

	Dattar ISI	1	Ш	Komitmen terhadap	
	Lembar Pengesahan	ii		Mitra Kerja dan Pelanggan	7
	Pesan Direktur Utama	III		Persaingan Usaha yang Sehat	7
	Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Pertamina	iv		Hadiah, Jamuan Makan dan Hiburan	8
	Visi & Misi	1		Tindak Pidana Pencucian Uang	8
	Tata Nilai Perusahaan	2		Komitmen terhadap Pelanggan	8
	Pihak yang Wajib Mematuhi Code Of Conduct Pertamina Tanggungjawab sebagai Pekerja	2 2	iv	Komitmen kepada	
	Tanggungjawab sebagai Pimpinan	2		Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan	9
i	0			Komitmen terhadap Pemerintah sebagai Pemegang Saham	9
	Operasional yang			Komitmen terhadap Stakeholder	9
	Memenuhi Health, Safety, Security dan Environment	1		Tanggungjawab Sosial dan Lingkungan	10
	Komitmen Health, Safety,	0.5 h		Aktivitas Politik& Organisasi Profesi	10
	Security & Environment	3		Keterbukaan Informasi Publik	11
ii	Sumber Daya Manusia	4	v	Perlindungan terhadap	
	Integritas dalam Bekerja	4		Aset Perseroan	11
	Sikap Kerja Professional	5		Melindungi Aset Perseroan	12
	Kesempatan Karir yang Sama	6		Kerahasiaan Data dan Informasi	12
	Hak Asasi Manusia dan			Hak Kekayaan Intelektual	13
	Menghindari Diskriminasi	6		Saluran Pelaporan Penyimpangan	13

LEMBAR PENGESAHAN

Kita bersepakat bahwa PT Pertamina (Persero) berkomitmen dalam menjalankan kegiatannya senantiasa harus sesuai dengan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) yang diwujudkan dalam implementasi *Code of* Conduct.

lakarta, 2019

Dewan Komisaris		
Komisaris Utama	: Tanri Abeng	
Wakil Komisaris Utama	: Arcandra Tahar	
Komisaris	: Ego Syahrial	
	Gatot Trihargo	
	Suahasil Nazara	
	Alexander Lay	
Direksi		
Direktur Direktur Utama	: Nicke Widyawati	
Direktur Hulu	: Dharmawan H. Samsu	
Direktur Pengolahan	: Budi Santoso Syarif	
Direktur Pemasaran Korporat	: Basuki Trikora Putra	
Direktur Pemasaran Ritel	: Mas'ud Khamid	
Direktur Keuangan	: Pahala N. Mansury	
Direktur Logistik, Supply Chain dan Infrastruktur	: Gandhi Sriwidodo	
Direktur Megaproyek Pengolahan dan Petrokimia	: Ignatius Tallulembang	
Direktur Perencanaan Investasi dan Manajemen Risiko	: Heru Setiawan	
Direktur Sumber Daya Manusia	: Koeshartanto	
Direktur Manajemen Aset	: M. Haryo Yunianto	

PESAN DIREKTUR UTAMA

Insan Pertamina, dalam persaingan bisnis global yang semakin tajam sekarang ini, penting untuk memiliki sebuah ciri khas yang akan menjadi unsur pembeda bagi Pertamina dan yang akan menjadikan Pertamina menonjol jika dibandingkan dengan perusahaan perusahaan dunia lainnya.

NICKE WIDYAWATI DIREKTUR UTAMA



Integritas merupakan salah satu unsur pembeda tersebut dan menjadi poin penting bagi kelangsungan bisnis Pertamina.

Untuk membangun Integritas dan dengan suatu harapan bahwa Integritas akan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dalam diri setiap Insan Pertamina, diperlukan komitmen dari setiap Insan Pertamina. Untuk mendukung komitmen tersebut, diperlukan suatu panduan untuk membangun Integritas. Salah satu panduan tersebut adalah Code of Conduct (CoC) yang disusun berdasarkan nilai dan prinsip tata kelola perusahaan yang baik (good corporate governance) serta Tata Nilai Unggulan Pertamina (clean, competitive, confident, customer focused, commercial dan capable). Code of Conduct harus dijadikan panduan bagi Insan Pertamina untuk selalu berperilaku sesuai dengan standar yang telah ditetapkan Perusahaan berdasarkan nilai dan prinsip GCG.

