



**Ghobber Firas**

**Tel : +216 52 936 014,**

**Email : [ghobber.firas3@gmail.com](mailto:ghobber.firas3@gmail.com)**

**Ingénieur Télécommunication et Support Technique Client**

---

### **Compétences et expertises**

- Consultant en étude, déploiement et support des réseaux d'entreprises, solutions des communications unifiées.
- Intégration des SDK et des API, par exemple Zoom, pour des applications tierces de CRM, afin d'intégrer Zoom Contact Center, Zoom Meeting ou Zoom Phone.

### **Expérience professionnelle**

**Novembre 2023, Jusqu'à présent – INNOV ALLIANCE TECH, Groupe IPS**

Ingénieure Etude et déploiement, support technique clients et maintenance.

- Planification des opérations de maintenance
- Assurer le suivi des réclamations et suggestions des clients dans le cadre du service après-vente dans une optique d'amélioration continue
- Assurer avec l'équipe support les interventions de support technique aux clients

### **Référence Projets :**

#### **1. Projet Tunisie Telecom.**

- Configuration et installation des IPBX et des téléphones IP utilisant les modèles YEALINK SIP T33g et SIP T44U pour Zoom Phone.
- Mise en place une solution de vidéo conférence Logitech RallyPlus pour Zoom Room et Microsoft Teams room.
- Mise en place une solution de vidéo conférence Jabra Panacast 50 pour Zoom Room.

#### **2. Projet Office National de la télédiffusion (ONT)**

- Mise en place une solution de vidéo Conferencing Logitech RallyPlus sous Microsoft Teams et Zoom.

#### **3. Projet Société tunisienne des industries de raffinage (STIR)**

- Formation des employés à l'utilisation de Zoom Meeting ainsi qu'à la gestion administrative de la plateforme Zoom.

#### **4. Projet Innov Alliance Tech**

- Mise en place dans la salle de réunion une solution de vidéo conférence Avaya CU-360 pour la Platform Zoom Room .
- Mise en place un LAB de la solution IPBX avec la solution Avaya Série J-100 sous la Platform Zoom Phone.

## **Référence Projets :**

### **1 Projet de fin d'études :**

- Développement d'une application web et mobile avec JavaScript, Express.js en backend, et React.js en frontend.
- Création d'une application mobile avec Java dans Android Studio.
- Utilisation de MySQL comme base de données pour l'ensemble du projet.
- Conception d'applications personnalisées pour la communication unifiée, incluant le partage de fichiers, le chat en direct, la gestion de calendrier, la gestion des réunions programmées et instantanées, et bien plus encore.
- Collaboration avec Zoom en tant qu'ISV, en utilisant Server-to-Server OAuth et l'application Meeting SDK pour une gestion souple et efficace des réunions, avec une interface optimisée.

### **2 Projet DevOps :**

- Utilisation de Maven pour gérer les dépendances et construire le projet.
- Utilisation de Git pour la gestion du code source et le contrôle des versions en utilisant GitHub comme service d'hébergement.
- Création et exécution de tests unitaires à l'aide de JUnit.
- Mise en place d'une intégration continue à l'aide de Jenkins pour automatiser la construction et les tests.
- Configuration d'un environnement de développement avec Docker en utilisant Docker Compose pour créer un environnement Spring Boot avec MySQL.
- Push des images Docker générées vers DockerHub pour la distribution continue

## **Etudes**

- 2020-2023 : Ingénieure en télécommunications
- 2016-2020 : Technicien en génie civil
- 2016 : Baccalauréat Sciences Technique

## **Qualifications et Compétences techniques**

- Réseau : Gestion de réseau (LAN, WAN, WIFI), switch niveau 2 et 3, supervision d'infrastructure via des applications de scan telque Wireshark,
- Vidéo conférence, conférence audio, vidéo numérique
- VoIP et WebRTC (Zoom Phone, Avaya, Yealink, IPBX, Softphone)
- Base de données : NoSQL, SQL
- Systeme exploitation: Administrative Windows, Linux.
- Languages: JavaScript, Typescript, Java.
- Bibliothèque : React JS, Node JS

## **Formations et certifications**

- Certification Zoom (Meeting, Phone et Contact center)
- Certification Jabra
- Certification VMware
- Certification Palo Alto network

## **Langues**

- Français : lu, écrit, parlé
- Anglais : lu, écrit, parlé
- Arabe : langue maternelle