**Perpustakaan**

1. Matriks kejadian

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Kejadian  (Event) | Tujuan Bisnis | Agen | Pemicu kejadian | Lokasi | Sumber Daya | Resiko bisnis |
|  | Meminjam buku | Agar buku dapat di pinjam | * Pustakawan * Pengunjung | Karena ada orang yang ingin meminjam buku | Di meja reepsionis | Buku | Buku di bawa lari/ tidak dikembalikan |
|  | Mengembalikan buku | Agar buku dapat dikembalikan tepat waktu | * Pustakawan * Pengunjung | Karena ada orang yang ingin mengembalikan buku | Di meja resepsionis | Buku | Buku dikembalikan tetapi robek atau rusak. |
|  | Membayar denda | Agar denda dapat dibayar jika buku terlambat dikembalikan | * Pustakawan * Pengunjung | Karena ada orang yang lupa/ terlambat mengembalikan buku. | Di meja resepsionis | Uang | * Denda tidak dibayar. * Uang yang diberikan palsu * Jumlah uang yang dibayarkan kurang. |

1. Diagram Real

Terdapat di

Terdapat di

Hasil dari

Terdapat di

Pihak internal

Pihak internal

Pihak internal

Pihak eksternal

Pihak eksternal

Melibatkan

Melibatkan

Melibatkan

Bayar denda

Mengembalikan buku

Meminjam buku

Pustakawan

Pengunjung

Uang

Meja resepsionis

Buku