Berkaitan dengan itu, Direksi meminta meminta kepada seluruh Insan Pertamina agar membaca, memahami, dan mempraktikkan *Code of Conduct* ini dengan sungguh-sungguh. Implementasikan *Code of Conduct* ini dalam kehidupan sehari-hari, bukan hanya selama waktu bekerja di Perusahaan. Insan Pertamina diharapkan mampu menjadi panutan (*role model*), baik di lingkungan kerja maupun di lingkungan tempat tinggal masing-masing.

Sebuah organisasi hanya dapat mencapai visinya melalui komitmen segenap insan dan dengan kerja sama yang solid serta kontribusi yang optimal dari seluruh anggota organisasinya. Demikian pula bagi Pertamina, kepatuhan dan komitmen setiap Insan Pertamina terhadap *Code of Conduct* ini memberikan kontribusi bagi pencapaian visi Pertamina menjadi Perusahaan Energi Nasional Kelas Dunia.

PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG) PERTAMINA

Pedoman Perilaku ini merupakan salah satu wujud komitmen Pertamina untuk menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara. Prinsip-prinsip GCG Perusahaan dimaksud adalah:

Transparansi (Transparency)

Menjamin pengungkapan informasi materiil dan relevan mengenai kinerja, kondisi keuangan dan informasi lainnya secara terbuka jelas, memadai, akurat, dapat dibandingkan dan tepat waktu serta mudah diakses oleh *stakeholders*/pemangku kepentingan sesuai dengan haknya.

Akuntabilitas (Accountability)

Menjamin kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban seluruh Insan Pertamina yang memungkinkan pengelolaan Perusahaan terlaksana secara efektif. Akuntabilitas merujuk kepada kewajiban Insan Pertamina atau fungsi kerja Perusahaan berkaitan dengan pelaksanaan wewenang yang dimiliki dan/atau pelaksanaan tanggung jawab yang dipercayakan oleh Pertamina kepadanya.

Kemandirian (Independency)

Dikelola secara profesional tanpa benturan kepentingan dan pengaruh/tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku dan prinsip-prinsip GCG.

Bertanggung Jawab (Responsibility)

Menjamin aktivitas bisnisnya dilaksanakan sesuai prinsip-prinsip korporasi yang sehat, pemenuhan kewajiban terhadap Pemerintah sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku, bekerjasama secara aktif untuk manfaat bersama dan berusaha untuk dapat memberikan kontribusi yang nyata kepada masyarakat.

Kewajaran (Fairness)

Menjamin perlakuan yang adil dan setara dalam memenuhi hak-hak *stakeholdersl* pemangku kepentingan yang timbul berdasarkan ketentuan perjanjian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pelaksanaan Code of Conduct dan Etika Bisnis oleh Insan Pertamina diharapkan dapat menjadi katalisator dalam mewujudkan Visi dan Misi Pertamina:	VISI Menjadi Perusahaan Energi Nasional Kelas Dunia	MISI Menjalankan usaha minyak, gas, serta energi baru dan terbarukan secara terintegrasi, berdasarkan prinsip-prinsip komersial yang kuat	
		A.	

TATA NILAI PERTAMINA

Budaya Pertamina dibangun melalui Tata Nilai Pertamina yang merupakan nilai-nilai penting yang dimiliki Insan Pertamina. Insan Pertamina yang bertindak mewakili Pertamina harus memastikan dirinya berperilaku sesuai dengan Tata Nilai Pertamina sebagai berikut:

CLEAN

Dikelola secara profesional, menghindari benturan kepentingan, tidak menoleransi suap, menjunjung tinggi kepercayaan dan integritas. Berpedoman pada asas-asas tata kelola korporasi yang baik.

Perilaku Kunci : Bersikap jujur dalam perkataan dan perbuatan.

COMPETITIVE

Mampu berkompetisi dalam skala regional maupun internasional, mendorong pertumbuhan investasi, membangun budaya sadar biaya dan menghargai kinerja.

Perilaku Kunci: Berinovasi untuk meningkatkan daya saing.

