. Como Titular dos seus Dados Pessoais, você pode nos fazer os seguintes requerimentos:

- acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;

- informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- oposição a Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito;

Para exercer seus direitos sobre os seus Dados Pessoais, você pode acionar os nossos canais de atendimento.

Para exercer seus direitos, envie um e-mail com sua solicitação para suporte@movemoneyfx.com.br

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da MoveMoney, dos Usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

10. Encarregado de Proteção de Dados

10.1. A MoveMoney possui um canal de atendimento ao Usuário/Titular, disponível (de segunda à sexta), durante o horário comercial, por meio do e-mail suporte@movemoneyfx.com.br. Todas as conversas que você tiver conosco por e-mail, serão armazenadas.

GLOSSÁRIO

Os termos abaixo são usados nos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- Titular de Dados Pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Usuários: todas as pessoas que visitarem e acessarem os Sites e Aplicativos. Também podemos nos referir ao Usuário e ao Titular de Dados Pessoais como “você”.

versão 2