CONFIDENT

Berperan dalam pembangunan ekonomi nasional, menjadi pelopor dalam reformasi Badan Usaha Milik Negara (BUMN), dan membangun kebanggaan bangsa.

Perilaku Kunci: Berani mengambil peran melampaui harapan.

CUSTOMER FOCUS

Berorientasi pada kepentingan pelanggan dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

Perilaku Kunci: Memberikan solusi terhadap ekspektasi pelanggan.

COMMERCIAL

Menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial, mengambil keputusan berdasarkan prinsipprinsip bisnis yang sehat.

Perilaku Kunci: Pro-aktif berkontribusi untuk kemajuan usaha.

CAPABLE

Dikelola oleh pemimpin dan pekerja yang profesional dan memiliki talenta dan penguasaan teknis tinggi, berkomitmen dalam membangun kemampuan riset dan pengembangan. Perilaku Kunci: Mengembangkan kompetensi diri untuk peningkatan kinerja.



Code of Conduct ini menjadi panduan bagi:

- Insan Pertamina, yaitu Direksi, Dewan Komisaris, pekerja waktu tertentu, pekerja waktu tidak tertentu, dan tenaga kerja jasa penunjang yang bekerja di lingkungan Pertamina:
- Pihak eksternal yang bertindak untuk dan atas nama Pertamina:
- Anak Perusahaan dan struktur perusahaan di bawahnya, yaitu badan hukum/usaha lain yang dikendalikan oleh Pertamina, baik secara langsung maupun tidak langsung; dan
- 4. Mitra Kerja yang bekerja sama dengan Pertamina.

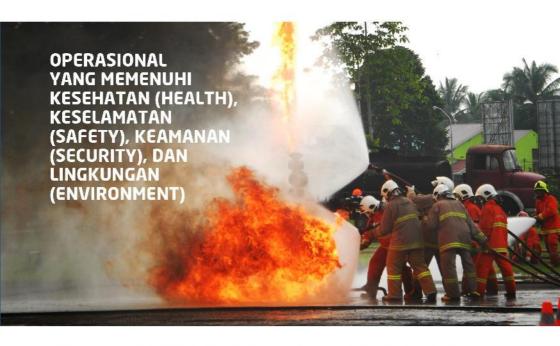
Sebuah organisasi hanya dapat mencapai visinya melalui komitmen segenap insan dan dengan kerja sama yang solid serta kontribusi yang optimal dari seluruh anggota organisasinya. Demikian pula bagi Pertamina, kepatuhan dan komitmen setiap Insan Pertamina terhadap *Code of Conduct* ini memberikan kontribusi bagi pencapaian visi Pertamina menjadi Perusahaan Energi Nasional Kelas Dunia.

TANGGUNG JAWAB SEBAGAI PEKERJA

- 1. Membaca, memahami, dan mengimplementasikan Code of Conduct ini.
- Mengisi pernyataan kepatuhan terhadap Code of Conduct setiap tahunnya melalui Compliance Online System.
- Melaporkan setiap tindakan yang tidak sesuai dengan hukum dan ketentuan Pertamina.

TANGGUNG JAWAB SEBAGAI PIMPINAN

- 1. Membaca, memahami, dan mengimplementasikan Code of Conduct ini.
- Mengisi pernyataan kepatuhan terhadap Code of Conduct setiap tahunnya melalui Compliance Online System.
- Melaporkan setiap tindakan yang tidak sesuai dengan hukum dan ketentuan perusahaan.
- 4. Menjadi panutan bagi pekerja di lingkungannya.
- 5. Memberikan perlindungan bagi pekerja yang melakukan pelaporan.



KOMITMEN AKAN HEALTH, SAFETY, SECURITY, DAN ENVIRONMENT

Pertamina berkomitmen untuk melaksanakan kegiatan operasi secara aman, nyaman, dan berwawasan lingkungan dengan menerapkan standar tinggi terhadap aspek kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lindungan lingkungan untuk meminimalkan risiko dengan cara mencegah terjadinya kecelakaan, kebakaran, penyakit akibat kerja, pencemaran dan gangguan keamanan, serta dampak lain akibat kegagalan operasi terhadap lingkungan di sekitar kegiatan usaha Pertamina. Komitmen Pertamina ini untuk meningkatkan daya saing Pertamina.

Untuk memenuhi hal tersebut, Insan Pertamina wajib

- mengutamakan aspek kesehatan kerja, keselamatan, keamanan dan lindungan lingkungan;
- mengurangi risiko serendah mungkin untuk mencegah terjadinya insiden dengan cara melakukan identifikasi, evaluasi, pengendalian, dan pemantauan terhadap potensi bahaya dan ancaman;
- mematuhi peraturan perundang-undangan terkait dengan aspek kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lindungan lingkungan, serta menggunakan teknologi tepat guna sesuai dengan standar;
- 4. menjadikan kinerja kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lindungan lingkungan dalam penilaian dan penghargaan terhadap seluruh pekerja; dan
- 5. meningkatkan kesadaran dan kompetensi agar dapat melaksanakan pekerjaan secara benar, aman, serta berwawasan lingkungan.
- Melaporkan setiap kodisi atau tindakan tidak aman (safety dan security) di lingkungan kerja melalui saluran PEKA (Pengamatan Keselamatan Kerja) yang telah disediakan.



INTEGRITAS DALAM BEKERJA

Pertamina berkomitmen untuk menjalankan kegiatan usaha secara berintegritas dan profesional, menghindari benturan kepentingan, tidak menoleransi suap, menjunjung tinggi kepercayaan, dan berpedoman pada asas-asas tata kelola korporasi yang baik. Komitmen Pertamina ini untuk mewujudkan Pertamina yang bersih.

Untuk mencapai komitmen tersebut, Insan Pertamina:

- wajib mematuhi hukum, peraturan, dan undang-undang yang berlaku pada wilayah penugasannya, baik tingkat nasional maupun internasional, termasuk peraturan internal Perusahaan:
- bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kepentingan pribadi di luar pekerjaan tidak menganggu pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya terhadap Pertamina;
- menghindari segala bentuk benturan kepentingan, baik secara langsung maupun tidak langsung;
- 4. dilarang terlibat dalam segala bentuk tindakan korupsi, kolusi, dan nepotisme; dan
- 5. dilarang menawarkan, memberi, dan/atau menerima sesuatu yang tidak sesuai dengan Ketentuan Gratifikasi untuk tujuan memperoleh manfaat/imbalan/kontraprestasi dan perlakuan istimewa dari pihak-pihak tertentu.

SIKAP KERJA PROFESIONAL

Pertamina menyadari bahwa kunci sukses Pertamina adalah profesionalisme Insan Pertamina dalam melakukan pekerjaannya. Hal tersebut merupakan komitmen Pertamina untuk meningkatkan daya saing dan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

Dalam berinteraksi Insan Pertamina:

- harus bersikap saling percaya, tulus, ikhlas, saling mengingatkan, dan memberi masukan, solid, serta bersinergi untuk mencapai visi dan misi Pertamina;
- melakukan setiap pekerjaan dengan iktikad baik dan penuh tanggung jawab (setiap individu merupakan bagian dari Pertamina yang harus saling mendukung dan berkepentingan terhadap kemajuan ataupun kelangsungan operasi Pertamina);
- berperilaku disiplin dan tidak melakukan aktivitas lain untuk kepentingan pribadi pada jam kerja;
- menjaga kerahasiaan dokumen dan informasi mengenai Pertamina;
- 5. harus taat terhadap kesepakatan yang tertuang dalam perjanjian/kontrak serta ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan
- 6. mengambil keputusan berdasarkan prinsip kehati-hatian dan penuh tanggung jawab.

Sebagai Pimpinan, Insan Pertamina wajib untuk:

- menjadi panutan (role model) yang baik dalam tindakan dan tutur kata serta bersikap adil dan terbuka dengan bawahannya;
- selalu berusaha melaksanakan koordinasi dan hubungan kerja sama yang harmonis dengan tim kerjanya dalam mengambil kebijakan;
- memberikan kesempatan kepada bawahan untuk mengembangkan diri;
- mematuhi dan menghormati kesepakatan yang tertuang dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB);
- menilai kinerja bawahan secara objektif berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan; dan
- tidak memanfaatkan posisi atau jabatan untuk kepentingan pribadi, kelompok, atau pihak lain.

Sebagai Pekerja, Insan Pertamina wajib untuk:

- bersikap hormat dan santun kepada Pimpinan dan loyal kepada Pertamina dalam setiap pelaksanaan tugas yang diberikan;
- patuh dan konsekuen terhadap hukum, kebijakan, dan Sistem Tata Kerja (STK) yang sudah ditetapkan;
- 3. tidak melakukan tindakan yang di luar kewenangannya;
- selalu disiplin dalam melaksanakan setiap tugasnya;
- mematuhi serta menghormati tugas dan petunjuk atasan yang tidak bertentangan dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku; dan
- mematuhi dan menghormati kesepakatan yang tertuang dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB).



Pertamina berkomitmen untuk menjamin setiap pekerja memiliki kesempatan yang sama untuk mengembangkan karier sesuai dengan kualifikasi dan kinerjanya. Pertamina menyediakan pelatihan dan pendidikan untuk pengembangan karier bagi semua pekerja yang didukung oleh standar, prosedur, dan ketentuan internal Pertamina.

Pertamina memastikan bahwa keputusan-keputusan, seperti mempekerjakan seseorang, mengevaluasi, serta memberikan kompensasi, promosi, dan pemutusan hubungan kerja hanya dilakukan berdasarkan kualifikasi, kinerja, dan faktor-faktor lain yang berhubungan dengan pekerjaan.

HAK ASASI MANUSIA DAN MENGHINDARI DISKRIMINASI

Pertamina menghormati hak asasi manusia secara universal, serta hak dan kewajiban Insan Pertamina berdasarkan norma dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku serta berkomitmen untuk menjaga lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi. Perusahaan tidak akan membiarkan terjadinya diskriminasi terhadap seseorang karena etnis, ras, kebangsaan, agama, jenis kelamin, usia, keadaan cacat, atau alasan lainnya.

Sebagai dukungannya, Insan Pertamina dilarang:

- melakukan intimidasi.
- melakukan penghinaan.
- berbuat sesuatu yang bertentangan dengan kesopanan atau melanggar kesusilaan atau perilaku seks menyimpang (LGBT) di tempat kerja atau di tempat lain yang dapat berakibat buruk langsung maupun tidak langsung terhadap Pertamina atau Pekerjaan.
- 4. melakukan provokasi.
- 5. melakukan persaingan tidak sehat.



PERSAINGAN USAHA YANG SEHAT

Pertamina berkomitmen untuk menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial dan mengambil keputusan berdasarkan prinsip-prinsip bisnis yang sehat sesuai dengan Undang-Undang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat.

Untuk mewujudkan hal tersebut, diperlukan dukungan dari Insan Pertamina dalam bentuk sebagai berikut.

- 1. Insan Pertamina harus memastikan bahwa kegiatan bisnis Pertamina dijalankan sesuai dengan peraturan dan Undang-Undang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat di Indonesia.
- 2. Insan Pertamina harus menghindari upaya yang mengarah kepada persaingan usaha vang tidak sehat.
- 3. Insan Pertamina harus melakukan praktik bisnis yang adil, etis, dan tidak menyebarkan informasi sensitif apa pun kepada pihak lain untuk menjaga persaingan yang sehat.
- 4. Insan Pertamina melaksanakan proses pengadaan Barang/Jasa yang transparan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Pertamina.
- 5. Insan Pertamina dalam mencari, mendapatkan, dan menggunakan informasi harus sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku.

HADIAH, JAMUAN MAKAN, DAN HIBURAN

Pertamina menjunjung tinggi integritas dan profesionalisme serta tidak menoleransi suap dan menghindari gratifikasi.

Untuk mewujudkan komitmen Perusahaan tersebut, Insan Pertamina:

- tidak menawarkan atau menerima apabila tindakan tersebut berpotensi mempengaruhi pengambilan keputusan;
- wajib mematuhi ketentuan gratifikasi yang telah ditetapkan dalam peraturan Pertamina.

TINDAK PIDANA PENCUCIAN UANG

Pertamina berkomitmen untuk mencegah dan memberantas tindak pidana pencucian uang yang terjadi di lingkungan Pertamina.

Pertamina membutuhkan dukungan Insan Pertamina sebagai berikut.

- Insan Pertamina wajib mematuhi peraturan perundang-undangan terkait dengan Tindak Pidana Pencucian Uang.
- 2. Insan Pertamina wajib menghindari dan melaporkan transaksi keuangan yang mencurigakan melalui saluran yang telah disediakan Pertamina.

KOMITMEN TERHADAP PELANGGAN

Pertamina berorientasi pada kepentingan pelanggan dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Pertamina menempatkan pelanggan/konsumen sebagai mitra strategis. Pertamina menyediakan produk dan layanan dengan mutu yang baik sesuai dengan standar kepada semua pelanggan.

Pertamina berkomitmen untuk mematuhi seluruh ketentuan peraturan mengenai produk, memastikan keselamatan pelanggan, dan memperkuat ikatan antara Pertamina dan pelanggan. Setiap Insan Pertamina berperan penting dalam memastikan mutu dan keamanan produk, yakni mulai dari desain sampai dengan pembuatan, peningkatan berkelanjutan, serta dukungan pelanggan.

Untuk mencapai komitmen di atas, setiap Insan Pertamina wajib:

- 1. fokus terhadap kebutuhan pelanggan;
- 2. memastikan produk Perusahaan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan;
- 3. peduli dan aktif memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan;
- 4. melakukan riset dan inovasi untuk pengembangan produk;
- mengembangkan kapabilitas agar mampu berkompetisi, baik dalam skala regional maupun internasional; dan
- 6. menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial.



KOMITMEN TERHADAP PEMERINTAH SEBAGAI PEMEGANG SAHAM

Pertamina berkomitmen untuk berperan dalam pembangunan ekonomi nasional, menjadi pelopor dalam reformasi BUMN, dan membangun kebanggaan bangsa.

Pertamina berupaya meningkatkan secara optimal dan berkesinambungan nilai pemegang saham (*shareholder value*) melalui tingkat laba dan tingkat pertumbuhan yang ditetapkan pemegang saham dan menyajikan laporan keuangan sesuai dengan prinsip-prinsip pelaporan keuangan yang berlaku.

Pertamina berkomitmen untuk melaksanakan penugasan dari Pemerintah.

Insan Pertamina berperan aktif mendukung Pertamina dalam memenuhi komitmen terhadap Pemerintah sebagai Pemegang Saham.

KOMITMEN TERHADAP STAKEHOLDER (PEMANGKU KEPENTINGAN)

Pertamina berkomitmen untuk membangun hubungan yang saling menguntungkan dengan para pemangku kepentingan, berlandaskan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik untuk menghasilkan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan.

Insan Pertamina wajib untuk selalu bersikap profesional dalam berhubungan dengan pemangku kepentingan (stakeholder).



TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN

Pertamina berkomitmen untuk memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi masyarakat yang ada di sekitar tempat melakukan kegiatan bisnis/operasionalnya.

Insan Pertamina harus berperan aktif dalam pemberdayaan masyarakat dan pelestarian alam sebagai bentuk tanggung jawab sosial dan lingkungan Pertamina.

AKTIVITAS POLITIK DAN ORGANISASI PROFESI

Pertamina menghormati hak berpolitik dan berserikat Insan Pertamina. Pertamina bersikap netral dengan tidak berpartisipasi secara langsung ataupun tidak langsung dalam aktivitas politik kepartaian dan tidak memberikan donasi atau kontribusi dalam bentuk apa pun. Sebagai bentuk komitmennya, Pertamina menetapkan sebagai berikut:

- 1. Insan Pertamina dilarang melakukan kegiatan politik di lingkungan Perusahaan dan memberikan sumbangan serta bantuan lain dalam bentuk apa pun yang mengatasnamakan Perusahaan, termasuk penggunaan sarana, fasilitas, dan dana Perusahaan untuk kepentingan Partai Politik.
- 2. Insan Pertamina dilarang untuk membawa, memasang, mempertontonkan, serta mengenakan simbol, gambar, dan/atau ornamen Partai Politik di lingkungan kantor tempat kerja/fasilitas umum lain milik Perusahaan.
- 3. Insan Pertamina dilarang membawa dan/atau menggunakan logo/simbol Perusahaan dan menggunakan sebutan jabatan di Perusahaan dalam aktivitas/partisipasi politik apapun.



- 4. Insan Pertamina wajib menghindari, menghentikan dan/atau mengganti kegiatankegiatan yang berpotensi disalahgunakan oleh pribadi/kelompok/golongan tertentu untuk kegiatan politik praktis dalam rangka pemilihan eksekutif dan pemilihan legislatif.
- Insan Pertamina dapat menjadi pengurus Partai Politik dan/atau calon/anggota legislatif atau calon/Pimpinan Daerah/Pemerintahan dengan mengajukan PHK sebagai Pekerja atau diakhiri hubungan kerjanya dengan Pertamina.
- Pertamina mendukung Insan Perusahaan untuk berpartisipasi aktif dalam kegiatan organisasi profesi atau organisasi sosial lainnya yang memberikan manfaat bagi Pertamina.

KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

Pertamina berkomitmen untuk menyajikan layanan informasi publik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pertamina telah menetapkan Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi Publik sebagai acuan dalam menyediakan informasi bagi masyarakat.

Insan Pertamina dalam menyampaikan Informasi Publik wajib mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan Pertamina.



MELINDUNGI ASET PERSEROAN

Pertamina berkomitmen untuk menjaga seluruh aset Pertamina untuk digunakan sesuai dengan peruntukan dan manfaat yang telah ditetapkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Insan Pertamina wajib menjaga aset Pertamina dan dilarang menggunakan aset diluar kepentingan Perusahaan.

KERAHASIAAN DATA DAN INFORMASI

Pertamina berkomitmen untuk melindungi data dan informasi yang merupakan aset penting dari akses pihak luar Pertamina yang tidak berkepentingan, dengan terus berupaya memperbaiki serta menerapkan sistem dan prosedur untuk menjamin keamanan data dan informasi termasuk namun tidak terbatas pada keamanan siber.

Seluruh data, informasi dan/atau dokumen Pertamina dianggap rahasia bagi pihak luar iika belum dipublikasikan atau belum tersedia bagi publik.

Sikap dalam mendukung komitmen Perseroan, Insan Pertamina:

- dilarang membocorkan data dan/atau informasi rahasia apa pun kepada pihak lain;
- 2. dilarang memanfaatkan data dan/atau informasi rahasia Pertamina untuk kepentingan di luar kepentingan perusahaan;

- 3. wajib memastikan bahwa semua pihak eksternal yang memiliki akses sementara dengan Pertamina wajib menjaga kerahasiaan data dan informasi Perseroan.
- wajib menjaga keamanan siber Pertamina, serta mematuhi seluruh kebijakan keamanan data dan informasi Perseroan.

HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL (HAKI)

Pertamina berkomitmen untuk mengembangkan ide-ide dan pengetahuan sebagai aset berharga dalam bentuk HAKI.

Insan Pertamina wajib menjaga dan melindungi HAKI tersebut sebagai aset Pertamina sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

SALURAN PELAPORAN PENYIMPANGAN

Pertamina berkomitmen untuk menjaga dan melindungi seluruh aset Perusahaan agar kegiatan bisnis/operasionalnya berjalan dengan bersih sesuai dengan nilai *Clean* dalam Tata Nilai Pertamina, dengan menyediakan saluran *Whistleblowing System*.

Insan Pertamina wajib berpartisipasi aktif melaporkan setiap dugaan terjadinya pelanggaran yang diketahuinya. Pelaporan dilakukan dengan didukung data yang relevan dan lengkap serta ditujukan untuk kepentingan Pertamina, bukan bertujuan untuk menjatuhkan seseorang.

Pelaporan dapat secara langsung, pelaporan dapat disampaikan melalui *Whistle Blowing System* Pertamina melalui saluran-saluran berikut ini:

Telepon : 62-21-381-5909/ 5910/ 5911

Faksimile : 62-21-381-5912

E-mail : pertaminaclean@tipoffs.com.sg

SMS/WA : 0811 861 5000

Website : https://pertaminaclean.tipoffs.info

Kotak Surat: Pertamina Clean,

PO BOX 2600 JKP 10026

Pelanggaran terhadap *Code of Conduct* akan ditindaklanjuti oleh Pertamina. Sanksi atas pelanggaran yang dilakukan akan diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.